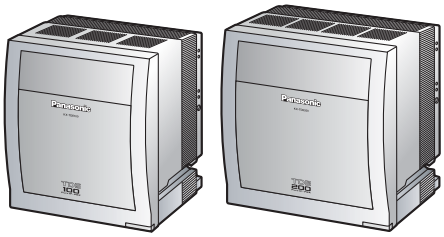
Panasonic

Τηλεφωνικό κέντρο ολοκληρωμένου IP



Οδηγίες Χρήσης

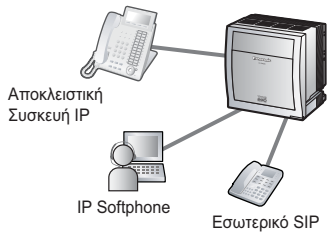
Μοντέλο KX-TDE100
KX-TDE200/KX-TDE600

Ευχαριστούμε που επιλέξατε τηλεφωνικό κέντρο της Panasonic.
Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά αυτές τις οδηγίες χρήσης και φυλάξτε τις για μελλοντική σας αναφορά.

KX-TDE100/KX-TDE200: PMMPR Έκδοση αρχείου λογισμικού 2.0000 ή μεταγενέστερη
KX-TDE600: Έκδοση αρχείου λογισμικού PGMPR 3.0000

Επικοινωνία IP

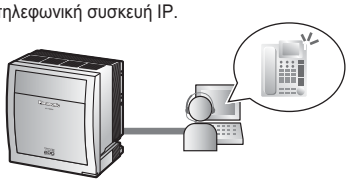
Αυτό το τηλεφωνικό κέντρο υποστηρίζει επικοινωνία IP, χρησιμοποιώντας τηλ.συσκευές IP όπως αυτές της σειράς KX-NT300 που διαθέτουν ηλεκτρονική απεικόνιση πλήκτρων, ή/και ακουστικά Bluetooth®, καθώς και εσωτερικά SIP.



Συμβουλευθείτε τον προμηθευτή σας

IP Softphone

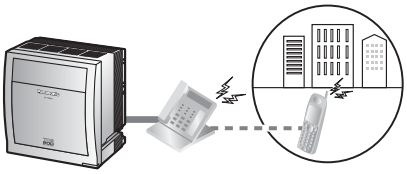
Μπορείτε να εγκαταστήσετε λογισμικό στον υπολογιστή σας (Panasonic IP Softphone) και να πραγματοποιείτε και να λαμβάνετε κλήσεις, χρησιμοποιώντας Internet Protocol (IP) και να έχετε πρόσβαση σε λειτουργίες του τηλεφωνικού σας κέντρου χωρίς να χρησιμοποιείτε συνδεδεμένη τηλεφωνική συσκευή IP.



Συμβουλευθείτε τον προμηθευτή σας

Λειτουργίες κινητών τηλ.

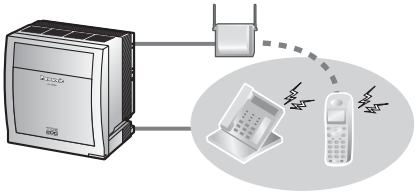
Το τηλεφωνικό κέντρο υποστηρίζει τη χρήση κινητών τηλεφώνων με το τηλεφωνικό σας κέντρο. Τα κινητά τηλέφωνα έχουν τη δυνατότητα να πραγματοποιούν και να λαμβάνουν κλήσεις, σαν καταχωρημένα εσωτερικά.



Συμβουλευθείτε τον προμηθευτή σας

Ασύρματο σύστημα

Το τηλεφωνικό κέντρο υποστηρίζει Σύστημα Ψηφιακών Ασυρμάτων Σταθμών (PS). Το PS στο σύστημα σαν οποιοδήποτε σταθερό τηλέφωνο.

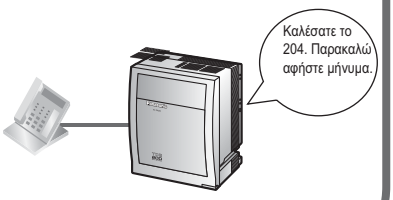


Εύκολη λειτουργία

Αν χρησιμοποιείτε συγκεκριμένη συσκευή Panasonic που διαθέτει πλήκτρο πλοήγησης/επιλογέα και οθόνη, μπορείτε να έχετε ευκολότερη πρόσβαση στις λειτουργίες. Οι λυχνίες σας ενημερώνουν για εισερχόμενες κλήσεις ή μηνύματα σε αναμονή.

Ενσωματωμένη δυνατότητα λειτουργίας φωνητικών μηνυμάτων

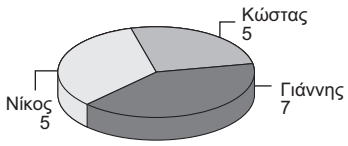
Μπορείτε να ρυθμίσετε τις εισερχόμενες κλήσεις σας να προωθούνται στη θυρίδα σας, ώστε οι χρήστες να σας αφήνουν μηνύματα, όταν δεν μπορείτε να απαντήσετε τις κλήσεις τους.



Server Αναφοράς ACD (KX-NCV200)

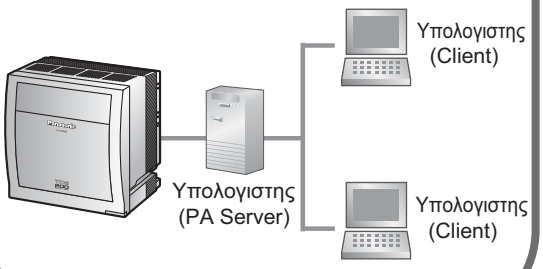
Αυτό το τηλεφωνικό κέντρο υποστηρίζει συστήματα φωνητικής επεξεργασίας με server αναφοράς ACD. Εκτός από τα μηνύματα VPS, ο server σας παρέχει πληθώρα λειτουργιών όπως, έλεγχος, αναφορά και δημιουργία γραφημάτων απόδοσης ώστε βα διαχειρίζεστε αποδοτικά τις πληροφορίες κλήσεων.

<Δείγμα αναφοράς: εισερχόμενες>



Phone Assistant (PA)

Αυτή η εφαρμογή σας επιτρέπει να χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή σας για να έχετε πρόσβαση στις λειτουργίες του τηλεφωνικού κέντρου



Σημαντικές Πληροφορίες

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

- ΑΥΤΗ Η ΜΟΝΑΔΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ ΚΑΙ ΝΑ ΣΥΝΤΗΡΕΙΤΑΙ ΜΟΝΟ ΑΠΟ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ.
- ΑΝ ΠΡΟΚΥΨΕΙ ΚΑΠΟΙΑ ΒΛΑΒΗ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ ΜΕΡΗ, ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΤΕ ΤΟ ΚΑΛΩΔΙΟ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ ΑΜΕΣΩΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΕΨΤΕ ΤΗ ΜΟΝΑΔΑ ΣΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΣΑΣ.
- ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΤΕ ΤΗΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΠΡΙΝ ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΕΤΕ ΤΗΝ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΠΑΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΤΕ ΠΡΩΤΑ ΤΟ ΡΕΥΜΑ.
- Η ΜΟΝΑΔΑ ΑΥΤΗ ΕΙΝΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΕΝΗ ΜΕ ΓΕΙΩΜΕΝΟ ΡΕΥΜΑΤΟΛΗΠΤΗ, ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ. ΑΥΤΟΣ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΥΝΔΕΘΕΙ ΜΟΝΟ ΣΕ ΓΕΙΩΜΕΝΗ ΠΡΙΖΑ (ΣΟΥΚΟ), Η ΟΠΟΙΑ ΕΧΕΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΙΣΧΥΟΝΤΕΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ.
- Η ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΤΟΥ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΣΑΝ «ΜΕΘΟΔΟΣ ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗΣ». ΒΕΒΑΙΩΘΕΙΤΕ ΟΤΙ Η ΠΡΙΖΑ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΚΟΝΤΑ ΣΤΗ ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙ ΕΙΝΑΙ ΕΥΚΟΛΑ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΗ.
- ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΦΥΓΗ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ 'Η ΗΛΕΚΤΡΟΠΛΗΞΙΑΣ, ΜΗΝ ΕΚΘΕΤΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΑΥΤΟ ΣΤΗ ΒΡΟΧΗ Ή ΣΕ ΥΓΡΑΣΙΑ.
- ΓΙΑ ΝΑ ΠΡΟΣΤΑΤΕΨΕΤΕ ΤΗ ΜΟΝΑΔΑ ΑΠΟ ΣΤΑΤΙΚΟ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟ, ΜΗΝ ΑΓΓΙΖΕΤΕ ΚΑΜΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗΜ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ.

Οδηγίες Ασφαλείας

Όταν χρησιμοποιείτε αυτό τον τηλεφωνικό εξοπλισμό, θα πρέπει να ακολουθείτε πάντα τις βασικές οδηγίες ασφαλείας για να μειώσετε κάθε κίνδυνο πυρκαγιάς, ηλεκτροπληξίας ή τραυματισμού σας, συμπεριλαμβανομένων και των κατωτέρω:

1. Μη χρησιμοποιείτε αυτή τη συσκευή κοντά σε νερό, π.χ δίπλα στο μπάνιο, στο νεροχύτη, σε υπόγεια με υγρασία ή κοντά σε πισίνα.

2. Σε περίπτωση καταιγίδας, αποφύγετε τη χρήση των τηλεφώνων (εκτός των ασυρμάτων), γιατί υπάρχει κίνδυνος ηλεκτροπληξίας.

3. Μη χρησιμοποιήσετε τα τηλέφωνα για να αναφέρετε διαρροή αερίου στην περιοχή της διαρροής.

4. Χρησιμοποιείτε μόνο το καλώδιο τροφοδοσίας ρεύματος και τις μπαταρίες που περιγράφονται σε αυτό το εγχειρίδιο. Μην πετάτε τις μπαταρίες στη φωτιά. Ενδέχεται να εκραγούν. Ελέγξτε τους εθνικούς κανονισμούς για τυχόν ειδικές οδηγίες σχετικά με την απόσυρσή τους.

ΦΥΛΑΞΤΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ

CE

Προσοχή
Οι αποκλειστικές συσκευές αναφέρονται ως PT.
Οι απλές τηλεφωνικές συσκευές αναφέρονται ως SLT.
Ο φορητός σταθμός αναφέρεται ως PS.
Οι ψηφιακές αποκλειστικές συσκευές με οθόνη αναφέρονται ως D-PT.

Τα τηλεφωνικά κέντρα KX-TDE100GR/KX-TDE200GR/TDE600 είναι σχεδιασμένα για να λειτουργούν με:
• Το Αναλογικό Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο (PSTN) των ευρωπαϊκών χωρών
• Το πανευρωπαϊκό Δίκτυο Ενοποιημένων Ψηφιακών Υπηρεσιών (ISDN) με χρήση γραμμών βασικής πρόσβασης (BRI).
• Το πανευρωπαϊκό Δίκτυο Ενοποιημένων Ψηφιακών Υπηρεσιών (ISDN) με χρήση γραμμών πρωτεύουσας πρόσβασης (PRI).
• Με μισθωμένες γραμμές ONP 2048 kbit/s (D2048S)

Η Panasonic Communications Co., Ltd/Kyushu Matsushita Electric (U.K) Ltd. δηλώνει ότι το
προϊόν αυτό είναι εναρμονισμένο με τις απαιτήσεις και άλλες σχετικές διατάξεις της οδηγίας
1999/5/EC.Αν θέλετε να αποκτήσετε αντίγραφο της πρωτότυπης υπεύθυνης δήλωσης του
κατασκευαστή για τα προϊόντα μας, που συνδέονται με την οδηγία R&TTE, παρακαλούμε
επισκεφθείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση:

http://www.doc.panasonic.de

Panasonic Services Europe
a Division of Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

ΠΡΟΣΟΧΗ

- Αν προκύψει οποιοδήποτε πρόβλημα, αποσυνδέστε τη μονάδα από την τηλεφωνική γραμμή. Συνδέστε το τηλέφωνο απευθείας στην τηλεφωνική γραμμή. Αν το τηλέφωνο λειτουργεί κανονικά, μην επανασυνδέσετε τη μονάδα στη γραμμή μέχρι να επισκευαστεί η βλάβη από εξουσιοδοτημένο προμηθευτή της Panasonic. Αν το τηλέφωνο δεν λειτουργεί σωστά, είναι πιθανό το πρόβλημα να βρίσκεται στο τηλεφωνικό σύστημα κι όχι στη μονάδα.
- Κρατήστε τη μονάδα μακριά από συσκευές θερμότητας και συσκευές που προκαλούν ηλεκτρικό θόρυβο, όπως λυχνίες φθορισμού, κινητήρες και τηλεοράσεις, καθώς ενδέχεται να προκαλέσουν παρεμβολές στη λειτουργία της μονάδας.
- Θα πρέπει να προφυλάσσετε τη συσκευή από σκόνη, υγρασία, υψηλές θερμοκρασίες (άνω των 40˚C), και δονήσεις και μην την εκθέτετε σε άμεση ηλιακή ακτινοβολία.
- Μην επιχειρήσετε να εισάγετε καλώδια, καρφίτσες κτλ στις σχισμές και τα ανοίγματα της μονάδας.
- Μη χρησιμοποιείτε βενζίνη ή οποιοδήποτε άλλο υγρό καθαρισμού για τον καθαρισμό του περιβλήματος. Σκουπίστε το απλώς με ένα μαλακό πανί.
- Μη χρησιμοποιείτε άλλο ακουστικό, εκτός από τα ακουστικά Panasonic που προορίζονται για χρήση με τα KX-TDA100/KX-TDA200

Ο αριθμός σειράς αυτού του προϊόντος βρίσκεται πάνω στην αυτοκόλλητη ετικέτα.
Θα πρέπει να σημειώσετε τον αριθμό μοντέλου και σειράς της συσκευής στον παρακάτω χώρο και να φυλάξετε αυτό το εγχειρίδιο ως αρχείο της αγοράς, σαν βοήθημα στην περίπτωση κλοπής.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΟΝΤΕΛΟΥ:_____
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΙΡΑΣ:_____

Για μελλοντική σας χρήση

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ_____
ΟΝΟΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ_____
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ_____
_____
_____
_____
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ_____

Πίνακας Περιεχομένων

1 Λειτουργία..... 9
1.1 Πριν τη λειτουργία των τηλεφωνικών συσκευών..... 10
1.1 Πριν τη λειτουργία των τηλεφωνικών συσκευών..... 10
1.2 Πραγματοποίηση Κλήσεων..... 19
1.2.1 Βασικές Κλήσεις..... 19
1.2.2 Εύκολες Κλήσεις..... 23
1.2.3 Επανάκληση..... 26
1.2.4 Όταν ο καλούμενος αριθμός είναι κατειλημμένος ή δεν απαντά..... 27
1.2.5 Πρόσβαση στις υπηρεσίες ISDN..... 34
1.2.6 Εναλλαγή των μεθόδων κλήσης (εναλλαγή κλήσης-κουδουνισμού/φωνής)..... 35
1.2.7 Κλήση χωρίς φραγές..... 36
1.2.8 Απευθείας πρόσβαση εσωτερικού από έξω (DISA)..... 37
1.2.9 Ρύθμιση του τηλεφώνου σας μέσω άλλου εσωτερικού ή μέσω DISA..... 40
1.3 Λήψη Κλήσεων..... 41
1.3.1 Απάντηση Κλήσεων..... 41
1.3.2 Απάντηση με hands-free..... 42
1.3.3 Απάντηση κλήσης που κουδουνίζει σε άλλη συσκευή..... 43
1.3.4 Απάντηση κλήσης μέσω εξωτερικού μεγαφώνου..... 44
1.3.5 Χρήση του πλήκτρου ANSWER/RELEASE..... 45
1.3.6 Αναγνώριση κακεντρεχών κλήσεων 47
1.4 Κατά τη διάρκεια μιας συνομιλίας..... 48
1.4.1 Μεταβίβαση κλήσης..... 48
1.4.2 Αναμονή κλήσης..... 52
1.4.3 Διαδοχική συνομιλία σε 2 μέρη..... 56
1.4.4 Απάντηση κλήσης σε αναμονή..... 58
1.4.5 Πολυμερής συνδιάσκεψη..... 62
1.4.6 Σίγαση..... 68
1.4.7 Επιτρέποντας σε άλλους να ακούσουν τη συνομιλία..... 69
1.4.8 Χρήση των ακουστικών..... 70
1.5 Πριν αφήσετε το γραφείο σας..... 71
1.5.1 Προώθηση κλήσεων..... 71
1.5.2 Εμφάνιση μηνύματος απουσίας στην οθόνη της συσκευής του καλούντος..... 77
1.5.3 Αποτρέποντας άλλους από το να χρησιμοποιήσουν τη συσκευή σας..... 79
1.6 Πραγματοποίηση/ Απάντηση αναγγελίας..... 80
1.6.1 Αναγγελία..... 80
1.6.2 Απάντηση/ Απόρριψη αναγγελίας..... 82
1.7 Ρύθμιση της συσκευής ανάλογα με τις ανάγκες σας..... 83
1.7.1 Ρύθμιση της αφύπνισης..... 83
1.7.2 Απόρριψη εισερχομένων κλήσεων (μην ενοχλείτε)..... 85
1.7.3 Λήψη ειδοποίησης κλήσης σε αναμονή [κλήση σε αναμονή/ αναγγελία κλήσης σε κατειλημμένο εσωτερικό (OHCA), ψιθυριστή (OHCA)]..... 87
1.7.4 Αυτόματη επιλογή εμφάνισης αναγνώρισης καλούσας/ καλούμενης γραμμής (CLIP/COLP)..... 88
1.7.5 Απόκρυψη του τηλεφωνικού σας αριθμού από την οθόνη του καλούντος [Περιορισμός αναγνώρισης συνδεθείσας γραμμής (COLR)]..... 89
1.7.6 Απόκρυψη του τηλεφωνικού σας αριθμού από την οθόνη του καλούμενου [Περιορισμός αναγνώρισης καλούσας γραμμής (CLIR)]..... 90

1.7.7 Αποτροπή επισύνδεσης άλλων στη συνομιλία σας..... 91
1.7.8 Ενεργοποίηση της μουσικής χώρου (BGM) 92
1.7.9 Προστασία της γραμμής σας από τόνους ειδοποίησης (Ασφάλεια Γραμμής Δεδομένων)..... 93
1.7.10 Έλεγχος της κατάστασης χρονοϋπηρεσίας 94
1.7.11 Ρύθμιση του κουδουνισμού της παράλληλα συνδεδεμένης συσκευής 95
1.7.12 Χρήση του Φορητού Σταθμού παράλληλα με μία σταθερή συσκευή..... 96
1.7.13 Διαγραφή των ρυθμίσεων του εσωτερικού σας..... 97
1.8 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Call Centre..... 98
1.8.1 Αφήνοντας μια ομάδα διανομής εισερχομένων κλήσεων (log-in,log-out,wrap-up)..... 99
1.8.2 Έλεγχος της κατάστασης κλήσης μιας ομάδας ισοκατανομής εισερχομένων κλήσεων 101
1.8.3 Προώθηση κλήσης σε αναμονή..... 104
1.9 Χρήση του εξοπλισμού του χρήστη..... 105
1.9.1 Αν είναι συνδεδεμένο θυροτηλέφωνο / σύστημα ανοίγματος θύρας..... 105
1.9.2 Αν είναι συνδεδεμένο κάποιο άλλο κέντρο 107
1.9.3 Αν είναι συνδεδεμένο σύστημα επεξεργασίας φωνής..... 108
1.10 Αφού μετακινηθείτε σε νέα τοποθεσία στο γραφείο..... 114
1.10.1 Χρήση των ίδιων ρυθμίσεων με το προηγούμενο εσωτερικό σας..... 114
1.11 Χρήση της οθόνης της αποκλειστικής συσκευής..... 115
1.11.1 Χρήση της λίστας εισερχομένων κλήσεων..... 115
1.11.2 Χρήση των καταλόγων..... 118
1.11.3 Πρόσβαση στις λειτουργίες του συστήματος..... 122

2 Λειτουργία Χειριστή..... 125
2.1 Λειτουργίες Ελέγχου..... 126
2.1.1 Έλεγχος εσωτερικού..... 126
2.1.2 Έλεγχος της λειτουργίας χρονοϋπηρεσίας 127
2.1.3 Έλεγχος επιπέδου φραγών (μεταβίβαση τόνου κλήσης)..... 129
2.1.4 Ενεργοποίηση της μουσικής υπόκρουσης σε εξωτερικά ηχεία..... 130
2.1.5 Ηχογράφηση Εξερχόμενων Μηνυμάτων..... 131

3 Προσωπικές Ρυθμίσεις τηλεφώνου και συστήματος..... 134
3.1 Προσωπικές ρυθμίσεις τηλεφωνικής συσκευής..... 134
3.1.1 Προσωπικές ρυθμίσεις τηλεφωνικής συσκευής..... 134
3.1.2 Ρυθμίσεις προγραμματισμού..... 136
3.1.3 Προσωπικές ρυθμίσεις πλήκτρων..... 146
3.2 Προγραμματισμός διαχειριστή..... 151
3.2.1 Πληροφορίες προγραμματισμού..... 151
3.2.2 Προγραμματισμός διαχειριστή..... 152
3.3 Προσωπικές ρυθμίσεις συστήματος..... 154
3.3.1 Πληροφορίες προγραμματισμού..... 154
3.3.2 Προγραμματισμός συστήματος..... 157

4 Προσάρτημα
4.1 Αντιμετώπιση προβλημάτων..... 162
4.1.1 Αντιμετώπιση προβλημάτων..... 162
4.2 Λίστα αριθμών λειτουργιών..... 165
4.2.1 Λίστα αριθμών λειτουργιών..... 165
4.3 Τι είναι αυτός ο τόνος; 173
4.3.1 Τι είναι αυτός ο τόνος;..... 173

5 Προηγμένες λειτουργίες..... 176
Σημειώσεις για χρήστες SIP.....177
Χρήση πλήκτρων PDN/SDN.....178
Χρήση φωνητικών μηνυμάτων.....180
Σύνδεση εξωτερικού ρελέ.....191
Σύνδεση εξωτερικού αισθητήρα.....192
Ξενοδοχειακές λειτουργίες.....193
Εκτύπωση μηνύματος.....197
Ενισχυμένη λειτουργία κινητού σταθμού.....198
Λήψη μη διαθέσιμης εξωτερικής γραμμής.....200
Έλεγχος πλήκτρων NDSS.....201
Πρόσκληση σε συνδιάσκεψη.....202
Χρήση αποκλειστικής συσκευής IP.....203
Χρήση του εσωτερικού SIP KX-HGT100.....204

Ενότητα 1

Λειτουργία

Η ενότητα αυτή σας δείχνει βήμα προς βήμα πως να χρησιμοποιήσετε κάθε λειτουργία. Διαβάστε αυτό το κεφάλαιο προκειμένου να εξοικειωθείτε με τις πολλές, χρήσιμες λειτουργίες του τηλεφωνικού κέντρου.

1.1 Πριν από τη λειτουργία των τηλεφωνικών συσκευών

1.1.1 Πριν από τη λειτουργία των τηλεφωνικών συσκευών

■ Τι είδους τηλεφωνικές συσκευές μπορείτε να χρησιμοποιήσετε;

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε απλή τηλεφωνική συσκευή (SLT), όπως τηλεφωνική συσκευή με δίσκο επιλογής ή μια αποκλειστική τηλεφωνική συσκευή της Panasonic (PT), όπως η KX-T7636. Μπορείτε, επίσης, να χρησιμοποιήσετε κάποιο ασύρματο τηλέφωνο της Panasonic (PS), όπως το KX-TD7590. Αξιοποιείστε τα χαρακτηριστικά που ταιριάζουν στην τηλεφωνική συσκευή που χρησιμοποιείτε. Αν χρησιμοποιείτε αποκλειστική συσκευή της Panasonic που διαθέτει ειδικό πλήκτρο λειτουργιών, όπως το ή οθόνη ή και τα δύο, μπορείτε να προτιμήσετε τη λειτουργία με το πλήκτρο ή τα μηνύματα της οθόνης για εύκολο προγραμματισμό. Αν χρησιμοποιείτε τηλεφωνική συσκευή με μεγάλη οθόνη (πχ. KX-T7636), παρακολουθήσετε τα εμφανιζόμενα μηνύματα για να πραγματοποιήσετε τις λειτουργίες. Αν η συσκευή σας δεν διαθέτει πλήκτρα λειτουργιών ή / και οθόνη, μπορείτε απλώς να δώσετε στο κέντρο τον αριθμό της επιθυμητής λειτουργίας. Ακολουθήστε τη λειτουργία για τον δικό σας τύπο τηλεφώνου. Αν διαθέτετε Κονσόλα, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα πλήκτρα της σαν τα πλήκτρα της συνδεδεμένης αποκλειστικής σας συσκευής.

- Αν χρησιμοποιείτε αποκλειστική τηλεφωνική συσκευή της Panasonic η οποία δεν διαθέτει πλήκτρα λειτουργιών, μπορείτε να μετατρέψετε ένα από τα μη χρησιμοποιούμενα ευέλικτα πλήκτρα σε πλήκτρο λειτουργιών. Ανατρέξτε στην παράγραφο "3.1.3 Προσωπικές Ρυθμίσεις Πλήκτρων ".

Καταχώρηση του ασύρματου εσωτερικού σας (PS)

Θα πρέπει να καταχωρήσετε το ασύρματο τηλέφωνό σας στο τηλεφωνικό κέντρο και να ορίσετε τον εσωτερικό του αριθμό, πριν από την αρχική χρήση. Για την καταχώρηση του ασυρμάτου σας, συμβουλευθείτε τον προμηθευτή σας.

■ Αριθμοί Λειτουργιών

Για να χρησιμοποιήσετε συγκεκριμένες λειτουργίες, θα πρέπει να εισάγετε αντίστοιχους αριθμούς λειτουργιών (και μια πρόσθετη παράμετρο, αν αυτή απαιτείται)
Υπάρχουν δύο τύποι αριθμών λειτουργιών, ως ακολούθως:

- Ευέλικτοι αριθμοί λειτουργιών
- Καθορισμένοι αριθμοί λειτουργιών

Οι καθορισμένοι αριθμοί λειτουργιών δεν μπορούν να αλλάξουν. Ωστόσο, για μεγαλύτερη ευχρησία , μπορείτε να αλλάξετε τους ευέλικτους αριθμούς λειτουργιών. Αν θέλετε να αλλάξετε αυτούς τους αριθμούς, συμβουλευθείτε τον προμηθευτή σας. Σ' αυτές τις οδηγίες χρήσης, για τις διάφορες λειτουργίες χρησιμοποιούνται οι εργοστασιακές ρυθμίσεις.

Τα ευέλικτα πλήκτρα εμφανίζονται με τη μορφή (μισο-σκιασμένα). Αν έχετε αλλάξει τον αριθμό λειτουργίας, χρησιμοποιήστε τον καινούριο προγραμματισμένο αριθμό. Καταχωρήστε το νέο αριθμό στη "Λίστα αριθμών λειτουργιών" .

Αν χρησιμοποιείτε τηλεφωνική συσκευή που δεν διαθέτει τα πλήκτρα "*" ή "#" , η πρόσβαση σε λειτουργίες που τα περιλαμβάνουν στον αριθμό τους είναι αδύνατη.

■ Τόνοι

Θα ακούσετε διάφορους τόνους, κατά τη διάρκεια ή μετά από κάποια λειτουργία, για επιβεβαίωση. Ανατρέξτε στην παράγραφο 5.3.1 "Τι είναι αυτός ο τόνος;" (Προσάρτημα)

■ Οθόνη

Σ' αυτές τις οδηγίες θα συναντήσετε συχνά την έκφραση " η οθόνη..." . Η έκφραση αυτή αναφέρεται στην οθόνη των αποκλειστικών συσκευών Panasonic. Αν η συσκευή σας δεν είναι αποκλειστική συσκευή Panasonic το μήνυμα δεν θα εμφανιστεί.

Αν χρησιμοποιείτε αποκλειστική συσκευή Panasonic, η οθόνη σας βοηθά να επιβεβαιώσετε τις ρυθμίσεις. Επίσης, κάποιες από τις αποκλειστικές συσκευές σας προσφέρουν εύκολη πρόσβαση στις λειτουργίες. Τα μηνύματα εμφανίζονται ανάλογα με τηνλειτουργία. Για πρόσβαση στην επιθυμητή λειτουργία, μπορείτε να πιέσετε το αντίστοιχο πλήκτρο δίπλα ή κάτω από την οθόνη ή να περιστρέψετε τον επιλογέα.

Επιπρόσθετα, ανάλογα με τον τύπο της αποκλειστικής σας συσκευής με οθόνη, μπορείτε να υλοποιήσετε λειτουργίες ή να κάνετε κλήσεις χρησιμοποιώντας τα μηνύματα της οθόνης. Ανατρέξτε στην παράγραφο "1.11 Χρήση της οθόνης της αποκλειστικής συσκευής".

Ο εσωτερικός σας αριθμός

Αν χρησιμοποιείτε αποκλειστική τηλεφωνική συσκευή Panasonic, μπορείτε να ελέγξετε τον εσωτερικό σας αριθμό στην οθόνη. Πιέστε το πλήκτρο TRANSFER ή το πλήκτρο SOFT (S1) με κατεβασμένο το ακουστικό.

■ Χρήση του Πλήκτρου Πλοήγησης/ του Περιστροφικού Επιλογέα/ των Πλήκτρων Έντασης

Ο περιστροφικός επιλογέας μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να ρυθμιστεί η αντίθεση της οθόνης και η ένταση του ήχου ή για την αναζήτηση των επιθυμητών στοιχείων στην οθόνη. Πιέστε το πλήκτρο πλοήγησης/ το πλήκτρο έντασης ή περιστρέψτε τον επιλογέα στην επιθυμητή κατεύθυνση. Η αντίθεση, η ένταση και τα άλλα στοιχεία θα αλλάξουν ως ακολούθως:

Πλήκτρο Πλοήγησης	**Περιστροφικός Επιλογέας**	**Πλήκτρο Έντασης**
Επάνω (Το επίπεδο **αυξάνεται**) **Αριστερά** **Δεξιά** **Κάτω** (Το επίπεδο **μειώνεται**)	**Αριστερά** **Δεξιά** **Μείωση** Επιπέδου **Αύξηση** Επιπέδου	**Επάνω** (Το επίπεδο **αυξάνεται**) **Κάτω** (Το επίπεδο **μειώνεται**)

■ Παραδείγματα

Οι οθόνες και οι εικόνες που εμφανίζονται σαν παραδείγματα είναι από συσκευή συνδεδεμένη με το KX-TDA200.

■ Περιορισμοί

Κάποιες από τις λειτουργίες ενδέχεται να είναι απαγορευμένες για το εσωτερικό σας, από τον προγραμματισμό του συστήματος. Συμβουλευθείτε τον διαχειριστή ή τον προμηθευτή σας.

■ Περιγραφή Εικονιδίων

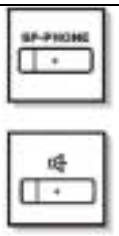
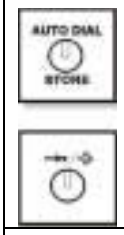
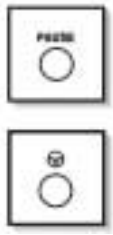
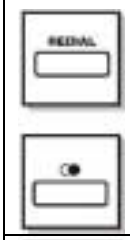
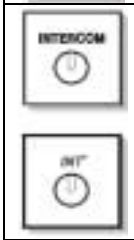
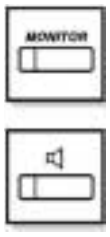
Τα ακόλουθα εικονίδια σας δείχνουν τη διαθεσιμότητα δισφόρων λειτουργιών, περιγραφές και ενέργειες για τη λειτουργία των χαρακτηριστικών.

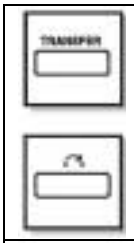
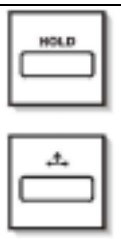
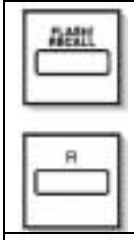
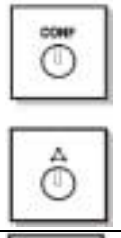
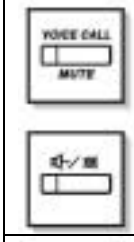
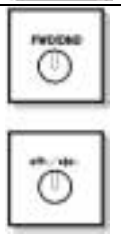
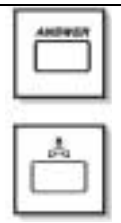
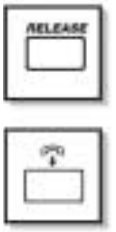
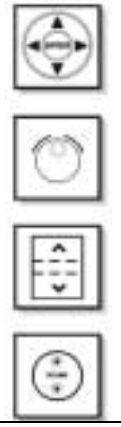
	Η λειτουργία αυτή δεν είναι εφικτή με απλή τηλεφωνική συσκευή.		Καλέστε εξωτερική γραμμή (μ' ένα από τα παρακάτω) • Πιέστε το πλήκτρο CO. • Πληκτρολογήστε τον αριθμό αυτόματης πρόσβασης εξωτερικής γραμμής 0 ή 9. • Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης ομάδας εξωτερικών γραμμών και τον αριθμό ομάδας εξωτερικών γραμμών.
	Ανατρέξτε στον "Προγραμματισμό" αν είναι απαραίτητο.		Πιέστε το πλήκτρο κλήσης του θυροτηλέφωνου.
	Ένα από τα παρακάτω: • Σηκώστε το ακουστικό. • Πιέστε το πλήκτρο SP-PHONE. • Πιέστε το πλήκτρο MONITOR. (Για να αρχίσει η συνομιλία, σηκώστε το ακουστικό) • Πιέστε το πλήκτρο TALK.		Πιέστε ελαφρά το άγκιστρο.
	Ένα από τα παρακάτω: • Κατεβάστε το ακουστικό. • Πιέστε το πλήκτρο SP-PHONE. • Πιέστε το πλήκτρο MONITOR. • Πιέστε το πλήκτρο CANCEL.		Μιλήστε.
	Πιέστε το αντίστοιχο πλήκτρο λειτουργίας της αποκλειστικής συσκευής.		Θα ακούσετε μια επιβεβαίωση, τόνο κέντρου, κουδουνισμό ή τόνο κλήσης. B Tone: Τόνος κατειλημμένου C Tone: Τόνος επιβεβαίωσης D Tone: Τόνος κέντρου R Tone: Τόνος κουδουνισμού R.B Tone: Τόνος κλήσης
desired no.	Εισάγετε τον επιθυμητό αριθμό. <Παράδειγμα> account code Εισάγετε τον κωδικό λογαριασμού.	outside phone no.	Πληκτρολογήστε εξωτερικό τηλεφωνικό αριθμό.
extension no.	Πληκτρολογήστε τον αριθμό εσωτερικού.		
phone no.	Πληκτρολογήστε τον τηλεφωνικό αριθμό.		

■ Χρήση αποκλειστικής τηλεφωνικής συσκευής Panasonic

Αν χρησιμοποιείτε μια αποκλειστική συσκευή της Panasonic και την κονσόλα, ενδέχεται να διαθέτουν μερικά από τα χρήσιμα πλήκτρα λειτουργιών που περιγράφονται παρακάτω. Για χρήση ασυρμάτου, ανατρέξτε στις Οδηγίες χρήσης ασυρμάτου τηλεφώνου. Τα πλήκτρα αυτά κάνουν τις λειτουργίες ευκολότερες. Οι παρακάτω εικόνες ενδέχεται να διαφέρουν από τα πλήκτρα στην τηλεφωνική σας συσκευή.

Σταθερά πλήκτρα

	CO: Χρησιμοποιείται για να κάνετε ή να δεχτείτε εξωτερική κλήση. (Απαιτείται καταχώρηση ρόλου πλήκτρων) Χρησιμοποιείται, επίσης, σαν πλήκτρο λειτουργιών. (Απαιτείται η καταχώρηση ρόλου πλήκτρων) (Μόνο ο "αριθμός" εξωτερικής γραμμής [πχ.1, 2] εμφανίζεται σε ορισμένες συσκευές.)		**SP-PHONE:** Χρησιμοποιείται για τη λειτουργία ανοιχτής συνομιλίας.
	**AUTO DIAL/STORE:** Χρησιμοποιείται για ταχεία κλήση συστήματος ή για αποθήκευση αλλαγών προγραμματισμού.		**PAUSE:** Χρησιμοποιείται για την εισαγωγή παύσης κατά την αποθήκευση ενός τηλεφωνικού αριθμού. Το πλήκτρο αυτό λειτουργεί ακόμα σαν πλήκτρο PROGRAM, όταν αυτό δεν υπάρχει στη συσκευή σας.
	**REDIAL:** Χρησιμοποιείται για επανάκληση του τελευταίου κληθέντα αριθμού.		**MESSAGE:** Χρησιμοποιείται για να αφήσετε μήνυμα ένδειξης αναμονής ή να καλέσετε κάποιον που σας άφησε μήνυμα.
	**INTERCOM:** Χρησιμοποιείται για να κάνετε ή να λάβετε εσωτερικές κλήσεις .		**Πλήκτρα SOFT:** Χρησιμοποιούνται για να επιλέξουν τη λειτουργία που εμφανίζεται στην κάτω γραμμή της οθόνης.
	**MONITOR:** Χρησιμοποιείται για να καλέσετε έναν αριθμό με κατεβασμένο το ακουστικό. Μπορείτε να ακούτε τη φωνή του συνομιλητή σας, χωρίς να χρησιμοποιείτε το ακουστικό.		**AUTO ANS/MUTE:** Χρησιμοποιείται για να λάβετε εισερχόμενη κλήση με ανοιχτή συνομιλία ή για τη σίγαση του μικροφώνου, κατά τη διάρκεια μιας συνομιλίας.

	**TRANSFER:** Χρησιμοποιείται για τη μεταβίβαση της κλήσης σε κάποιον άλλο.		**HOLD:** Χρησιμοποιείται για να θέσετε μια κλήση σε αναμονή.
	**FLASH/RECALL:** Χρησιμοποιείται για να αποσυνδέσετε την τρέχουσα κλήση και να κάνετε κάποια άλλη, χωρίς να κατεβάσετε το ακουστικό.		**CONF:** Χρησιμοποιείται για την πραγματοποίηση πολυμερούς συνδιάσκεψης.
	**VOICE CALL/ MUTE:** Χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση μιας εσωτερικής κλήσης αυτομάτως, αλλά δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συνομιλίες χωρίς τη χρήση του ακουστικού. Χρησιμοποιείται επίσης, για σίγαση του μικροφώνου του ακουστικού κατά τη διάρκεια μιας συνομιλίας.		**Call Forwarding (FWD)/ Do Not Disturb (DND):** Χρησιμοποιείται για την προώθηση μιας κλήσης ή για την λειτουργία "μην ενοχλείτε" .
	PROGRAM: Χρησιμοποιείται για την είσοδο και την έξοδο από την κατάσταση προγραμματισμού.		**ANSWER:** Χρησιμοποιείται για να απαντήσετε σε μια εισερχόμενη κλήση.
	**RELEASE:** Χρησιμοποιείται για την αποσύνδεση μιας γραμμής.		**Navigator Key/ Jog Dial/ Volume Key:** Χρησιμοποιούνται για τη ρύθμιση της έντασης και της αντίθεσης της οθόνης ή για την επιλογή επιθυμητών λειτουργιών**.**

	Programmable Feature (PF): *Βρίσκεται στο επάνω μέρος του πλήκτρου CO ή στην κονσόλα DSS*. Καθορίζει το επιθυμητό πλήκτρο και χρησιμοποιείται για πρόσβαση στο αποθηκευμένο χαρακτηριστικό. Περισσότερο χρησιμοποιείται σαν πλήκτρο ταχείας κλήσης. (Μόνο το F και ο αριθμός ενδέχεται να εμφανίζονται σε ορισμένα τηλέφωνα).		**MODE:** Χρησιμοποιείται για αλλαγή της οθόνης και πρόσβαση σε διάφορες λειτουργίες.
	SELECT: Χρησιμοποιείται για την επιλογή της λειτουργίας που εμφανίζεται στην οθόνη ή για την κλήση του εμφανιζόμενου τηλεφωνικού αριθμού.		**SHIFT:** Χρησιμοποιείται για πρόσβαση στο δεύτερο επίπεδο των πλήκτρων λειτουργιών Soft.
	ENTER: Χρησιμοποιείται για επιβεβαίωση του επιλεγμένου χαρακτηριστικού.		**CANCEL:** Χρησιμοποιείται για ακύρωση των επιλεγμένων λειτουεγιών.

Προσωπικές ρυθμίσεις πλήκτρων

Αν σε αυτή την ενότητα, ο όρος είναι σε παρένθεση όπως (Account), σημαίνει ότι ένα ευέλικτο πλήκτρο έχει γίνει πλήκτρο λογαριασμού "Account". Για τις προσωπικές ρυθμίσεις, ανατρέξτε στην ενότητα "3.1.3 Προσωπικές ρυθμίσεις πλήκτρων."

