



## SOPHO IPC 100

Η προηγμένης τεχνολογίας IP-PBX, τηλεπικοινωνιακή λύση, για μικρές και μεσαίου μεγέθους επιχειρήσεις

...φέρνει την απλότητα στον κόσμο των επιχειρησιακών επικοινωνιών

# PHILIPS

# Απλότητα

Η τεχνολογία υπάρχει για να καταστήσει τη ζωή μας πιο εύκολη και πιο παραγωγική. Τότε γιατί υπάρχει, τόσο συχνά, δυσκολία, πολυπλοκότητα και απογοήτευση? Στην Philips πιστεύουμε ότι η τεχνολογία πρέπει να είναι τόσο απλή, όσο το κουτί στο οποίο περιέχεται. Είναι αυτή η απλότητα που μετατρέπει το έργο σε ευκαιρία, το καθήκον σε ευχαρίστηση. Να γιατί το σύστημα SOPHO IPC 100 της Philips είναι σχεδιασμένο για εσάς, προσφέροντας επικοινωνία φωνής προηγμένης τεχνολογίας, που είναι εύκολο να δοκιμάσετε.

## Σχεδιασμένο για εσάς

Σχεδιασμένο για να ικανοποιήσει τις αυξανόμενες ανάγκες των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων, το SOPHO IPC 100 αποτελεί μία επαγγελματική τηλεπικοινωνιακή λύση, εύκολη στην εγκατάσταση και στη συντήρηση. Με ένα ευρύ φάσμα αποτελεσματικών χαρακτηριστικών, η επιχείρησή σας θα εστιάσει περισσότερο στους πελάτες της, θα γίνει πιο παραγωγική και με λογικό κόστος.

Σε αντίθεση με τα περισσότερα συστήματα του ανταγωνισμού, το IPC 100 δεν σας επιβάλλει να πετάξετε τον υπάρχοντα εξοπλισμό σας. Το IPC 100 είναι βαθμωτής ανάπτυξης. Είναι το μοναδικό τηλεφωνικό σύστημα που μπορεί να ξεκινήσει με τρεις εξωτερικές και 8 εσωτερικές γραμμές και να επεκταθεί μέχρι τις 96 εσωτερικές γραμμές χωρίς να απαιτείται η αντικατάσταση οποιουδήποτε εξοπλισμού.

## Προηγμένης τεχνολογίας

Επιπλέον, το IPC 100 αποτελεί επένδυση για το μέλλον. Λόγω του γεγονότος ότι είναι συμβατό με το πρωτόκολλο SIP (Session Initiated Protocol) – ένα διεθνώς συμφωνημένο πρότυπο για τηλεφωνία μέσω Internet και τηλεφωνία VoIP (Voice over IP) – μπορείτε να επωφεληθείτε των νέων υπηρεσιών και εφαρμογών, χωρίς να σας απασχολεί πόσο γρήγορα εξελίσσεται η τεχνολογία.

## Ευκολία στη χρήση

Τι μπορεί να είναι πιο απλό? Εγκαταστήστε ένα IPC 100, ώστε να συγκεντρωθείτε στις δραστηριότητες της επιχείρησής σας, χωρίς να σας απασχολεί το τηλεφωνικό σας σύστημα.



### SOPHO IPC 100

- Βαθμωτή ανάπτυξη
- Ανταγωνιστική τιμή
- Διαχρονικότητα
- Ευκολία στη χρήση
- Πληθώρα χαρακτηριστικών

## Προέρχεται από έναν ηγέτη των τηλεπικοινωνιών παγκοσμίως

Ο τομέας των Επιχειρησιακών Επικοινωνιών της Philips, μία επιχειρησιακή μονάδα της Royal Philips Electronics, είναι ένας αξιόπιστος προμηθευτής ενοποιημένων δικτύων φωνής και δεδομένων για εταιρείες κάθε μεγέθους. Το IPC 100 είναι το πλέον πρόσφατο σύστημα από μία μεγάλη γκάμα προϊόντων, ειδικά σχεδιασμένο για επιχειρήσεις μικρού και μεσαίου μεγέθους.