Πλήκτρα	**Λειτουργία**
Loop-CO (L-CO)	Χρησιμοποιείται για πρόσβαση σε κάποια ελεύθερη εξωτερική γραμμή με στόχο την πραγματοποίηση εξωτερικών κλήσεων. Εισερχόμενες εξωτερικές κλήσεις, από οποιαδήποτε εξωτερική γραμμή, καταλήγουν σ' αυτό το πλήκτρο.
Group-CO (G-CO) Ομάδα Γραμμών	Χρησιμοποιείται για πρόσβαση σε μια ελεύθερη εξωτερική γραμμή μιας καθορισμένης εξωτερικής ομάδας γραμμών, με στόχο την πραγματοποίηση εξωτερικών κλήσεων. Εισερχόμενες κλήσεις από εξωτερικές γραμμές στην καθορισμένη ομάδα εξωτερικών γραμμών, καταλήγουν σ' αυτό το πλήκτρο.
Single-CO (S-CO) Απλή Γραμμή	Χρησιμοποιείται για πρόσβαση σε μια καθορισμένη εξωτερική γραμμή, για να πραγματοποιείτε ή να λαμβάνετε εξωτερικές κλήσεις.
Απευθείας επιλογή σταθμού (DSS)	Χρησιμοποιείται για πρόσβαση σε κάποιο εσωτερικό, με το πάτημα ενός πλήκτρου. Είναι επίσης, εφικτή η αλλαγή του σε κάποιο άλλο πλήκτρο λειτουργίας.
Κλήση με το πάτημα ενός πλήκτρου	Χρησιμοποιείται για πρόσβαση σε κάποιο χαρακτηριστικό ή λειτουργία με το πάτημα ενός πλήκτρου.
Ομάδα διανομής εισερχομένων κλήσεων (ICD Group)	Χρησιμοποιείται για πρόσβαση σε μια καθορισμένη ομάδα διανομής κλήσεων, προκειμένου να πραγματοποιείτε ή να λαμβάνετε κλήσεις.
Μήνυμα	Χρησιμοποιείται για να αφήσετε ένδειξη αναμονής μηνύματος ή για να καλέσετε εκείνον που άφησε το μήνυμα.
Μήνυμα για κάποιο άλλο εσωτερικό	Χρησιμοποιείται σαν πλήκτρο μηνύματος για κάποιο άλλο εσωτερικό.
Προώθηση κλήσης (FWD)/ Μην ενοχλείτε (DND)- Όλες οι κλήσεις	Χρησιμοποιείται για την προώθηση όλων των κλήσεων σε ένα συγκεκριμένο προορισμό ή για την απόρριψή τους.
FWD/DND –Εξωτερικές Κλήσεις	Χρησιμοποιείται για την προώθηση των εξωτερικών κλήσεων σε ένα συγκεκριμένο προορισμό ή για την απόρριψη τους.
FWD/DND –εσωτερικές κλήσεις	Χρησιμοποιείται για την προώθηση των εσωτερικών κλήσεων σε ένα συγκεκριμένο προορισμό ή για την απόρριψη τους.
Group FWD-όλες οι κλήσεις	Χρησιμοποιείται για την προώθηση όλων των κλήσεων της ομάδας σας σε έναν καθορισμένο προορισμό.
Group FWD- Εξωτερικές κλήσεις	Χρησιμοποιείται για την προώθηση των εξωτερικών κλήσεων της ομάδας σας σε ένα συγκεκριμένο προορισμό

Πλήκτρα	**Λειτουργία**
Προώθηση FWD Ομάδας – εσωτερικές κλήσεις	Χρησιμοποιείται για την προώθηση εσωτερικών κλήσεων στην ομάδα σας ή σε κάποιον προκαθορισμένο προορισμό.
Λογαριασμός (account)	Χρησιμοποιείται για την εισαγωγή κωδικού λογαριασμού.
Συνδιάσκεψη (Conference)	Χρησιμοποιείται για πολυμερή συνδιάσκεψη.
Terminate	Χρησιμοποιείται για να διακόψετε την τρέχουσα κλήση και να καλέσετε εκ νέου, χωρίς να κατεβάσετε το ακουστικό.
Πρόσβαση σε εξωτερικά χαρακτηριστικά (EFA)	Χρησιμοποιείται για πρόσβαση σε ειδικές λειτουργίες που προσφέρονται από κάποιο άλλο τηλεφωνικό κέντρο ή τηλεφωνική εταιρία.
Αναφορά Χρέωσης	Χρησιμοποιείται για έλεγχο των ολικών χρεώσεων στο εσωτερικό σας.
"Παρκάρισμα" Κλήσης	Χρησιμοποιείται για να "παρκάρει" ή να ανακαλέσει μια κλήση από μία προκαθορισμένη ζώνη παρκαρίσματος
"Παρκάρισμα" κλήσης (Αυτόματη Ζώνη Παρκαρίσματος)	Χρησιμοποιείται για να παρκάρει αυτόματα μια κλήση σε μια αδρανή ζώνη παρκαρίσματος.
Λίστα εξερχόμενων κλήσεων (Call Log)	Χρησιμοποιείται για την εμφάνιση πληροφοριών σχετικά με τις εξερχόμενες κλήσεις.
Λίστα εξερχόμενων κλήσεων για την ομάδα ICD	Χρησιμοποιείται σαν πλήκτρο λίστας κλήσεων για τις ομάδες διανομής εισερχομένων κλήσεων.
Log in/ Log out	Χρησιμοποιείται για αλλαγή στην κατάσταση, Log-in/Log-out.
Log-in/Log-out για μια καθορισμένη ομάδα	Χρησιμοποιείται σαν πλήκτρο Log-in/Log-out για μία ομάδα διανομής εισερχομένων κλήσεων.
Log-in/Log out για όλες τις ομάδες	Χρησιμοποιείται σαν πλήκτρο Log-in/Log-out για όλες τις ομάδες.
Hurry- up	Χρησιμοποιείται για να μεταβιβάσει την κλήση που βρισκόταν σε αναμονή για περισσότερη ώρα στις ομάδες διανομής εισερχομένων κλήσεων, στον προορισμό τους.
Wrap-up	Χρησιμοποιείται για να αλλάξει την κατάσταση wrap-up σε κατάσταση Ready ή Not Ready.
Συναγερμός Συστήματος	Χρησιμοποιείται για την επιβεβαίωση σφάλματος στο τηλεφωνικό κέντρο. Για λεπτομέρειες, συμβουλευθείτε τον προμηθευτή σας.
Χρονοϋπηρεσία	Χρησιμοποιείται για αλλαγή της κατάστασης υπηρεσίας ώρας.
Απάντηση	Χρησιμοποιείται για να απαντήσετε σε εισερχόμενη κλήση.
Απόλυση (Release)	Χρησιμοποιείται για διακοπή κατά τη διάρκεια ή έπειτα από μία συνομιλία ή για την ολοκλήρωση μεταβίβασης μιας κλήσης.
Αλλαγή Φραγών	Χρησιμοποιείται για να αλλάξετε προσωρινά το επίπεδο του περιορισμού των υπεραστικών / της φραγής κλήσεων άλλων χρηστών υπεραστικών.
Υπηρεσία ISDN	Χρησιμοποιείται για πρόσβαση στην υπηρεσία ISDN.
Περιορισμός Αναγνώρισης καλούσας γραμμής (CLIR)	Χρησιμοποιείται για αλλαγή ανάμεσα στην κατάσταση των υπηρεσιών CLIP και CLIR.
Περιορισμός Αναγνώρισης συνδεθείσας γραμμής (COLR)	Χρησιμοποιείται για αλλαγή ανάμεσα στην κατάσταση των υπηρεσιών COLP και COLR.
ISDN-Hold	Χρησιμοποιείται για τη μεταβίβαση κλήσης μέσω τηλεφωνικής εταιρίας.
Ακουστικό Κεφαλής	Χρησιμοποιείται για συνομιλία μέσω ακουστικού.
Αλλαγή χρονουπηρεσίας (Αυτόματη /Χειροκίνητη)	Χρησιμοποιείται για να αλλάξετε την κατάσταση χρονοϋπηρεσίας. (Αυτόματη ή Χειροκίνητη)

Πλήκτρα	Λειτουργία
Ηχογράφηση Συνομιλίας	Χρησιμοποιείται για την ηχογράφηση συνομιλίας στη δική σας φωνητική θυρίδα.
Μεταβίβαση Ηχογράφησης Συνομιλίας	Χρησιμοποιείται για την ηχογράφηση συνομιλίας σε φωνητική θυρίδα συγκεκριμένου εσωτερικού.
Μεταβίβαση Ηχογράφησης Συνομιλίας με το πάτημα ενός πλήκτρου	Χρησιμοποιείται για την ηχογράφηση συνομιλίας σε φωνητική θυρίδα συγκεκριμένου εσωτερικού, με το πάτημα ενός πλήκτρου.
Ακρόαση κλήσεων ενώ ηχογραφούνται	Χρησιμοποιείται για να παρακολουθεί τη φωνητική σας θυρίδα, όταν κάποιος σας αφήνει μήνυμα, και σας επιτρέπει να παρέμβετε, αν το επιθυμείτε.
Μεταβίβαση σε Σύστημα Επεξεργασίας Φωνής (Voice Mail Transfer)	Χρησιμοποιείται να μεταβιβάσει μια κλήση στη φωνητική θυρίδα συγκεκριμένου εσωτερικού.

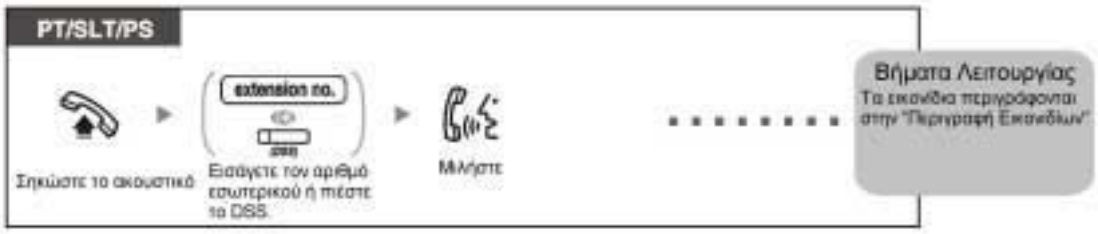
■ Πώς να ακολουθήσετε τα βήματα

Ένα παράδειγμα λειτουργίας συστήματος φαίνεται παρακάτω.

■ Κλήση σε κάποιο άλλο εσωτερικό

Λειτουργία

Σε άλλο εσωτερικό (Εσωτερική κλήση)



Βήματα Λειτουργίας
Τα εικονίδια περιγράφονται στην "Περιγραφή Εικονιδίων"

Προϋποθέσεις

- Η λυχνία του πλήκτρου DSS εμφανίζει την τρέχουσα κατάσταση ως ακολούθως:
  Απενεργοποιημένο: Το εσωτερικό είναι αδρανές.
  Κόκκινο: Το δικό σας ή κάποιο άλλο εσωτερικό χρησιμοποιεί τη γραμμή.

Παρατηρήσεις

- Για να καλέσετε χρησιμοποιώντας τον κατάλογο, ανατρέξτε στην παράγραφο "1.11.2. Χρήση των Καταλόγων".
- **Για γρήγορη χρήση**

Αν είστε τηλεφωνητής ή καλείτε ορισμένα εσωτερικά συχνά , τα πλήκτρα DSS είναι πολύ χρήσιμα.

Προσωπικές Ρυθμίσεις Τηλεφώνου

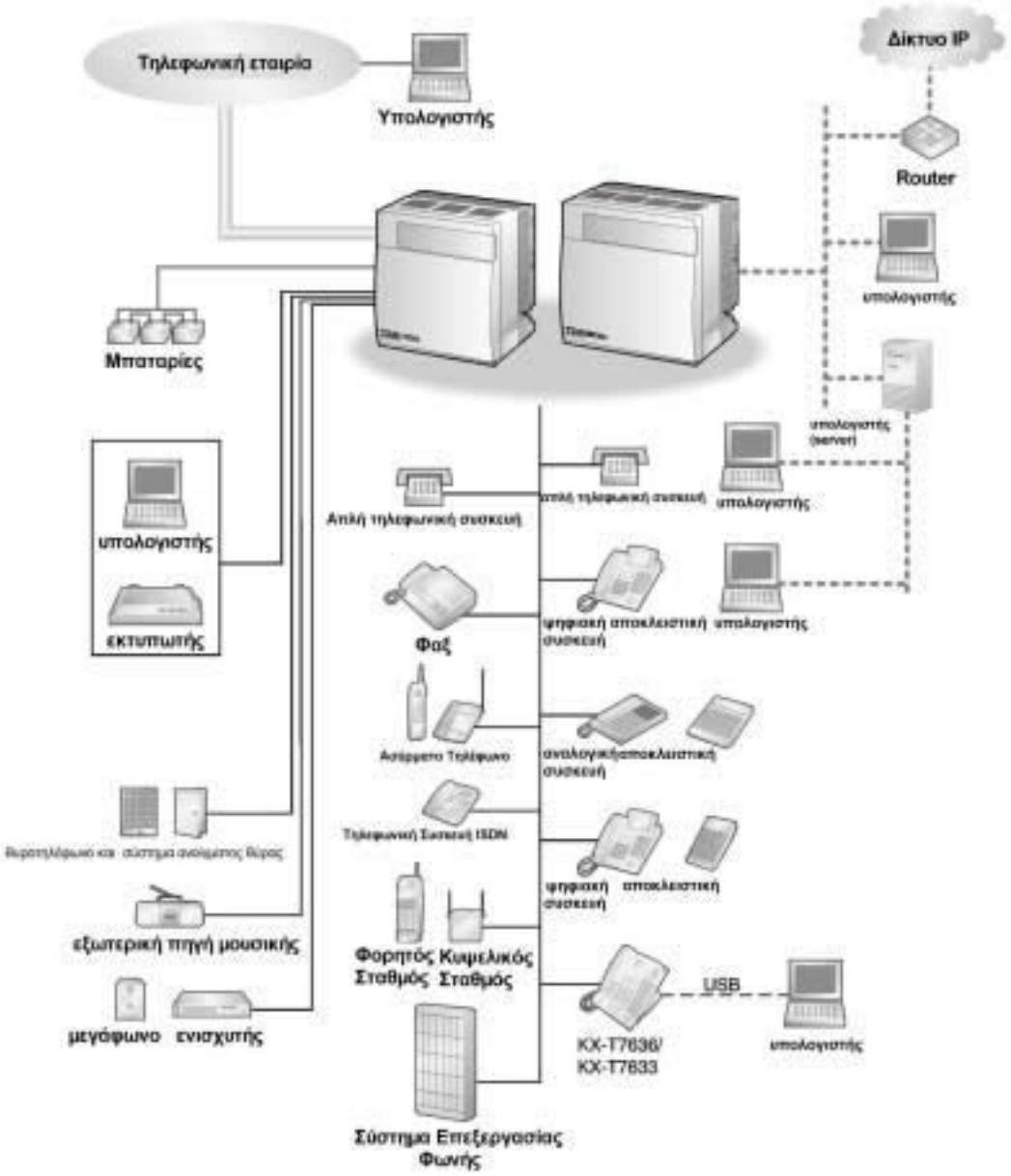
- 3.1.3 Προσωπικές ρυθμίσεις πλήκτρων

Δημιουργήστε ή διορθώστε ένα πλήκτρο απευθείας επιλογής σταθμού (DSS).

Αναφορές Προγραμματισμού: Αναφέρεται ο σχετικός ή απαιτούμενος προγραμματισμός

■ Παράδειγμα Σύνδεσης.

Το διάγραμμα αυτό σας δείχνει ένα παράδειγμα σύνδεσης.



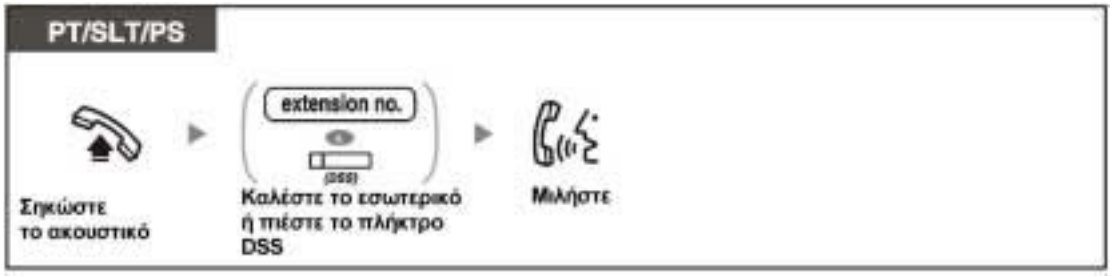
1.2 Πραγματοποίηση κλήσεων

1.2.1 Βασικές Κλήσεις

--Κλήση σε κάποιο άλλο εσωτερικό
--Εξωτερική κλήση
--Κλήση σε ιδιωτικό δίκτυο (Πρόσβαση σε γραμμή TIE)
--Χρήση του κωδικού λογαριασμού (Εισαγωγή Κωδικού Λογαριασμού)

■ Κλήση προς άλλο εσωτερικό

Σε άλλο εσωτερικό (Εσωτερική κλήση)



- Η λυχνία του πλήκτρου DSS δείχνει την τρέχουσα κατάσταση ως ακολούθως:
  Απενεργοποιημένο: Το εσωτερικό είναι αδρανές.
  Κόκκινο: Το δικό σας ή κάποιο άλλο εσωτερικό χρησιμοποιεί τη γραμμή.
- Για να καλέσετε χρησιμοποιώντας τον κατάλογο, ανατρέξτε στην παράγραφο "1.11.2. Χρήση των Καταλόγων".
- **Για γρήγορη χρήση**

Αν είστε χειριστής ή καλείτε ορισμένα εσωτερικά συχνά , τα πλήκτρα DSS είναι πολύ χρήσιμα.

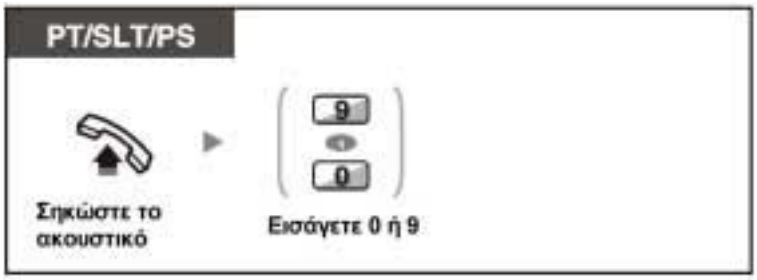
Προσωπικές Ρυθμίσεις Τηλεφώνου

- 3.1.3 Προσωπικές ρυθμίσεις πλήκτρων

Δημιουργήστε ή διορθώστε ένα πλήκτρο απευθείας επιλογής σταθμού (DSS).

Σε χειριστή

Μπορείτε να καλέσετε ένα εσωτερικό ή μια καθορισμένη ομάδα σαν χειριστής.



- Ο αριθμός του χειριστή (εργοστασιακή ρύθμιση) διαφέρει ανάλογα με τη χώρα / περιοχή .
  Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευθείτε τον προμηθευτή σας.

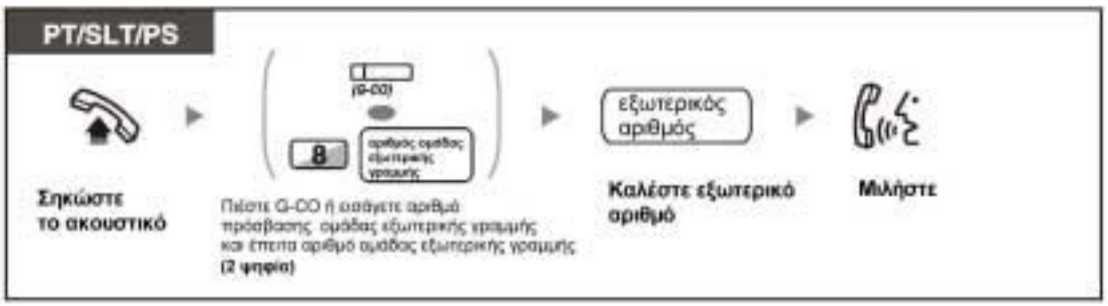
■ Εξωτερική Κλήση

Πριν καλέσετε κάποιον εξωτερικό αριθμό, πρέπει να αποκτήσετε πρόσβαση σε εξωτερική γραμμή, διότι οι εξωτερικές κλήσεις γίνονται μέσω του συστήματος.
Επιλέξτε μια από τις παρακάτω μεθόδους:

Για να επιλέξετε μια γραμμή αυτόματα (Αυτόματη Πρόσβαση σε Γραμμή)

- Ο αριθμός αυτόματης πρόσβασης σε γραμμή (εργοστασιακή ρύθμιση) διαφέρει ανάλογα με τη χώρα / περιοχή σας. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευθείτε τον προμηθευτή σας.

Για να επιλέξετε αυτόματα μία εξωτερική γραμμή στην καθορισμένη ομάδα γραμμών (Πρόσβαση σε Εξωτερική Ομάδα Γραμμών)



Για να επιλέξετε την καθορισμένη εξωτερική γραμμή

- Η λυχνία των πλήκτρων S-CO και G-CO δείχνει την τρέχουσα κατάσταση ως ακολούθως:
  Απενεργοποιημένο: Η γραμμή είναι ανενεργή.
  Κόκκινο: Η γραμμή χρησιμοποιείται.
- Ενδέχεται να μην σας επιτρέπεται να καλέσετε συγκεκριμένο εξωτερικό αριθμό. Για να πραγματοποιήσετε τέτοια κλήση, ανατρέξτε στην παράγραφο "1.2.7 Κλήση χωρίς φραγές."

- **Για επιβεβαίωση του αριθμού πριν από τη σύνδεση**, μπορείτε να εισάγετε τον αριθμό, να τον επιβεβαιώσετε στην οθόνη κι έπειτα να σηκώσετε το ακουστικό.
- **Αναφορά Χρέωσης Κλήσης**
  Μπορείτε να επιβεβαιώσετε την ολική χρέωση των κλήσεων σας, πιέζοντας το πλήκτρο της Αναφοράς Χρέωσης.
- **Για να καλέσετε κάποιον χωρίς να κατεβάσετε το ακουστικό**, πιέστε το πλήκτρο FLASH/RECALL. Θα έχετε ξανά πρόσβαση στην εξωτερική γραμμή και θα ακούσετε εξωτερικό τόνο κλήσης. Πιέζοντας το πλήκτρο Terminate θα ακούσετε εσωτερικό τόνο κλήσης. Μπορείτε να καλέσετε το νέο τηλεφωνικό αριθμό χωρίς να ανεβάζετε και να κατεβάζετε το ακουστικό.

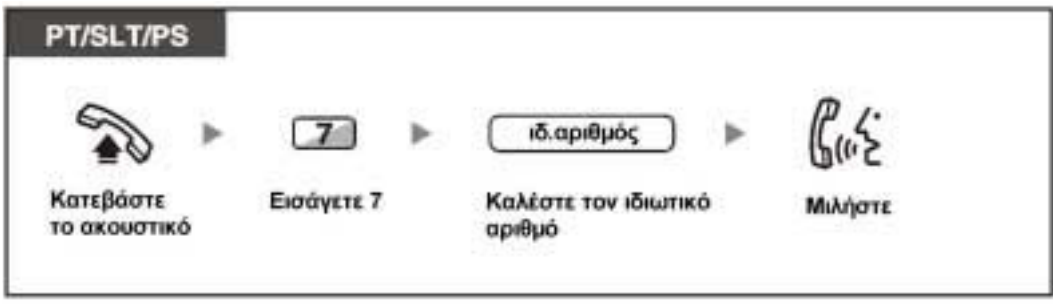
Προσωπικές Ρυθμίσεις Τηλεφώνου

- 3.1.2 Ρυθμίσεις Προγραμματισμού—**Προτιμώμενη ανάθεση γραμμής – Εξερχόμενη.** Επιλέξτε την ελεύθερη γραμμή όταν σηκώσετε το ακουστικό.
- 3.1.3 Προσωπικές ρυθμίσεις πλήκτρων.
  Δημιουργήστε ή αλλάξτε ένα πλήκτρο Loop-CO (L-CO), Group-CO (G-CO), Single-CO (S-CO), Terminate ή αναφοράς χρέωσης.

■ Κλήση σε ιδιωτικό Δίκτυο (Πρόσβαση σε γραμμή TIE)

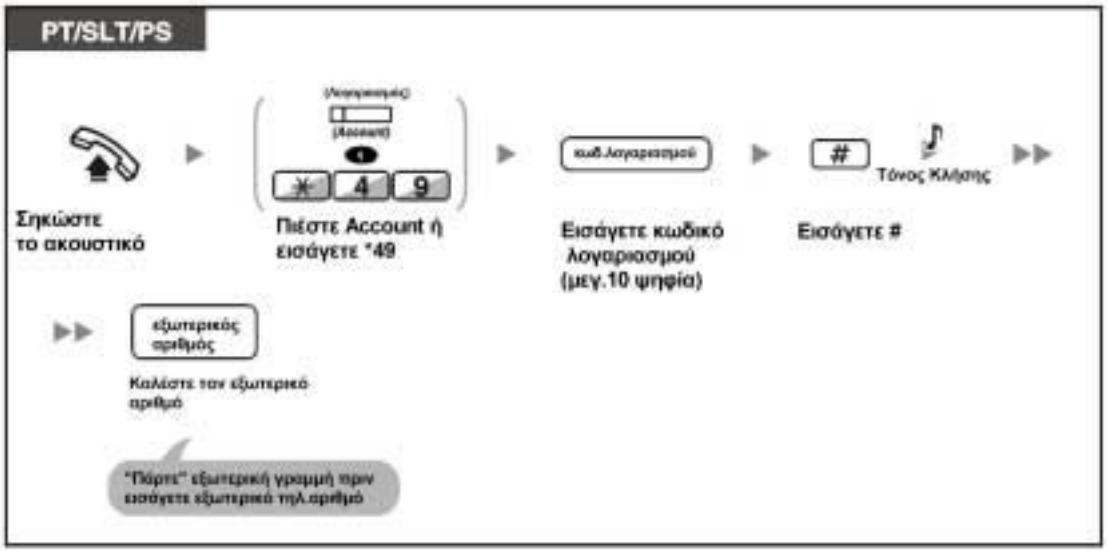
Μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε κάποιο ιδιωτικό δίκτυο, αν το κέντρο σας είναι συνδεδεμένο σ' αυτό.

Για να καλέσετε



Χρήση του κωδικού λογαριασμού (Εισαγωγή κωδικού λογαριασμού)

Μπορείτε να δώσετε έναν συγκεκριμένο κωδικό λογαριασμού στους χειριστές εσωτερικών για να ελέγχετε τη χρήση των τηλεφώνων τους. Επίσης, μπορείτε να ορίσετε έναν κωδικό λογαριασμού για κάθε πελάτη και να ελέγχετε τη διάρκεια των κλήσεων.



- **Αν** το εσωτερικό σας είναι **αποκλειστική συσκευή Panasonic**, μπορείτε να εισάγετε κωδικό λογαριασμού κατά τη διάρκεια μιας συνομιλίας όταν ακούσετε τον τόνο που σημαίνει ότι ο συνομιλητής σας κατέβασε το ακουστικό.
- Οι κωδικοί λογαριασμού μπορούν να περιέχουν ψηφία από το 0 ως το 9.
- **Αν εισάγετε λάθος κωδικό**, πιέστε το πλήκτρο "*" και επανεισάγετε τον κωδικό λογαριασμού.

- Ενδέχεται να μην σας είναι επιτρεπτό να κάνετε εξωτερική κλήση χωρίς να δώσετε τον κωδικό λογαριασμού. Ο τρόπος εισαγωγής γνωστοποιείται σε κάθε χρήστη. Ρωτήστε τον διαχειριστή σας για αυτόν.
- **Για τη δική σας διευκόλυνση**, μπορείτε να αποθηκεύσετε τον κωδικό με τον τηλεφωνικό αριθμό στη μνήμη. (πχ. Ταχεία Κλήση).

Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας

- 3.1.3 Προσωπικές ρυθμίσεις πλήκτρων
- Δημιουργία ή Διόρθωση πλήκτρου λογαριασμού.

1.2.2 Εύκολη Κλήση

Αυτός ο τρόπος κλήσης βολεύει αν υπάρχουν αριθμοί τους οποίους καλείτε συχνότερα.

--Με το πλήκτρο ταχείας κλήσης.
-- Χρησιμοποιώντας τους αριθμούς που είναι αποθηκευμένοι στο εσωτερικό σας.
-- Χρησιμοποιώντας αριθμούς αποθηκευμένους στο σύστημα
-- Σε έναν προκαθορισμένο προορισμό σηκώνοντας το ακουστικό.
--Χρησιμοποιώντας έναν προ-προγραμματισμένο αριθμό.

■ Με το πάτημα ενός πλήκτρου

Μπορείτε να αποθηκεύσετε έναν τηλεφωνικό αριθμό σε ένα ευέλικτο πλήκτρο για τη λειτουργία ταχείας κλήσης.

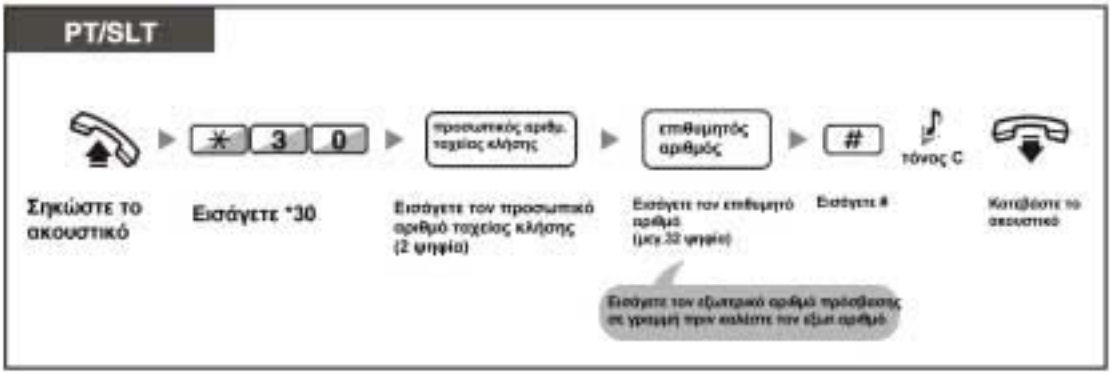
Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας

- 3.1.3 Προσωπικές ρυθμίσεις πλήκτρων
- Δημιουργία ή Διόρθωση πλήκτρου ταχείας κλήσης, αποθηκεύστε τον επιθυμητό αριθμό τηλεφώνου ή τον αριθμό λειτουργίας.

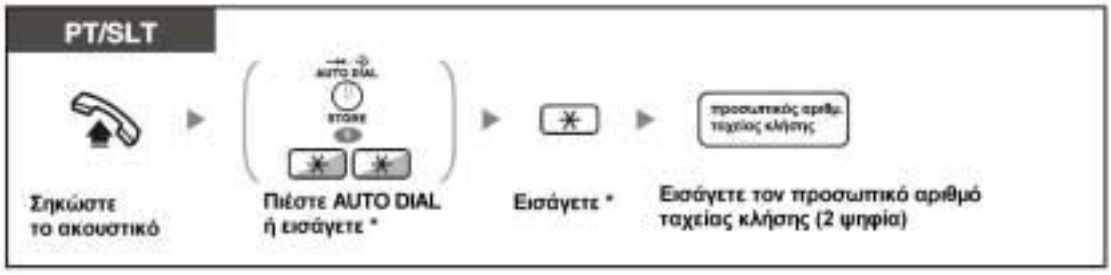
■ Χρήση των αποθηκευμένων αριθμών στο εσωτερικό σας (Προσωπική Ταχεία Κλήση)

Μπορείτε να αποθηκεύσετε αριθμούς για προσωπική σας χρήση, στο εσωτερικό σας. (εργοστασιακή ρύθμιση: 10 αριθμοί, 00-09)
Η λειτουργία αυτή αναφέρεται, επίσης, σαν Ταχεία Κλήση Σταθμού.

Για την αποθήκευση τηλεφωνικού αριθμού



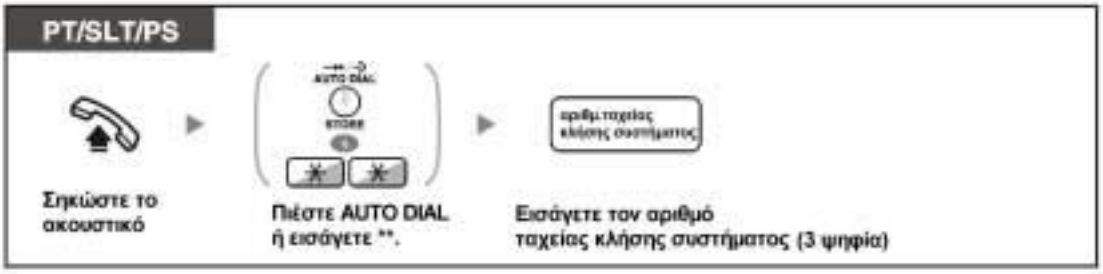
Για να καλέσετε



- Για να καλέσετε χρησιμοποιώντας τον κατάλογο, ανατρέξτε στην ενότητα "1.11.2 Χρήση των καταλόγων"

■ Χρήση αριθμών αποθηκευμένων στο τηλεφωνικό κέντρο (Ταχεία Κλήση Συστήματος)

Μπορείτε να κάνετε κλήσεις χρησιμοποιώντας τους αριθμούς ταχείας κλήσης που είναι αποθηκευμένοι στο τηλεφωνικό κέντρο.

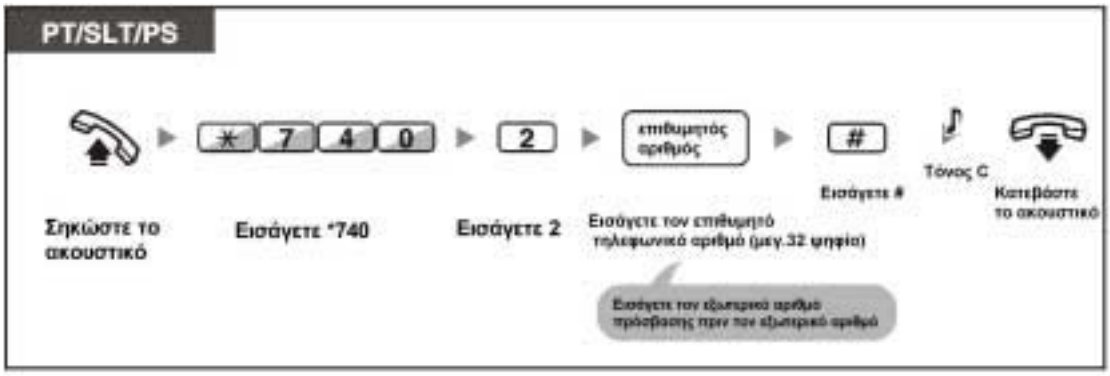


- Για να καλέσετε χρησιμοποιώντας τον κατάλογο, ανατρέξτε στο "1.11.2 Χρησιμοποιώντας τους καταλόγους".

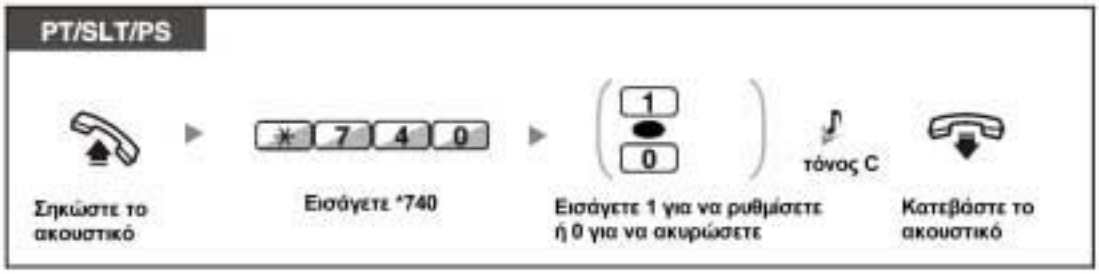
■ Κλήση προς έναν προκαθορισμένο αριθμό, σηκώνοντας το ακουστικό

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε εξωτερική κλήση απλώς σηκώνοντας το ακουστικό, αν έχετε προηγουμένως προγραμματίσει τη συσκευή σας. Αυτή η λειτουργία αναφέρεται σαν κλήση σηκώνοντας το ακουστικό.

Για να αποθηκεύσετε έναν τηλεφωνικό αριθμό



Για να ρυθμίσετε/ ακυρώσετε



Για να καλέσετε

- Για να καλέσετε κάποιον άλλο, καλέστε τον αριθμό του πριν καλέσετε τον προ-προγραμματισμένο αριθμό.
- Πρέπει να ορίσετε την εσωτερική γραμμή ως προτιμώμενη γραμμή, όταν σηκώσετε το ακουστικό.(Προτιμώμενη ανάθεση γραμμής-εξερχόμενες)

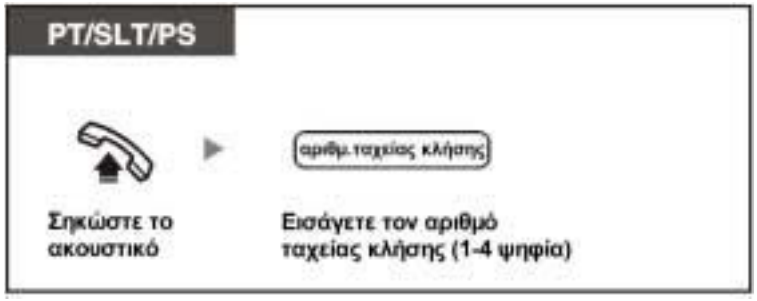
Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας

- 3.1.2 Ρυθμίσεις προγραμματισμού- Προτιμώμενη ανάθεση γραμμής-εξερχόμενες

Επιλέξτε την ελεύθερη γραμμή όταν σηκώνετε το ακουστικό.

■ Χρήση προ-προγραμματισμένου αριθμού (Ταχεία Κλήση)

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε μια κλήση απλώς πιέζοντας τον προγραμματισμένο αριθμό για ταχεία κλήση. Για περισσότερες λεπτομέρειες, συμβουλευθείτε τον διαχειριστή ή τον προμηθευτή σας.



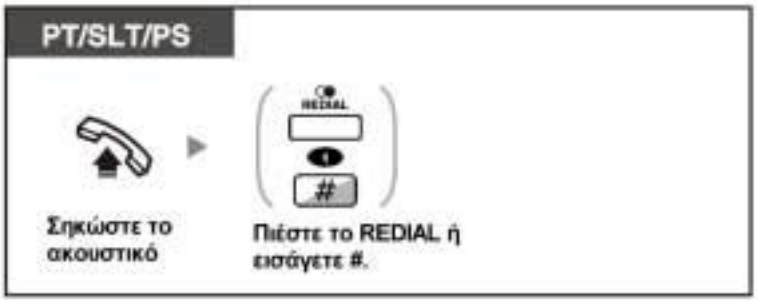
- Χρήσιμη λειτουργία για Ξενοδοχεία.
  Για παράδειγμα, για να καλέσετε την υπηρεσία εξυπηρέτησης δωματίων, καλείτε απλώς το ψηφίο "3" κι όχι όλο τον εσωτερικό αριθμό της.

1.2.3 Επανάκληση

Η λειτουργία αυτή είναι χρήσιμη, όταν θέλετε να ξανακαλέσετε τον ίδιο εξωτερικό αριθμό.

-- Επανάκληση του τελευταίου κληθέντα αριθμού.

■ Επανάκληση τελευταίου κληθέντα αριθμού



- Μπορούν να αποθηκευτούν και να επανακληθούν μέχρι 32ψήφιοι αριθμοί.
- Αν -αφού πιέσετε το πλήκτρο REDIAL- ακούσετε σήμα κατειλημμένου, πιέστε REDIAL για να ξαναπροσπαθήσετε.

- Για αυτόματη επανάκληση, πιέστε το πλήκτρο SP-PHONE κι έπειτα το πλήκτρο REDIAL ή απευθείας το πλήκτρο REDIAL. Η συσκευή θα συνεχίσει να καλεί την κατειλημμένη γραμμή έως ότου ο καλούμενος απαντήσει. Μπορείτε να εκτελείτε άλλες εργασίες στη διάρκεια της λειτουργίας επανάκλησης. Για ακύρωση, πιέστε το πλήκτρο FLASH.
  Ορισμένες εξωτερικές γραμμές ενδέχεται να μην υποστηρίζουν αυτή τη λειτουργία.

1.2.4 Όταν η γραμμή είναι κατειλημμένη ή δεν απαντά

--Κράτηση κατειλημμένης γραμμής
--Ρύθμιση αυτόματης ειδοποίησης απελευθέρωσης κατειλημμένου σε γραμμή ISDN
--Αποστολή τόνου ειδοποίησης κλήσης σε αναμονή
-- Ενδεικτικό μήνυμα αναμονής/ κλήση στον καλούντα που άφησε ένδειξη μηνύματος
--Ακρόαση συνομιλίας
--Σε κάποιο εσωτερικό που αρνήθηκε την κλήση

■ Κράτηση μιας κατειλημμένης γραμμής

Μπορείτε να ρυθμίσετε τη συσκευή σας να λαμβάνει τόνο κουδουνισμού:

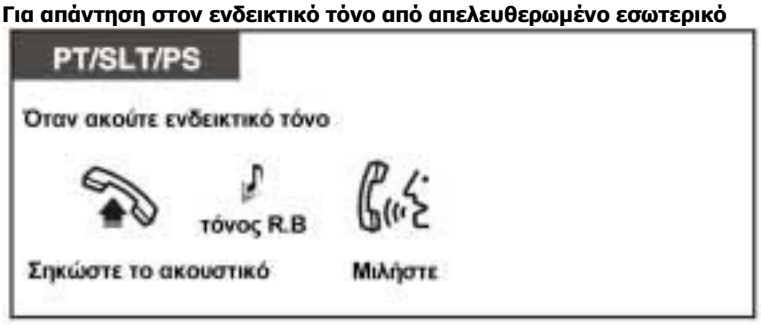
- Όταν το καλούμενο εσωτερικό απελευθερωθεί.
- Όταν η επιθυμητή εξωτερική γραμμή που χρησιμοποιείται από κάποιο άλλο εσωτερικό απελευθερωθεί.

Δεν μπορείτε να ρυθμίσετε την κράτηση για κάποια κατειλημμένη γραμμή εκτός του τηλεφωνικού κέντρου.
Όταν απαντήσετε:

- Για εξωτερική κλήση: παίρνετε τη γραμμή.
- Για εσωτερική κλήση : το καλούμενο εσωτερικό αρχίζει να κουδουνίζει αυτομάτως.

Για ρύθμιση (εσωτερικό και εξωτερική γραμμή)

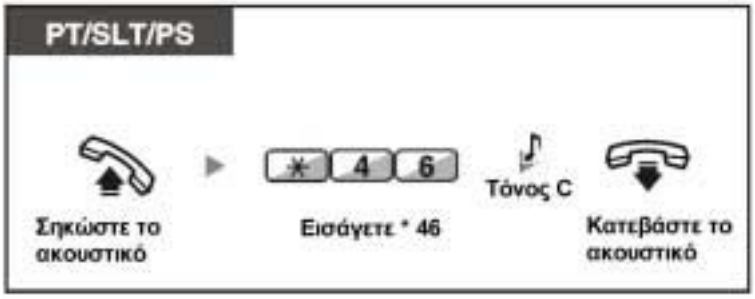
Για απάντηση στον ενδεικτικό τόνο από απελευθερωμένο εσωτερικό



Για απάντηση στον τόνο κουδουνισμού από απελευθερωμένη εξωτερική γραμμή

- Αν δεν απαντήσετε στον τόνο κουδουνισμού μέσα σε 10 δευτερόλεπτα, η λειτουργία θα ακυρωθεί.

Για ακύρωση του τόνου κουδουνισμού

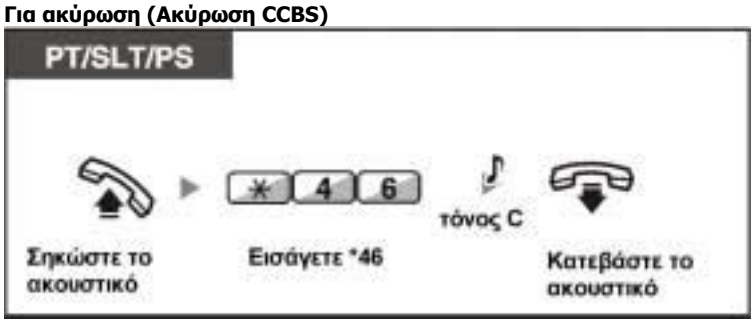


■ Ρύθμιση τόνου ειδοποίησης σε γραμμή ISDN (Ολοκλήρωση Κλήσεων σε κατειλημμένο συνδρομητή)

Μπορείτε να ρυθμίσετε τη συσκευή ώστε να λαμβάνει ενδεικτικό μήνυμα, όταν η κατειλημμένη καλούμενη γραμμή ISDN απελευθερωθεί.
Όταν απαντήσετε στον τόνο ειδοποίησης, ο τηλεφωνικός αριθμός του καλούμενου καλείται αυτόματα.