Με ένα διεθνές δίκτυο περισσότερων των 50 οργανώσεων πωλήσεων, διανομών και επιχειρησιακών συνεργατών, πάντα θα βρίσκετε υποστήριξη. Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας ικανοποιούν τα υψηλότερα πρότυπα ποιότητας, αξιοπιστίας και συνέχειας.

Αναζητάτε ένα  
διαχρονικό  
τηλεφωνικό σύστημα  
που δεν θα θεωρείται  
παρωχημένο τα  
επόμενα χρόνια?  
Επιλέξτε το  
SOPHO IPC 100.

## Δώστε στους πελάτες σας προτεραιότητα

Με το IPC 100 θα έχετε όλες τις προηγμένες δυνατότητες που χρειάζεστε για να παρουσιάσετε την επιχείρησή σας αποδοτική, φιλική και επαγγελματική - ικανοποιώντας τους πελάτες σας και δίνοντας κίνητρα στους υπαλλήλους σας. Η εργασία σας γίνεται πιο παραγωγική, πιο πελατοκεντρική και πιο επικερδής.



## Προστατέψτε την επένδυσή σας

Το IPC 100 ενσωματώνεται ομαλά στην επιχείρησή σας και προσφέρει σε εσάς και στους πελάτες σας, πολλά αποτελεσματικά πλεονεκτήματα και οφέλη. Διαθέτει χαρακτηριστικά που μπορεί να μην χρειάζεστε σήμερα, αλλά θα σας φανούν χρήσιμα στο μέλλον.

Αναλογιστείτε την εμφάνιση στη βιομηχανία, του κυρίαρχου πρωτοκόλλου SIP (Session Initiation Protocol), το οποίο παρέχει πολλά χαρακτηριστικά και εφαρμογές, που σχεδιάστηκαν ώστε να καταστήσουν τους χρήστες της τεχνολογίας πληροφοριών, πιο επιδέξιους και ευκίνητους. Το IPC 100 είναι ένα τηλεφωνικό σύστημα που κάνει εφικτή την τηλεφωνία VoIP, μέσω του πρωτοκόλλου SIP και ως εκ τούτου, προστατεύει την επένδυσή σας για τις μελλοντικές τηλεπικοινωνιακές απαιτήσεις σας.

## Προσθέστε χαρακτηριστικά όταν απαιτηθούν

**CTI** - για τη διασύνδεση του τηλεφωνικού σας συστήματος με τον υπολογιστή.

**SIP (VoIP)** - για τη μεταφορά των τηλεφωνικών σας κλήσεων μέσω ευρυζωνικών δικτύων ADSL/DSL ή μέσω δικτύων H/Y / Internet. Με όλο και περισσότερους παρόχους υπηρεσιών Internet (ISPs), που προσφέρουν διασύνδεση στο διαδίκτυο, μέσω πρωτοκόλλου SIP, θα έχετε τη δυνατότητα επιλογής παρόχου υπηρεσιών.

**Τηλεφωνία IP** - για την ενοποίηση δικτύων φωνής και δεδομένων και για τη σύνδεση των τηλεφωνικών σας συσκευών απευθείας στο δίκτυο των υπολογιστών.

**WLAN** - Wi-Fi, για ευέλικτη εναλλακτική λύση της τηλεφωνίας DECT. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον προσωπικό σας υπολογιστή τσέπης (PDA) ή τον υπολογιστή σας όπως το κινητό σας τηλέφωνο, διασυνδέοντάς τον τόσο με τα email σας, όσο και με το τηλεφωνικό σας σύστημα.



Η εύκολη  
διαχείριση και  
χρήση καθιστούν  
το SOPHO IPC 100  
το τέλειο σύστημα  
«Σύνδεσης &  
Κλήσης».

## Χτίστε επάνω στην επένδυσή σας

### Αξιοποιείτε τον υπάρχοντα εξοπλισμό σας

Η ευελιξία του IPC 100 σας προσφέρει τη δυνατότητα να αναπτύξετε παραδοσιακή τηλεφωνία, ασύρματη τηλεφωνία DECT, τηλεφωνία IP ή συνδυασμό και των τριών τεχνολογιών, καθιστώντας το ένα πραγματικά «υβριδικό» τηλεφωνικό σύστημα.