Για απάντηση όταν ακούσετε τόνο ειδοποίησης

Για ακύρωση (Ακύρωση CCBS)



- Αν δεν απαντήσετε μέσα σε ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, η λειτουργία θα ακυρωθεί.
- Η διαθεσιμότητα του χαρακτηριστικού αυτού εξαρτάται από την υπηρεσία ISDN που προσφέρεται από την τηλεφωνική σας εταιρία.

Αποστολή τόνου ειδοποίησης (Αναμονή Κλήσης)

Μπορείτε να ενημερώσετε τον καλούμενο ότι η κλήση σας βρίσκεται σε αναμονή.
Η λειτουργία αυτή αναφέρεται επίσης ως Σηματοδότηση Κατειλημμένου Σταθμού (BSS).

- Ανάλογα με τη συσκευή του καλούμενου, μπορούν να χρησιμοποιηθούν είτε η λειτουργία "αναγγελίας κλήσης σε κατειλημμένο εσωτερικό" (OHCA) είτε η λειτουργία "Ψιθυριστή OHCA" . Μπορείτε να μιλήσετε στους άλλους μέσω του μεγαφώνου και του μικροφώνου (OHCA) ή να στείλετε απλώς αναγγελία κλήσης μέσω του ακουστικού (Ψιθυριστή OHCA), αν εκείνοι συνομιλούν, χρησιμοποιώντας το ακουστικό.
  Ανατρέξτε στην παράγραφο "1.7.3 Λήψη Ειδοποίησης Κλήσης σε αναμονή"

Αφήνοντας ενδεικτικό μήνυμα αναμονής/ ανταπόδοση κλήσης

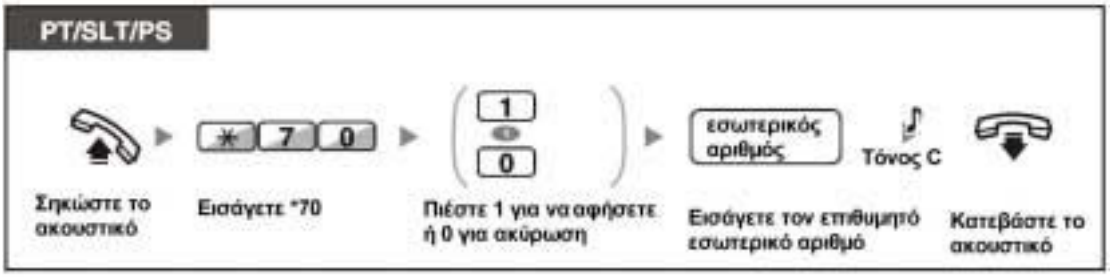
■ Για καλούντα
Όταν το καλούμενο εσωτερικού είναι κατειλημμένο ή δεν απαντά στην κλήση σας, μπορείτε να αφήσετε ειδοποίηση, ώστε ο καλούμενος να σας ανταποδώσει την κλήση.

■ Για καλούμενο εσωτερικό
Η λυχνία στο πλήκτρο MESSAGE ανάβει, ειδοποιώντας σας ότι έχετε λάβει μια κλήση. Αν λάβετε ειδοποίηση, μπορείτε να ανταποδώσετε την κλήση με έναν απλό χειρισμό.

■ Για καλούντα

Για να αφήσετε ένα ενδεικτικό μήνυμα αναμονής

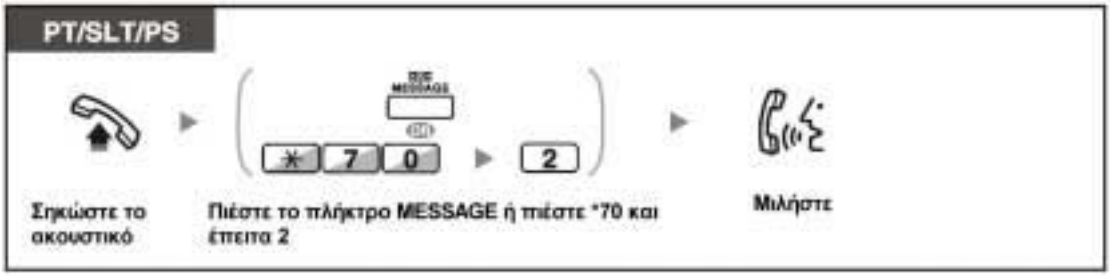
Για να αφήσετε/ ακυρώσετε ένα ενδεικτικό μήνυμα αναμονής



■ Για καλούμενο εσωτερικό

Για να ελέγξετε το μήνυμα που σας άφησαν και να ανταποδώσετε την κλήση

Για να ανταποδώσετε την κλήση



- Η λυχνία στο πλήκτρο MESSAGE δείχνει την τρέχουσα κατάσταση ως ακολούθως:
  Απενεργοποιημένο: Κανένα μήνυμα
  Κόκκινο: Έχετε ένα μήνυμα
- Στην οθόνη εμφανίζονται τα μηνύματα, αρχίζοντας από την πιο πρόσφατη κλήση.
- Για εσωτερικά, μπορείτε να διαγράψετε το ενδεικτικό μήνυμα αν δεν θέλετε να ανταποδώσετε την κλήση. Για διαγραφή, πιέστε το πλήκτρο MESSAGE και έπειτα το πλήκτρο soft.
- Στον φορητό σταθμό σας, μπορείτε να ρυθμίσετε ένα ή περισσότερα πλήκτρα «μήνυμα προς άλλο εσωτερικό". Αυτά τα πλήκτρα μπορούν να αποδεχθούν το μήνυμα ειδοποίησης άλλων εσωτερικών ή διάφορων ομάδων διανομής εσωτερικών κλήσεων.
  Μπορείτε, δηλαδή, να ελέγχετε τα μηνύματα ειδοποίησης άλλων τηλεφώνων.
- Η ίδια λειτουργία είναι, επίσης, διαθέσιμη για χρήστες απλών εσωτερικών τηλεφωνικών συσκευών, που έχουν λυχνία αναμονής μηνύματος. Ακόμα κι αν δεν έχουν λυχνία μηνύματος, μπορούν να λαμβάνουν έναν ειδικό τόνο ειδοποίησης, αν αυτό κρίνεται απαραίτητο.

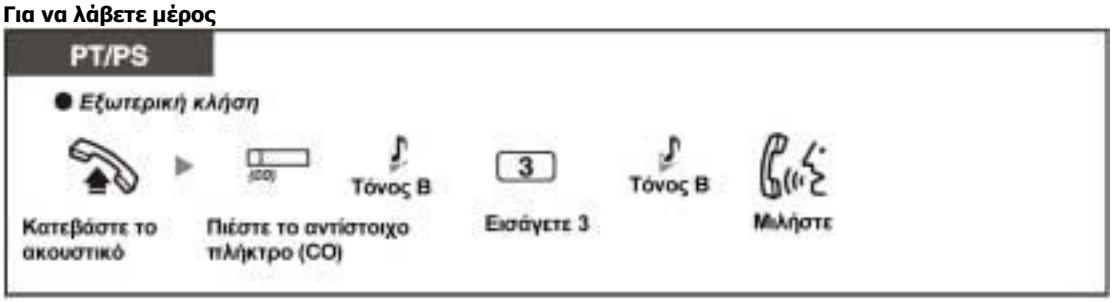
Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας

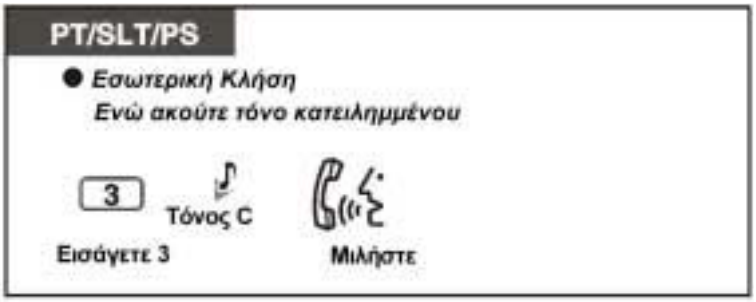
- 3.1.3 Προσωπικές ρυθμίσεις πλήκτρων
- Δημιουργία ή Διόρθωση πλήκτρου Μηνύματος για άλλο εσωτερικό.

■ Αναγκαστική Επισύνδεση

Το προγραμματισμένο εσωτερικό μπορεί να καλέσει κάποιο κατειλημμένο τηλέφωνο και να ξεκινήσει άμεσα τριμερή συνδιάσκεψη.

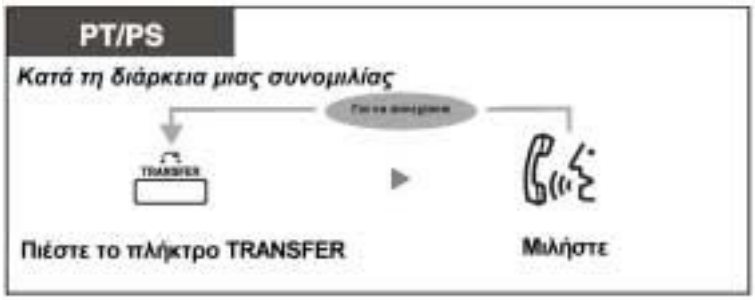
Για να λάβετε μέρος





■ Για το συνδεδεμένο εσωτερικό

Προκειμένου να μιλήσετε και με τους δύο συνομιλητές διαδοχικά

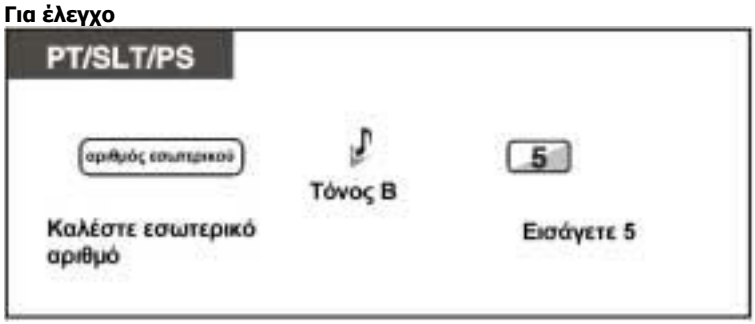


- Μπορείτε επίσης να απαγορεύσετε σε άλλους την πρόσβαση στη συνομιλία σας (Εργοστασιακή Ρύθμιση: Επιτρέπεται). Ανατρέξτε στην ενότητα "1.7 Ρύθμιση της συσκευής ανάλογα με τις ανάγκες σας"

■ Ακρόαση άλλου εσωτερικού (Ακρόαση Συνομιλίας)

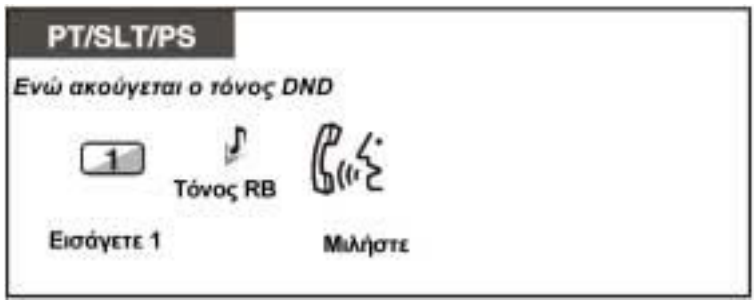
Μπορείτε να προγραμματίσετε ώστε ένα εσωτερικό να ακροαστεί κάποιο άλλο.

Για έλεγχο



■ Προς ένα εσωτερικό που αρνείται την κλήση (DND Override)

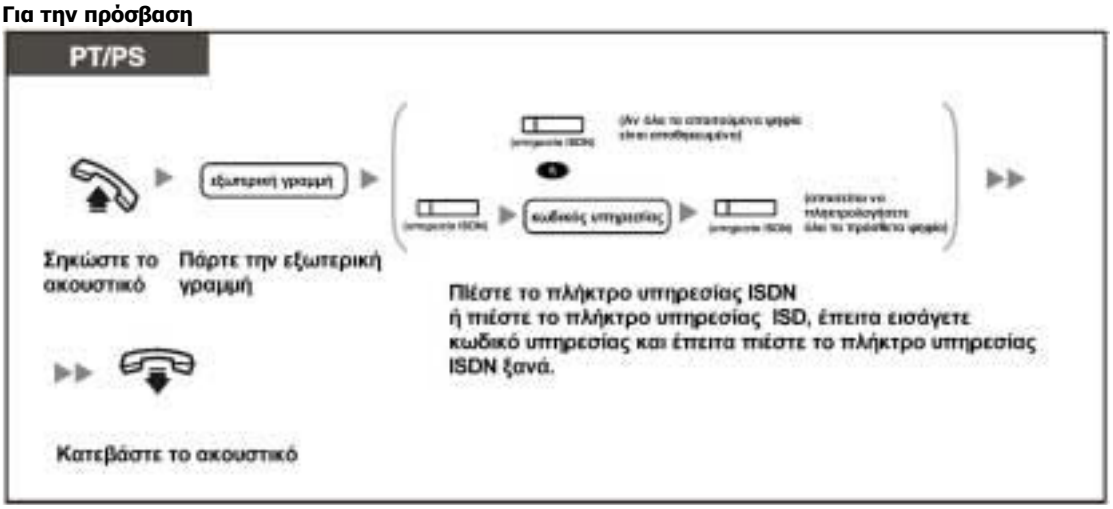
Το προγραμματισμένο εσωτερικό μπορεί να καλέσει κάποιον που έχει ρυθμίσει τη λειτουργία DND.



1.2.5 Πρόσβαση σε υπηρεσίες ISDN

Μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε υπηρεσίες ISDN.

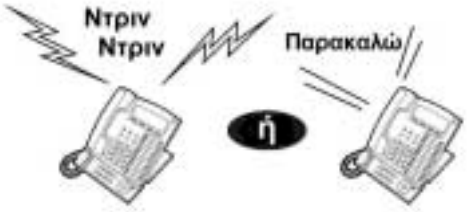
Για την πρόσβαση



- Η διαθεσιμότητα των λειτουργιών εξαρτάται από την υπηρεσία ISDN στην οποία έχετε σύνδεση.

Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας
3.1.3 Προσωπικές Ρυθμίσεις Πλήκτρων
Δημιουργήστε ή αλλάξτε το πλήκτρο υπηρεσιών ISDN.

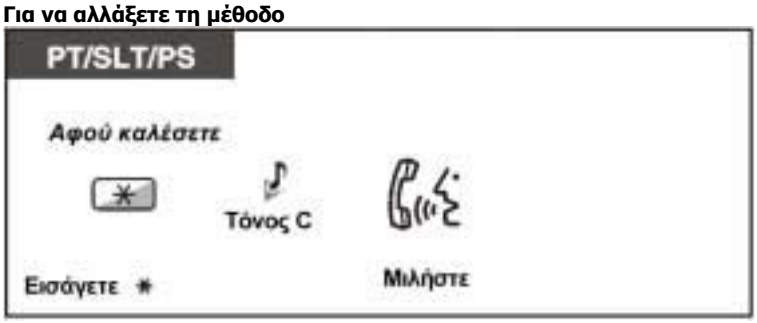
1.2.6 Εναλλαγή των μεθόδων κλήσης (Εναλλαγή Κλήσης- Κουδουνισμός/ Φωνή)



Η μέθοδος κλήσης, είτε κουδουνισμού είτε φωνής, ρυθμίζεται από τον καλούντα όταν δέχεται μια εσωτερική κλήση. Ωστόσο, σε κάθε εσωτερικό μπορεί να ρυθμιστεί η μέθοδος κλήσης σε κουδουνισμό ή φωνή, όταν λαμβάνει εσωτερική κλήση.

Κλήση Κουδουνισμού (εργοστασιακή ρύθμιση): Μπορείτε να καλέσετε κάποιον με τόνο κουδουνισμού.
Κλήση Φωνής: Μπορείτε να μιλήσετε με κάποιον αμέσως μετά τον τόνο επιβεβαίωσης.

Για να αλλάξετε τη μέθοδο



- Αν ο καλούμενος χρησιμοποιεί απλή τηλεφωνική συσκευή ή φορητό σταθμό, η λειτουργία κλήσης φωνής δεν είναι διαθέσιμη.
- Η λειτουργία αυτή δεν είναι, επίσης, διαθέσιμη όταν η συσκευή του καλούμενου βρίσκεται σε κατάσταση Απόρριψης Κλήσης με φωνή.

Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας
3.1.2 Ρυθμίσεις Προγραμματισμού-Εναλλαγή Λήψης-Κουδουνισμός /Φωνή
Επιλέξτε τη μέθοδο: κουδουνισμό ή φωνή.

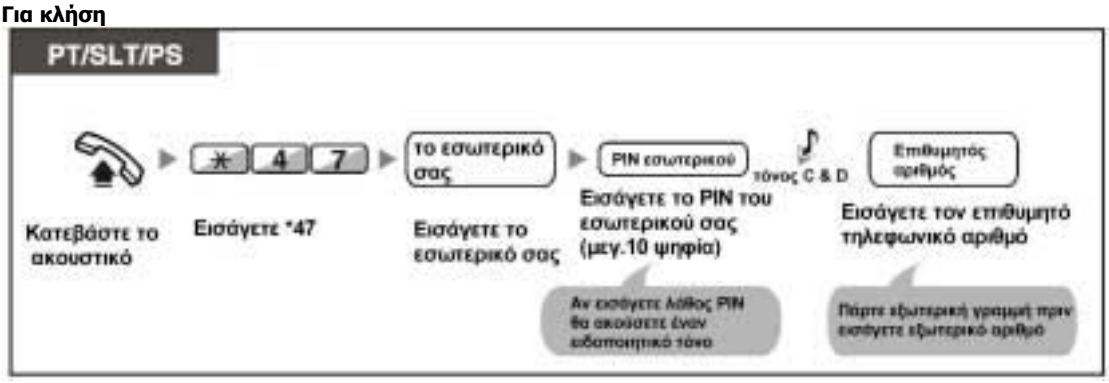
1.2.7 Κλήση Χωρίς Περιορισμούς

-Χρησιμοποιώντας τα προνόμια της κλήσης σας σε κάποιο άλλο εσωτερικό (Remote COS Access)

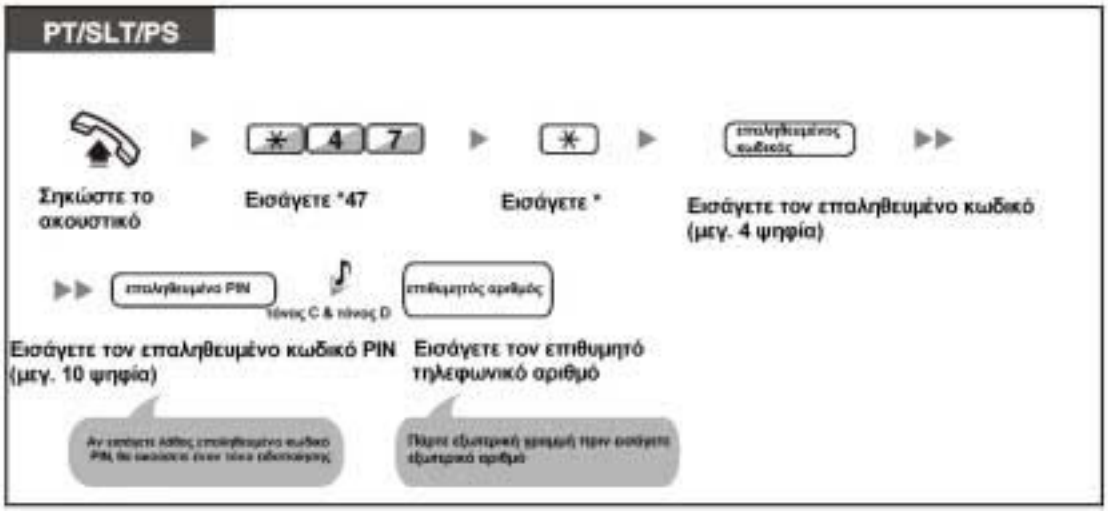
■ Χρησιμοποιώντας τα προνόμια της κλήσης σας σε κάποιο άλλο εσωτερικό (Remote COS Access)

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα προνόμια της κλήσης σας σε άλλο εσωτερικό, υπερβαίνοντας κάποιους περιορισμούς που έχουν τεθεί. Για να χρησιμοποιήσετε αυτή τη λειτουργία, απαιτούνται ένας εσωτερικός αριθμός και το PIN του εσωτερικού. Μπορείτε να κάνετε κλήση εισάγοντας τον σωστό κωδικό και το σωστό κωδικό PIN. Για να αποκτήσετε τον σωστό κωδικό, θα πρέπει να συμβουλευθείτε τον διαχειριστή σας.

Για κλήση



Για κλήση με σωστό κωδικό (Εισαγωγή Επαληθευμένου Κωδικού)

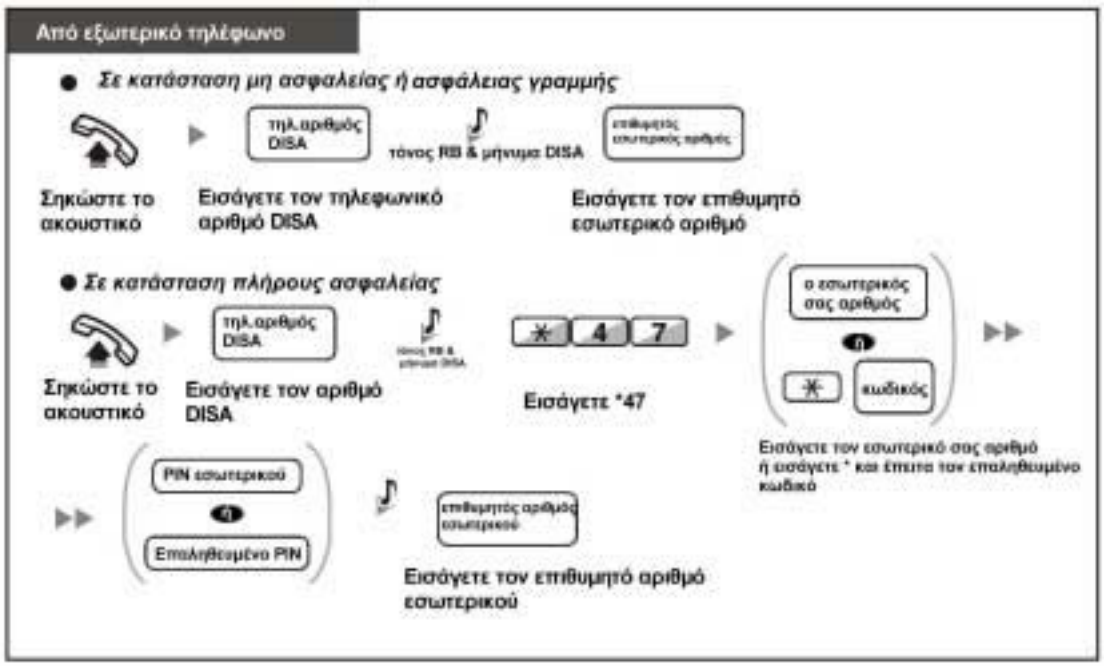


1.2.8 Απευθείας πρόσβαση εσωτερικού απ' έξω (DISA)

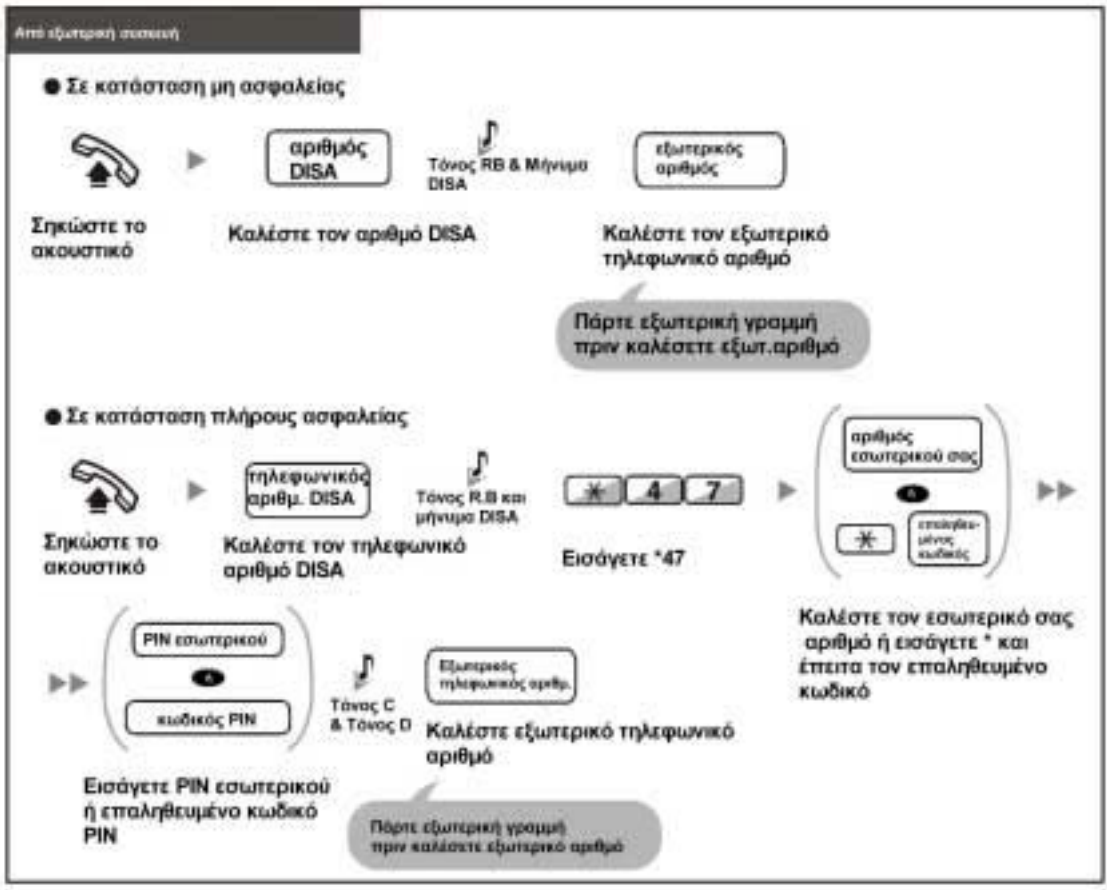
-Κλήση μέσω DISA

Όταν καλούνται εσωτερικά στο τηλεφωνικό κέντρο, ένα προηχογραφημένο μήνυμα χαιρετά τον καλούντα και του δίνει πληροφορίες, σχετικά με τις δυνατότητες πρόσβασης σε κάποιο εσωτερικό, χωρίς να χρειάζεται τη βοήθεια του χειριστή.
Αν καλείτε εσείς, μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε λειτουργίες του συστήματος ή να κάνετε μια εξωτερική κλήση δίνοντας το password σας, ανάλογα με τον βαθμό ασφάλειας του συστήματος. Ρωτήστε τον διαχειριστή σας για την κατάσταση ασφαλείας του τηλεφωνικού σας κέντρου.

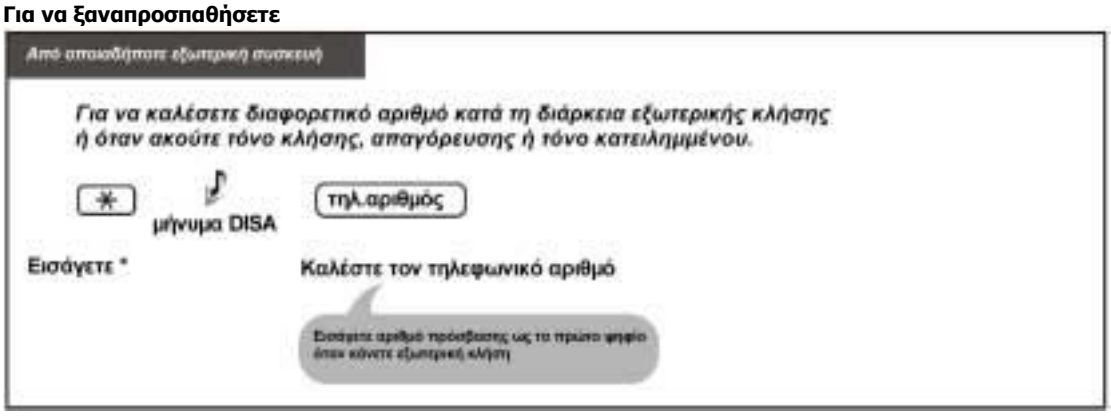
Για να καλέσετε εσωτερικό



Για εξωτερική κλήση



Για να ξαναπροσπαθήσετε



- **<u>ΠΡΟΣΟΧΗ</u>**

Όταν ενεργοποιήσετε τη λειτουργία κλήσης από εξωτερική γραμμή σε άλλη εξωτερική μέσω DISA και κάποιος τρίτος μάθει το password (επαληθευμένος κωδικός PIN/PIN εσωτερικού) του τηλεφωνικού κέντρου, υπάρχει κίνδυνος να κάνουν εν αγνοία σας κλήσεις, με χρήση της τηλεφωνικής σας γραμμής, οπότε το κόστος θα χρεωθεί σε εσάς. Για να αποφύγετε κάποιο τέτοιο πρόβλημα σας συστήνουμε τα ακόλουθα:

Α) Κρατήστε τον κωδικό σας μυστικό.

Β) Ορίστε έναν κωδικό όσο πιο μεγάλο και πολύπλοκο μπορείτε.

Γ) Αλλάζετε συχνά το PIN.

- **Όριο χρόνου**

Και οι δύο συνομιλητές θα ακούσουν έναν τόνο ειδοποίησης 15 δευτερόλεπτα πριν από το καθορισμένο χρονικό όριο. Για να επεκτείνετε το όριο χρόνου, πιέστε οποιοδήποτε πλήκτρο εκτός του *.

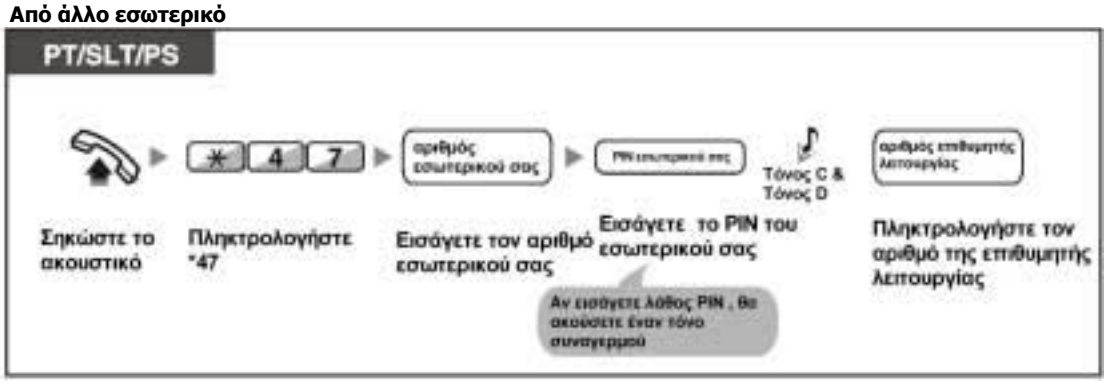
- **Αν είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία αυτοματοποιημένης τηλεφωνήτριας**, μπορείτε να έχετε πρόσβαση στο επιθυμητό εσωτερικό, απλώς πιέζοντας ένα μονοψήφιο αριθμό (0-9), σύμφωνα με τις επιλογές που σας δίνονται στο εξερχόμενο μήνυμα.

1.2.9 Ρύθμιση της συσκευής σας από άλλο εσωτερικό ή μέσω DISA

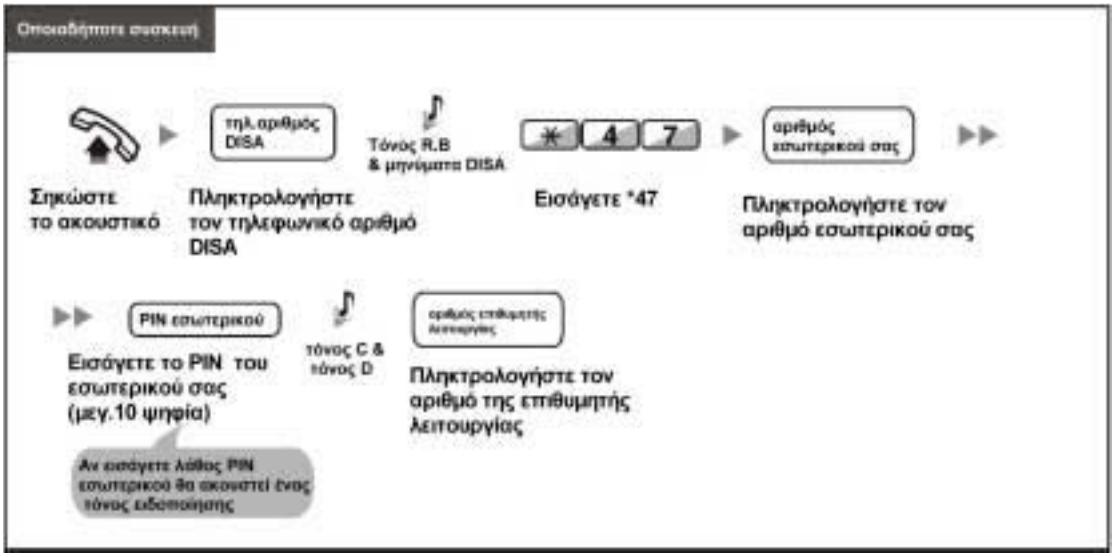
Μπορείτε να ρυθμίσετε τις ακόλουθες λειτουργίες στη συσκευή σας από κάποιο άλλο εσωτερικό ή μέσω DISA.

- Προώθηση κλήσεων (FWD)/ Μην ενοχλείτε (DND)
- Αλλαγή της κατάστασης Log in/Log Out των εσωτερικών
- Μήνυμα Απουσίας
- Αλλαγή της υπηρεσίας ώρας

Από άλλο εσωτερικό



Μέσω DISA



1.3 Λήψη Κλήσεων

1.3.1 Απάντηση Κλήσεων

- Η ενδεικτική λυχνία στο πλήκτρο ICD Group δείχνει την τρέχουσα κατάσταση ως ακολούθως:

Off: Ανενεργή
Πράσινο: Η γραμμή χρησιμοποιείται.
Κόκκινο: Το εσωτερικό σας είναι σε κατάσταση Log-out από την ομάδα διανομής εισερχομένων κλήσεων.

Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας

- 3.1.2 Ρυθμίσεις προγραμματισμού

Διανομή Προτιμώμενης Γραμμής – Εισερχόμενες
Επιλέξτε τη γραμμή όταν σηκώσετε το ακουστικό.
Εναλλαγή Μεθόδου Κλήσης —Κουδουνισμός/ Φωνή
Επιλέξτε τη μέθοδο κλήσης, κουδουνισμός ή φωνή καλούντα.

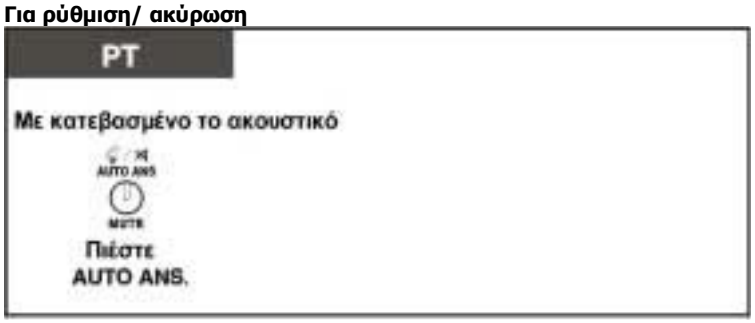
- 3.1.3 Προσωπικές Ρυθμίσεις

Δημιουργήστε ή αλλάξτε το πλήκτρο της ομάδας διανομής κλήσεων (ICD Group) .

1.3.2 Αυτόματη Απάντηση από την ανοιχτή συνομιλία

Μπορείτε να απαντήσετε σε μια εισερχόμενη κλήση χωρίς να σηκώσετε το ακουστικό, μόλις συνδεθεί η γραμμή.
Όταν λάβετε εσωτερική κλήση, θα ακούσετε τον καλούντα να μιλάει, χωρίς να έχει προηγηθεί κουδουνισμός. Όταν λάβετε εξωτερική κλήση, θα ακούσετε τον καλούντα να μιλάει έπειτα από έναν προγραμματισμένο αριθμό κουδουνισμών. Η αυτόματη απάντηση από την ανοικτή συνομιλία για εξωτερικές κλήσεις, απαιτεί Προγραμματισμό Συστήματος. Παρακαλούμε συμβουλευθείτε τον προμηθευτή σας.

Για ρύθμιση/ ακύρωση



- Η ενδεικτική λυχνία στο πλήκτρο AUTO ANS δείχνει την τρέχουσα κατάσταση ως εξής:

Off: Μη ενεργοποιημένο
On: Ενεργοποιημένο.

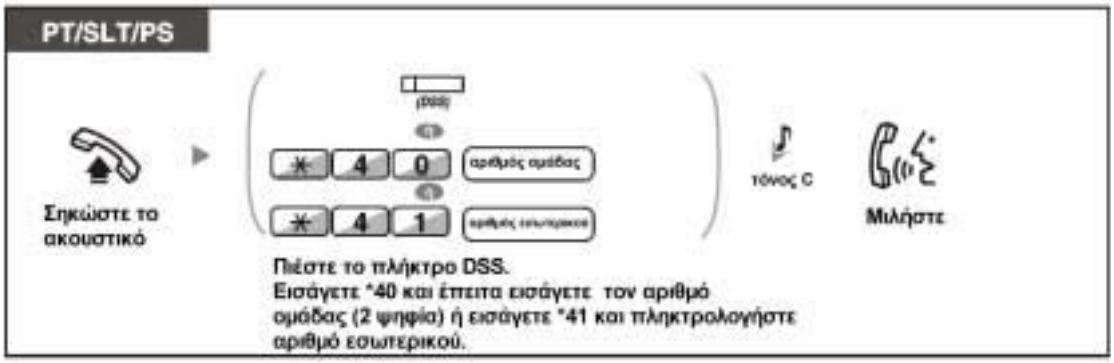
- Αν είσαστε χρήστης φορητού σταθμού, ανατρέξτε στις Οδηγίες Χρήσης του φορητού σταθμού.

1.3.3 Απάντηση κλήσης που κουδουνίζει σε άλλη συσκευή

--Απάντηση κλήσης από άλλη συσκευή
-- Απαγόρευση σε τρίτους της δυνατότητας να λαμβάνουν τις κλήσεις σας.

■ Απάντηση κλήσης από άλλη συσκευή

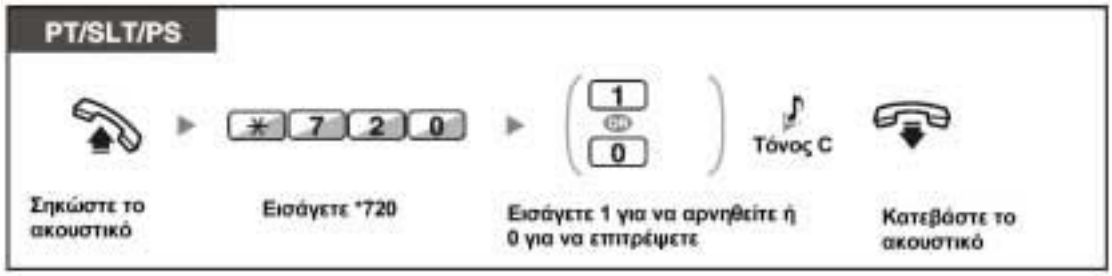
Μπορείτε να απαντήσετε σε μια εισερχόμενη κλήση που κουδουνίζει σε κάποιο άλλο εσωτερικό ή ομάδα από το τη συσκευή σας χωρίς να αφήσετε το γραφείο σας.
Είναι διαθέσιμοι οι παρακάτω τύποι απάντησης σε κλήση:
Απάντηση Κλήσης Ομάδας: Απαντά σε μια κλήση της ομάδας σας.
Στοχευμένη Απάντηση Κλήσης: Απαντά σε κλήση καθορισμένου εσωτερικού.



- Αν λάβετε **τόνο ειδοποίησης κλήσης σε αναμονή**, μπορείτε να ζητήσετε από κάποιον τρίτο, να απαντήσει στη δεύτερη κλήση σας με τη Στοχευμένη Απάντηση Κλήσης.
- Αν υπάρχουν πολλαπλές εισερχόμενες κλήσεις για την ίδια ομάδα, η κλήση που βρίσκεται σε αναμονή το μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, λαμβάνεται πρώτη.
- Μπορείτε, επίσης, να απαντήσετε σε μια κλήση πιέζοντας το πλήκτρο DSS που αναβοσβήνει.

■ Απαγόρευση σε τρίτους της δυνατότητας να λαμβάνουν τις κλήσεις σας.

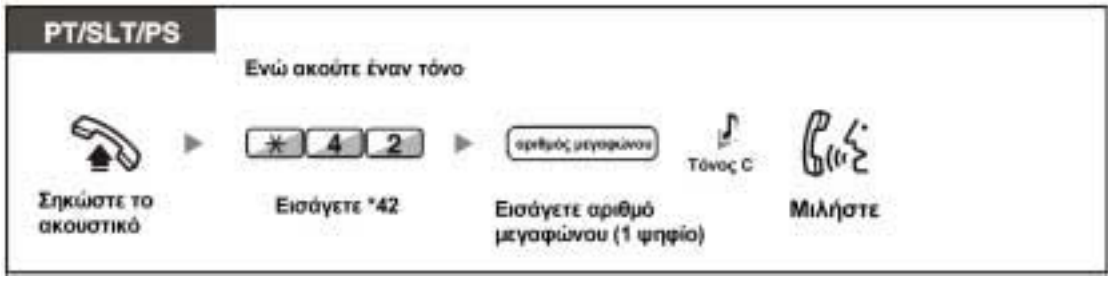
Μπορείτε να απαγορεύσετε ή να επιτρέψετε σε άλλους να απαντήσουν στις κλήσεις σας.



1.3.4 Απάντηση κλήσης μέσω εξωτερικού μεγαφώνου (Απάντηση κλήσης από οποιονδήποτε σταθμό)

Μπορείτε να ειδοποιηθείτε για τις εισερχόμενες εξωτερικές κλήσεις σας μέσω εξωτερικού μεγαφώνου. Οι κλήσεις αυτές μπορούν να απαντηθούν από οποιοδήποτε εσωτερικό.

Μέσω εξωτερικού μεγαφώνου



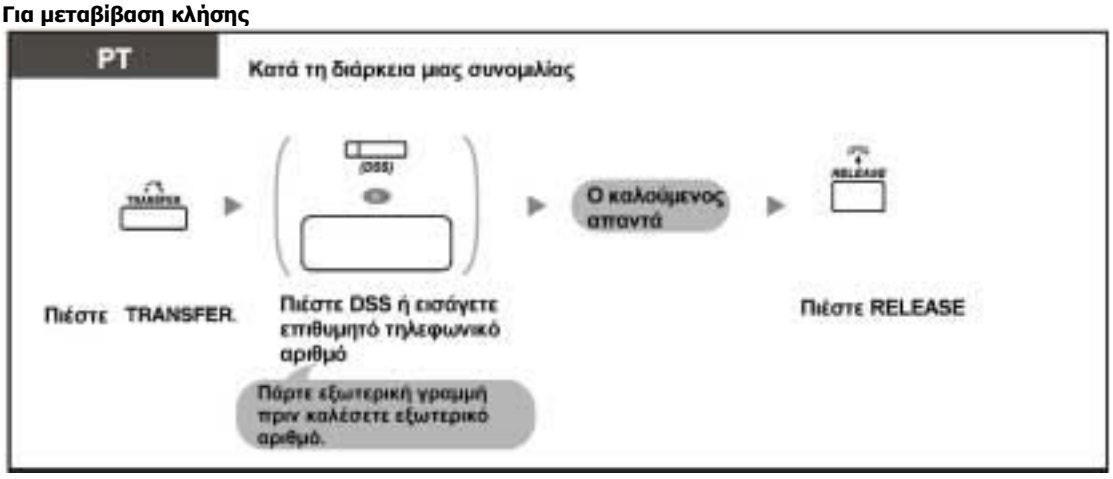
- Με τη λειτουργία αυτή μπορείτε, επίσης, να λάβετε μέσω του μεγαφώνου ειδοποίηση αναγγελίας.

1.3.5 Χρήση του πλήκτρου ANSWER/ RELEASE

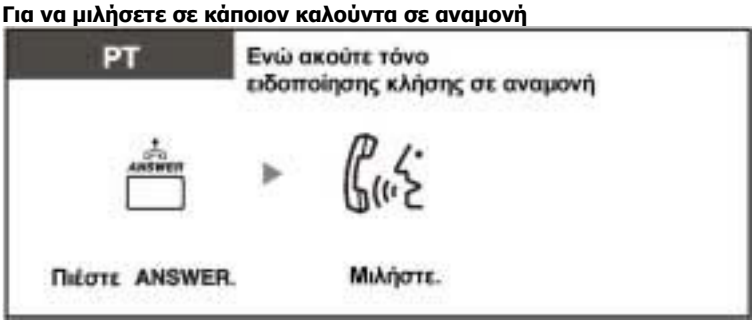
Τα πλήκτρα ANSWER και RELEASE είναι βολικά για χειριστές/ χειρίστριες που χρησιμοποιούν ακουστικά κεφαλής.
Με το πλήκτρο ANSWER μπορείτε να απαντήσετε σε όλες τις εισερχόμενες κλήσεις.
Με το πλήκτρο RELEASE μπορείτε να αποσυνδέσετε τη γραμμή, κατά τη διάρκεια μιας συνομιλίας ή μετά από αυτή, ή να ολοκληρώσετε τη μεταβίβαση μιας κλήσης.

Για απάντηση

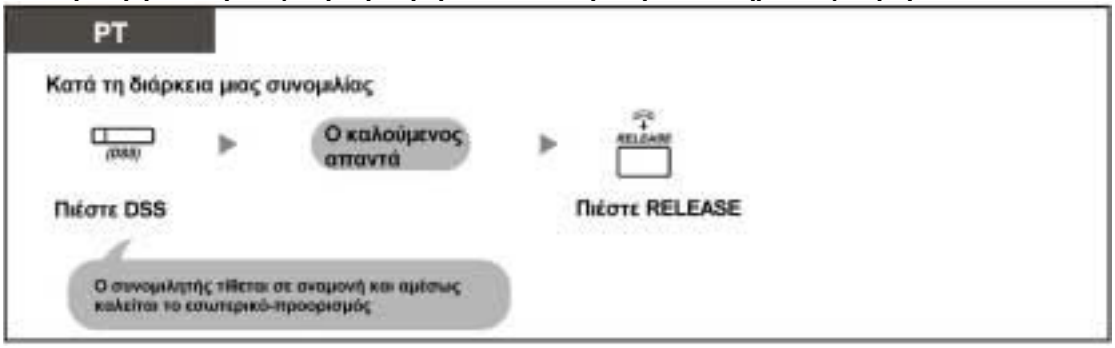
Για μεταβίβαση κλήσης



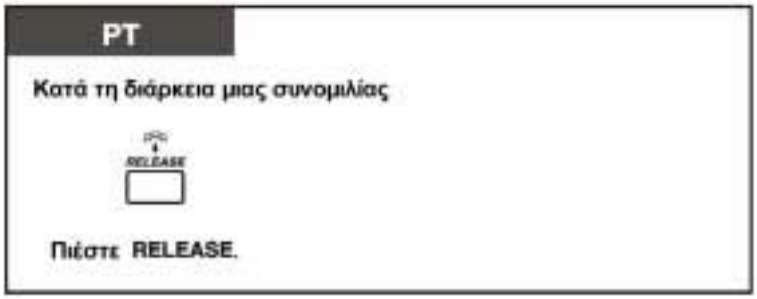
Για να μιλήσετε σε κάποιον καλούντα σε αναμονή



Για να μεταβιβάσετε μια εξωτερική κλήση σε ένα εσωτερικό με το πάτημα ενός πλήκτρου



Για να τερματίσετε μια συνομιλία



Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας

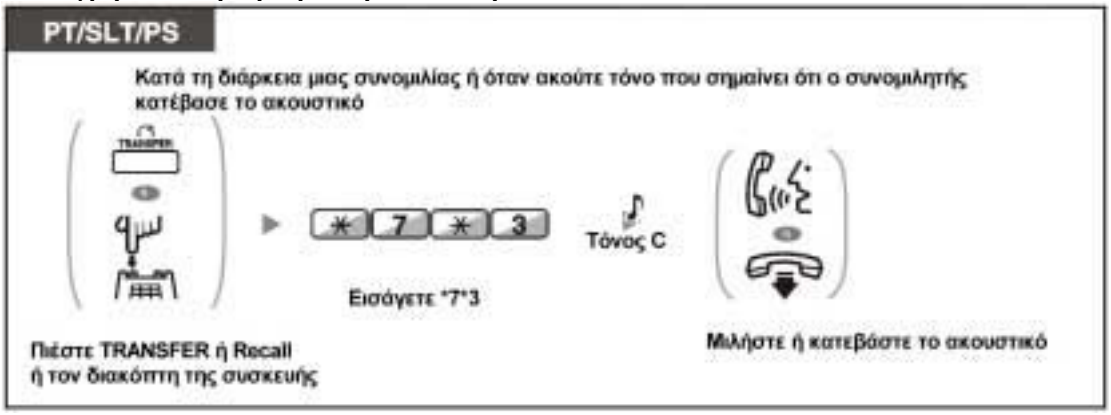
3.1.3 Προσωπικές Ρυθμίσεις Πλήκτρων

Δημιουργήστε ή αλλάξτε το πλήκτρο Answer ή το πλήκτρο Release.

1.3.6 Αναγνώριση Κακόβουλων Κλήσεων

Μπορείτε να ζητήσετε από την τηλεφωνική σας εταιρία να εντοπίσει τυχόν κακόβουλες κλήσεις, κατά τη διάρκεια μιας συνομιλίας ή μόλις ο συνομιλητής κατεβάσει το ακουστικό.
Θα λάβετε πληροφορίες, σχετικά με την κακόβουλη κλήση, αργότερα.

Για να ζητήσετε Αναγνώριση Κακόβουλων κλήσεων



- Η διαθεσιμότητα της λειτουργίας αυτής εξαρτάται από την υπηρεσία ISDN της τηλεφωνικής σας εταιρίας.

1.4 Κατά τη διάρκεια μιας συνομιλίας

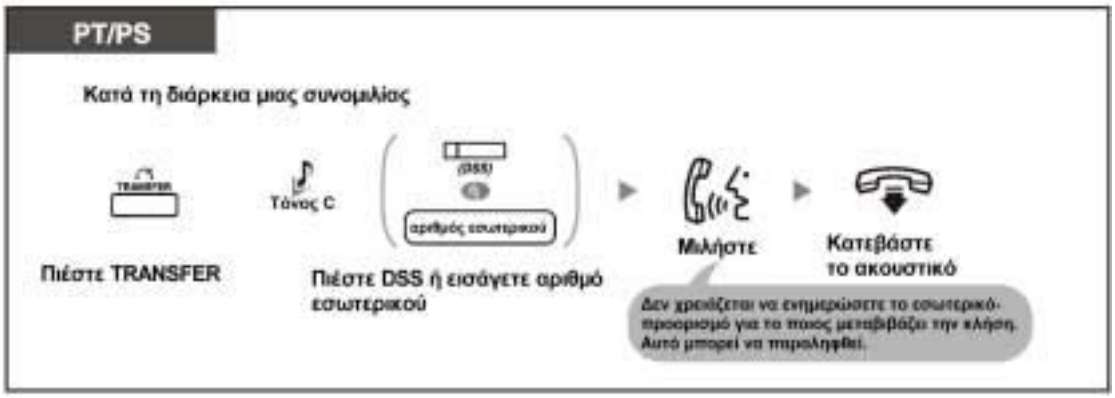
1.4.1 Μεταβίβαση Κλήσης

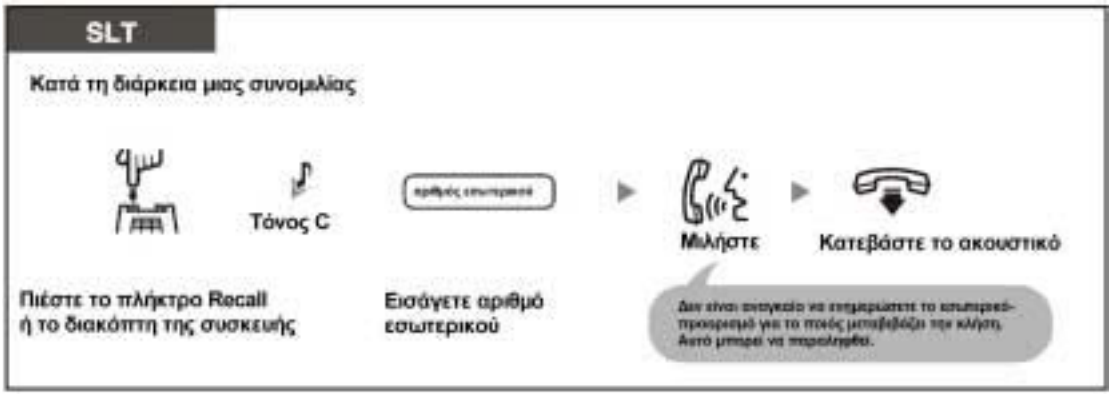
-- Μεταβίβαση σε άλλο εσωτερικό του ίδιου τηλεφωνικού κέντρου
-- Μεταβίβαση σε εξωτερικό αριθμό, μέσω του τηλεφωνικού κέντρου
-- Μεταβίβαση κλήσης με τη χρήση της υπηρεσίας ISDN.

- Μπορείτε να μεταβιβάσετε μια κλήση σε αναμονή χωρίς να κατεβάσετε το ακουστικό.
  Αν δεν μπορέσετε να ανακτήσετε την κλήση μέσα σε ένα καθορισμένο χρονικό διάστημα, θα ακούσετε έναν τόνο υπενθύμισης. Αν κάποια εξωτερική κλήση δεν απαντηθεί μέσα σε καθορισμένο χρονικό διάστημα, αποσυνδέεται αυτόματα.
- **Αν ακούσετε τόνο υπενθύμισης**, το εσωτερικό προορισμού δεν απάντησε στην κλήση. Απαντήστε εσείς.

■ Μεταβίβαση σε άλλο εσωτερικό, στο ίδιο τηλεφωνικό κέντρο

Για μεταβίβαση



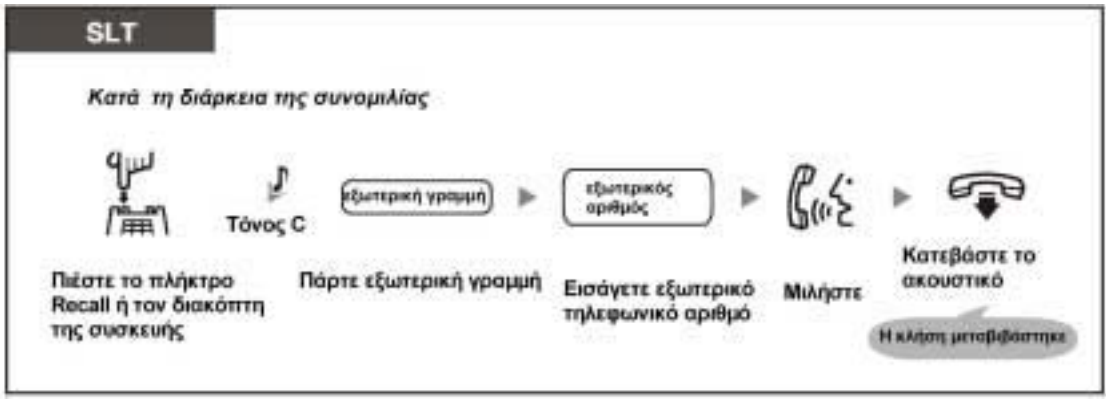


Για μεταβίβαση με το πάτημα ενός πλήκτρου

- Ακόμα και αν εκείνος στον οποίο μεταβιβάζετε την κλήση δεν απαντά, εσείς μπορείτε να κατεβάσετε το ακουστικό.

■ Μεταβίβαση κλήσης σε εξωτερικό συνομιλητή μέσω του τηλεφωνικού κέντρου

Σε μερικά εσωτερικά ενδέχεται να μην επιτρέπεται αυτή η λειτουργία.



Όριο Χρόνου

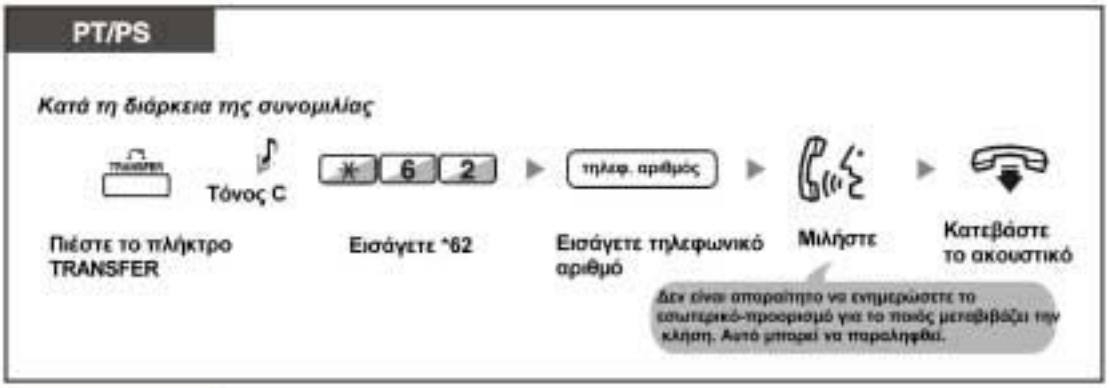
- Τόσο ο καλών, όσο και ο συνομιλητής του οποίου την κλήση μεταβιβάσατε θα ακούσουν έναν τόνο ειδοποίησης 15 δευτερόλεπτα πριν λήξει το καθορισμένο χρονικό διάστημα.
- Για επιστροφή στην κλήση που βρίσκεται σε αναμονή, πριν απαντήσει το εσωτερικού προορισμού, πιέστε το πλήκτρο TRANSFER, τα αντίστοιχα πλήκτρα CO, ICD Group, INTERCOM ή το άγκιστρο της συσκευής.

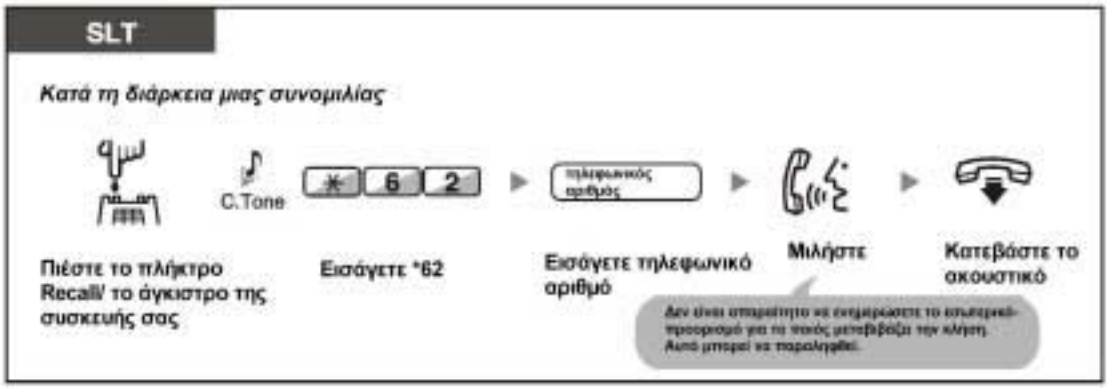
Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας

- 3.1.3 Προσωπικές Ρυθμίσεις Πλήκτρων

Δημιουργήστε ή αλλάξτε ένα πλήκτρο απευθείας σταθμού (DSS).

Μεταβίβαση κλήσης με χρήση της υπηρεσίας ISDN





- Για να ανακτήσετε την κλήση που έχετε θέσει σε αναμονή, πιέστε τα πλήκτρα TRANSFER, Recall ή το διακόπτη της συσκευής.
- Ακόμα κι αν κατεβάσετε το ακουστικό κατά τη μεταβίβαση μιας κλήσης, η κλήση μεταβιβάζεται.
- ΄Οταν η κλήση μεταβιβαστεί, η γραμμή καθίσταται ανενεργή.

Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας

- 3.1.3 Προσωπικές Ρυθμίσεις Πλήκτρων

Δημιουργήστε ή αλλάξτε ένα πλήκτρο ISDN-Hold.

1.4.2 Αναμονή Κλήσης

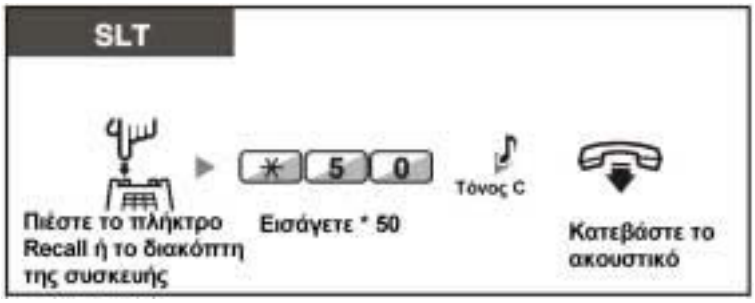
-- Κλήση σε αναμονή
-- Κλήση σε αναμονή, σε Ζώνη παρκαρίσματος του Συστήματος

- **Αν μια κλήση δεν ανακτηθεί μέσα σε προκαθορισμένο χρονικό όριο**, θα ακούσετε ένα τόνο υπενθύμισης.
  Αν μια εξωτερική κλήση δεν απαντηθεί μέσα σε προκαθορισμένο χρονικό όριο, αποσυνδέεται αυτόματα.

■ Κλήση σε αναμονή

Υπάρχουν δύο τρόποι κράτησης κλήσης σε αναμονή. Η διαφορά μεταξύ τους είναι ότι άλλοι μπορούν να ανακτήσουν την κρατημένη κλήση σε αναμονή (Κανονική Κράτηση Κλήσης σε Αναμονή) κι άλλοι όχι (Αποκλειστική Κράτηση Κλήσης σε Αναμονή). Επειδή οι δύο αυτοί τρόποι μπορούν να εναλλαχθούν, συμβουλευθείτε τον διαχειριστή σας ποια είναι η τρέχουσα κατάσταση.

Για αναμονή κλήσης

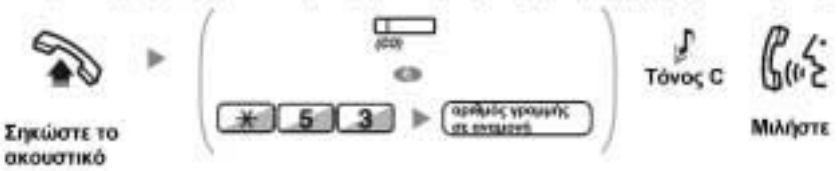


PT/SLT/PS

● Στο εσωτερικό το οποίο έχει κρατήσει μια κλήση σε αναμονή (Ανάκτηση Κλήσης σε Αναμονή)

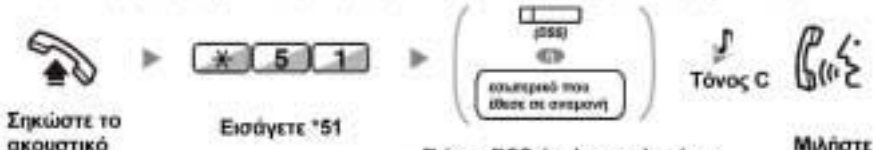
Πιέστε τα πλήτρα CO
ή INTERCOM που αναβοσβήνουν ή
πληκτρολογήστε *50

● Για ανάκτηση εξωτερικής κλήσης από άλλο εσωτερικό- Μόνο Κανονική
(Ανάκτηση Κλήσης σε Αναμονή-Προσδιορισμένος αριθμός γραμμής σε αναμονή)



Πιέστε το πλήκτρο CO ή πληκτρολογήστε *53 και έπειτα
τον αριθμό κράτησης (3 ψηφία)

● Για ανάκτηση εσωτερικής ή εξωτερικής κλήσης από άλλο εσωτερικό- Μόνο Κανονική
(Ανάκτηση Κλήσης σε αναμονή - Προσδιορισμένος αριθμός κράτησης εσωτερικού



Πιέστε DSS ή πληκτρολογήστε
τον αριθμό εσωτερικού που
κρατάει την κλήση σε αναμονή

- Οι ενδεικτικές λυχνίες στα πλήκτρα CO ή Intercom δείχνουν την τρέχουσα κατάσταση ως ακολούθως:

-- Κανονική Αναμονή Κλήσης
Πράσινο που αναβοσβήνει αργά: η δική σας κλήση σε αναμονή
Κόκκινο που αναβοσβήνει: κλήση εσωτερικού σε αναμονή
--Αποκλειστική Αναμονή Κλήσης
Πράσινο που αναβοσβήνει γρήγορα: η δική σας κλήση σε αναμονή
Κόκκινο: Κλήση άλλου εσωτερικού σε αναμονή

- **Αλλαγή Κατάστασης Αναμονής Κλήσης (Αποκλειστική Συσκευή μόνο)**

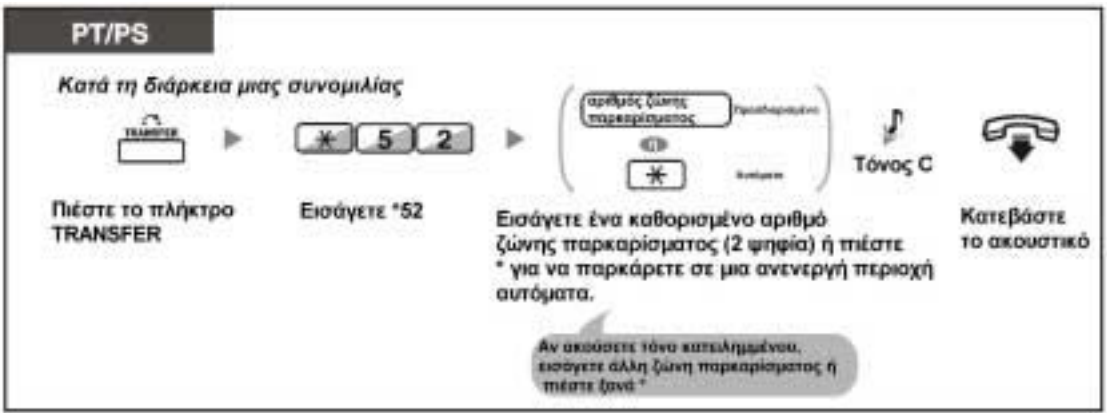
Αφού πιέσετε αρχικά το πλήκτρο HOLD, με νέα πίεση η κατάσταση αλλάζει από κανονική αναμονή κλήσης σε αποκλειστική και αντίστροφα.

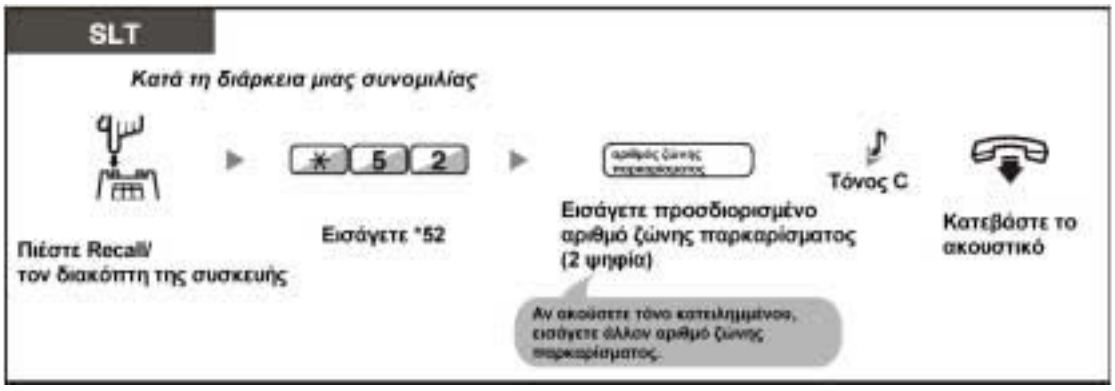
!!

- Για κανονική λειτουργία, μπορείτε να θέσετε μια κλήση σε αναμονή αυτόματα, πιέζοντας απλώς κάποιο πλήκτρο, CO, ICD Group ή INTERCOM, υπό την προϋπόθεση ότι τα έχετε προγραμματίσει. **(Αυτόματη Αναμονή Κλήσης).** Συμβουλευθείτε τον προμηθευτή σας.

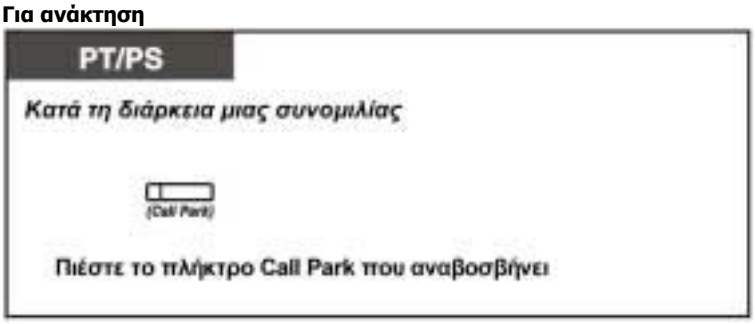
■ Αναμονή Κλήσης σε Ζώνη Παρκαρίσματος του Συστήματος

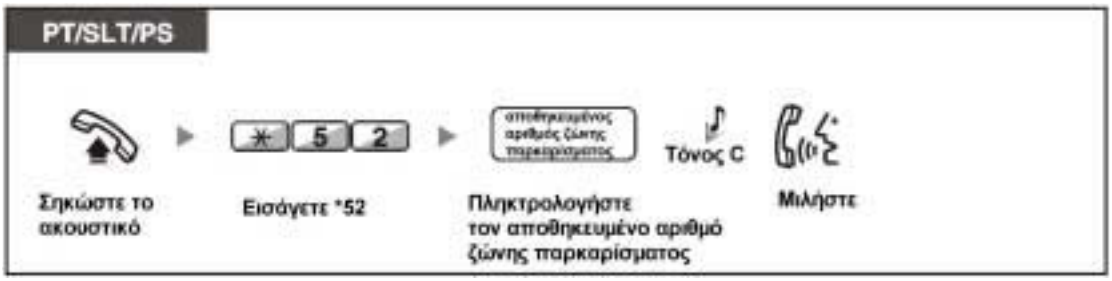
Μπορείτε να θέσετε μια κλήση σε αναμονή σε κοινή ζώνη παρκαρίσματος του τηλεφωνικού κέντρου, έτσι ώστε οποιοδήποτε εσωτερικό να μπορεί να ανακτήσει την "παρκαρισμένη κλήση". Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία αυτή σαν λειτουργία μεταβίβασης.
Μπορείτε να βάλετε την κλήση είτε σε μία καθορισμένη (Συγκεκριμένο) ή οποιαδήποτε ανενεργή ζώνη (Αυτόματο). Αν έχει προγραμματιστεί κάποιο πλήκτρο Call Park και Call Park (Αυτόματη Ζώνη Παρκαρίσματος), μπορείτε να διαλέξετε έναν από τους δύο τρόπους για "παρκάρισμα", πιέζοντας απλώς το αντίστοιχο πλήκτρο.
Όταν μια κλήση παρκάρεται αυτόματα ή παραπάνω από μια κλήσεις έχουν "παρκαριστεί" την ίδια στιγμή, θα χρειαστεί να προσδιορίσετε τον αριθμό ζώνης παρκαρίσματος προκειμένου να ανακτήσετε την κλήση.





Για ανάκτηση





- Αν μια κλήση είναι παρκαρισμένη αυτόματα, επιβεβαιώστε τον αριθμό ζώνης παρκαρίσματος στην οθόνη.

- **Αν ακούσετε τόνο που σημαίνει ότι ο συνομιλητής κατέβασε το ακουστικό κατά την ανάκτηση μιας κλήσης σε αναμονή,** τότε δεν υπάρχει κλήση σε αναμονή. Επιβεβαιώστε τον αποθηκευμένο αριθμό ζώνης.
- Αφού "παρκάρετε " μια κλήση, μπορείτε να εκτελέσετε άλλες λειτουργίες.

Προσωπικές Ρυθμίσεις της Συσκευής σας

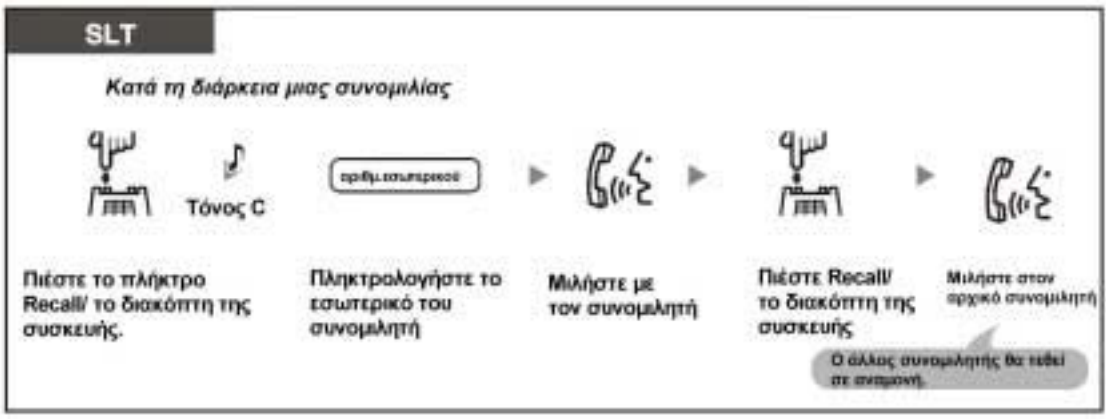
- 3.1.3 Προσωπικές Ρυθμίσεις Πλήκτρων

Δημιουργήστε ή αλλάξτε ένα πλήκτρο Call Park ή Call Park (Αυτόματη Ζώνη Παρκαρίσματος).

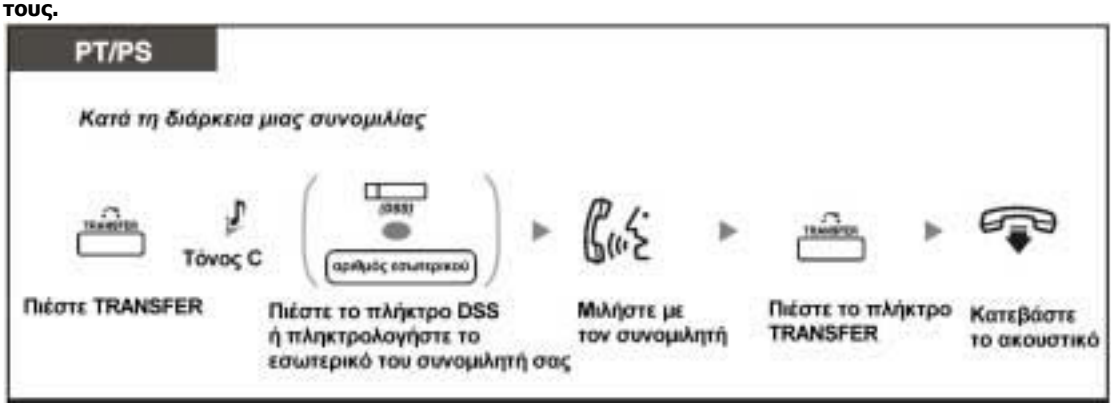
1.4.3 Διαδοχική Συνομιλία σε δυο μέρη

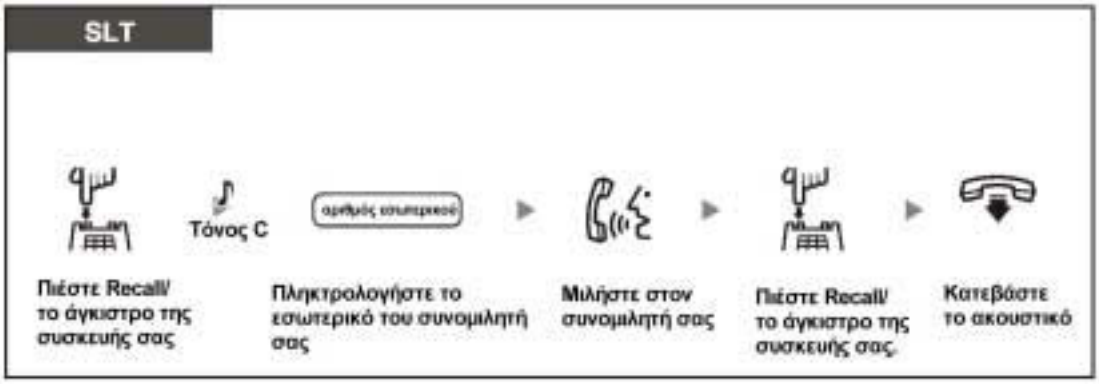
Αν μιλάτε σε κάποιον, ενώ δεύτερος συνομιλητής σας βρίσκεται σε αναμονή, μπορείτε να συνομιλήσετε διαδοχικά και στους δύο.

Για να μιλήσετε διαδοχικά και στους δύο συνομιλητές, αφήνοντας τη μία κλήση προσωρινά σε αναμονή



Για να αποχωρήσετε από τη συνομιλία, αφήνοντας τους άλλους δύο συνομιλητές να μιλήσουν μεταξύ τους.





1.4.4 Απάντηση Κλήσης σε Αναμονή

--Απάντηση κλήσης σε αναμονή στο τηλεφωνικό κέντρο
-- Απάντηση κλήσης σε αναμονή από την τηλεφωνική εταιρία

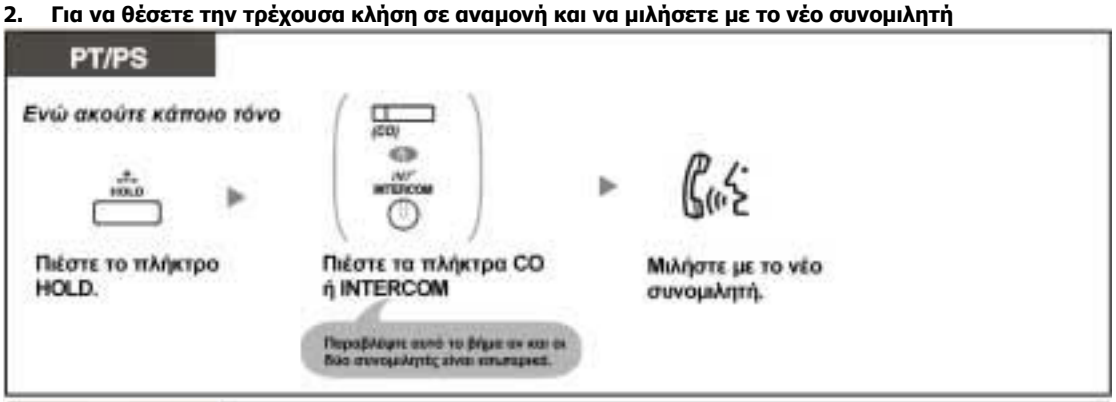
■ Απάντηση κλήσης σε αναμονή στο τηλεφωνικό κέντρο

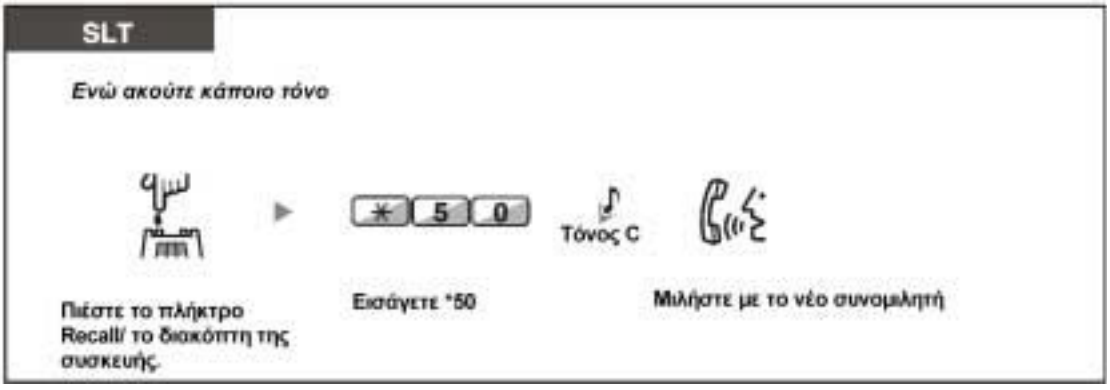
Αν κατά τη διάρκεια μιας συνομιλίας, ακούγεται τόνος ειδοποίησης κλήσης σε αναμονή ή φωνητική ειδοποίηση μέσω του μεγαφώνου ή του ακουστικού, τότε έχει ληφθεί εξωτερική κλήση ή κάποιο εσωτερικό σας ειδοποιεί ότι μια άλλη κλήση βρίσκεται σε αναμονή. Για να χρησιμοποιήσετε αυτή τη λειτουργία, πρέπει πρώτα να την ενεργοποιήσετε. (Εργοστασιακή ρύθμιση: Απενεργοποιημένο—Καμία Κλήση [Εσωτερικές Κλήσεις]/ Κανένας Τόνος [Εξωτερικές Κλήσεις])

Μπορείτε να απαντήσετε στη δεύτερη κλήση αποσυνδέοντας (1) ή κρατώντας σε αναμονή (2) την τρέχουσα κλήση.

1. **Για να αποσυνδέσετε την τρέχουσα κλήση και να μιλήσετε με το νέο συνομιλητή**

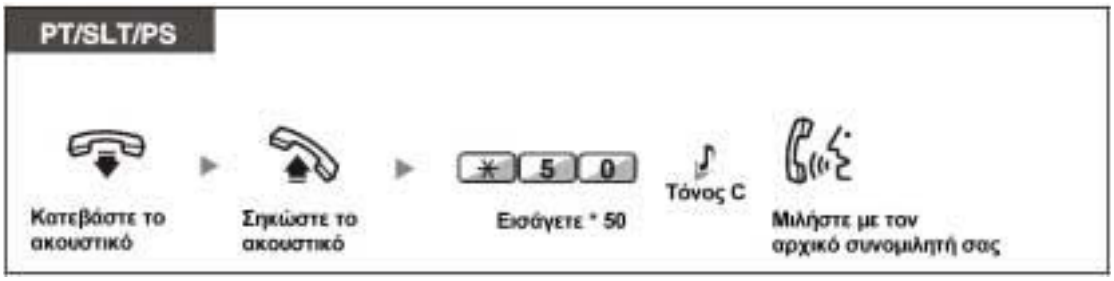
2. **Για να θέσετε την τρέχουσα κλήση σε αναμονή και να μιλήσετε με το νέο συνομιλητή**



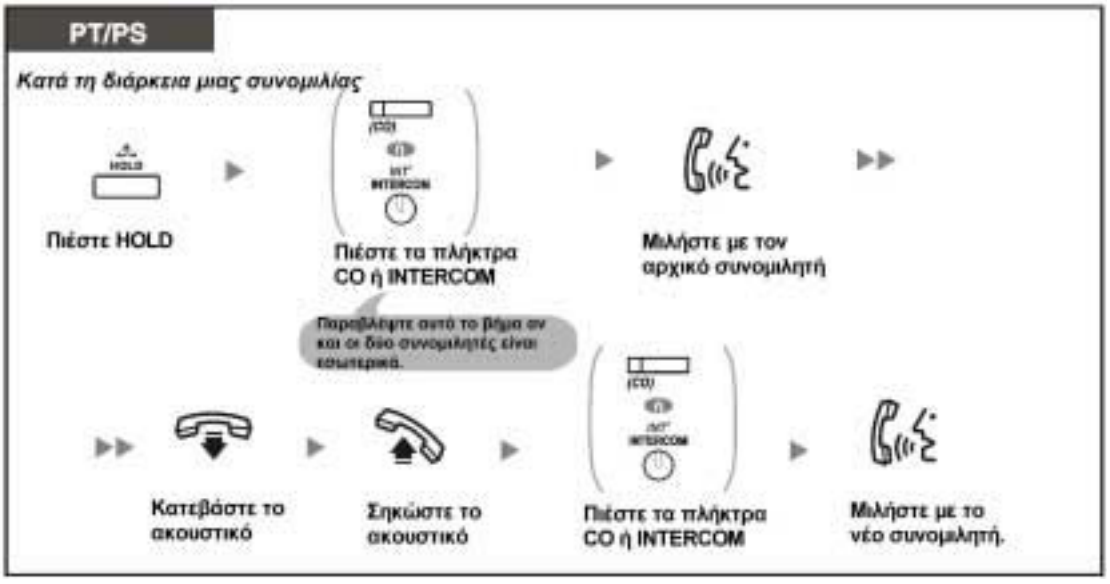


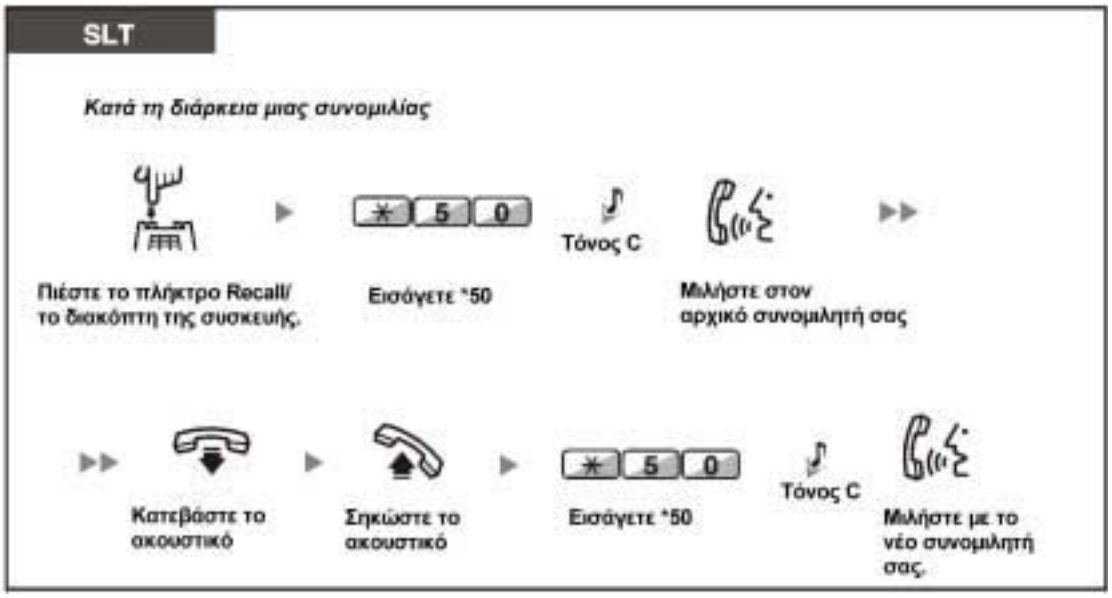
Αφού μιλήσετε με το νέο συνομιλητή (δεύτερη κλήση), μπορείτε να αποσυνδεθείτε (2.1) ή να θέσετε την κλήση σε αναμονή (2.2) και να ανακτήσετε την πρώτη κλήση.