Επωφεληθείτε τα μέγιστα από την επένδυσή σας και εξασφαλίστε ομαλή μετάβαση στη νέα τεχνολογία για τους πελάτες και το προσωπικό σας.

### Αποτελεσματική επεκτασιμότητα

Η Philips έχει εξασφαλίσει το γεγονός, ότι ενώ η επιχείρησή σας μεγαλώνει, τίποτα δεν σπαταλιέται. Το IPC 100 δεν σας υποχρεώνει να πετάξετε τις υπάρχουσες καμπίνες όταν η επιχείρησή σας επεκταθεί στα 20-30 εσωτερικά κυκλώματα. Απλά προσθέτετε μία επιπλέον καμπίνα και συνεχίστε να επεκτείνεστε.

Ξεκινάτε με τρεις (3) εξωτερικές γραμμές και οκτώ (8) κυκλώματα εσωτερικών συνδρομητών. Με πρόσθετες κάρτες διεπαφών και καμπίνες μπορείτε να επεκταθείτε στις 27 εξωτερικές και 72 εσωτερικές γραμμές. Αν επιθυμείτε να προσθέσετε και συνδρομητές IP, τότε το IPC 100 μπορεί να υποστηρίξει συνολικά, μέχρι 96 εσωτερικούς συνδρομητές.

## Επικοινωνία εύκολη και ανεμπόδιστη

Τι θα σας προσφέρει ένα IPC 100? Θα σας συνδέσει στο δημόσιο δίκτυο τηλεφωνίας, το παραδοσιακό αναλογικό ή ISDN δίκτυο ή το σύγχρονο δίκτυο SIP.





# Αποδοτικό, ευέλικτο και εύκολο στη χρήση



Το IPC 100 διαθέτει χαρακτηριστικά που παρέχουν πραγματικά επαγγελματικά πλεονεκτήματα.

Για παράδειγμα, στην περίπτωση που πραγματοποιείτε μία κλήση και απαιτείται να απαντήσετε σε μία άλλη, απλώς πιέζετε ένα πλήκτρο για να θέσετε στην αναμονή την αρχική κλήση και να απαντήσετε στην άλλη.

Οι απερχόμενες κλήσεις πραγματοποιούνται εύκολα με τη χρήση χαρακτηριστικών όπως Συντετμημένης Κλήσης (Abbreviated Dialing) και Επανάκλησης (Redial) των 10 τελευταίων κληθέντων αριθμών, εξοικονομώντας σας χρόνο για πιο σημαντικές κλήσεις. Ή, χρησιμοποιώντας εφαρμογές ενοποίησης Τηλεφωνίας και Η/Υ (CTI-Computer Telephony Integration) πραγματοποιείτε κλήση από τον υπολογιστή σας μόνο με ένα πάτημα του «ποντικιού» σας.

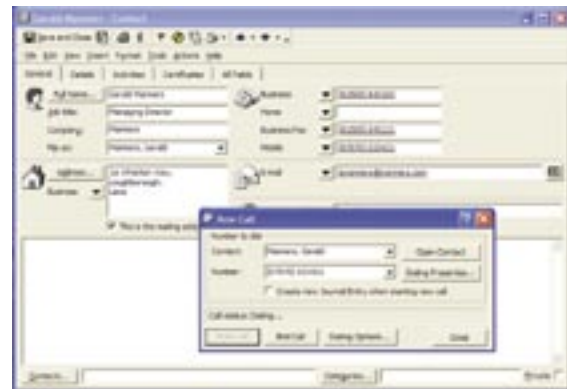
Τα χαρακτηριστικά τηλεφωνίας Κέντρων Επικοινωνίας («call center») σας παρέχουν τα πλεονεκτήματα των μεγάλων επιχειρήσεων σε προσιτό κόστος. Το IPC 100 μπορεί να διανείμει κλήσεις ομοιόμορφα στο αρμόδιο προσωπικό ή με σειρά προτεραιότητας. Στην περίπτωση που η τηλεφωνική γραμμή του μέλους μίας ομάδος είναι κατειλημμένη, η κλήση προωθείται στο επόμενο μέλος της ομάδας. Αν όλες οι γραμμές του προσωπικού είναι κατειλημμένες μπορείτε να έχετε τους καλούντες σε «ουρά» αναμονής και να ακούνε μηνύματα αναμονής.