2.1 Για να αποσυνδέσετε τη δεύτερη κλήση και να μιλήσετε στον αρχικό σας συνομιλητή



2.2 Για να θέσετε σε αναμονή τη δεύτερη κλήση κι έπειτα να μιλήσετε στον αρχικό συνομιλητή
Αφού θέσετε την κλήση σε αναμονή, μπορείτε να μιλήσετε με τον αρχικό συνομιλητή σας. Στη συνέχεια, μπορείτε να την αποσυνδέσετε και να μιλήσετε ξανά στο νέο συνομιλητή.





- **Ανάλογα με την τηλεφωνική συσκευή του συνομιλητή** σας, μπορούν να χρησιμοποιηθούν η "Ειδοποίηση Κλήσης σε Αναμονή (OHCA)" και η "Ψιθυριστή Ειδοποίηση Κλήσης (OHCA)". Μπορείτε να μιλήσετε στο συνομιλητή σας μέσω του μεγαφώνου και του μικροφώνου (OHCA) ή μπορείτε να λάβετε ειδοποίηση μέσω του ακουστικού (Ψιθυριστή Ειδοποίηση Κλήσης), αν έχετε συνομιλία και χρησιμοποιείτε το ακουστικό.
- Το όνομα του καλούντα ή ο αριθμός του προβάλλονται στην οθόνη επί πέντε δευτερόλεπτα, ανά διαστήματα των δέκα δευτερολέπτων, μέχρι να απαντηθεί η κλήση.

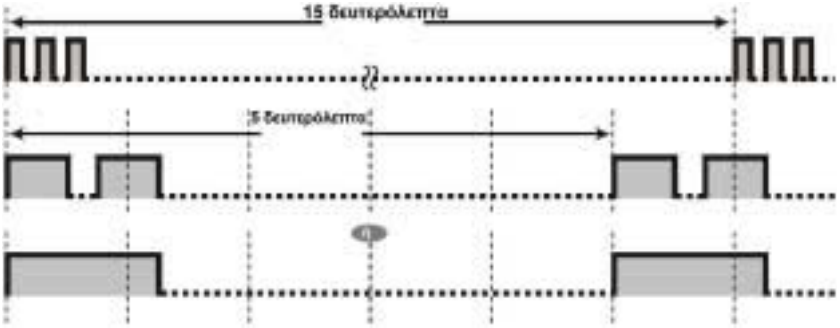
Προσωπικές Ρυθμίσεις της Συσκευής σας

- 3.1.2 ρυθμίσεις Προγραμματισμού- **Επιλογή Τύπου Τόνου Ειδοποίησης Κλήσης σε Αναμονή**

Αν επιλέξετε "Τόνος 1", θα ακούτε τον Ίδιο τόνο για την Αναμονή Κλήσης εσωτερικών και εξωτερικών κλήσεων. Αν επιλέξετε "Τόνο 2" , θα ακούτε διαφορετικούς τόνους για την Αναμονή Κλήσης εσωτερικών και εξωτερικών κλήσεων.

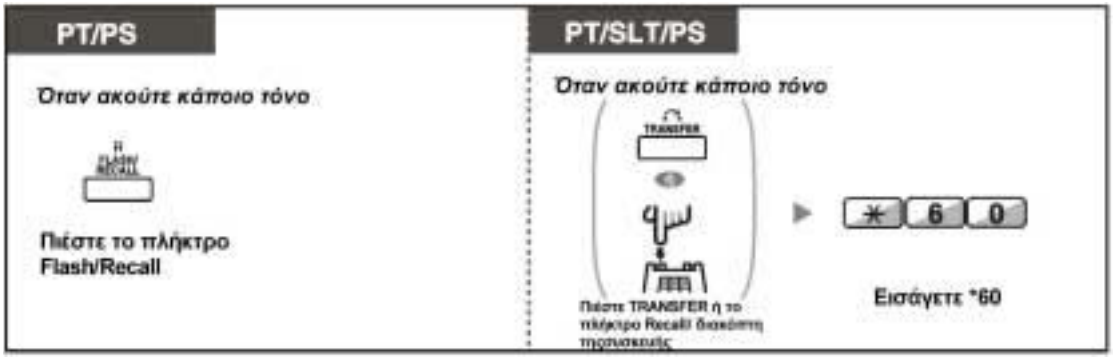
Εργοστασιακή Ρύθμιση (Τόνος 1)

Ειδικοί Τόνοι (Τόνος 2)



■ Απάντηση στην Αναμονή Κλήσης από την Τηλεφωνική Εταιρία

Αυτή είναι μια προαιρετική υπηρεσία εκ μέρους των τηλεφωνικών εταιριών. Μπορείτε να λάβετε τόνο ειδοποίησης αναμονής κλήσης και πληροφορίες σχετικές με τον καλούντα. Για περισσότερες λεπτομέρειες, απευθυνθείτε στην τηλεφωνική σας εταιρία.



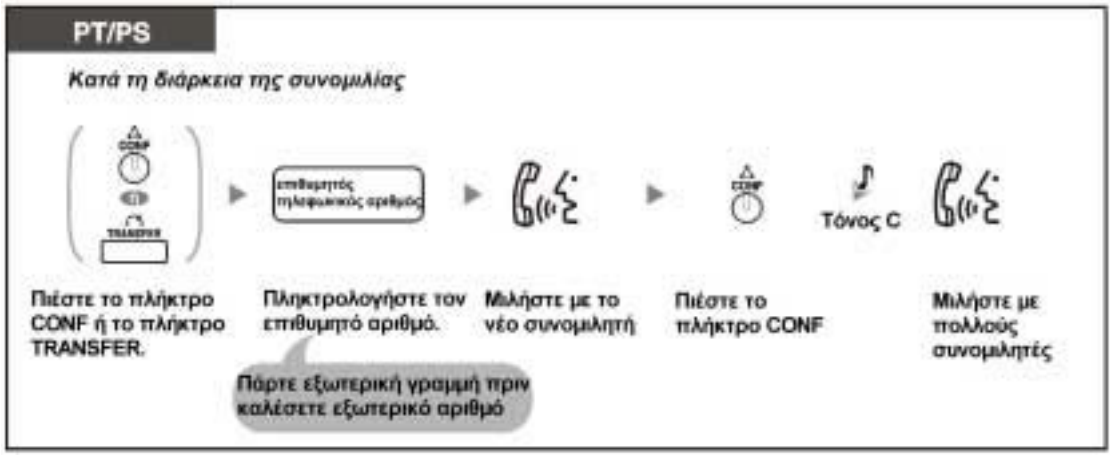
- Για να επιστρέψετε στον αρχικό συνομιλητή σας, επαναλάβετε τη λειτουργία.
- Σ' αυτή την περίπτωση, το πλήκτρο FLASH/RECALL στις αποκλειστικές συσκευές βρίσκεται στην κατάσταση Πρόσβασης σε Εξωτερικές Λειτουργίες (EFA).

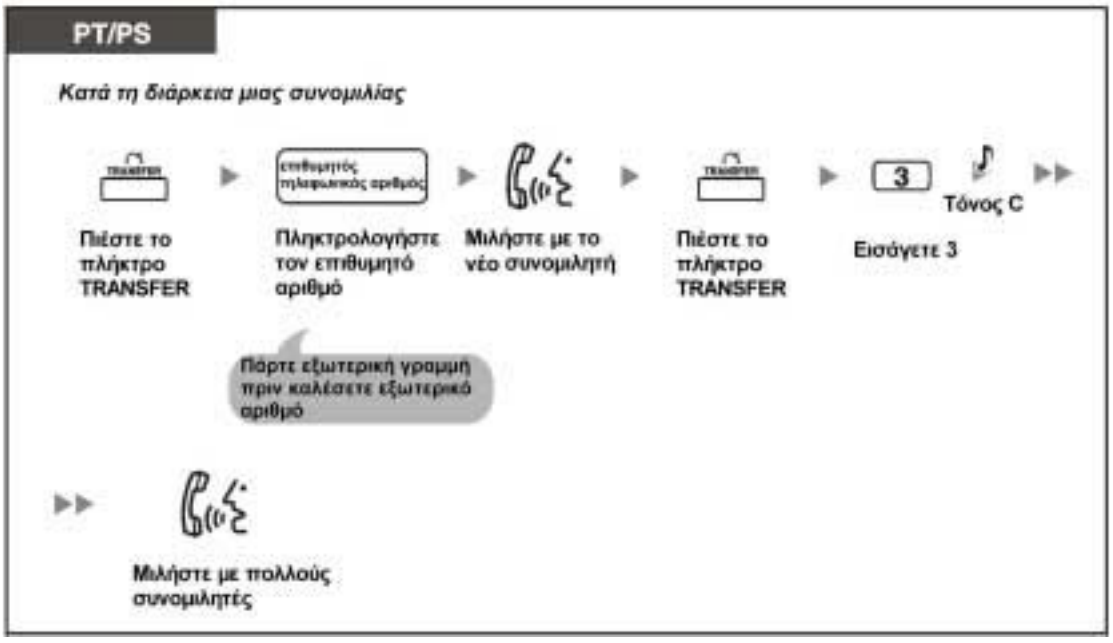
1.4.5 Πολυμερής Συνδιάσκεψη

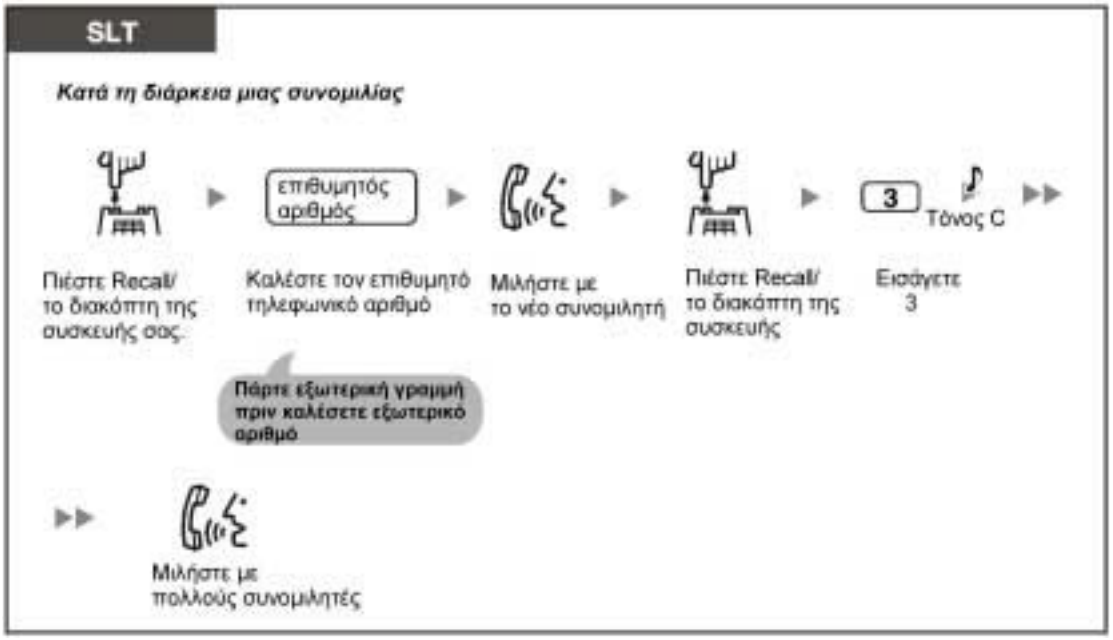
-- Προσθήκη τρίτων συνομιλητών κατά τη διάρκεια μιας συνομιλίας (Συνδιάσκεψη)
-- Αποχώρηση από μια συνδιάσκεψη (Συνδιάσκεψη χωρίς συμμετοχή)
-- Αποχώρηση από μια συνδιάσκεψη (Αποχώρηση από τριμερή συνδιάσκεψη)
-- Επιτρέποντας σε κάποιο τρίτο να συμμετάσχει στην κλήση σας

■ Προσθήκη τρίτων κατά τη διάρκεια μιας συνομιλίας (Συνδιάσκεψη)

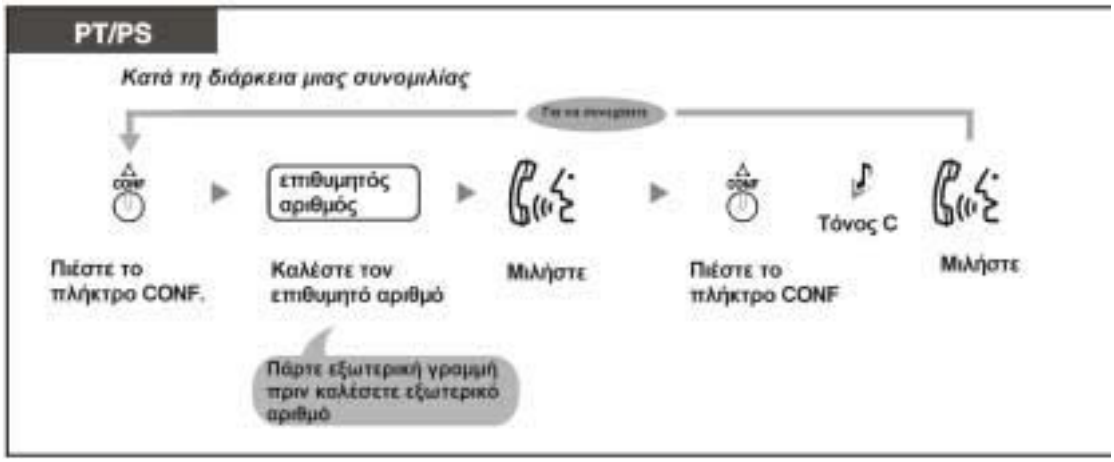
Μπορείτε να προσθέσετε έναν ή περισσότερους συνομιλητές στη διάρκεια της κλήσης σας.



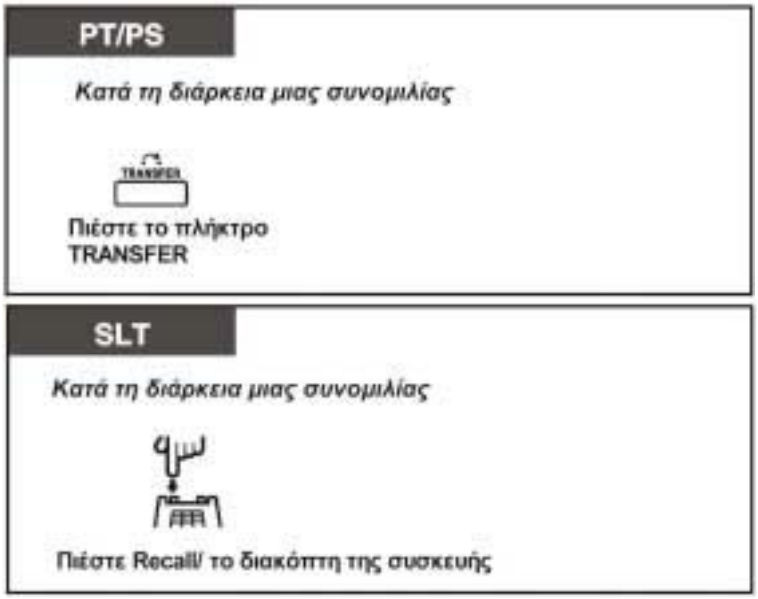




Για να προσθέσετε τέσσερις ή περισσότερους συνομιλητές σε μια συνδιάσκεψη



Για να μιλήσετε διαδοχικά σε μια τριμερή συνδιάσκεψη



- Κατά τη διάρκεια μιας τριμερούς συνομιλίας, όταν πιέζετε το πλήκτρο TRANSFER, το πλήκτρο Recall/ το διακόπτη της συσκευής, μπορείτε να μιλήσετε στο συνομιλητή με το οποίο μιλούσατε νωρίτερα. Αν θέλετε να μιλήσετε στον τρίτο συνομιλητή, πιέστε ξανά TRANSFER, το πλήκτρο Recall/ το διακόπτη της συσκευής.
- Μπορείτε να έχετε συνδιάσκεψη ως και με 8 συνομιλητές (κατά μέγιστο), συνδυάζοντας εσωτερικές και εξωτερικές γραμμές, ταυτόχρονα.

Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας

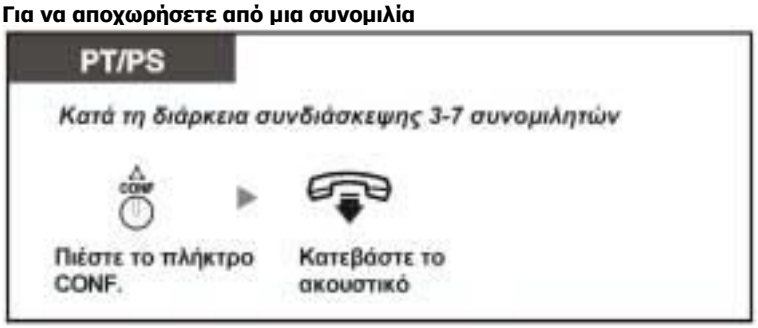
3.1.3 Προσωπικές Ρυθμίσεις Πλήκτρων

Δημιουργήστε ή αλλάξτε το πλήκτρο Conference.

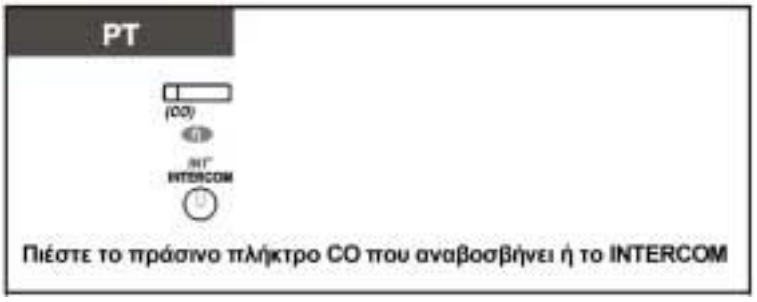
Αποχώρηση από μια συνομιλία

Οι υπόλοιποι συνομιλητές μπορούν να συνεχίσουν την συνομιλία τους.

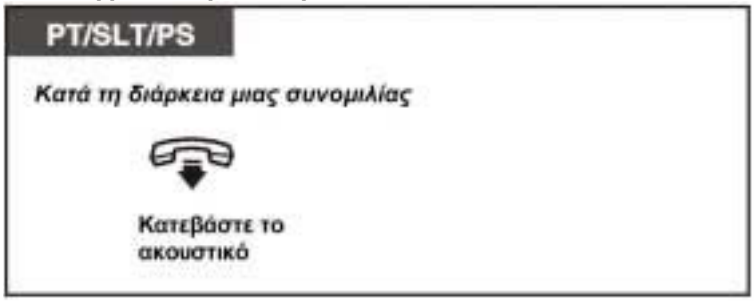
Για να αποχωρήσετε από μια συνομιλία



Για να επιστρέψετε, ενώ οι άλλοι συνομιλούν



Για να τερματίσετε μια συνομιλία



- **Όριο Χρόνου**

Και οι δύο συνομιλητές θα ακούσουν έναν τόνο ειδοποίησης, όταν το προκαθορισμένο χρονικό διάστημα πλησιάζει στη λήξη του. Το εσωτερικό που ξεκίνησε την κλήση θα ακούσει έναν τόνο ειδοποίησης, πριν περάσει αυτό το διάστημα. Η κλήση θα αποσυνδεθεί όταν το διάστημα παρέλθει, εκτός αν το εσωτερικό που άρχισε την κλήση επιστρέψει στη συνδιάσκεψη.

Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας

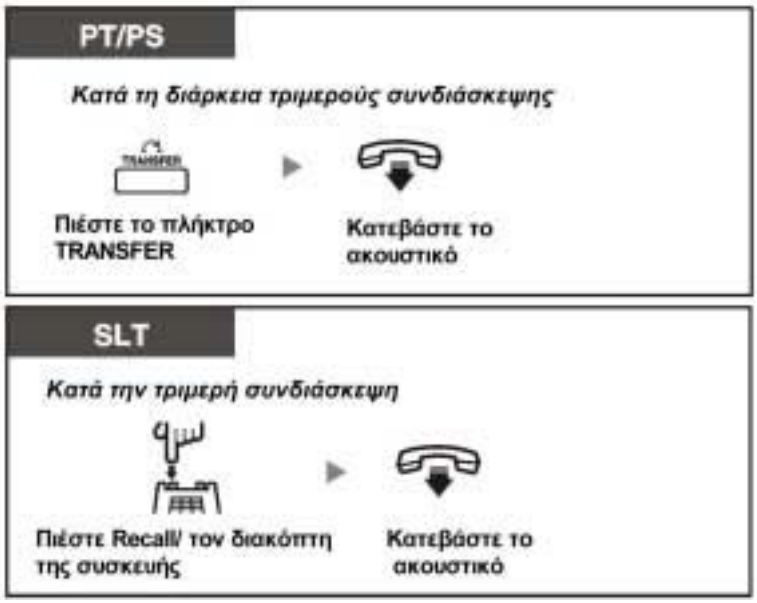
3.1.4 Προσωπικές Ρυθμίσεις Πλήκτρων

Δημιουργήστε ή αλλάξτε το πλήκτρο Conference.

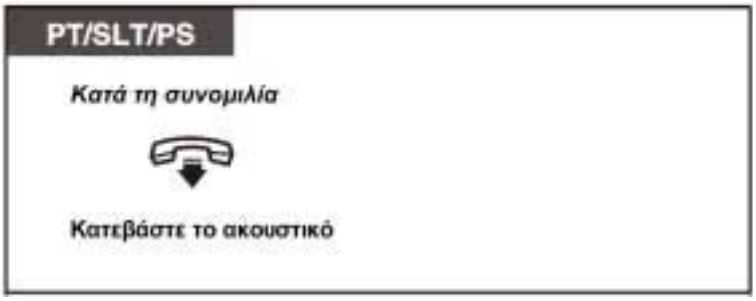
■ Αποχώρηση από μια συνδιάσκεψη (Αποχώρηση από τριμερή συνδιάσκεψη)

Οι άλλοι δύο συνομιλητές συνεχίζουν να ομιλούν.

Για να αποχωρήσετε από μια συνομιλία



Για να ολοκληρώσετε μια συνομιλία



Επιτρέποντας σε κάποιο τρίτο να λάβει μέρος στην κλήση σας

Μπορείτε να επιτρέψετε σε κάποιο τρίτο να λάβει μέρος στην κλήση σας

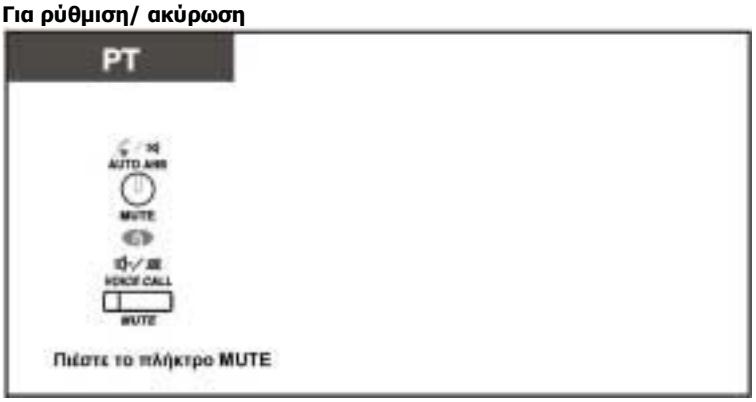
Για ρύθμιση

- Μόνο ένα πλήκτρο S-CO μπορεί να χρησιμοποιηθεί για αυτή τη λειτουργία.

1.4.6 Σίγαση

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε το μικρόφωνο ή το ακουστικό, προκειμένου να μιλήσετε ιδιωτικά με άλλους που βρίσκονται στον ίδιο χώρο μ' εσάς, ενώ την ίδια στιγμή θα ακούτε το συνομιλητή σας από το τηλέφωνο, μέσω του μικροφώνου ή του ακουστικού.

Για ρύθμιση/ ακύρωση



- Οι ενδεικτικές λυχνίες στα πλήκτρα AUTO ANS/ MUTE ή VOICE CALL/ MUTE δείχνουν την τρέχουσα κατάσταση ως ακολούθως:

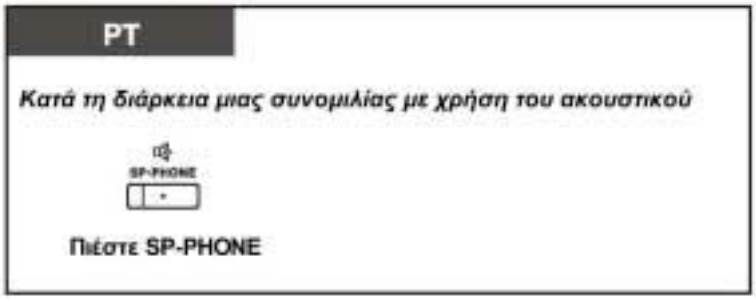
Απενεργοποιημένο: Κανονική λειτουργία
Κόκκινο που αναβοσβήνει: Σίγαση

- Αν η σίγαση είναι ενεργοποιημένη κατά τη διαδικασία ειδοποίηση κλήσης σε αναμονή μέσω μεγαφώνου OHCA, τότε αυτή λειτουργεί μόνο στο ακουστικό.

1.4.7 Επιτρέποντας σε άλλους να ακούσουν τη συνομιλία σας

Μπορείτε να επιτρέψετε σε άλλους να ακούσουν τη συνομιλία σας μέσω του μεγαφώνου, ενώ εσείς συνεχίζετε να συνομιλείτε, χρησιμοποιώντας το ακουστικό.

Για ρύθμιση/ ακύρωση



- Η ενδεικτική λυχνία στο πλήκτρο SP-PHONE δείχνει την τρέχουσα κατάσταση ως ακολούθως:

Απενεργοποιημένη: Η φωνή ακούγεται μέσω του ακουστικού
Ενεργοποιημένη: Η φωνή ακούγεται μέσω του ακουστικού και του μεγαφώνου.

- Η λειτουργία αυτή εξαρτάται από τον προγραμματισμό. Παρακαλούμε συμβουλευθείτε τον διαχειριστή σας.
- Η λειτουργία αυτή ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη σε συγκεκριμένες αποκλειστικές συσκευές. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευθείτε τον προμηθευτή σας.

- **Χρήση της λειτουργίας ανοιχτής συνομιλίας**

Μπορείτε να συνομιλήσετε μέσω ανοιχτής συνομιλίας, χρησιμοποιώντας το πλήκτρο SP-PHONE. Ταυτόχρονα, μπορείτε να εκτελείτε κι άλλες εργασίες.

Χρήσιμες συμβουλές για τη χρήση της ανοιχτής συνομιλίας

- **Αν δυσκολεύεστε να ακούσετε τη φωνή του συνομιλητή σας**

Υψώστε την ένταση του ήχου, χρησιμοποιώντας το ρυθμιστικό ελέγχου έντασης του μεγαφώνου.

- **Αν ο συνομιλητής δεν σας ακούει καλά**

Χαμηλώστε την ένταση του ήχου.

- **Απορρόφηση ήχου**

Χρησιμοποιήστε τη συσκευή σε δωμάτιο με κουρτίνες ή χαλί ή και τα δύο.

- **Για να μην έχετε πρόβλημα με τη συνομιλία**

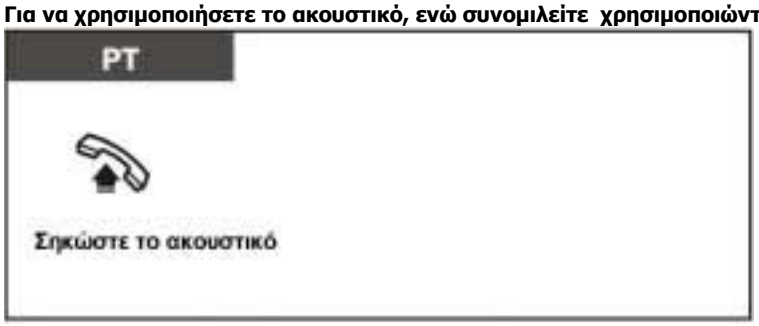
Αν εσείς και ο συνομιλητής σας μιλάτε ταυτόχρονα, κάποια μέρη της συνομιλίας σας θα χαθούν. Για να αποφύγετε κάτι τέτοιο, μιλάτε διαδοχικά.

1.4.8 Χρήση των ακουστικών κεφαλής

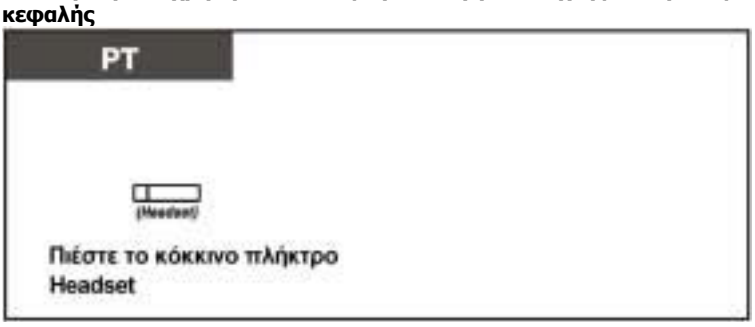
Μπορείτε να συνομιλήσετε χρησιμοποιώντας ακουστικά κεφαλής.
Σ' αυτή την περίπτωση, πρέπει να επιλέξετε "Headset on" κατά τον προγραμματισμό ή να ενεργοποιήσετε προγουμένως το πλήκτρο Headset.
Η λειτουργία αυτή αναφέρεται επίσης ως Επιλογή Ακουστικού/ Ακουστικών Κεφαλής.

Για να συνομιλήσετε χρησιμοποιώντας το ακουστικό

Για να χρησιμοποιήσετε το ακουστικό, ενώ συνομιλείτε χρησιμοποιώντας τα ακουστικά κεφαλής



Για να μιλήσετε χρησιμοποιώντας τη λειτουργία ανοιχτής συνομιλίας, διατηρώντας τα ακουστικά κεφαλής



- Η ενδεικτική λυχνία στο πλήκτρο Headset δείχνει την τρέχουσα κατάσταση ως ακολούθως:

Απενεργοποιημένη: Η λειτουργία για τα ακουστικά κεφαλής είναι απενεργοποιημένη
Κόκκινο: Η λειτουργία για τα ακουστικά κεφαλής είναι ενεργοποιημένη.

- Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας
- 3.1.2 Ρυθμίσεις κατά τον προγραμματισμό- Χρήση των ακουστικών κεφαλής

Επιλέξτε τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσετε
3.1.5 Προσωπικές Ρυθμίσεις Πλήκτρων
Δημιουργήστε ή αλλάξτε το πλήκτρο Headset.

1.5 Πριν αφήσετε το γραφείο σας

1.5.1 Προώθηση Κλήσεων

-- Προώθηση Κλήσεων
--Προώθηση Κλήσεων χρησιμοποιώντας την υπηρεσία ISDN

■ Προώθηση Κλήσεων

Μπορείτε να προωθείτε τις εισερχόμενες κλήσεις σας σε ένα συγκεκριμένο προορισμό.

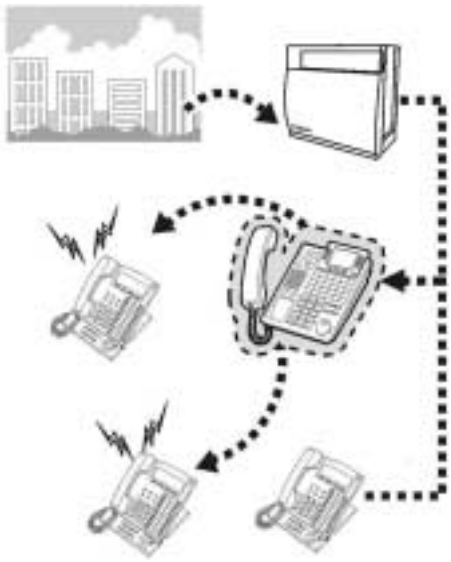
Όλες οι κλήσεις:
Όλες οι κλήσεις προωθούνται. Κάποια προκαθορισμένα εσωτερικά μπορούν επίσης να προωθήσουν κλήσεις από τη δική τους ομάδα εισερχομένων.

Κατειλημμένο:
Όταν το εσωτερικό σας είναι κατειλημμένο, όλες οι κλήσεις προωθούνται.

Καμία Απάντηση:
Όλες οι κλήσεις προωθούνται αν δεν απαντηθούν μέσα σε προκαθορισμένο χρονικό διάστημα.

Κατειλημμένο/ Καμία Απάντηση:
Όλες οι κλήσεις προωθούνται αν δεν απαντηθούν μέσα σε προκαθορισμένο χρονικό διάστημα ή όταν το εσωτερικό σας είναι κατειλημμένο.

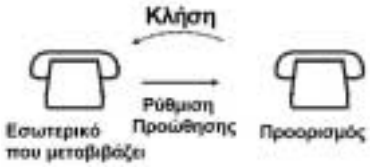
Ακολούθησε με (Από):
Αν δεν μπορέσετε να ρυθμίσετε όλα τα παραπάνω ώστε "Όλες οι κλήσεις" να προωθούνται, πριν αφήσετε το γραφείο σας, μπορείτε να το κάνετε και από το εσωτερικό κοντά στο οποίο θα βρίσκεστε.



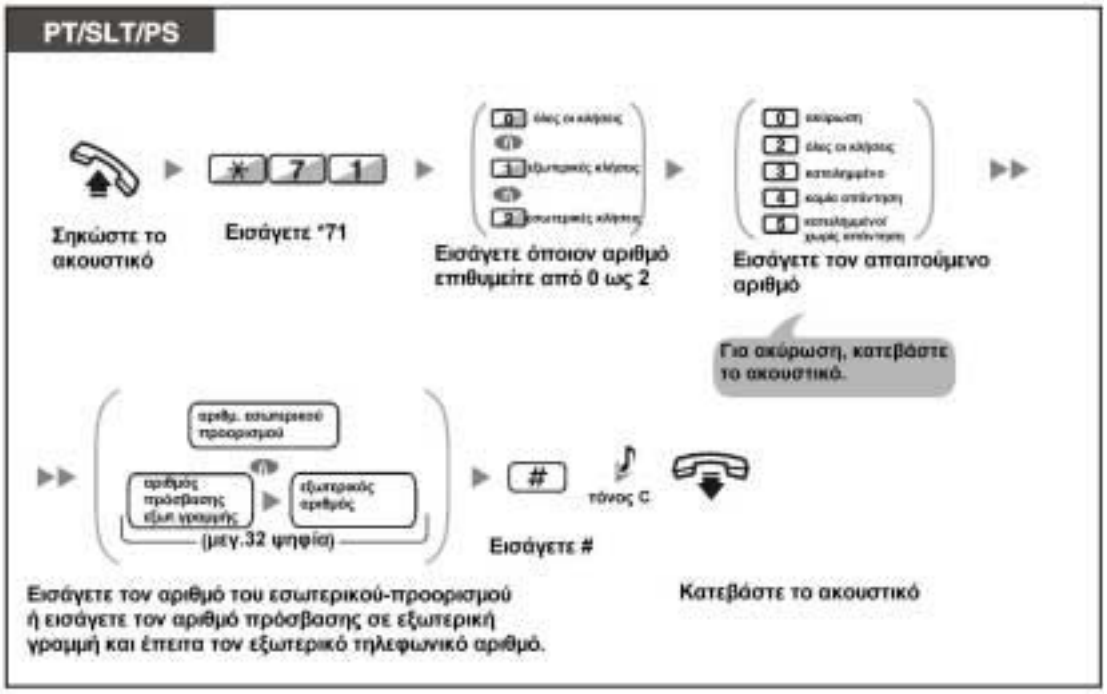
!!

- Μπορείτε να ρυθμίσετε τον αριθμό του φωνητικού ταχυδρομείου σαν προορισμό προώθησης ώστε οι κλήσεις να καταλήγουν στη θυρίδα σας.
- Μπορείτε να ορίσετε το κινητό σας τηλέφωνο σαν προορισμό μεταβίβασης. Αν δεν μπορείτε να απαντήσετε, το φωνητικό ταχυδρομείο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να λαμβάνει τις κλήσεις σας.
- Οι εισερχόμενες κλήσεις μπορούν να προωθηθούν μέχρι και τέσσερις φορές.
- Λειτουργία Διευθυντή- Γραμματέως
  Το εσωτερικό που έχει οριστεί ως προορισμός, μπορεί να καλέσει το εσωτερικό που μεταβιβάζει την κλήση.

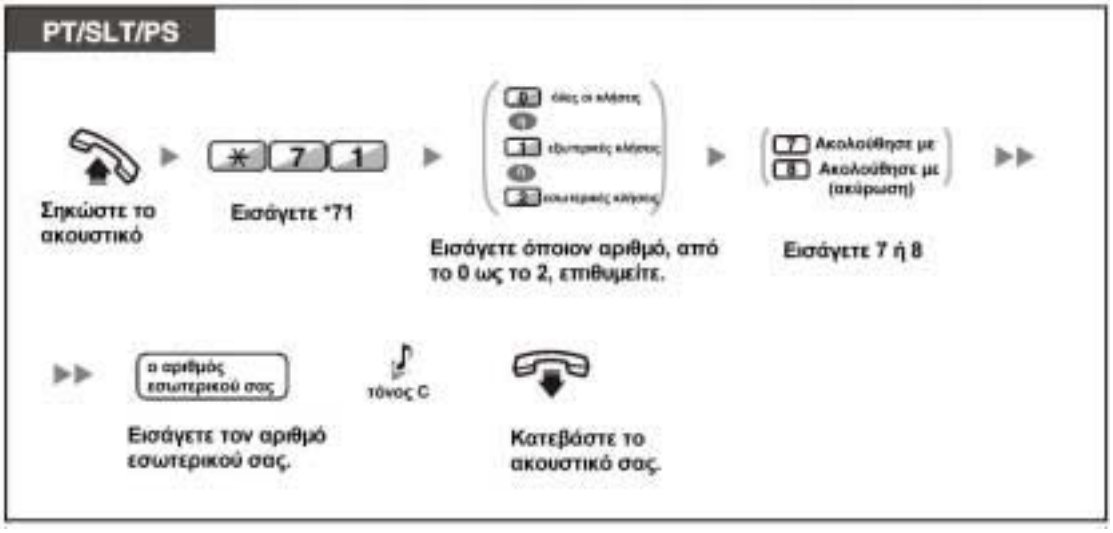
<Παράδειγμα>



Για ρύθμιση/ ακύρωση



Για ρύθμιση από άλλο εσωτερικό

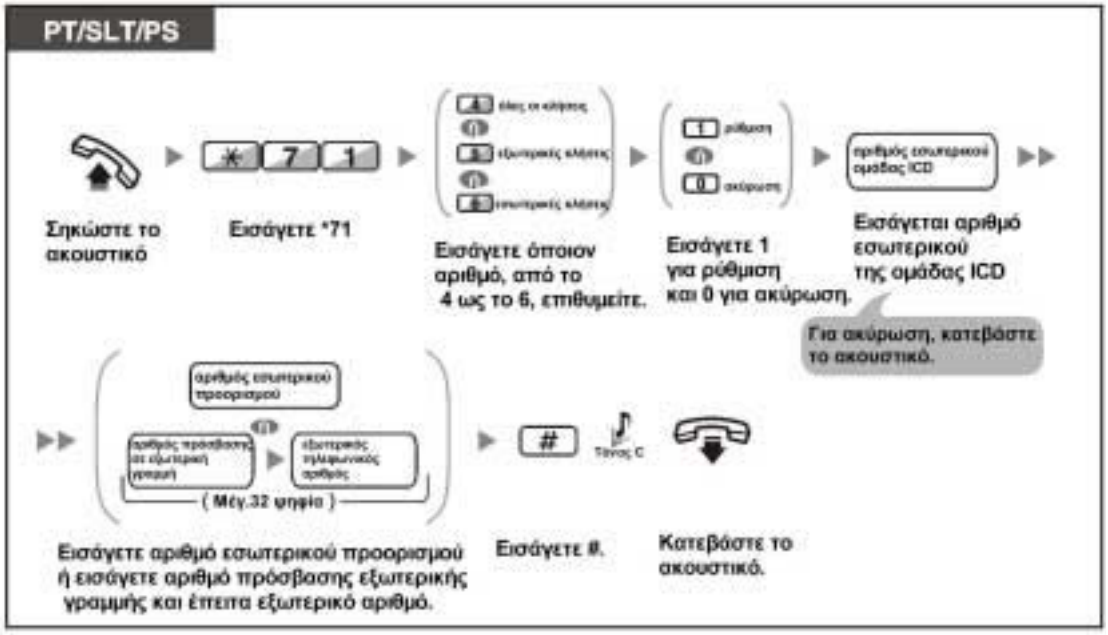


!!

- Όταν χρησιμοποιείτε αποκλειστική τηλεφωνική συσκευή, μπορείτε να ρυθμίσετε ή να ακυρώσετε την προώθηση κλήσεων πιέζοντας το πλήκτρο FWD/DND (προκαθορισμένο πλήκτρο) αντί να πιέσετε "*710".