Για να είστε σίγουροι ότι οι πελάτες και οι προμηθευτές σας τυγχάνουν της προσοχής που αξίζουν, το IPC 100 χρησιμοποιεί την Αναγνώριση του Καλούντος (Calling Number Display), με την οποία εμφανίζεται το όνομα και ο αριθμός τηλεφώνου του καλούντος, επιτρέποντάς σας να απαντήσετε με έναν προσωποποιημένο χαιρετισμό.

Το ενσωματωμένο, στο IPC 100, ψηφιακό σύστημα φωνητικού ταχυδρομείου (Voice Mail) των 8 θυρών, παρέχει διάρκεια μηνυμάτων 15 ωρών και ευέλικτες δυνατότητες, όπως π.χ. την καταγραφή συνομιλίας με το πάτημα ενός πλήκτρου και την αποθήκευση συνομιλιών στην θυρίδα των μηνυμάτων σας.

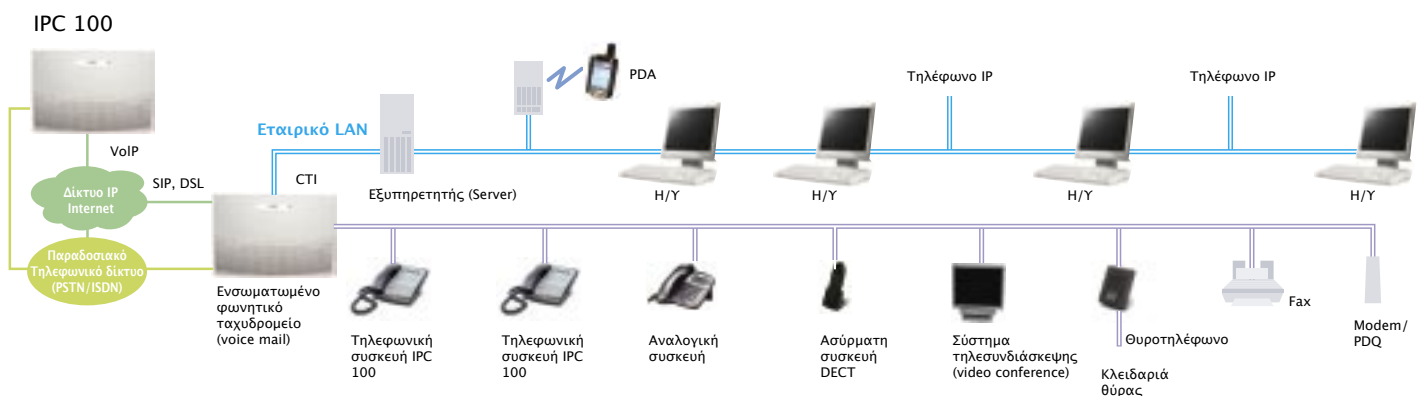
Τα πλήκτρα κέντρου μηνυμάτων (message center) επιτρέπουν σε δύο άτομα να μοιραστούν μία τηλεφωνική συσκευή, έχοντας την προσωπική τους ένδειξη μηνύματος στην αναμονή. Κάθε άτομο μπορεί να δει αν έχει νέα μηνύματα.

Το IPC 100 ενοποιεί την τηλεφωνική σας συσκευή με ένα άλλο μέσο παραγωγικότητας-τον Η/Υ σας. Χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Microsoft TAPI®, μπορείτε εύκολα να συνδέσετε το τηλέφωνό σας με την εφαρμογή MS Outlook® Contact Manager, πραγματοποιώντας κλήσεις με ένα κλικ του «ποντικιού» σας ή να δείτε στην οθόνη του Η/Υ σας τα στοιχεία του καλούντος πριν απαντήσετε στην κλήση του.



Συνδέστε το τηλέφωνό σας με τον Η/Υ σας για να πραγματοποιείτε και να λαμβάνετε κλήσεις με ένα κλικ του «ποντικιού» σας.

## Η ευελιξία του SOPHO IPC 100



# Πληθώρα δυνατοτήτων, εύκολη χρήση

## Τηλεφωνικές συσκευές

Επίσης είναι διαθέσιμη, τηλεφωνική συσκευή 16 πλήκτρων με οθόνη

### Τηλεφωνική συσκευή 22 πλήκτρων



- 12 πλήκτρα για ένδειξη κατάστασης εσωτερικών και εξωτερικών γραμμών, καθώς και για προγραμματισμό λειτουργιών, με ενδείξεις εμφανείς από οπτική γωνία 360°
- 10 προσωπικά πλήκτρα ταχείας κλήσης (Speed Dial)
- Πλήκτρα γραμμών με δίχρωμα LEDs για ένδειξη της κατάστασης των γραμμών, με μια ματιά
- Ρύθμιση του ύψους και ενσωματωμένη βάση για επίτοιχη τοποθέτηση
- Πραγματοποίηση κλήσης, χωρίς τη χρήση χειροτηλεφώνου (Hands-free dial/answer back)
- Διαθέσιμη σε μαύρο ή λευκό χρώμα

### Τηλεφωνική συσκευή 22 πλήκτρων με οθόνη



- Οθόνη 2 γραμμών, 16 χαρακτήρων
- 12 πλήκτρα για ένδειξη κατάστασης εσωτερικών και εξωτερικών γραμμών, καθώς και για προγραμματισμό λειτουργιών, με ενδείξεις εμφανείς από οπτική γωνία 360°
- 10 προσωπικά πλήκτρα ταχείας κλήσης (Speed Dial)
- Πλήκτρα γραμμών με δίχρωμα LEDs για ένδειξη της κατάστασης των γραμμών, με μια ματιά
- Ρύθμιση του ύψους και ενσωματωμένη βάση για επίτοιχη τοποθέτηση
- Πλήρως ανοικτή ακρόαση και ομιλία χωρίς τη χρήση χειροτηλεφώνου (Full Hands-free)
- Διαθέσιμη σε μαύρο ή λευκό χρώμα

### Μονάδα επέκτασης 64 πλήκτρων



- Μονάδα επέκτασης για Τηλεφωνήτριες
- 64 πλήκτρα για λειτουργίες/αριθμούς/ένδειξη κατάστασης γραμμών (Busy Lamp Field)
- Πλήκτρα ζωνών για ανακοίνωση από τηλεφωνική συσκευή ή από εξωτερικό μεγαφωνικό σύστημα (Internal/External paging)
- Εναλλακτικό πλήκτρο απάντησης σε κλήση
- Δύο πλήκτρα θυροτηλεφώνου
- Πλήκτρο ημερήσιας/νυκτερινής λειτουργίας

### Μονάδα επέκτασης των 24 πλήκτρων



- Μονάδα επέκτασης για χρήστες με αυξημένες απαιτήσεις
- 24 πλήκτρα για λειτουργίες/αριθμούς/ένδειξη κατάστασης γραμμών (Busy Lamp Field)
- Πλήκτρα ένδειξης κατάστασης γραμμών με δίχρωμα LEDs.