Για να ορίσετε το όριο χρόνου για τις λειτουργίες "Καμία Απάντηση" και "Κατειλημμένο/ Χωρίς Απάντηση"

Για να ρυθμίσετε/ ακυρώσετε την προώθηση κλήσεων για την ομάδα διανομής εισερχομένων κλήσεων



- Η ενδεικτική λυχνία στο πλήκτρο FWD/DND δείχνει την κατάσταση ως ακολούθως:

Απενεργοποιημένο: Καμμία λειτουργία δεν είναι ρυθμισμένη.
Κόκκινο: FWD
Κόκκινο που αναβοσβήνει αργά: DND

- Η λυχνία στο πλήκτρο GROUP FWD δείχνει την κατάσταση ως ακολούθως:

Απενεργοποιημένο: Δεν είναι ρυθμισμένο
Κόκκινο: FWD

- Το σύστημα λειτουργεί με δύο τρόπους (1) FWD/DND: FWD/DND Κύκλος Αλλαγής και (2) FWD/ DND ρύθμιση. Συμβουλευθείτε τον διαχειριστή σας ποιός από τους δύο ισχύει στο δικό σας σύστημα, αν δεν είστε σίγουροι.

(1) **Κατά την λειτουργία FWD/ DND Κύκλου Αλλαγών**:
Πιέζοντας το πλήκτρο FWD/DND (καθορισμένο πλήκτρο) κατά την ανενεργή κατάσταση, η ρύθμιση θα γίνει ως ακολούθως:

(2) **Κατά τη λειτουργία FWD/ DND Ρύθμισης**
Πιέζοντας το καθορισμένο πλήκτρο FWD/ DND κατά την ανενεργή κατάσταση, θα οδηγηθείτε απευθείας στην κατάσταση προγραμματισμού για τη ρύθμιση FWD/ DND.
(Ανατρέξτε στην ενότητα "3.2.1 Ρυθμίσεις κατά τον προγραμματισμό")

Σημείωση
Το ευέλικτο πλήκτρο FWD/DND επιδρά μόνο κατά τη λειτουργία FWD/ DND Κύκλος Αλλαγών: η κατάσταση δεν μπορεί να αλλάξει.

- Οι μεταβιβαζόμενες κλήσεις, επίσης, προωθούνται στον προορισμό που έχει καθοριστεί για τις εξωτερικές κλήσεις.
- Αν οι εσωτερικές κλήσεις έχουν ρυθμιστεί έτσι ώστε να έχουν διαφορετική διαχείριση από τις εξωτερικές (τύπος προώθησης, προορισμός), σας συστήνουμε να καθορίσετε πλήκτρα για τις εσωτερικές FWD/ DND κλήσεις, αλλά και για τις εσωτερικές FWD/DND κλήσεις ή/ και Group FWD- εξωτερικές κλήσεις και Group FWD- εσωτερικές κλήσεις, γιατί:

α) Ο τρόπος που ανάβει η λυχνία στα πλήκτρα FWD/ DND- όλες οι κλήσεις (συμπεριλαμβανομένου και του πλήκτρου FWD/ DND [καθορισμένο πλήκτρο]) και το πλήκτρο Group FWD- όλες οι κλήσεις θα σας υποδεικνύει τη ρύθμιση ή για τις εσωτερικές ή για τις εξωτερικές κλήσεις, αλλά όχι και για τους δύο τύπους κλήσεων.

Σημείωση
Το εικονίδιο FWD στην οθόνη του φορητού σταθμού απεικονίζει τη ρύθμιση για τις εξωτερικές κλήσεις μόνο.

β) πιέζοντας το πλήκτρο FWD/ DND – όλες οι κλήσεις (συμπεριλαμβανομένου και του πλήκτρου FWD/ DND [καθορισμένο πλήκτρο]) ή το πλήκτρο Group FWD- όλες οι κλήσεις δε θα μεταβληθούν οι λειτουργίες FWD ή DND για τις εσωτερικές και τις εξωτερικές κλήσεις ξεχωριστά.

- Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας

3.1.3 Προσωπικές Ρυθμίσεις Πλήκτρων

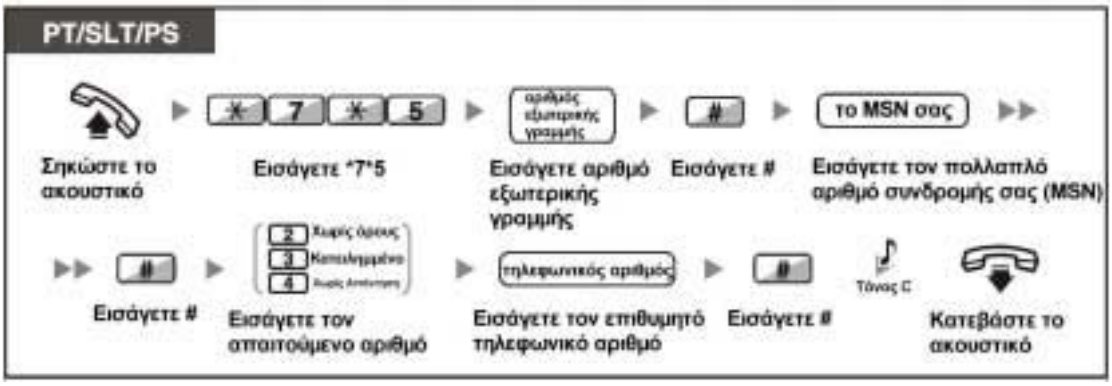
Δημιουργήστε ή αλλάξτε τα πλήκτρα FWD/DND (όλες οι κλήσεις, εξωτερικές κλήσεις, εσωτερικές κλήσεις), ή Group FWD (όλες οι κλήσεις , εξωτερικές κλήσεις, εσωτερικές κλήσεις).

■ Προώθηση των κλήσεων σας με χρήση της υπηρεσίας ISDN

Όλες οι κλήσεις προωθούνται σε κάποιον εξωτερικό συνομιλητή με χρήση των υπηρεσιών ISDN. Παρέχονται οιι ακόλουθοι τύποι προώθησης κλήσεων:

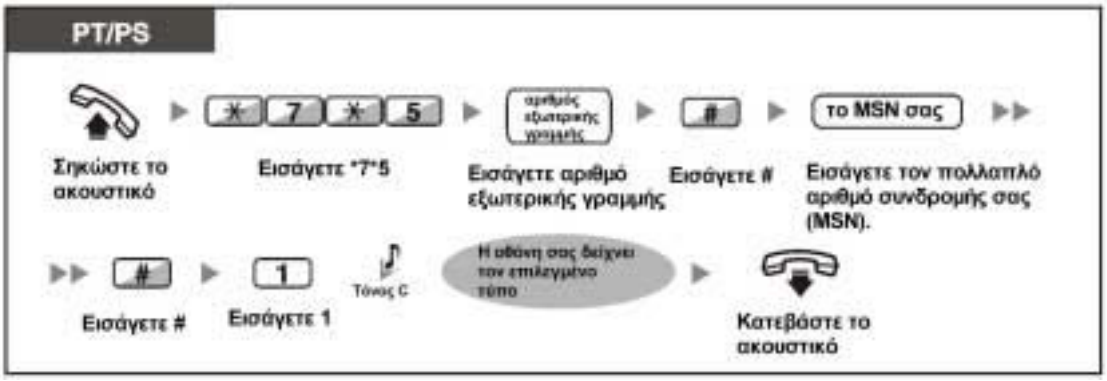
-- Χωρίς όρους
--Όταν το εσωτερικό σας είναι κατειλημμένο
-- Όταν δεν απαντάτε

Για ρύθμιση



Για ακύρωση

Για να επιβεβαιώσετε την κατάσταση προώθησης

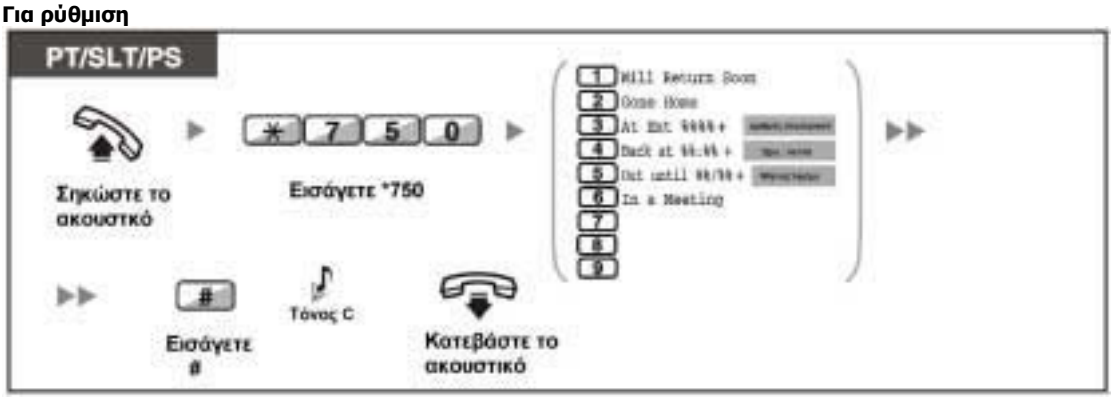


1.5.2 Εμφάνιση μηνύματος απουσίας στην οθόνη της συσκευής του καλούντος

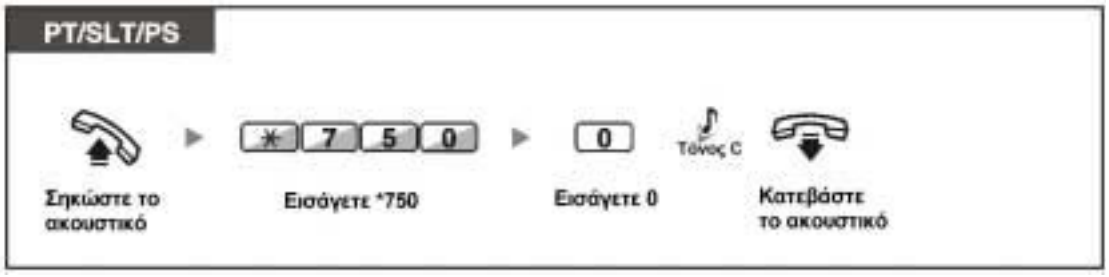
Ο λόγος για τον οποίο δεν απαντάτε μπορεί να εμφανιστεί στην οθόνη του καλούντος, αν χρησιμοποιεί αποκλειστική συσκευή με οθόνη της Panasonic. Υπάρχουν οκτώ προγραμματισμένα μηνύματα κι ένα προσωπικό σας μήνυμα (ως 16 χαρακτήρες). Το επιλεγμένο μήνυμα εμφανίζεται στην οθόνη του τηλεφώνου σας.

Αριθμός Μηνύματος	**Μήνυμα (Παράδειγμα)**
1	`Will Return Soon`
2	`Gone Home`
3	`At Ext %%%%` (αριθμός εσωτερικού)
4	`Back at %%:%%` (Ώρα : Λεπτά)
5	`Out until %%/%%` (Μήνας/ Ημέρα)
6	`In a Meeting`
7	
8	
9	*Μήνυμα καθορισμένο για κάθε εσωτερικό (Προσωπικό Μήνυμα Απουσίας)*

Για ρύθμιση



Για ακύρωση



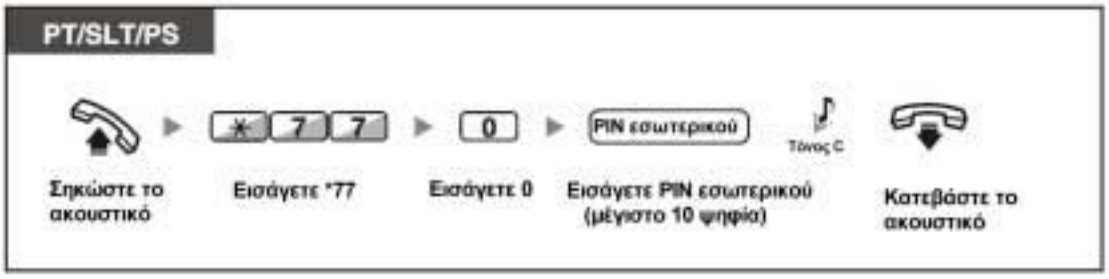
- Εισάγετε την επιθυμητή τιμή στις θέσεις "%". Πρέπει να εισάγετε το σωστό αριθμό χαρακτήρων που αντιπροσωπεύει το σύμβολο "%" χρησιμοποιώντας αριθμούς από το 0 ως το 9 ή το *.
- Τα εργοστασιακά ρυθμισμένα μηνύματα μπορούν να αλλάξουν. Συμβουλευθείτε τον προμηθευτή σας.
- Για να δημιουργήσετε το δικό σας προσωπικό μήνυμα (Μήνυμα αριθμός 9), ανατρέξτε στην παράγραφο "3.1.2 Ρυθμίσεις κατά τον προγραμματισμό".

1.5.3 Αποτρέποντας άλλους από το να χρησιμοποιήσουν τη συσκευή σας (Κλείδωμα Εσωτερικού)

Μπορείτε να κλειδώσετε το εσωτερικό σας, έτσι ώστε τρίτοι χρήστες να μη μπορούν να κάνουν τηλεφωνήματα ή να αλλάζουν τις ρυθμίσεις του.
Η λειτουργία αυτή αναφέρεται επίσης ως Ηλεκτρονικό Κλείδωμα Σταθμού.

Για να κλειδώσετε

Για να ξεκλειδώσετε



- Αν ξεχάσετε το PIN του εσωτερικού ή δεν μπορείτε να ξεκλειδώσετε το τηλέφωνο σας, συμβουλευθείτε το διαχειριστή σας, ο οποίος μπορεί να διαγράψει το PIN του εσωτερικού σας. Έπειτα, μπορείτε να ορίσετε νέο PIN και να ξεκλειδώσετε το εσωτερικό σας, με την εισαγωγή του.
- Αν το εσωτερικό σας είναι κλειδωμένο με αυτή τη λειτουργία, δεν μπορεί να εκτελέσει τα ακόλουθα:

---Να κάνει εξωτερικές κλήσεις
---Να αλλάξει το προορισμό της προώθησης κλήσεων

- Αν δεν ρυθμίσετε το PIN του εσωτερικού σας, δεν μπορείτε ούτε να κλειδώσετε ούτε να ξεκλειδώσετε.

1.6 Πραγματοποίηση / Απάντηση Αναγγελίας

1.6.1 Αναγγελία

---Αναγγελία Ομάδας
---Αναγγελία και Μεταβίβαση Κλήσης

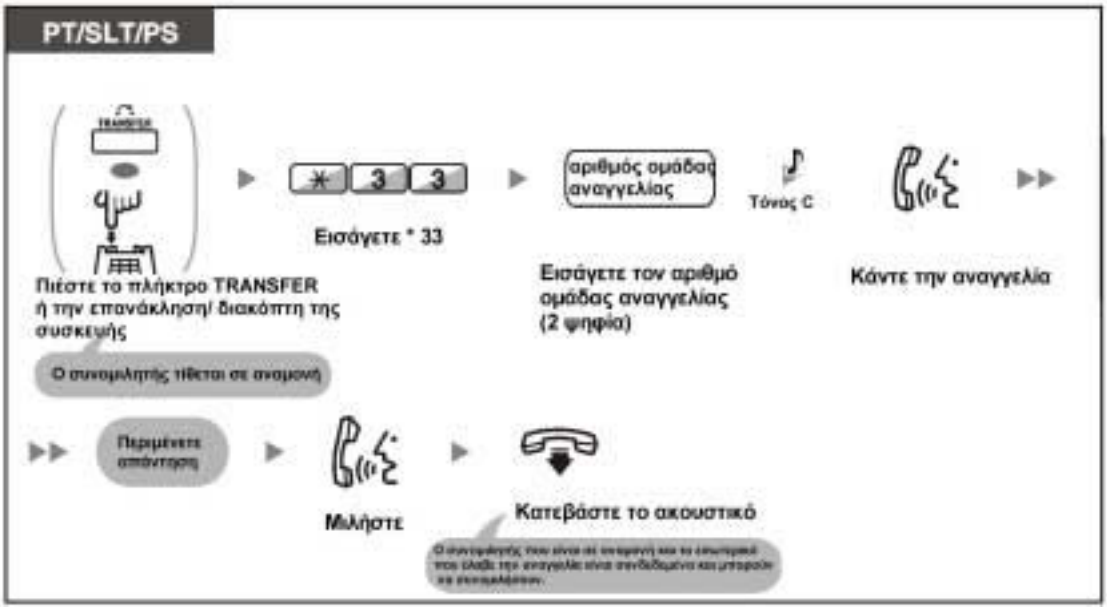
■ Αναγγελία Ομάδας

Μπορείτε να κάνετε μια φωνητική αναγγελία σε τηλεφωνικές συσκευές ή από τα εξωτερικά μεγάφωνα ή και στα δύο ταυτόχρονα, σε μια προκαθορισμένη ομάδα χρηστών.

Για αναγγελία

- Αν η ομάδα στην οποία κάνετε την αναγγελία χρησιμοποιείται για άλλη αναγγελία, θα ακούσετε τόνο κατειλημμένου.

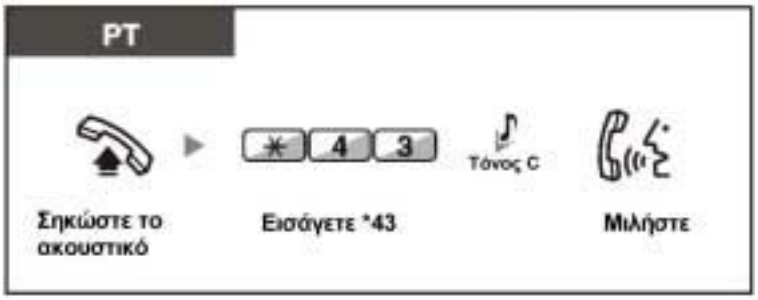
■ Αναγγελία και Μεταβίβαση Κλήσης



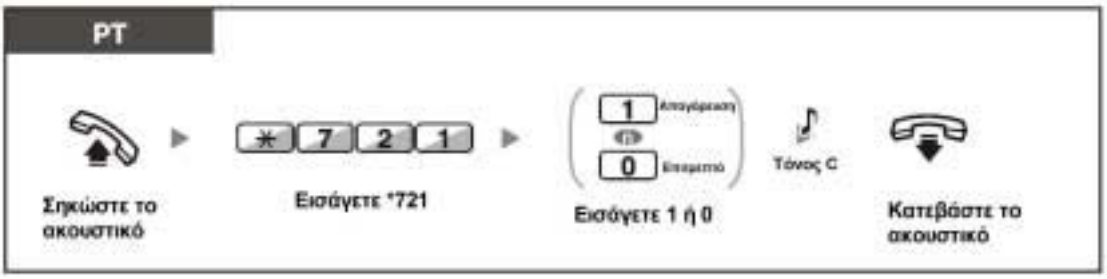
- Αφού κατεβάσετε το ακουστικό, ο καλών μπορεί να μιλήσει σε εκείνον που απαντά στην αναγγελία.

1.6.2 Απάντηση/ Απόρριψη Αναγγελίας

Για απάντηση



Για να επιτρέψετε/ απαγορεύσετε μια αναγγελία (Απόρριψη Αναγγελίας)



- Οι ακόλουθες συσκευές δεν μπορούν να λάβουν φωνητική αναγγελία:

-- Φορητός Σταθμός
-- Απλό τηλέφωνο
-- Αποκλειστική Συσκευή που καλεί ή είναι κατειλημμένη
-- Αποκλειστική Συσκευή σε κατάσταση Απαγόρευσης Αναγγελίας
--Αποκλειστική Συσκευή σε Κατάσταση Μην Ενοχλείτε

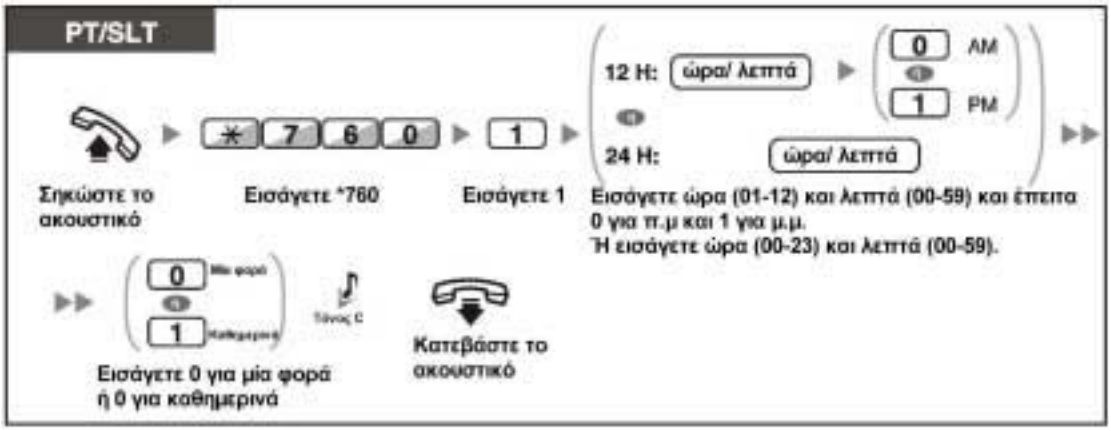
- Ακόμα κι αν η αναγγελία δεν φθάνει στο εσωτερικό σας, μπορείτε να απαντήσετε, αν ειδοποιεί κάποιο εσωτερικό της ομάδας σας.

1.7 Ρύθμιση της συσκευής ανάλογα με τις ανάγκες σας

1.7.1 Ρύθμιση της Αφύπνισης/Ειδοποίησης

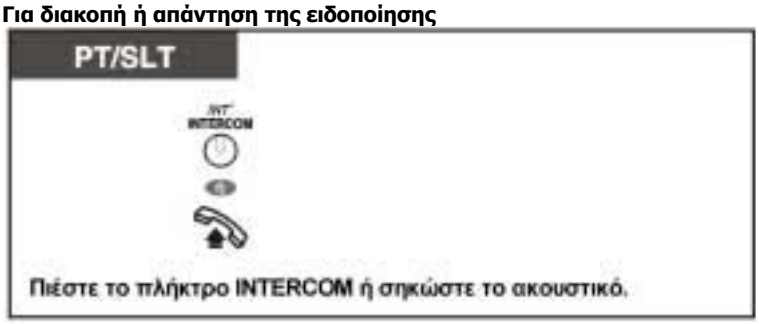
Μπορείτε να λάβετε ένα τόνο ειδοποίησης στη συσκευή σας, ως υπενθύμιση ή απλά ως αφύπνιση. Η ρύθμιση μπορεί να γίνει για μια προκαθορισμένη ώρα, για μια φορά ή για κάθε μέρα (μέχρι να ακυρωθεί).Όταν σηκώνετε το ακουστικό για να απαντήσετε, θα ακούτε έναν ειδικό τόνο ή ένα προηχογραφημένο μήνυμα.

Για ρύθμιση



Για ακύρωση

Για διακοπή ή απάντηση της ειδοποίησης



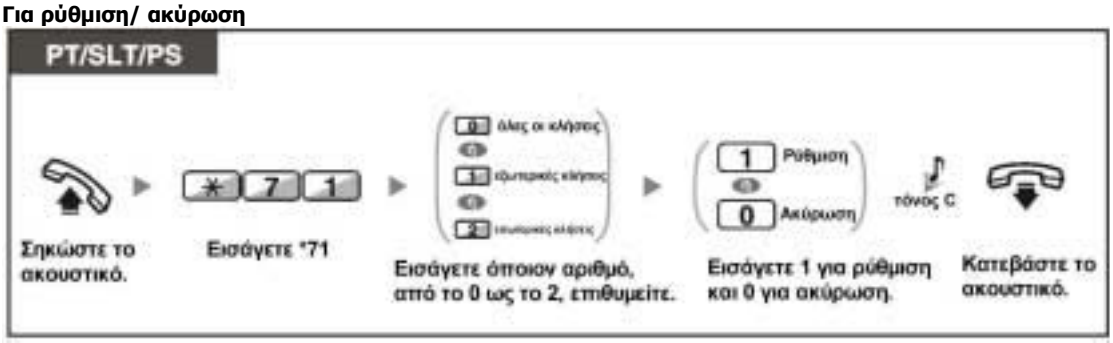
Για επιβεβαίωση

- Μπορείτε επίσης, να επιβεβαιώσετε την Αφύπνιση, χρησιμοποιώντας το πλήκτρο Soft.
- Η αφύπνιση κουδουνίζει επί περίπου τριάντα δευτερόλεπτα.
- **Αν λάβετε εισερχόμενη κλήση κατά τη διάρκεια της ειδοποίησης**, ο κουδουνισμός θα αρχίσει όταν σταματήσει να κουδουνίζει η ειδοποίηση/ αφύπνιση.
- Αν συνομιλείτε κατά την ώρα που έχει ρυθμιστεί η αφύπνιση, ο κουδουνισμός θα ηχήσει μετά τη συνομιλία σας.

1.7.2 Απόρριψη Εισερχομένων Κλήσεων (Λειτουργία Μην ενοχλείτε)

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε αυτή τη λειτουργία όταν βρίσκεστε σε κάποια συνάντηση ή είστε απασχολημένος/ η.

Για ρύθμιση/ ακύρωση



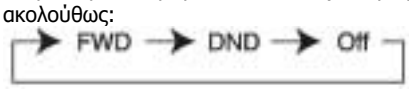
- Αν χρησιμοποιείτε αποκλειστική συσκευή, μπορείτε να ρυθμίσετε ή να ακυρώσετε τη λειτουργία Do Not Disturb πιέζοντας το πλήκτρο FWD/ DND αντί για "*710".

- Το πλήκτρο FWD/ DND δείχνει την τρέχουσα κατάσταση ως ακολούθως:

Απενεργοποιημένο: καμία από τις δύο λειτουργίες δεν είναι ρυθμισμένες
Κόκκινο: FWD
Κόκκινο που αναβοσβήνει αργά: Μην ενοχλείτε (DND)

- Το σύστημα λειτουργεί με δύο τρόπους: (1) FWD/ DND Κύκλος Αλλαγών και (2) FWD/ DND Ρύθμιση. Συμβουλευθείτε τον προμηθευτή σας με ποιόν από τους δυο τρόπους λειτουργεί το σύστημά σας, αν δεν είστε σίγουροι.

(1) Κατά τη λειτουργία FWD/ DND Κύκλου Αλλαγών:
Πιέζοντας το πλήκτρο FWD/DND (καθορισμένο πλήκτρο) κατά την ανενεργή κατάσταση, η ρύθμιση θα γίνει ως ακολούθως:



(2) Κατά τη λειτουργία FWD/ DND Ρύθμισης:
Πιέζοντας το πλήκτρο FWD/ DND κατά την ανενεργή κατάσταση, θα περάσετε απευθείας στην κατάσταση προγραμματισμού για τη ρύθμιση FWD/ DND.
(Ανατρέξτε στην ενότητα "3.2.1 Ρυθμίσεις κατά τον προγραμματισμό")

<u>Σημείωση</u>
Το ευέλικτο πλήκτρο FWD/DND επιδρά μόνο κατά τη λειτουργία FWD/ DND Κύκλος Αλλαγών: η κατάσταση δεν μπορεί να αλλάξει.

- Αν το εσωτερικό σας έχει ενεργοποιημένη αυτή τη λειτουργία, το εσωτερικό που σας καλεί θα ακούσει τον τόνο ειδοποίησης DND.
- Αν έχει ρυθμιστεί αυτή η λειτουργία, η προώθηση δεν είναι ενεργή.
- Συγκεκριμένα εσωτερικά μπορούν να υπερβούν τη ρύθμιση και να καλέσουν εσωτερικά DND (DND Override).

- Όταν εσωτερικές κλήσεις έχουν ρυθμιστεί έτσι ώστε να αντιμετωπίζονται διαφορετικά από τις εξωτερικές (DND ρύθμιση/ ακύρωση), σας συστήνουμε να ορίσετε άλλα πλήκτρα για τις εξωτερικές κλήσεις FWD/ DND και τις εσωτερικές κλήσεις FWD/ DND, γιατί:

α) Ο τρόπος που ανάβει ηενδεικτική λυχνία στα πλήκτρα FWD/ DND- όλες οι κλήσεις (συμπεριλαμβανομένου και του πλήκτρου FWD/ DND [καθορισμένο πλήκτρο]) και το πλήκτρο Group FWD- όλες οι κλήσεις θα σας υποδεικνύει τη ρύθμιση είτε για τις εσωτερικές είτε για τις εξωτερικές κλήσεις, αλλά όχι και για τους δύο τύπους ταυτόχρονα.

Σημείωση

Το εικονίδιο FWD στην οθόνη του φορητού σταθμού απεικονίζει τη ρύθμιση για τις εξωτερικές κλήσεις μόνο.

β) πιέζοντας το πλήκτρο FWD/ DND – όλες οι κλήσεις (συμπεριλαμβανομένου και του πλήκτρου FWD/ DND [καθορισμένο πλήκτρο]) ή το πλήκτρο Group FWD- όλες οι κλήσεις δεν θα αλλάξετε τις λειτουργίες FWD ή DND για τις εσωτερικές και τις εξωτερικές κλήσεις, ξεχωριστά.

- Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας

3.1.3 Προσωπικές Ρυθμίσεις Πλήκτρων

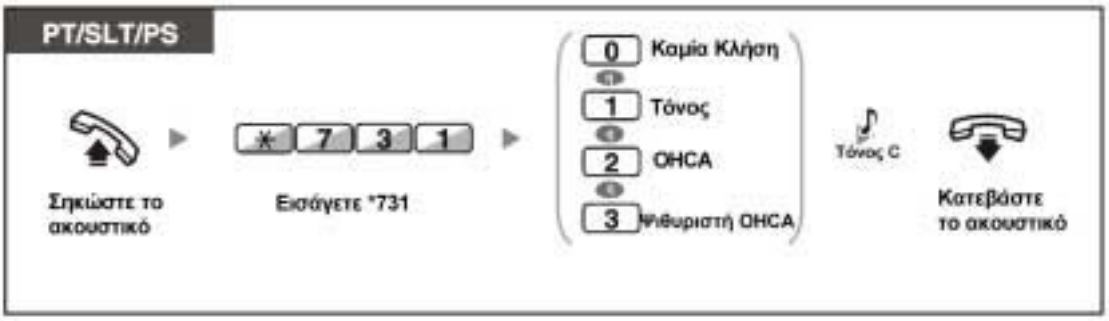
Δημιουργήστε ή αλλάξτε τα πλήκτρα FWD/DND (όλες οι κλήσεις, εξωτερικές κλήσεις, εσωτερικές κλήσεις), ή Group FWD (όλες οι κλήσεις, εξωτερικές κλήσεις, εσωτερικές κλήσεις).

1.7.3 Λήψη Ειδοποίησης Κλήσης σε Αναμονή (κλήση σε αναμονή/ αναγγελία κλήσης σε κατειλημμένο εσωτερικό [OHCA]/ Ψιθυριστή OHCA)

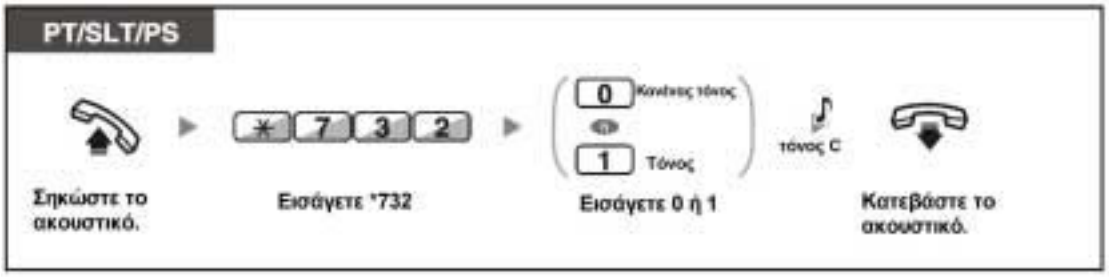
Κατά τη διάρκεια μιας συνομιλίας, μπορείτε να πληροφορηθείτε αν κάποια κλήση βρίσκεται σε αναμονή με έναν τόνο ειδοποίησης ή με φωνητική αναγγελία μέσω του ενσωματωμένου μεγαφώνου ή του ακουστικού. (Εργοστασιακή Ρύθμιση: Απενεργοποιημένο-Καμία κλήση [εσωτερικές κλήσεις]/ Κανένας τόνος [εξωτερικές κλήσεις])

Τόνος Ειδοποίησης Κλήσης σε Αναμονή:
Τόνος για κλήση σε αναμονή μέσω του ενσωματωμένου μεγαφώνου της αποκλειστικής συσκευής / του ακουστικού της απλής τηλεφωνικής συσκευής. Για να αλλάξετε τον τόνο της αποκλειστικής συσκευής, ανατρέξτε στην ενότητα "3.1.1 Προσωπικές Ρυθμίσεις της συσκευής σας (Προσωπικός Προγραμματισμός)".
Αναγγελία κλήσης σε κατειλημμένο εσωτερικό (OHCA):
Φωνητική αναγγελία μέσω του ενσωματωμένου μεγαφώνου
Ψιθυριστή OHCA:
Φωνητική αναγγελία μέσω του ακουστικού

Ρύθμιση/ Ακύρωση για εσωτερικές κλήσεις



Ρύθμιση/ Ακύρωση για εξωτερικές κλήσεις



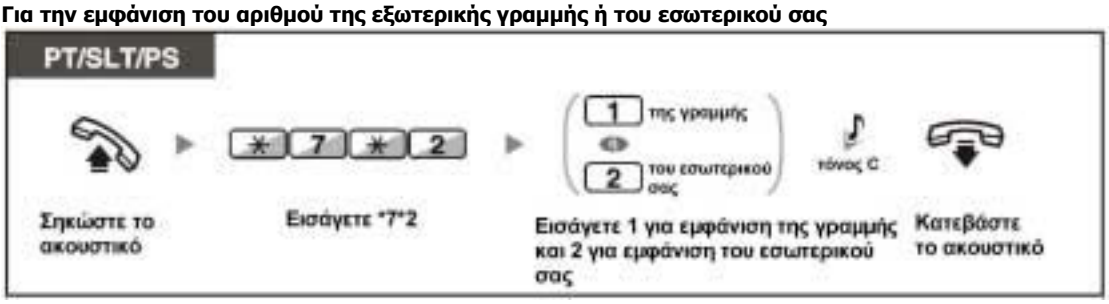
1.7.4 Εμφάνιση Αριθμού Καλούντος/ Καλούμενου (CLIP/ COLP)

CLIP:
Όταν κάνετε εξωτερική κλήση, ο τηλεφωνικός σας αριθμός μπορεί να εμφανισθεί στην οθόνη του καλούμενου.

COLP:
Όταν λαμβάνετε εξωτερική κλήση, ο τηλεφωνικός σας αριθμός μπορεί να εμφανίζεται στην οθόνη του καλούντος.

Μπορείτε να επιλέξετε σαν τηλεφωνικό αριθμό που θα εμφανιστεί, είτε τον αριθμό της γραμμής που χρησιμοποιείτε είτε τον αριθμό του εσωτερικού σας.
Αν επιλέξετε "Public", τότε ο καλών/ καλούμενος βλέπει τον αριθμό της γραμμής που χρησιμοποιείτε (αριθμός συνδρομητή).
Αν επιλέξετε "Your extension", εμφανίζεται ο αριθμός που έχει οριστεί ως εσωτερικό σας.

Για την εμφάνιση του αριθμού της εξωτερικής γραμμής ή του εσωτερικού σας

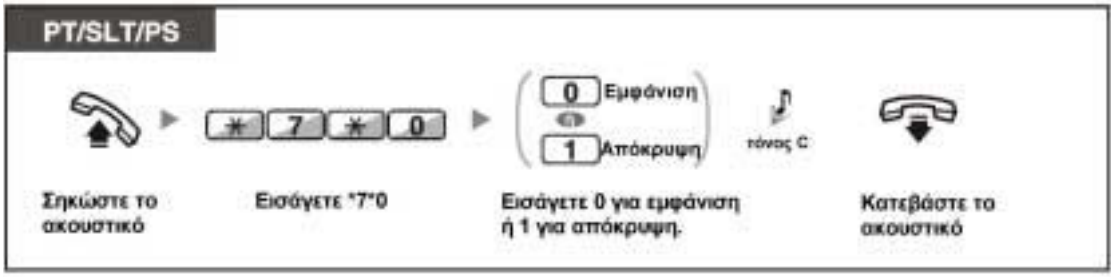


- Αν χρησιμοποιείτε το πλήκτρο ICD Group για να καλέσετε κάποιον, θα χρησιμοποιηθεί ο τηλεφωνικός αριθμός που έχει παραχωρηθεί στην ομάδα ICD.

1.7.5 Απόκρυψη του τηλεφωνικού σας αριθμού από την οθόνη του καλούντος (Περιορισμός αναγνώρισης συνδεθείσας γραμμής [COLR])

Όταν λαμβάνετε εξωτερική κλήση, μπορείτε να επιλέξετε αν ο καλών θα βλέπει τον τηλεφωνικό σας αριθμό ή όχι.

Για εμφάνιση/ απόκρυψη



- Μπορείτε να αλλάξετε αυτή τη λειτουργία πιέζοντας ένα προκαθορισμένο πλήκτρο COLR, με κατεβασμένο το ακουστικό.

Το πλήκτρο COLR δείχνει την τρέχουσα κατάσταση ως ακολούθως:
Απενεργοποιημένο: αποκάλυψη του τηλεφωνικού σας αριθμού
Κόκκινο: απόκρυψη του τηλεφωνικού σας αριθμού

- Η διαθεσιμότητα της λειτουργίας αυτής εξαρτάται από την υπηρεσία ISDN της τηλεφωνικής σας εταιρίας.

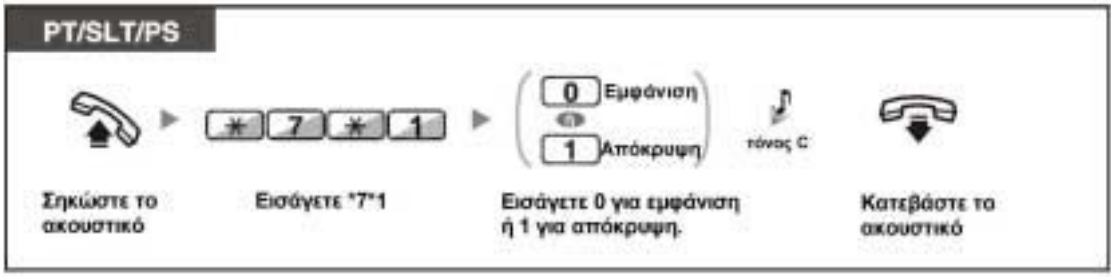
- **Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας**

3.1.3 Προσωπικές Ρυθμίσεις Πλήκτρων
Δημιουργήστε ή αλλάξτε ένα πλήκτρο COLR.

1.7.6 Απόκρυψη του τηλεφωνικού σας αριθμού από την οθόνη του καλούμενου (Περιορισμός αναγνώρισης καλούσας γραμμής [CLIR])

Όταν κάνετε εξωτερική κλήση, μπορείτε να επιλέξετε αν ο καλούμενος θα βλέπει τον τηλεφωνικό σας αριθμό ή όχι.

Για εμφάνιση/ απόκρυψη



- Μπορείτε να αλλάξετε αυτή τη λειτουργία πιέζοντας ένα προκαθορισμένο πλήκτρο CLIR, με κατεβασμένο το ακουστικό.

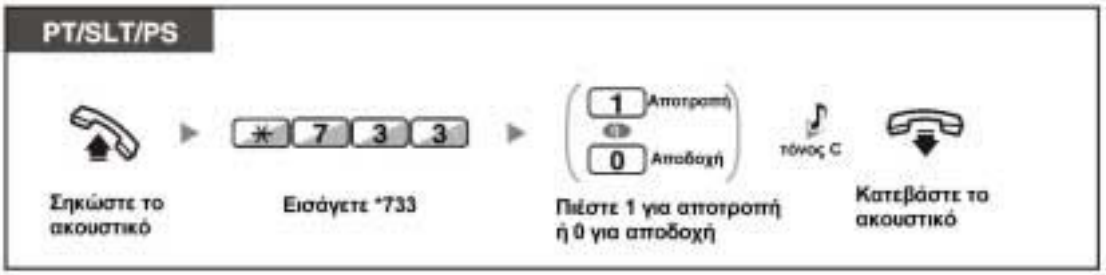
Το πλήκτρο CLIR δείχνει την τρέχουσα κατάσταση ως ακολούθως:
Απενεργοποιημένο: εμφάνιση του τηλεφωνικού σας αριθμού
Κόκκινο: απόκρυψη του τηλεφωνικού σας αριθμού

- Η διαθεσιμότητα της λειτουργίας αυτής εξαρτάται από την υπηρεσία ISDN της τηλεφωνικής σας εταιρίας.

- **Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας**

3.1.4 Προσωπικές Ρυθμίσεις Πλήκτρων
Δημιουργήστε ή αλλάξτε ένα πλήκτρο CLIR.

1.77 Αποτροπή επισύνδεσης άλλων στη συνομιλία σας

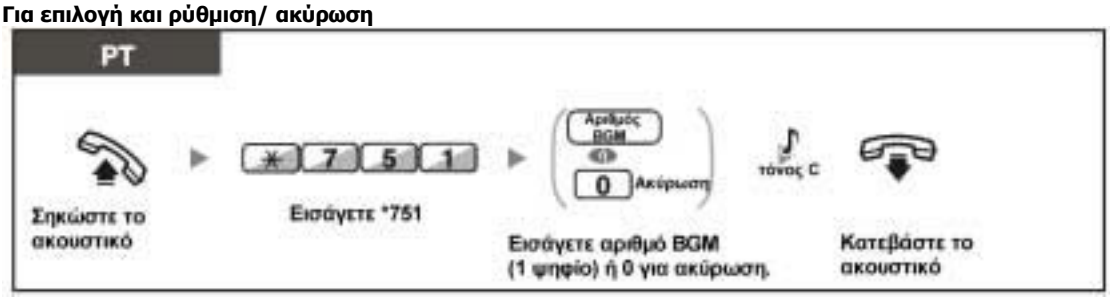


- Η συγκεκριμένη λειτουργία ενδέχεται να μην επιτρέπεται σε ορισμένα εσωτερικά.

1.7.8 Ενεργοποίηση της Μουσικής Χώρου (BMG)

Μπορείτε να ακούσετε μουσική μέσω του μεγαφώνου της συσκευής, με κατεβασμένο το ακουστικό. Θα πρέπει, όμως, να είναι συνδεδεμένη μια εξωτερική πηγή μουσικής, πχ. ραδιόφωνο.
Αν το εσωτερικό σας είναι απασχολημένο (το ακουστικό είναι σηκωμένο ή δέχεστε μια κλήση κτλ.) η μουσική σταματά προσωρινά. Όταν κατεβάσετε το ακουστικό, ξαναρχίζει.