### Θυροτηλέφωνο IPC



- Εκτροπή κλήσης σε απομακρυσμένο προορισμό
- Καθορισμός κωδωνισμού ανάλογα με την ώρα
- Έλεγχος της κλειδαριάς της θύρας

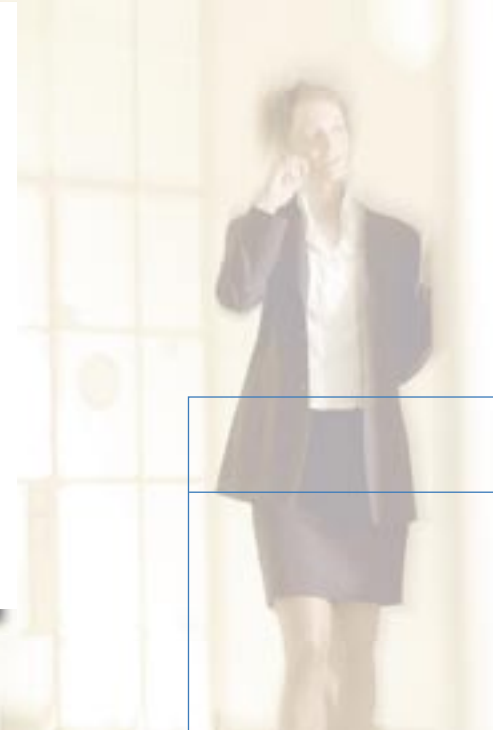
## Το IPC 100 διαθέτει όλα τα χαρακτηριστικά που θα περιμένατε από

Άμεση εκτροπή κλήσης  
Ανακοίνωση από τηλεφωνική συσκευή ή από εξωτερικό μεγαφωνικό σύστημα  
Αναφορές βλαβών μέσω e-mail  
Αυτόματη τηλεφωνήτρια  
Αυτόματη επιλογή δρομολόγησης (ARS)  
Αυτόματη ημερήσια/νυκτερινή λειτουργία (8 επιπέδων)  
Δίχρωμα LEDs στις τηλεφωνικές συσκευές  
Δυνατότητες Κέντρων Επικοινωνίας (Call Center)

Εικονικοί εσωτερικοί αριθμοί - 50  
Εισβολή  
Εκτροπή κλήσης - στην περίπτωση κατειλημμένου/μη απάντησης  
Εκτροπή κλήσης σε εξωτερικό αριθμό  
Εκτροπή κλήσης από θυροτηλέφωνο  
Ένδειξη χαμένης κλήσης  
Ενοποίηση τηλεφωνίας και Η/Υ (CTI)  
Επανάκληση

Θύρα Ethernet/LANIP εσωτερικές & εξωτερικές γραμμές  
Καταγραφές χρεώσεων κλήσεων  
Καταγραφή συνδιαλέξεων  
Κλειδώμα τηλεφωνικής συσκευής (με χρήση κωδικού)  
Κλήση ενδοεπικοινωνίας (intercom) - αυτόματη ενεργοποίηση ανοικτής συνομιλίας  
Κλήση σε αναμονή/οπισθοκλήση  
Κλήση σε σειρά προτεραιότητας - σε εσωτερικό/στην τηλεφωνήτρια

Ανταγωνιστική  
τιμή με  
αποτελεσματικά  
χαρακτηριστικά.



#### Οθόνη

Οθόνη 2 γραμμών 16 χαρακτήρων

#### Ενδείξεις Οθόνης

Όνομα και αριθμός καλούντος/καλούμενου  
Ονόματα καταλόγου  
Ονόματα/αριθμοί τηλεφώνου χαμένων κλήσεων (10)  
Ένδειξη δεύτερης κλήσης  
Γραπτά μηνύματα

#### Ενδείξεις Μηνύματος/Κουδουνισμού

Ορατότητα 360°

#### 12 Προγραμματιζόμενα Πλήκτρα

Προγραμματιζόμενα από τους χρήστες  
Ένδειξη δύο χρωμάτων  
Πρόσβαση σε λειτουργίες με ένα πάτημα  
Ένδειξη κατάστασης γραμμών/  
εσωτερικών

#### 10 Πλήκτρα Ταχείας Κλήσης

Κλήση των συχνότερα καλούμενων αριθμών με ένα πάτημα

#### Κλήση Μέσω Τηλεφωνικού Καταλόγου

Τηλεφωνικός κατάλογος 2000 αριθμών/  
ονομάτων

#### Κωδωνισμοί

Διαφοροποίηση κωδωνισμού εξωτερικής /  
εσωτερικής κλήσης

#### Ανοικτή Συνομιλία (Full Hands-free)

Ρυθμίσεις Έντασης Ήχου  
Μεγαφώνου/Μικροφώνου/Μουσικής

#### Ενσωματωμένη Βάση Επίτοιχης Τοποθέτησης

## ένα μεγάλο εταιρικό τηλεφωνικό σύστημα, που περιλαμβάνει:

Κωδικοί πελατών/έργων (2000)  
Κωδικοί χρέωσης - επιβεβλημένοι/μετά από επιβεβαίωση (1000)  
Κωδωνισμός θύρας/Θυροτηλέφωνο/Κλειδαριά θύρας  
Λειτουργίες Γραμματέως  
Μεταφορά από εξωτερική γραμμή σε εξωτερική γραμμή (Trunk to Trunk Transfer)  
Μήνυμα στην αναμονή

Μουσική στην αναμονή (εσωτερική/εξωτερική πηγή)  
Ομάδες  
Παρακολούθηση χώρου με χρήση μικροφώνου  
Παρακολούθηση χώρου χωρίς τη χρήση μικροφώνου  
«Παρκάρισμα» κλήσης - 64 θέσεων  
Προσωπικά μηνύματα  
Συνδιάσκεψη (16 μελών)  
Συσσωρευτές για εφεδρική τροφοδοσία

Τηλεφωνικός κατάλογος - 2000 καταχωρήσεις  
Υβριδικές θύρες συνδρομητών  
Φωνητικό ταχυδρομείο (Voice Mail) - ενσωματωμένο ή 3ου κατασκευαστή  
DDI Step On  
DDI δρομολόγηση κλήσης  
DISA (μονάδα απόκρισης φωνής 16 καναλιών)  
Online προγραμματισμός  
Park and Page  
S Bus/S0 (ISDN)

# SOPHO IPC 100 Χωρητικότητα

	Μία Καμπίνα	Δύο Καμπίνες	Τρεις Καμπίνες
Αναλογικές εξωτερικές γραμμές*	9	18	27
Εξωτερικές γραμμές ISDN BRI*	16	32	42
Εξωτερικές γραμμές IP*	16	32	42
Αναλογικοί/ψηφιακοί συνδρομητές	24	48	72
Συνδρομητές IP	24	24	24
ISDN So κυκλώματα	16	32	48

\* Μέγιστος αριθμός εξωτερικών γραμμών = 51

## Ποσοτικά Στοιχεία

Ζώνες εσωτερικών ανακοινώσεων	Στάνταρ	8	Θύρες φωνητικού ταχυδρομείου	προαιρετικά	300
Κυκλώματα συνδιάσκεψης	Στάνταρ	16	Θύρες φωνητικού ταχυδρομείου	προαιρετικά	8
	προαιρετικά	32	Κανάλια προαπαντητικών μηνυμάτων	προαιρετικά	16
Κλήσεις συντετμημένης επιλογής -προσωπικές	Στάνταρ	20	Θυροτηλέφωνα	προαιρετικά	2
Τρόποι λειτουργίας (Ημερήσια, Νυκτερινή, κτλ)	Στάνταρ	8	Ηλεκτρονόμοι (ρελέ) ελέγχου/Κλειδαριές θυρών	προαιρετικά	2
			Θύρα RS-232	προαιρετικά	1
Θύρες μεταφοράς στην περίπτωση διακοπής ηλεκτρικής τροφοδοσίας	Στάνταρ	1	Θύρα LAN	προαιρετικά	1
DDI καταχωρήσεις (ISDN)	προαιρετικά	2000	Συσσωρευτές για εφεδρική τροφοδοσία	προαιρετικά	1

Όλα τα λογότυπα είναι αναγνωρισμένα

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στην:



**Φίλιπς Επιχειρησιακές Επικοινωνίες**  
 Λ. Κηφισίας 44, 151 25 Μαρούσι  
 Τηλ: 210 6162466  
 Fax: 210 6162495  
 Μοναστηρίου 93Α, 546 27 Θεσσαλονίκη  
 Τηλ: 2310 598950  
 Fax: 2310 547762  
<http://www.sopho.philips.gr>