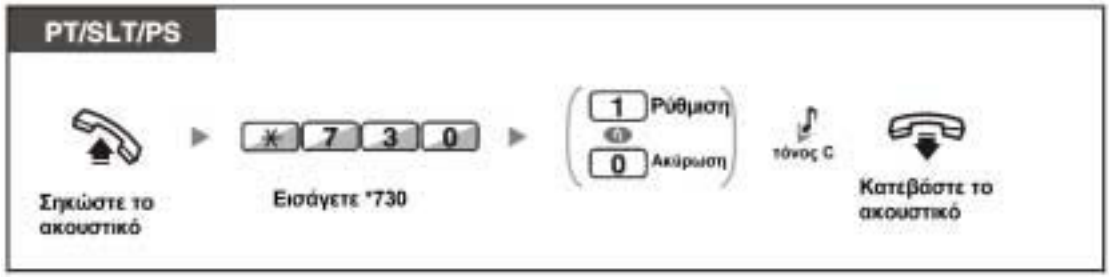
Για επιλογή και ρύθμιση/ ακύρωση



1.7.9 Προστασία της γραμμής σας από τόνους ειδοποίησης (ασφάλεια Γραμμής Δεδομένων)

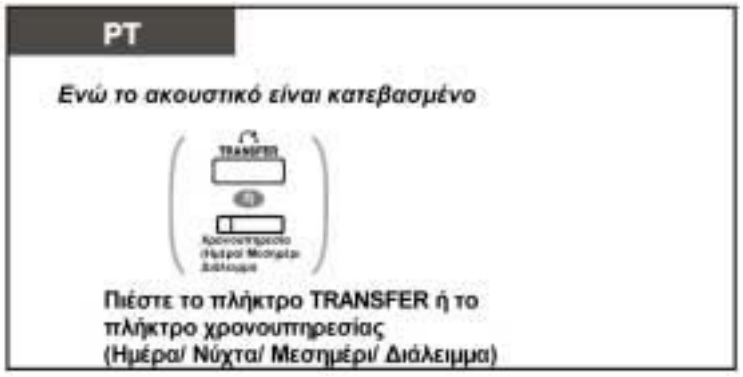
Μπορείτε να προστατεύσετε τη γραμμή σας από ήχους ειδοποίησης, όπως η αναμονή κλήσης κατά τη διάρκεια μιας συνομιλίας. Ρυθμίστε αυτή τη λειτουργία, αν το εσωτερικό σας είναι συνδεδεμένο σε συσκευή μεταφοράς δεδομένων, όπως ηλεκτρονικός υπολογιστής ή συσκευή φαξ, προκειμένου να διασφαλίσετε την ασφαλή μεταφορά τους.

Για ρύθμιση/ ακύρωση



1.7.10 Έλεγχος της Χρονοϋπηρεσίας

Μπορείτε να ελέγξετε στην οθόνη, την τρέχουσα κατάσταση της χρονοϋπηρεσίας.



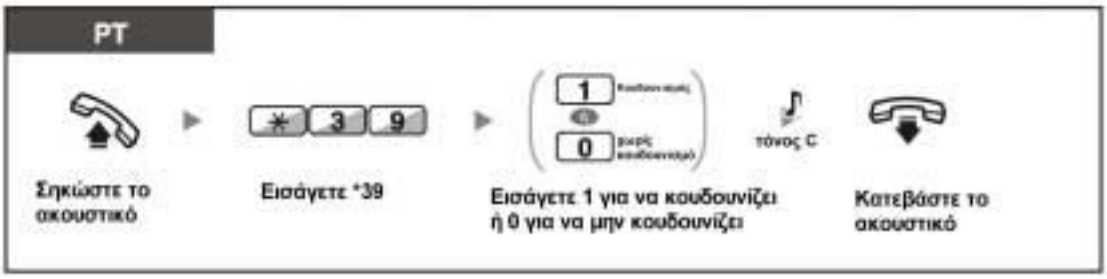
- Το πλήκτρο Χρονοϋπηρεσίας δείχνει την τρέχουσα κατάσταση ως ακολούθως:
  Απενεργοποιημένο: Ημερήσια λειτουργία
  Πράσινο: Μεσημβρινή λειτουργία
  Πράσινο που αναβοσβήνει: Λειτουργία διαλείμματος
  Κόκκινο: Νυχτερινή λειτουργία
  Κόκκινο που αναβοσβήνει: Λειτουργία διακοπών
  - Οποιοσδήποτε χρήστης εσωτερικού –φυσικά και οι διαχειριστές- μπορεί να ελέγξει την τρέχουσα κατάσταση, πιέζοντας το πλήκτρο Χρονοϋπηρεσίας.

- **Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας**

3.1.5 Προσωπικές Ρυθμίσεις Πλήκτρων
Δημιουργήστε ή αλλάξτε ένα πλήκτρο Χρονοϋπηρεσίας.

1.7.11 Ρύθμιση του κουδουνισμού της παράλληλα συνδεδεμένης συσκευής

Κάθε χρήστης εσωτερικής αποκλειστικής συσκευής μπορεί να επιλέξει αν η παράλληλα συνδεδεμένη απλή τηλεφωνική συσκευή του, θα κουδουνίζει ή όχι, όταν δέχεται μια τηλεφωνική κλήση.



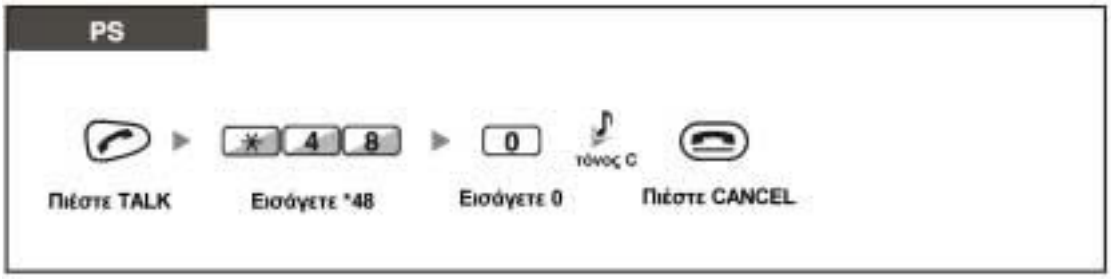
- Ακόμα κι αν έχετε επιλέξει η απλή συσκευή **να μην κουδουνίζει**, μπορείτε να τη χρησιμοποιείτε για να πραγματοποιείτε καλήσεις ή να απαντάτε, σηκώνοντας το ακουστικό.
- **Αν σηκώσετε το ακουστικό ενώ η παράλληλα συνδεδεμένη συσκευή χρησιμοποιείται**, η κλήση θα μεταφερθεί σε εσάς.

1.7.12 Χρήση Φορητού Σταθμού παράλληλα με μία σταθερή συσκευή

Παράλληλα με μια αποκλειστική συσκευή ή με μια απλή τηλεφωνική συσκευή μπορεί να χρησιμοποιηθεί κι ένας Φορητός Σταθμός.
Κατά τη διάρκεια αυτής της λειτουργίας, οι εισερχόμενες στη σταθερή συσκευή κλήσεις κουδουνίζουν επίσης στον παράλληλα συνδεδεμένο φορητό σταθμό.

Για ρύθμιση

Για ακύρωση



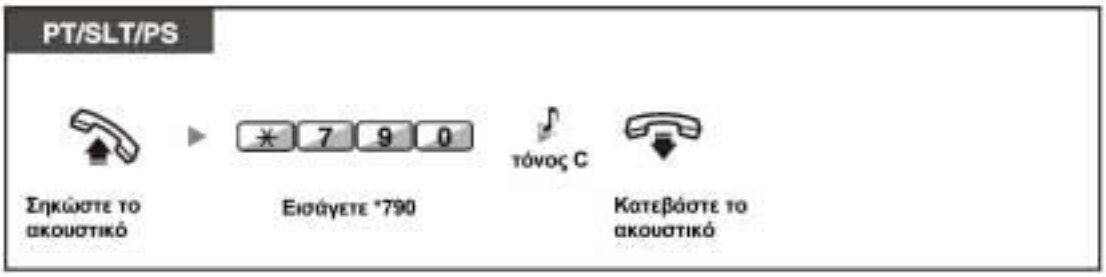
- Η λειτουργία αυτή ενδέχεται να μην επιτρέπεται σε ορισμένες τηλεφωνικές συσκευές.
- **Αν σηκώσετε το ακουστικό, ενώ η παράλληλα συνδεδεμένη τηλεφωνική συσκευή χρησιμοποιείται**, η κλήση θα μεταφερθεί σε εσάς.

1.7.13 Διαγραφή των ρυθμίσεων του εσωτερικού σας

Μπορείτε να διαγράψετε τις ακόλουθες λειτουργίες που είναι ρυθμισμένες στο εσωτερικό σας.
Η λειτουργία αυτή αναφέρεται επίσης και ως Καθαρισμός Προγραμμάτων Σταθμού.

Λειτουργίες	**Εργοστασιακή Ρύθμιση**
Hot Line * (Σε έναν προκαθορισμένο αριθμό σηκώνοντας το ακουστικό)	**Απενεργοποιημένο**
Μήνυμα- (Όλα τα μηνύματα που έχουν αφήσει άλλοι χρήστες εσωτερικών)	**Απενεργοποιημένο**
Απαγόρευση Ανάληψης Κλήσης	**Επιτρεπτό**
Προώθηση Κλήσης (FWD) *	**Απενεργοποιημένο**
Μηνύματα απουσίας	**Απενεργοποιημένο**
Απόρριψη Αναγγελίας	**Επιτρεπτό**
Ρύθμιση Αφύπνισης	**Άκυρο**
Μην ενοχλείτε (DND)*	**Απενεργοποιημένο**
Αναμονή κλήσης για εσωτερικές κλήσεις Αναμονή κλήσης για εξωτερικές κλήσεις*	**Απενεργοποιημένο (Καμία κλήση)** **Απενεργοποιημένο (Κανένας τόνος)**
Αποτροπή επισύνδεσης άλλων στη συνομιλία σας	**Επιτρεπτό**
Μουσική Χώρου (BGM)	**Απενεργοποιημένο**
Ασφάλεια Γραμμής Δεδομένων	**Απενεργοποιημένο**
Παράλληλα Συνδεδεμένη Συσκευή	**Η παράλληλα συνδεδεμένη συσκευή κουδουνίζει**
Log-in/ Log-out	**Log-in**

* Οι λειτουργίες αυτές ενδέχεται να μην μπορούν να διαγραφούν, καθώς αυτό εξαρτάται από τον προγραμματισμό του συστήματος σας.

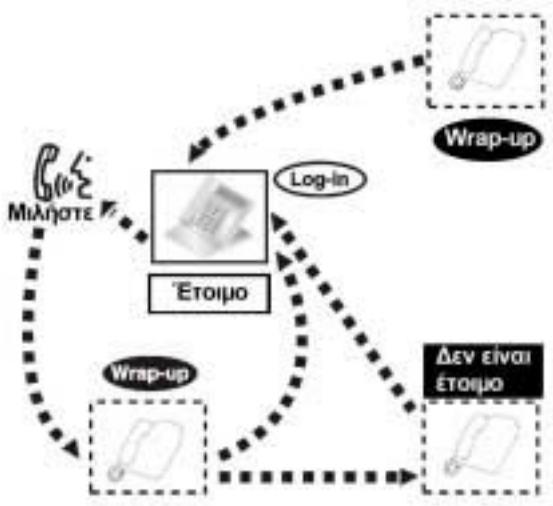


1.8 Λειτουργία Call Centre

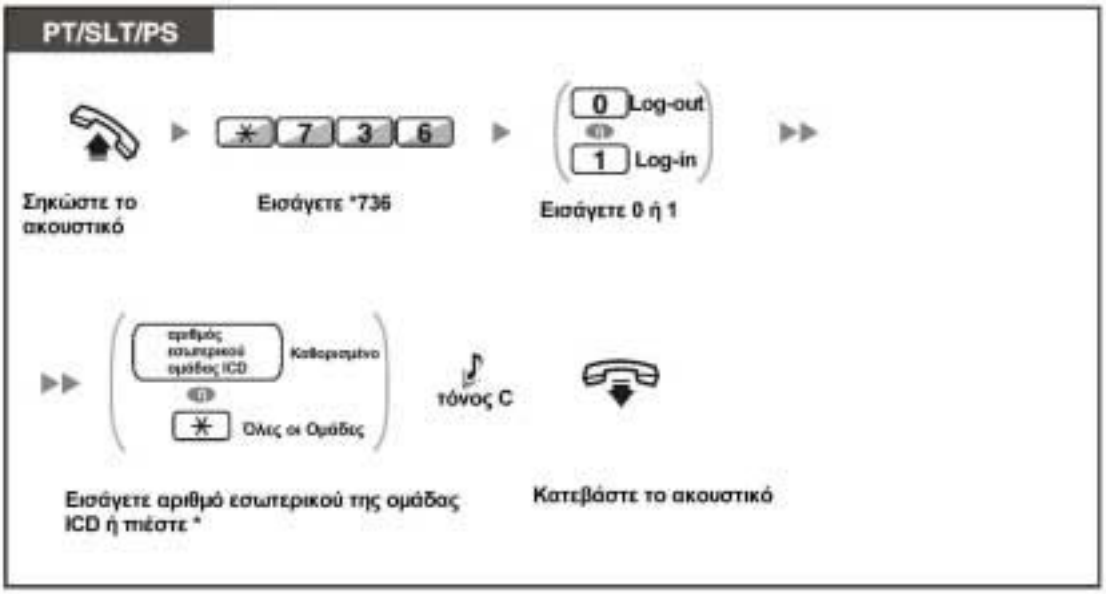
1.8.1 Αφήνοντας μια ομάδα διανομής εισερχομένων κλήσεων (Log-in/ Log-out, Wrap-up)

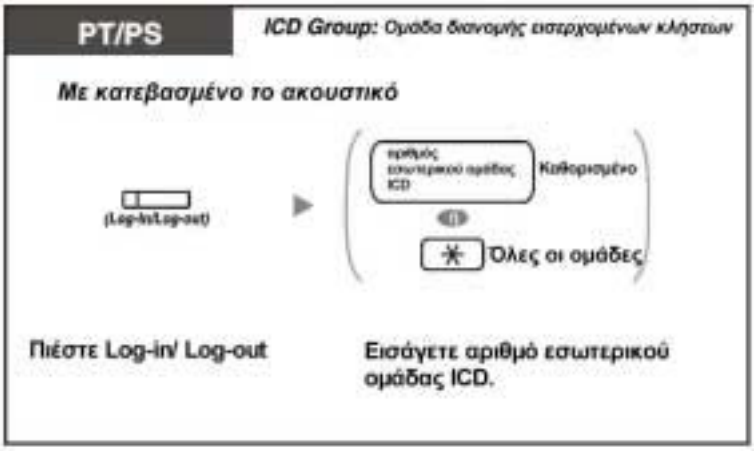
ICD Group: Ομάδα διανομής εισερχομένων Κλήσεων

Μπορείτε να ελέγξετε την κατάσταση μιας ομάδας διανομής εισερχομένων κλήσεων. Κατά τη λειτουργία Log-Out, οι εισερχόμενες κλήσεις στην ομάδα, δεν θα κουδουνίσουν στο εσωτερικό σας. Όταν επιστρέψετε, οι κλήσεις θα κουδουνίζουν και πάλι στο εσωτερικό σας. (Εργοστασιακή Ρύθμιση: Log-in)
Ακόμα κι αν το εσωτερικό σας λειτουργεί σε Log-in, μπορείτε να προκαθορίσετε μια χρονική περίοδο, κατά την οποία δεν θα λαμβάνετε κλήσεις, και αφού ολοκληρώσατε κάποια προηγούμενη κλήση (χρόνος Wrap-up). Αυτή η χρονική περίοδος μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να γράψετε κάποια αναφορά κτλ. Μπορείτε, επίσης, να επιλέξετε τη λειτουργία "Not Ready" ("Δεν είναι έτοιμο") για να εγκαταλείψετε προσωρινά μια ομάδα διανομής.

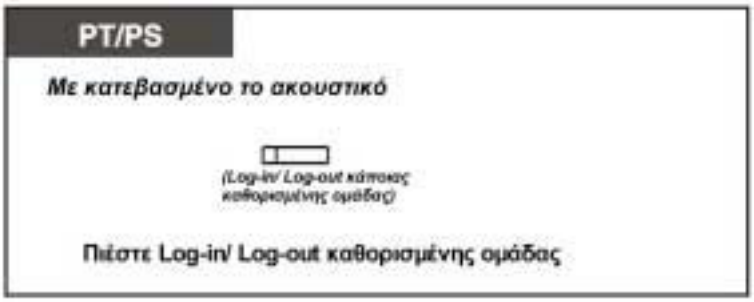


Για ρύθμιση του Log-in/ Log-Out

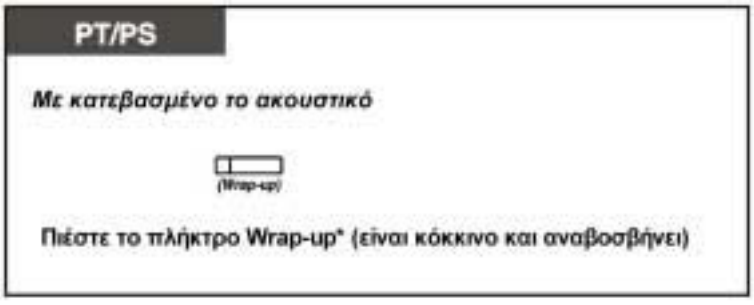




Για να εισέλθετε/ εγκαταλείψετε την κατάσταση Μη ετοιμότητας



Για να εισέλθετε/ να ακυρώσετε την κατάσταση μη ετοιμότητας ή να εξέλθετε από τη λειτουργία Wrap-up (να εισέλθετε σε κατάσταση ετοιμότητας)



- *Η κατάσταση θα είναι η ακόλουθη:
  Έτοιμο→ Μη έτοιμο
  Μη έτοιμο→ Έτοιμο
  Wrap-up→ Μη έτοιμο
- Το πλήκτρου Log-in/ Log-out καθορισμένης ομάδας δείχνει την τρέχουσα κατάσταση ως ακολούθως:
  Απενεργοποιημένο: Log-in
  Κόκκινο: Log-out
- Το πλήκτρο Wrap-up εναλλάσσει τις ρυθμίσεις Wrap-up, Μη έτοιμο, Έτοιμο.
  Το πλήκτρο Wrap-up δείχνει την κατάσταση ως ακολούθως:
  Απενεργοποιημένο: Έτοιμο
  Κόκκινο: Μη έτοιμο
  Κόκκινο που αναβοσβήνει: Wrap-up
- Κατά την κατάσταση Wrap-up/ Μη έτοιμο, το εσωτερικό σας δεν λαμβάνει κλήσεις μέσω κάποιας ομάδας, ακόμα κι αν ανήκει σε πολλαπλές ομάδες.
- Πρέπει να υπάρχει τουλάχιστον ένα εσωτερικό στην ομάδα διανομής εισερχομένων κλήσεων που λειτουργεί στην κατάσταση Log-in.
- Το επιβλέπον εσωτερικό μπορεί να ελέγχει την κατάσταση Log-in/ Log-out άλλων εσωτερικών. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην ενότητα "1.8.2 Έλεγχος Ομάδας Διανομής Εισερχομένων Κλήσεων".

- **Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας**

3.1.6 Προσωπικές Ρυθμίσεις Πλήκτρων

Δημιουργήστε ή διορθώστε ένα πλήκτρο Log-in/ Log-out, ένα πλήκτρο Log-in/ Log-out καθορισμένης ομάδας ή ένα πλήκτρο Wrap-up.

1.8.2 Έλεγχος της κατάστασης κλήσης μιας ομάδας ισοκατανομής εισερχομένων κλήσεων

--Έλεγχος της κατάστασης των κλήσεων που βρίσκονται σε αναμονή
--Έλεγχος και Αλλαγή των καταστάσεων Log-in/ Log-out των εσωτερικών

Το εσωτερικό που έχει καθοριστεί ως επιβλέπον, μπορεί να ελέγχει την κατάσταση των άλλων εσωτερικών σε μια ομάδα διανομής εισερχομένων κλήσεων. Το εσωτερικό αυτό θα πρέπει να είναι αποκλειστική συσκευή με οθόνη 6 γραμμών. Η οθόνη και τα πλήκτρα DSS εμφανίζονται ως ακολούθως:

Ομάδα ICD: Ομάδα διανομής Εισερχομένων Κλήσεων

■ Έλεγχος Κατάστασης Κλήσεων σε Αναμονή

Το επιβλέπων εσωτερικό μπορεί να ελέγχει τη κατάσταση των κλήσεων σε αναμονή, έτσι ώστε να απαντούνται με τη σειρά. Αν μια ομάδα διανομής εισερχομένων κλήσεων έχει κάποια κλήση overflowed, η οθόνη εμφανίζει αυτομάτως την κατάσταση.
Εμφανίζονται οι ακόλουθες πληροφορίες:
<Έλεγχος Queuing>

- Η τρέχουσα ημερομηνία/ ώρα
- Ο αριθμός/ το όνομα της ομάδας εσωτερικών ICD
- Ο αριθμός κλήσεων σε αναμονή
- Ο μεγαλύτερος χρόνος αναμονής

< Ιστορικό Κλήσεων Log>

- Η ημερομηνία και ώρα που διαγράφηκαν κλήσεις για τελευταία φορά
- Ο συνολικός αριθμός εισερχομένων κλήσεων
- Ο αριθμός overflowed κλήσεων
- Ο αριθμός αναπάντητων κλήσεων
- Ο μέσος χρόνος αναμονής των κλήσεων queuing

Για να ελέγξετε τις κλήσεις

Για τη διαγραφή του ιστορικού Log των κλήσεων

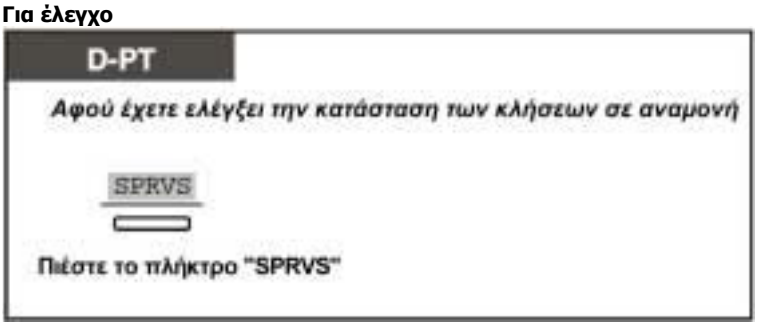
- Τα συσσωρευμένα δεδομένα διαγράφονται.

"****" εμφανίζεται αν ο αριθμός προς προβολή ψηφίων υπερβαίνει τον μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό.

■ Έλεγχος και αλλαγή των καταστάσεων Log-in/ Log-out των εσωτερικών

Το επιβλέπον εσωτερικό μπορεί να ελέγξει την κατάσταση Log-in/ Log-out των μελών της ομάδας διανομής εισερχομένων κλήσεων από την ενδεικτική λυχνία στο πλήκτρο DSS. Μπορεί, επίσης, να αλλάξει την κατάσταση Log-in/ Log-out αν αυτό κριθεί απαραίτητο.

Για έλεγχο



Για αλλαγή του Log-in/ Log-out

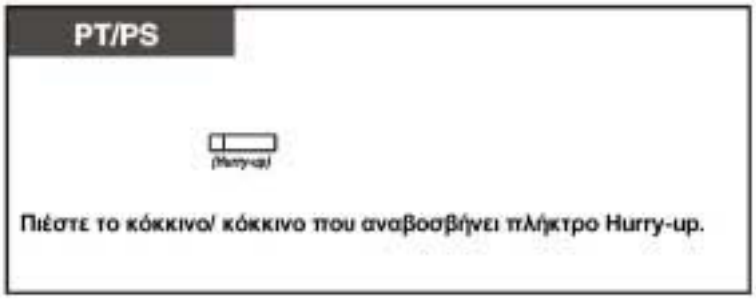
- Η ενδεικτική λυχνία στο πλήκτρο DSS δείχνει την κατάσταση ως ακολούθως:

Απενεργοποιημένο: Το εσωτερικό δεν ανήκει στην ομάδα
Πράσινο: Log-in (Έτοιμο)
Πράσινο που αναβοσβήνει: Log-in (Μη έτοιμο)
Κόκκινο: Log-out

1.8.3 Προώθηση κλήσης σε Αναμονή

Αν η ομάδα διανομής εισερχομένων κλήσεων σας είναι απασχολημένη και λαμβάνονται νέες εισερχόμενες κλήσεις, αυτές τίθενται σε λίστα αναμονής (Queuing)
Τα εσωτερικά μπορούν να ελέγξουν την κατάσταση της σειράς από την ενδεικτική λυχνία του πλήκτρου Hurry-up, και να προωθήσουν την κλήση που παρέμεινε σε αναμονή το μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, σε κάποιον προκαθορισμένο προορισμό, χειροκίνητα.
Η λειτουργία αυτή αναφέρεται επίσης ως Προώθηση Hurry-up.

Για προώθηση κλήσης σε αναμονή



- Η ενδεικτική λυχνία στο πλήκτρο Hurry-up εμφανίζει την κατάσταση ως ακολούθως:

Απενεργοποιημένο: Καμία κλήση σε αναμονή
Κόκκινο: Κάποιες κλήσεις σε αναμονή
Κόκκινο που αναβοσβήνει: Ο αριθμός των κλήσεων υπερβαίνει το επίπεδο της χειροκίνητης λίστας κλήσεων

- **Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας**

3.1.3 Προσωπικές Ρυθμίσεις Πλήκτρων
Δημιουργήστε ή αλλάξτε ένα πλήκτρο Hurry-up.

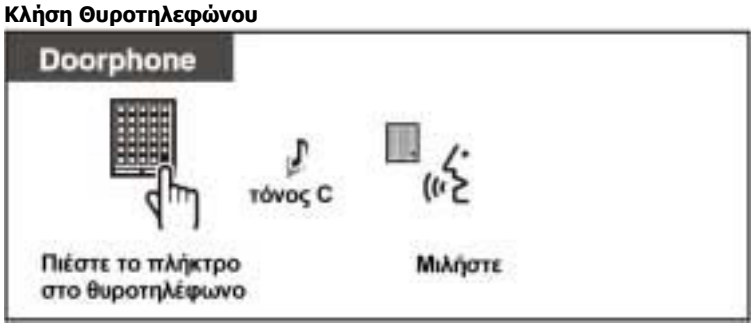
1.9 Χρήση εξοπλισμού του χρήστη

1.9.1 Αν είναι συνδεδεμένο θυροτηλέφωνο/ σύστημα ανοίγματος θύρας

Μπορείτε να μιλήσετε σε ένα άτομο που βρίσκεται στην πόρτα, μέσω του θυροτηλεφώνου. Τα προγραμματισμένα εσωτερικά ή κάποιος εξωτερικός αριθμός μπορούν να λαμβάνουν κλήσεις από το θυροτηλέφωνο. Μπορείτε, επίσης, να ανοίξετε την πόρτα.

-- Κλήση Θυροτηλεφώνου
-- Άνοιγμα πόρτας

Κλήση Θυροτηλεφώνου



Απάντηση κλήσης από το θυροτηλέφωνο

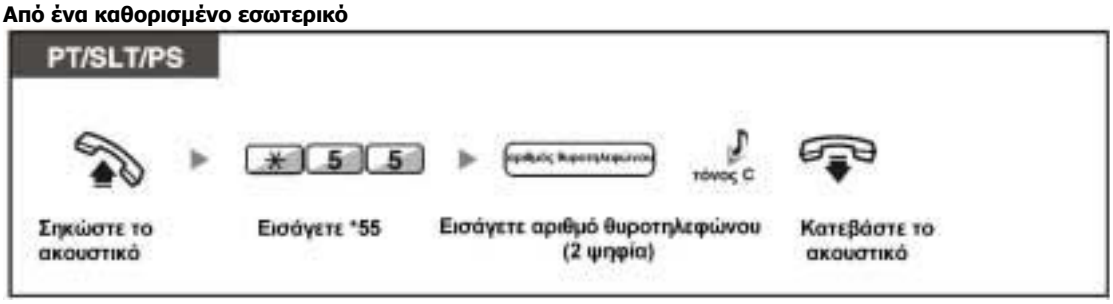
Για να καλέσετε το θυροτηλέφωνο

- Αν η κλήση προς το θυροτηλέφωνο δεν απαντηθεί μέσα σε προκαθορισμένο χρονικό διάστημα, η κλήση ακυρώνεται.

Άνοιγμα πόρτας

Η λειτουργία αυτή ενδέχεται να μην επιτρέπεται σε ορισμένα εσωτερικά.

Από ένα καθορισμένο εσωτερικό



Από οποιοδήποτε εσωτερικό, ενώ μιλάτε στο θυροτηλέφωνο

- Η πόρτα θα παραμείνει ανοιχτή για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

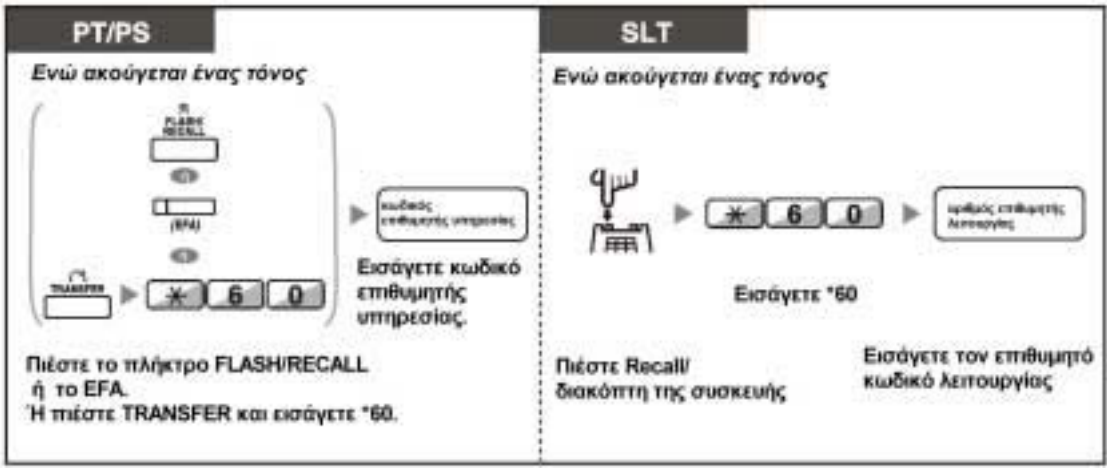
1.9.2 Αν το τηλέφωνο είναι συνδεδεμένο με άλλο τηλεφωνικό κέντρο

--Πρόσβαση σε Εξωτερικές Υπηρεσίες (EFA)

■ Πρόσβαση σε Εξωτερικές Υπηρεσίες

Μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε ειδικές λειτουργίες (πχ. αναμονή κλήσης) που προσφέρονται από άλλο τηλεφωνικό κέντρο ή τηλεφωνική εταιρεία.
Αυτή η λειτουργία είναι ενεργή μόνο για εξωτερικές κλήσεις.

<Παράδειγμα> Για να κρατήσετε την τρέχουσα κλήση σε αναμονή και να μιλήσετε στον νέο συνομιλητή



- Σ' αυτή την περίπτωση, το πλήκτρο FLASH/ RECALL μιας αποκλειστικής τηλεφωνικής συσκευής βρίσκεται στην κατάσταση πρόσβασης σε εξωτερικές λειτουργίες (EFA).
- Συμβουλευθείτε τον προμηθευτή σας σχετικά με τον κωδικό υπηρεσίας.

- **Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας**

3.1.4 Προσωπικές Ρυθμίσεις Πλήκτρων
Δημιουργήστε ή αλλάξτε ένα πλήκτρο πρόσβασης σε εξωτερικές λειτουργίες.

1.9.3 Αν είναι συνδεδεμένο σύστημα επεξεργασίας φωνής

Εσείς ή κάποιος εξωτερικός καλών μπορείτε να έχετε πρόσβαση στο σύστημα επεξεργασίας φωνής από μια τηλεφωνική συσκευή.

-- Προώθηση κλήσης στο Φωνητικό ταχυδρομείο

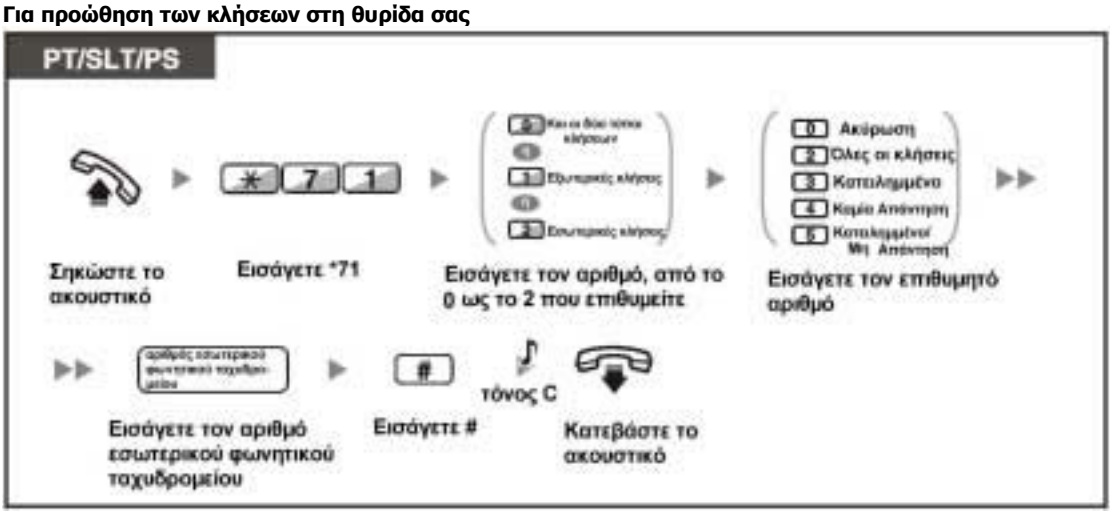
Αν το τηλεφωνικό σας κέντρο είναι συνδεδεμένο σε Σύστημα Φωνητικής Επεξεργασίας Panasonic (π.χ σειρά KX-TVP) χρησιμοποιώντας ψηφιακή ενσωμάτωση, είναι διαθέσιμες οι ακόλουθες λειτουργίες:

■ Προώθηση κλήσης σε φωνητικό ταχυδρομείο

--Για προώθησητης κλήσης στη θυρίδα σας
--Για μεταβίβαση της κλήσης σε θυρίδα
--Για ακρόαση των μηνυμάτων

Αν δεν μπορείτε να απαντήσετε σε κλήσεις, μπορείτε να τις προωθήσετε στην θυρίδα σας. Μπορείτε να επιλέξετε τον τύπο των εισερχομένων κλήσεων (Εσωτερικές κλήσεις, Εξωτερικές κλήσεις/ και οι δύο κλήσεις). Αν η συσκευή σας έχει πλήκτρο MESSAGE, η ενδεικτική λυχνία στο πλήκτρο ανάβει, ενημερώνοντάς σας ότι έχετε μηνύματα. Ακόμα κι αν δεν υπάρχει τέτοιο πλήκτρο, θα ακούσετε έναν ενδεικτικό* τόνο όταν σηκώσετε το ακουστικό.
Μπορείτε, επίσης, να μεταβιβάσετε τις ληφθείσες κλήσεις σε κάποια θυρίδα, ώστε να μπορεί ο καλών να αφήσει μήνυμα.
Αν δημιουργήσετε κάποιο πλήκτρο Μεταβίβασης Φωνητικού Ταχυδρομείου στη συσκευή σας, η μεταβίβαση αυτή γίνεται εύκολα χωρίς επιβεβαίωση του εσωτερικού αριθμού του φωνητικού ταχυδρομείου (Voice Mail Transfer).
Η διάρκεια της ηχογράφησης εξαρτάται από το σύστημα επεξεργασίας φωνής.

Για προώθηση των κλήσεων στη θυρίδα σας



Για μεταφορά μιας κλήσης στην θυρίδα

Για να ακούσετε τα μηνύματα

* Ενδεικτικός τόνος αφού σηκώσετε το ακουστικό

- Μπορείτε να πάρετε πρόσβαση στο φωνητικό ταχυδρομείο με το πάτημα ενός πλήκτρου

- **Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας**

3.1.5 Προσωπικές Ρυθμίσεις Πλήκτρων

Δημιουργήστε ή αλλάξτε ένα πλήκτρο Μεταβίβασης Φωνητικού Ταχυδρομείου ή Μηνύματος (Message)

■ Έλεγχος Κλήσεων
Την ώρα που κάποιος αφήνει μήνυμα στη θυρίδα σας, μπορείτε να ελέγξετε την κλήση του χωρίς να απαντήσετε. Αν επιθυμείτ, βέβαια, μπορείτε να απαντήσετε στην κλήση ενώ την ελέγχετε. Είναι διαθέσιμες δυο μέθοδοι (Εργοστασιακή Ρύθμιση: Ανοιχτή Συνομιλία)

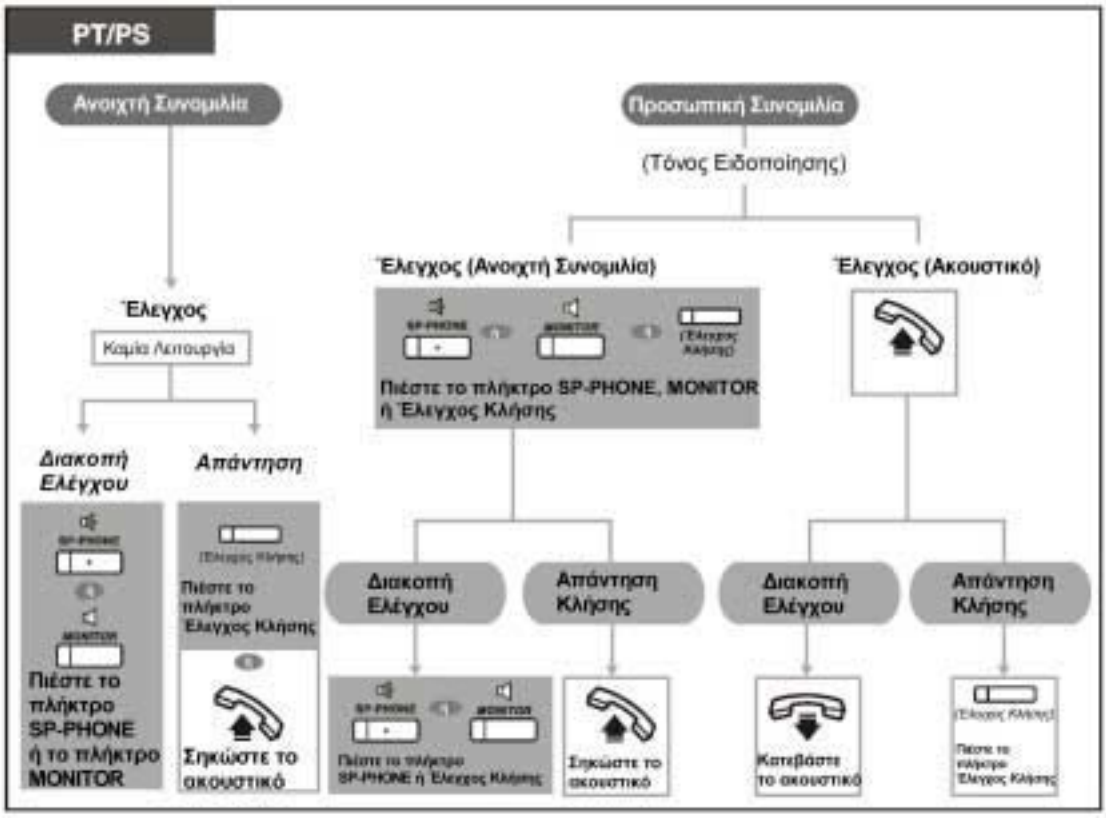
Ανοιχτή Συνομιλία:
Μπορείτε να ελέγξετε το μήνυμα αυτόματα, την ίδια στιγμή, μέσω του μεγαφώνου του ακουστικού.
Προσωπική Συνομιλία:
Όταν ο καλών αφήνει μήνυμα, θα ακούσετε έναν προειδοποιητικό τόνο.

Πριν από τη χρήση
- Δημιουργήστε ένα πλήκτρο Ελέγχου κλήσεων (LCS) (Προσωπικός Προγραμματισμός)
- Επιλέξτε τον τρόπο , ανοιχτή συνομιλία ή ιδιωτικό
- Ρυθμίστε το PIN του εσωτερικού
- Ρυθμίστε τη λειτουργία ελέγχου κλήσεων

Για τη ρύθμιση του ελέγχου κλήσεων

Για ακύρωση του Ελέγχου κλήσεων

Πίνακας Λειτουργιών
Οι λειτουργίες στις σκιασμένες περιοχές μπορούν να γίνουν με τη βοήθεια της ανοιχτής συνομιλίας.



- Το πλήκτρο Έλεγχος Κλήσης δείχνει την κατάσταση ως ακολούθως:

Απενεργοποιημένο: Η λειτουργία είναι απενεργοποιημένη.
Πράσινο που αναβοσβήνει πολύ γρήγορα: Ειδοποίηση στην προσωπική λειτουργία.
Πράσινο που αναβοσβήνει αργά: Έλεγχος
Κ**όκκινο**: Η λειτουργία Έλεγχος Κλήσης είναι ενεργοποιημένη

- Το εσωτερικότου διαχειριστή μπορεί να διαγράψει το PIN ενός εσωτερικού.
- Η λειτουργία είναι διαθέσιμη και για απλή τηλεφωνική συσκευή, αν αυτή είναι συνδεδεμένη παράλληλα σε μια αποκλειστική συσκευή. (Μόνο για την προσωπική λειτουργία)

Για να απαντήσετε στην κλήση κατά τον έλεγχο, πιέστε το πλήκτρο Recall/ το άγκιστρο της συσκευής.

- Για τους χρήστες φορητού σταθμού είναι διαθέσιμη μόνο η λειτουργία έλεγχος από το ακουστικό, στην προσωπική λειτουργία.

Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας

3.1.2 Ρυθμίσεις κατά τον προγραμματισμό—**Ρύθμιση της λειτουργίας ελέγχου κλήσεων**

Επιλέξτε τη λειτουργία, είτε ελέγχοντας το μήνυμα αυτόματα, μέσω του μεγαφώνου είτε λαμβάνοντας όταν ο καλών αφήνει κάποιο μήνυμα.

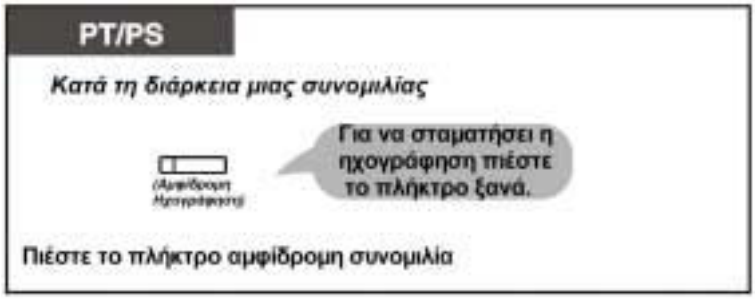
3.1.3 Προσωπικές Ρυθμίσεις πλήκτρων

Δημιουργήστε ή αλλάξτε ένα πλήκτρο Ελέγχου Κλήσης

■ Ηχογράφηση συνομιλίας (Αμφίδρομη Ηχογράφηση)

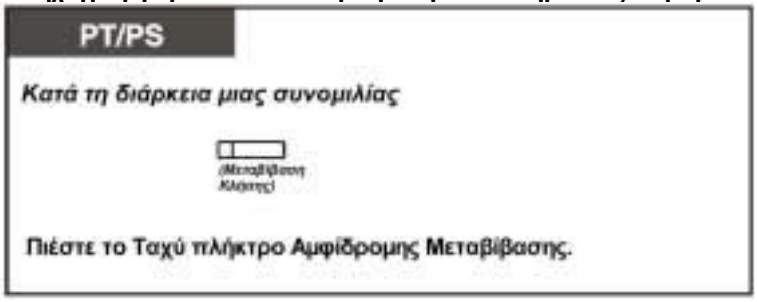
Μπορείτε να ηχογραφήσετε μια συνομιλία σε μια θυρίδα, ενώ μιλάτε στο τηλέφωνο.
Μπορείτε να επιλέξετε θυρίδα κάθε φορά που ηχογραφείτε μια συνομιλία.

Για να ηχογραφήσετε στη θυρίδα σας



Για να ηχογραφήσετε σε άλλη θυρίδα (Αμφίδρομη Ηχογράφηση)

Για ηχογράφηση σε κάποια άλλη θυρίδα με το πάτημα ενός πλήκτρου



- Οι ενδεικτικές λυχνίες στα πλήκτρα Αμφίδρομης Ηχογράφησης, Αμφίδρομης Μεταβίβασης και Ταχύ πλήκτρο Αμφίδρομης Μεαβίβασης δείχνουν την τρέχουσα κατάσταση ως ακολούθως:

Απενεργοποιημένο: Δεν ηχογραφεί
Ενεργοποιημένο: Ηχογράφηση της συνομιλίας

- **Σημείωση**:

Αν ηχογραφείτε τις αμφίδρομες τηλεφωνικές συνομιλίες σας, θα πρέπει να ενημερώνετε τον συνομιλητή σας ότι η συνομιλία ηχογραφείται.

Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας

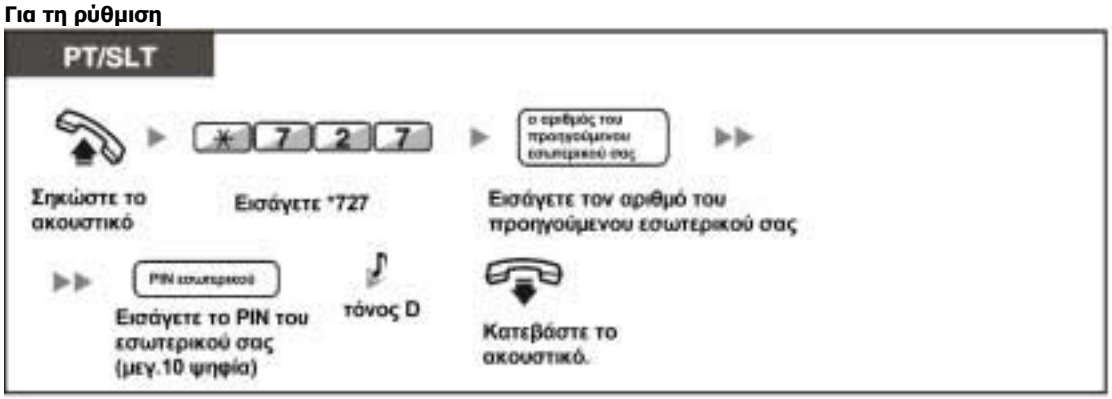
- 3.1.3 Ρυθμίσεις πλήκτρων
- Δημιουργήστε ή αλλάξτε πλήκτρα Αμφίδρομης Ηχογράφησης, Αμφίδρομης Μεταβίβασης και ένα ταχύ πλήκτρο Αμφίδρομης Μεταβίβασης.

1.10 Αν μετακινηθείτε σε νέα τοποθεσία, στο γραφείο

1.10.1 Χρήση των ίδιων ρυθμίσεων με το προηγούμενο εσωτερικό σας

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις ίδιες λειτουργίες που είχατε ρυθμίσει στο προηγούμενο εσωτερικό σας, ακόμα κι αν μετακινηθείτε σε άλλο εσωτερικό στο γραφείο.
Μπορείτε να διατηρήσετε τις ρυθμίσεις σας, όπως αριθμός εσωτερικού ή μνήμη ταχείων πλήκτρων κτλ. στο νέο σας εσωτερικό.
Η λειτουργία αυτή είναι επίσης γνωστή ως Κινητός Σταθμός.

Για τη ρύθμιση



- Το προηγούμενο εσωτερικό σας θα αποκτήσει τις παλιές ρυθμίσεις του νέου εσωτερικού σας.
- Η λειτουργία αυτή είναι διαθέσιμη για μετακίνηση ανάμεσα σε απλή συσκευή και απλή συσκευή, αποκλειστική συσκευή και αποκλειστική συσκευή ή απλή συσκευή και αποκλειστική συσκευή.
- Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην παράγραφο "3.1.1 Προσωπικές Ρυθμίσεις της συσκευής σας"

1.11 Χρήση της οθόνης της τηλεφωνικής συσκευής

1.11.1 Χρήση της λίστας εισερχομένων κλήσεων

Διαθέσιμο στην αποκλειστική συσκευή με οθόνη και τον φορητό σταθμό

--Κλήση με τη λίστα εισερχομένων κλήσεων
--Κλήση με τη λίστα εξερχόμενων κλήσεων

■ Κλήση με τη λίστα εισερχομένων κλήσεων

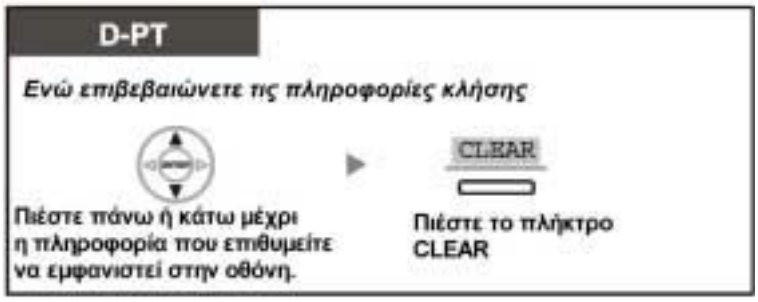
Όταν λάβετε μια εξωτερική κλήση, οι πληροφορίες σχετικά με τον καλούντα καταγράφονται αυτόματα στη λίστα εισερχομένων κλήσεων. Ο προγραμματισμένος αριθμός κλήσεων μπορούν να καταγράφονται ανά εσωτερικό.
Όταν μια κλήση πάνω από το όριο των προγραμματισμένων κλήσεων ληφθεί, η παλιότερη κλήση διαγράφεται.
Μπορείτε να τροποποιήσετε τον καταγεγραμμένο τηλεφωνικό αριθμό.
Όταν το πλήκτρο λίστας εισερχομένων κλήσεων ανάψει, τότε υπάρχει κλήση που δεν έχει απαντηθεί.
Καταγράφονται οι παρακάτω πληροφορίες

- Όνομα καλούντος
- Τηλεφωνικός Αριθμός καλούντος
- Ημερομηνία/ Ώρα λήψης της κλήσης
- Απαντημένες ή αναπάντητες κλήσεις
  Επιβεβαιωμένες ή χωρίς επιβεβαίωση

Για επιβεβαίωση της λίστας κλήσεων με το πλήκτρο λίστας εισερχομένων κλήσεων

Για επιβεβαίωση των πληροφοριών κλήσεων με το πλήκτρο πλοήγησης

Για διαγραφή των πληροφοριών κλήσης



Για κλήση

Για να αποθηκεύσετε τις πληροφορίες για προσωπική ταχεία κλήση

- Η ενδεικτική λυχνία στο πλήκτρο Λίστα κλήσεων δείχνει την τρέχουσα κατάσταση ως ακολούθως:

Απενεργοποιημένο: Δεν υπάρχει εισερχόμενη κλήση ή έχετε ήδη δει τη λίστα κλήσεων

Κόκκινο: Υπάρχουν κλήσεις που δεν έχουν απαντηθεί .

- Αν η κλήση σας απαντηθεί από άλλο εσωτερικό, οι σχετικές με τον καλούντα πληροφορίες αναγράφονται στη δική σας οθόνη, αλλά και στην οθόνη του εσωτερικού που απάντησε στην κλήση.
- Μπορείτε να κλειδώσετε τη λίστα κλήσεών σας χρησιμοποιώντας το PIN εσωτερικού, ώστε να απαγορεύσετε την πρόσβαση στις πληροφορίες κλήσεων. Ανατρέξτε στην παράγραφο "3.1.2 Ρυθμίσεις κατά τον προγραμματισμό"
- Μπορείτε επίσης να δημιουργήσετε ένα πλήκτρο Λίστας κλήσεων για την ομάδα ICD.
- Αν λάβετε κάποια κλήση ενώ χρησιμοποιείτε τη λίστα κλήσεων, η οθόνη λίστας κλήσεων θα αντικατασταθεί από τις σχετικές με τον καλούντα πληροφορίες.

Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας

3.1.3 Ρυθμίσεις πλήκτρων

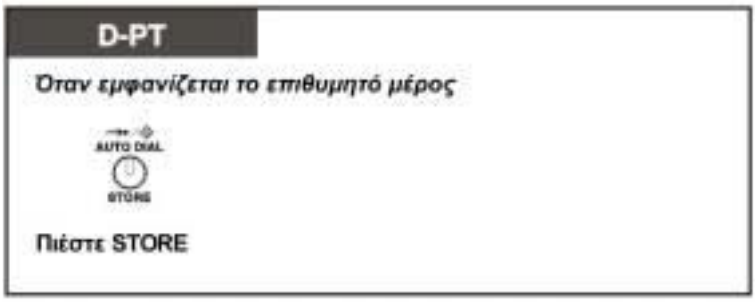
Δημιουργήστε ή αλλάξτε ένα πλήκτρο λίστας κλήσεων ή λίστας κλήσεων για την ομάδα ICD.

■ Κλήση χρησιμοποιώντας τη λίστα Εξερχόμενων Κλήσεων

Μπορείτε να καλέσετε χρησιμοποιώντας τη λίστα εξερχόμενων κλήσεων.

Για κλήση

Για αποθήκευση των πληροφοριών για προσωπική ταχεία κλήση



- Μπορείτε να "κλειδώσετε" τη λίστα κλήσεων σας χρησιμοποιώντας το PIN του εσωτερικού, ώστε να απαγορεύσετε κάθε πρόσβαση στις πληροφορίες κλήσεων. Ανατρέξτε στην παράγραφο "3.1.2 Ρυθμίσεις προγραμματισμού"
- Αν λάβετε κλήση ενώ χρησιμοποιείτε τη λίστα κλήσεων, η οθόνη λίστας κλήσεων θα αντικατασταθεί από εκείνη με πληροφορίες σχετικές με τον καλούντα.

1.11.2 Χρήση των καταλόγων

Μπορείτε να επιλέξετε και να καλέσετε χρησιμοποιώντας τους καταλόγους *(Κατάλογος Προσωπικής Ταχείας Κλήσης , Κατάλογος Ταχείας Κλήσης Συστήματος, και Κατάλογος Εσωτερικών Αριθμών)*.
Μόνο οι προσωπικοί κατάλογοι μπορούν να αποθηκευτούν, να διορθωθούν ή να διαγραφούν από το εσωτερικό σας τηλέφωνο.
Αν λάβετε κλήση την ώρα που χρησιμοποιείτε κάποιον κατάλογο, η οθόνη θα εμφανίσει τις σχετικές με τον καλούντα πληροφορίες.

--Κλήση από τον Κατάλογο
--Αποθήκευση Ονομάτων και Αριθμών
--Εισαγωγή Χαρακτήρων

■ Κλήση από τον κατάλογο

Για επιλογή και κλήση

- Η σειρά στην οθόνη είναι η ακόλουθη:

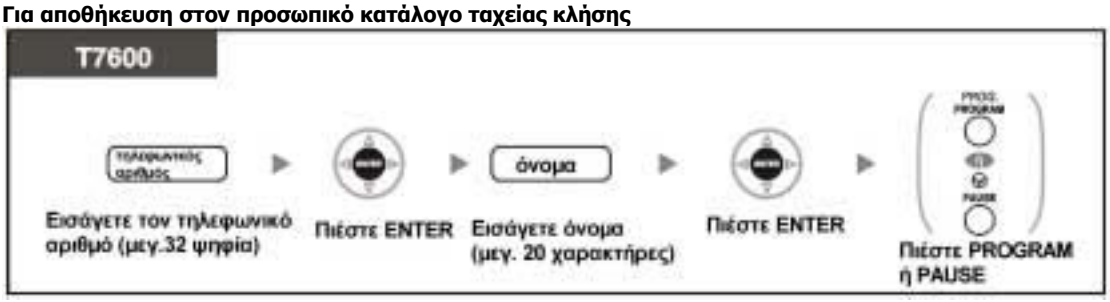
Μία φορά: Κατάλογος Προσωπικής Ταχείας Κλήσης
Δύο φορές: Κατάλογος Προσωπικής Ταχείας Κλήσης
Τρεις Φορές: Κατάλογος Εσωτερικών Αριθμών

- Για ακύρωση ή έξοδο από την τρέχουσα οθόνη, πιέστε το πλήκτρο CANCEL ή "EXIT" στην οθόνη.

- Γενικώς, οι εισαγωγές στους καταλόγους πρέπει να περιέχουν αριθμό και όνομα. Αν το όνομα δεν είναι καταχωρημένο, η εισαγωγή δεν μπορεί να προβληθεί.

■ Αποθήκευση Ονομάτων και Αριθμών

Για αποθήκευση στον προσωπικό κατάλογο ταχείας κλήσης



- Ο τηλεφωνικός αριθμός και το όνομα στην οθόνη, αποθηκεύονται χρησιμοποιώντας την πρώτη ελεύθερη διαθέσιμη μνήμη Προσωπικής Ταχείας Κλήσης.
- Αν είστε χρήστης Φορητού Σταθμού, ανατρέξτε στις Οδηγίες Χρήσης του Φορητού Σταθμού.

- Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην παράγραφο "Αποθήκευση Ονομάτων και Αριθμών για προσωπική ταχεία κλήση" στην ενότητα "3.1.2 Ρυθμίσεις κατά τον προγραμματισμό».

Εισαγωγή Χαρακτήρων

Μπορείτε να εισάγετε τους παρακάτω χαρακτήρες. Οι πίνακες σας δείχνουν αυτούς που είναι διαθέσιμοι για κάθε πλήκτρο.
Μπορεί να προγραμματιστεί ο πίνακας 1 ή ο πίνακας 2.

Πίνακας 1(Κανονική Λειτουργία)

Φορές / Πλήκτρα	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(Space)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	–	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#

Πίνακας 2 (Επιλογή)

Φορές / Πλήκτρα	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	õ	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
3	D	E	F	d	e	f	Ð	È	É	Ê	Ë	3			
4	G	H	I	g	h	i	Ì	Í	Î	Ï	4				
5	J	K	L	j	k	l	5								
6	M	N	O	m	n	o	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	Œ	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	ß	7					
8	T	U	V	t	u	v	Ù	Ú	Û	Ü	8				
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	ý	9					
0	(Space)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	—	=	<	>	*								
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Πίνακας 2 (Επιλογή για το μοντέλο GR)

Φορές / Πλήκτρο	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	Α	Β	Γ	2					
3	Δ	Ε	Ζ	3					
4	Η	Θ	Ι	4					
5	Κ	Λ	Μ	5					
6	Ν	Ξ	Ο	6					
7	Π	Ρ	Σ	7					
8	Τ	Υ	Φ	8					
9	Χ	Ψ	Ω	9					
0	(Space)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#

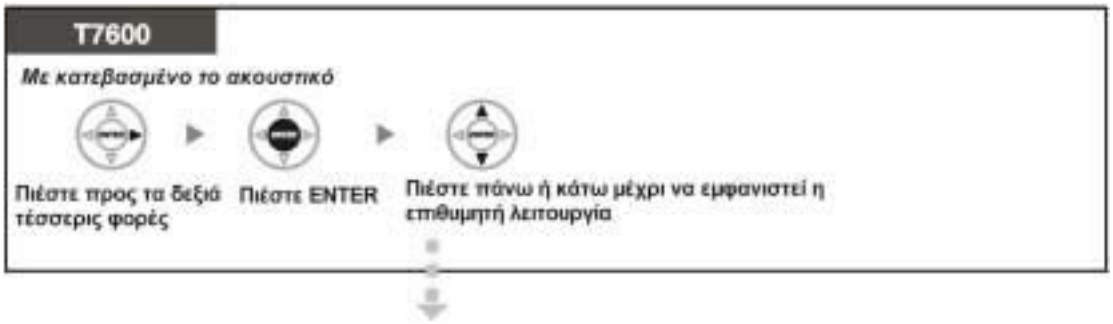
Πίνακας 2(Επιλογή για το μοντέλο RU)

Φορές / Πλήκτρα	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	А	Б	В	!	?	"	1			
2	Г	Д	Е	2						
3	Ж	З	И	Й	3					
4	К	Л	М	4						
5	Н	О	П	5						
6	Р	С	Т	6						
7	У	Ф	Х	7						
8	Ц	Ч	Ш	8						
9	Щ	Ъ	Ы	Ь	9					
0	Э	Ю	Я	(Space)	.	,	'	:	;	0
*	/	+	–	=	<	>	*			
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#	

1.11.3 Πρόσβαση στις λειτουργίες του συστήματος

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε κάποια λειτουργία από το μενού "Πρόσβαση σε Λειτουργίες".

Για πρόσβαση και επιλογή λειτουργίας στο μενού "Πρόσβαση σε Λειτουργίες"



Λειτουργίες	**Ανατρέξτε**
Ακύρωση αυτόματης ειδοποίησης απελευθέρωσης κατειλημμένου	1.2.4 Όταν ο καλούμενος αριθμός είναι κατειλημμένος ή δεν απαντά
Απάντηση Κλήσης σε ομάδα	1.3.3 Απάντηση κλήσης που κουδουνίζει σε άλλη συσκευή
Στοχευμένη απάντηση κλήσης	1.3.3 Απάντηση κλήσης που κουδουνίζει σε άλλη συσκευή
Κλήση Θυροτηλεφώνου	1.9.1 Αν είναι συνδεδεμένο θυροτηλέφωνο/ σύστημα ανοίγματος θύρας
Άνοιγμα πόρτας	1.9.1 Αν είναι συνδεδεμένο θυροτηλέφωνο/ σύστημα ανοίγματος πόρτας
Εξωτερική Μουσική Υπόκρουση	2.1.4 Ενεργοποίηση της μουσικής υπόκρουσης σε εξωτερικά ηχεία
Αναγγελία	1.6.1 Αναγγελία

Ενότητα 2

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ

Η ενότητα αυτή δείχνει στον διαχειριστή πώς να ελέγχει τα εσωτερικά τηλέφωνα που είναι συνδεδεμένα στο τηλεφωνικό κέντρο

2.1 Λειτουργίες Ελέγχου

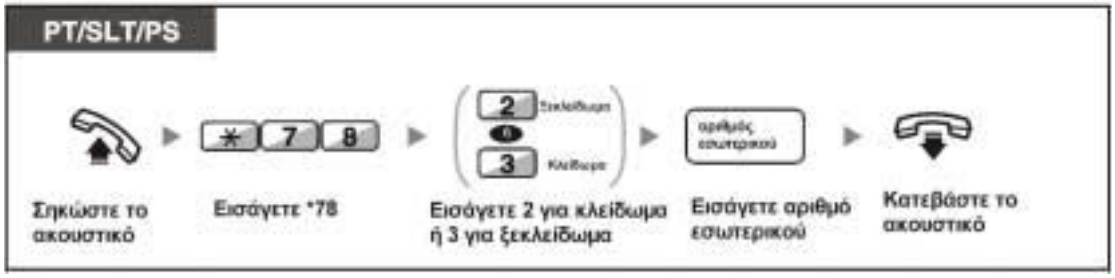
2.1.1 Έλεγχος Εσωτερικού

Το εσωτερικό του διαχειριστή μπορεί να ελέγξει τις ρυθμίσεις άλλων εσωτερικών.

-- Αλλαγή των ρυθμίσεων άλλων εσωτερικών

■ Αλλαγή των Ρυθμίσεων άλλων εσωτερικών

Για κλείδωμα/ ξεκλείδωμα άλλων εσωτερικών
Η λειτουργία είναι επίσης γνωστή ως Έλεγχος Κλειδώματος Σταθμού από μακριά

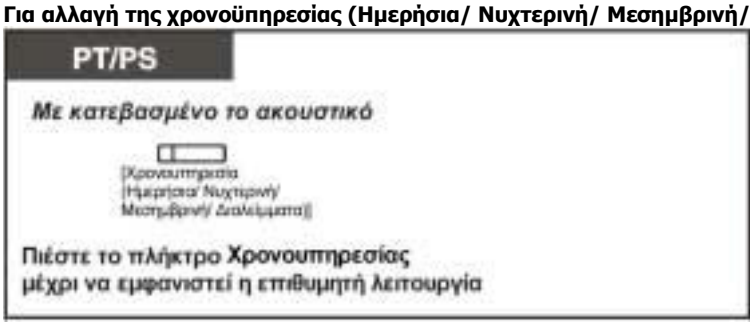


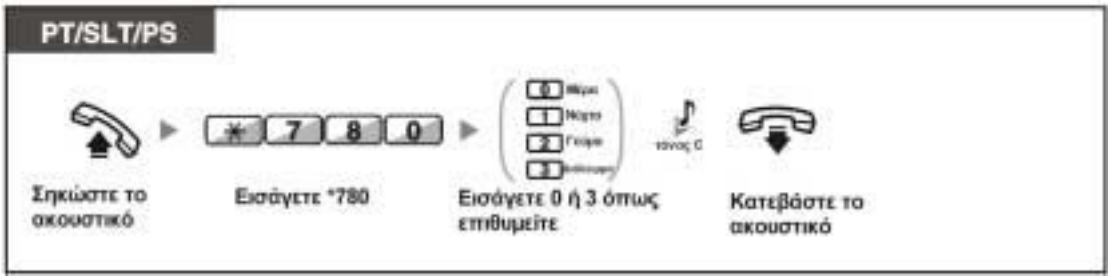
- Αν το εσωτερικό σας είναι ξεκλείδωτο στο πλαίσιο της λειτουργίας Έλεγχος Κλειδώματος Σταθμού από μακριά, το κλείδωμα εσωτερικού που έχει καθοριστεί από μόνο του, θα απενεργοποιηθεί.

2.1.2 Έλεγχος της Λειτουργίας Χρονοϋπηρεσίας

Το εσωτερικό του διαχειριστή ή κάποιο προγραμματισμένο εσωτερικό μπορεί να αλλάξει την χρονοϋπηρεσία (Ημερήσια, Μεσημβρινή, Διαλείμματος, Νυχτερινή) .
Υπάρχουν δύο μέθοδοι (Αυτόματο ή Χειροκίνητο) για να αλλάξετε τη χρονοϋπηρεσία.
Αυτόματο: ενεργοποιείται η λειτουργία χρονουπηρεσίας για κάθε μέρα της εβδομάδας ώστε να αλλάζει αυτόματα. Μπορείτε επίσης να την αλλάξετε χειροκίνητα.
Χειροκίνητο: ενεργοποιείται για να αλλάζει τη χρονοϋπηρεσία χειροκίνητα ως ακολούθως.

Για αλλαγή της χρονοϋπηρεσίας (Ημερήσια/ Νυχτερινή/ Μεσημβρινή/ Διαλείμματα)





Για να επιλέξετε τον τρόπο αλλαγής λειτουργίας χρονοϋπηρεσίας

- Εκτός από τη λειτουργία ώρας, υπάρχει και η λειτουργία Διακοπές. Η λειτουργία αυτή μπορεί να αλλάξει σε καθορισμένη ημερομηνία.
- Το πλήκτρο χρονοϋπηρεσίας εμφανίζει την τρέχουσα κατάσταση ως ακολούθως:

Απενεργοποιημένο: Ημερήσια
Πράσινο: Μεσημβρινή
Πράσινο που αναβοσβήνει: Διαλείμματος
Κόκκινο: Νυχτερινή
Κόκκινο που αναβοσβήνει: Διακοπές

- Το πλήκτρο λειτουργίας Αλλαγής λειτουργίες Χρονοϋπηρεσίας δείχνει την τρέχουσα κατάσταση ως ακολούθως:

Απενεργοποιημένο: Αυτόματο
Κόκκινο: Χειροκίνητο

Προσωπικές Ρυθμίσεις του τηλεφώνου σας

- 3.1.3 Προσωπικές Ρυθμίσεις Πλήκτρων

Δημιουργήστε ή αλλάξτε ένα πλήκτρο χρονοϋπηρεσίας .

2.1.3 Έλεγχος επιπέδου φραγών (Μεταβίβαση Τόνου Κλήσης)

Το εσωτερικό του διαχειριστή μπορεί να αλλάξει το επίπεδο περιορισμού, επιτρέποντας σε ένα εσωτερικό να πραγματοποιήσει κλήση.

- Το επίπεδο περιορισμού αλλάζει στο προγραμματισμένο επίπεδο του πλήκτρου Φραγών/ απαγόρευσης κλήσης.

Προσωπικές Ρυθμίσεις του τηλεφώνου σας

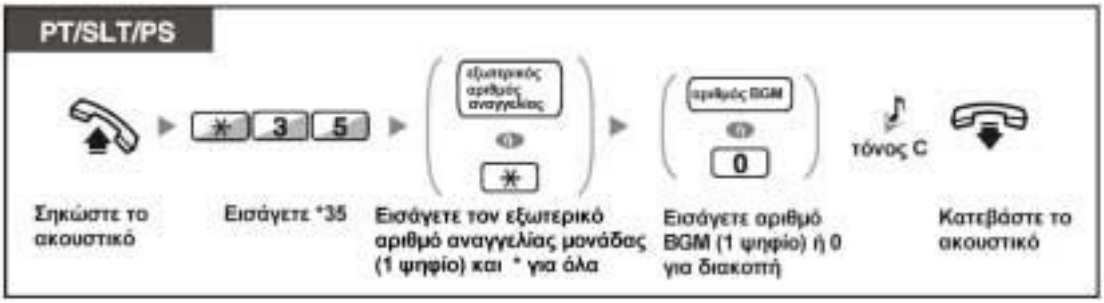
- 3.1.3 Προσωπικές Ρυθμίσεις Πλήκτρων

Δημιουργήστε ή αλλάξτε ένα πλήκτρο φραγών/ απαγόρευσης κλήσης.

2.1.4 Ενεργοποίηση της μουσικής υπόκρουσης σε εξωτερικά ηχεία (BGM)

Το εσωτερικό του διαχειριστή μπορεί να επιλέξει και να αναμεταδώσει μουσική υπόκρουση στο γραφείο μέσω εξωτερικών μεγαφώνων.

Για επιλογή και έναρξη/ διακοπή της μουσικής υπόκρουσης (BGM)



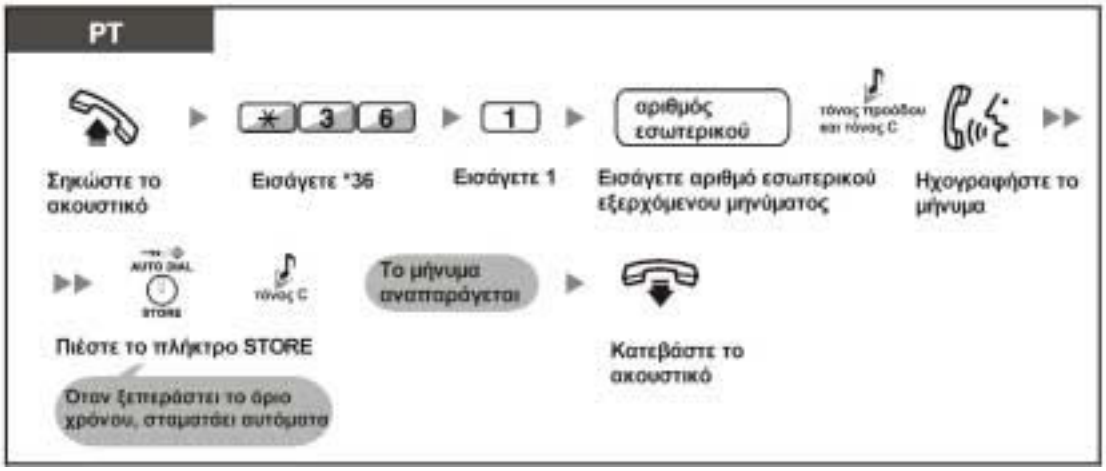
2.1.5 Ηχογράφηση εξερχόμενων μηνυμάτων

Το εσωτερικό-διαχειριστής μπορεί να ηχογραφήσει τρία είδη μηνυμάτων χαιρετισμού:

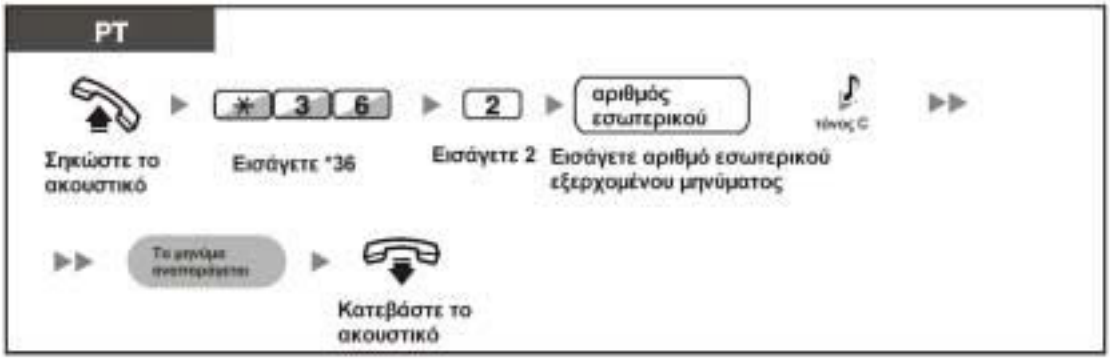
1. **Μήνυμα DISA**: Χρησιμοποιείται ως χαιρετισμός και καθοδηγεί τους καλούντες ώστε να έχουν πρόσβαση σε μια ομάδα εσωτερικών, χωρίς τη βοήθεια του τηλεφωνητή.
2. **Μήνυμα ομάδας διανομής εισερχομένων κλήσεων**: Χρησιμοποιείται για χαιρετισμό και καθοδήγηση των καλούντων σε μια ομάδα διανομής εσωτερικών κλήσεων.
3. **Μήνυμα Αφύπνισης**: Χρησιμοποιείται σαν μήνυμα αφύπνισης, όταν το εσωτερικό απαντάει στην αφύπνιση.

Όλα τα μηνύματα έχουν τους δικούς τους εσωτερικούς αριθμούς, ώστε να επιλέξετε το επιθυμητό. Υπάρχουν δύο μέθοδοι για την ηχογράφηση μηνύματος: στην πρώτη γίνεται ηχογράφηση με χρήση του ακουστικού και στη δεύτερη μέσω μιας εξωτερικής θύρας BGM (MOH).

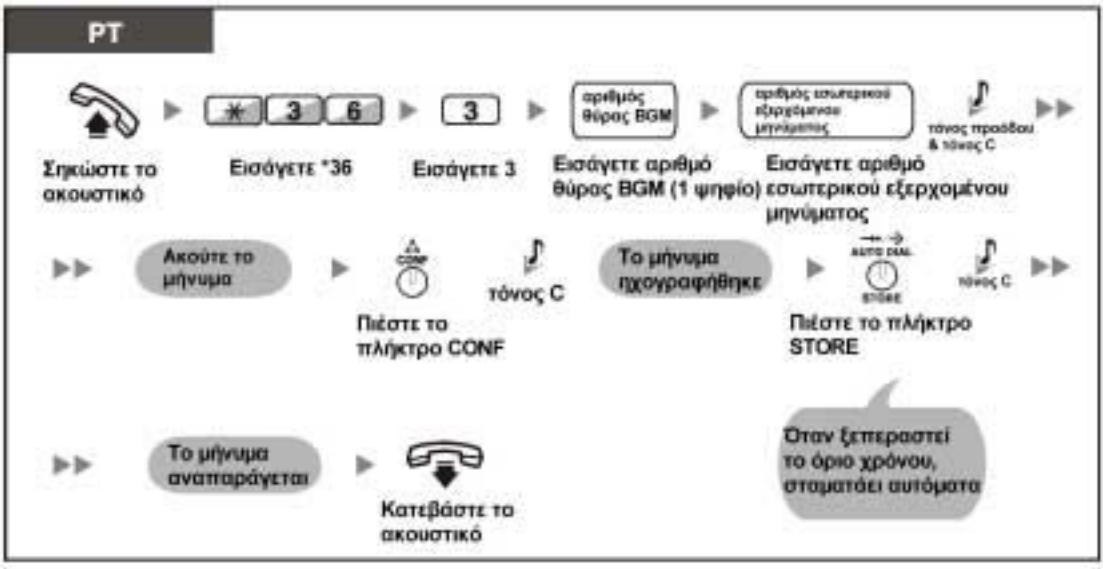
Για ηχογράφηση



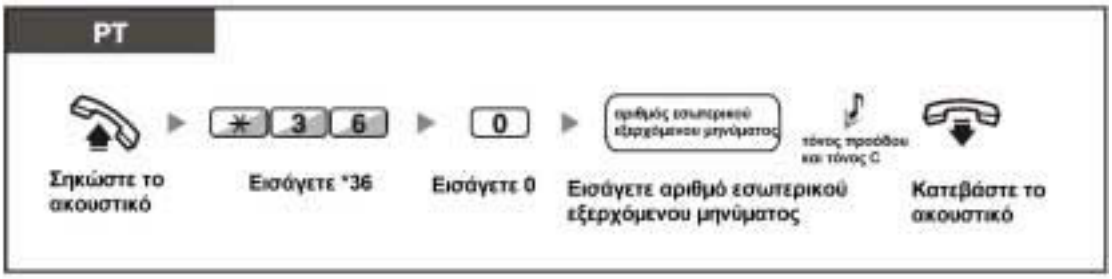
Για αναπαραγωγή



Για ηχογράφηση από εξωτερική θύρα BGM



Για διαγραφή του μηνύματος



- Ηχογραφείτε φωνητικά μηνύματα μόνο, αποφύγετε την ηχογράφηση μουσικής.

Ενότητα 3

Προσωπικές Ρυθμίσεις τηλεφώνου και συστήματος

Η ενότητα αυτή σας δείχνει πώς να ρυθμίσετε την προσωπική σας συσκευή ή το τηλεφωνικό σας κέντρο ανάλογα με τις ανάγκες σας.
Βρείτε την επιθυμητή ρύθμιση και προγραμματίστε ανάλογα.

3.1 Προσωπικές Ρυθμίσεις της συσκευής σας

3.1.1 Προσωπικές Ρυθμίσεις της συσκευής σας (Προσωπικός Προγραμματισμός)

Μπορείτε να ρυθμίσετε τις λειτουργίες της συσκευής σας ανά γραφείο και εσωτερικό. Για παράδειγμα, μπορείτε να αλλάξετε τις αρχικές ρυθμίσεις ή τις λειτουργίες των πλήκτρων ανάλογα με τις ανάγκες σας.

-- Ρύθμιση αριθμού PIN στο εσωτερικό σας

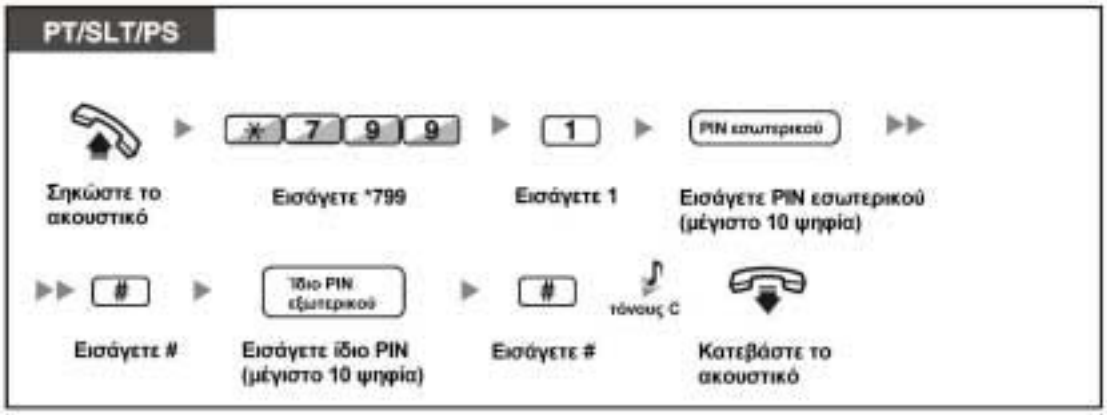
- Αν αλλάξετε γραφείο και γραμμή εσωτερικού, ανατρέξτε στην ενότητα " 1.10.1 Χρήση των ίδιων ρυθμίσεων με το παλιό εσωτερικό σας" .

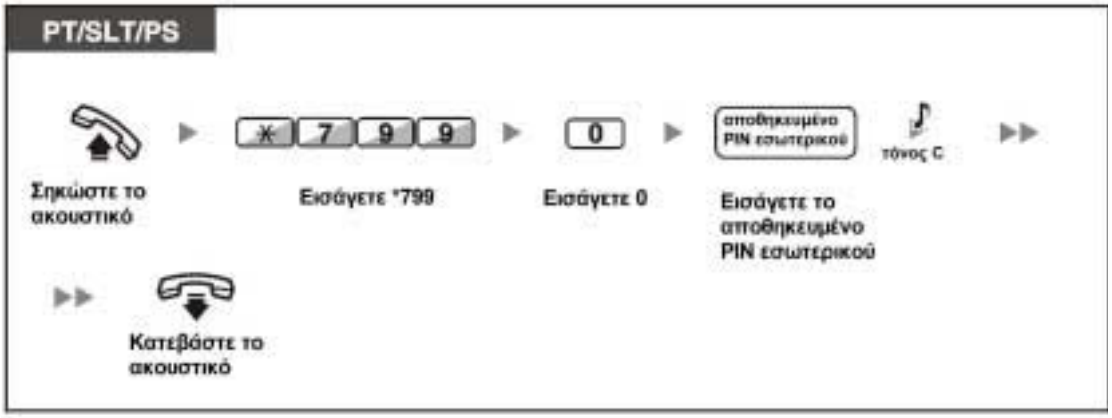
■ Καθορίζοντας έναν αριθμό PIN στο εσωτερικό σας

Μπορείτε να καθορίσετε ένα password σε κάθε εσωτερικό.
Οι ακόλουθες λειτουργίες απαιτούν PIN εσωτερικού.

1. Έλεγχος Κλήσεων
2. Απαγόρευση της πρόσβασης άλλων στον προσωπικό σας κατάλογο και τη λίστα.
3. Χρήση των ίδιων ρυθμίσεων με το εσωτερικό σας σε άλλα εσωτερικά
4. Λειτουργία Ελέγχου από μακριά
5. Διαγραφή του κλειδώματος εσωτερικού

Για ρύθμιση





ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Αν κάποιος τρίτος μάθει το password (PIN εσωτερικού) του τηλεφωνικού κέντρου, υπάρχει κίνδυνος να κάνει τηλεφωνήματα χρησιμοποιώντας την τηλεφωνική γραμμή και το κόστος να χρεωθεί σ' εσάς. Για να αποφύγετε αυτό το πρόβλημα, σας συστήνουμε τα παρακάτω:

Α) Διατηρήστε το PIN μυστικό.

Β) Καθορίστε ένα περίπλοκο, μεγάλο και τυχαίο PIN.

Γ) Αλλάζετε συχνά το PIN.

- Για το PIN ενός εσωτερικού ισχύουν οι αριθμοί από το "0" ως το "9".
- Αν καταχωρηθεί λάθος PIN εσωτερικού, για κάποιες καταχωρημένες προσπάθειες, το PIN κλειδώνει.
- Αν ξεχάσετε το PIN εσωτερικού σας ή αν αυτό είναι κλειδωμένο, ο διαχειριστής μπορεί να διαγράψει τόσο το PIN όσο και το κλείδωμα.

3.1.2 Ρυθμίσεις Προγραμματισμού

Μπορείτε να προγραμματίσετε διάφορες λειτουργίες χρησιμοποιώντας τις δυνατότητες προγραμματισμού.

--Ρύθμιση Λειτουργιών
-- Διαγραφή Λειτουργιών

- Για να βγείτε από τον προγραμματισμό οποιαδήποτε στιγμή, σηκώστε το ακουστικό.
- Για να μπείτε στον προγραμματισμό, όταν χρησιμοποιείτε φορητό σταθμό, ανατρέξτε στις οδηγίες χρήσης του.
- Οσες από τις παρακάτω λειτουργίες έχουν το σύμβολο "*" (αστερίσκος), δεν είναι διαθέσιμες στον φορητό σταθμό.

■ Ρύθμιση Λειτουργιών

Οι εργοστασιακές ρυθμίσεις εμφανίζονται με έντονο μαύρο χρώμα. Βρείτε και σημειώστε τις επιθυμητές επιλογές σας για τον προγραμματισμό.

Χαρακτηριστικό	**Εισαγωγή Προγραμματισμού**	**Επιλογή και παράμετρος**	
Οι πληροφορίες του εσωτερικού σας	0 0	Εμφανίζεται ο αριθμός του τηλεφωνικού σας κέντρου, ο αριθμός slot και ο αριθμός θύρας <παράδειγμα> EXT1050:10308 αριθμός τηλεφωνικού κέντρου · αριθμός slot · αριθμός θύρας	
Προτιμώμενη αντίθεση οθόνης από 4 διαθέσιμα επίπεδα (Επιλογή Αντίθεσης Οθόνης)*	0 1	1	☐ Φωτεινό
		2	☐ Λίγο Φωτεινό
		3	☐ **Λίγο Σκοτεινό**
		4	☐ Σκοτεινό

Χαρακτηριστικό	Εισαγωγή προγραμματισμού	Επιλογή και Παράμετρος	
Ποια γλώσσα οθόνης προτιμάτε; (Επιλογή Γλώσσας Οθόνης)	0 2	1	**Αγγλικά**
		2	2η γλώσσα
		3	3η γλώσσα
		4	4η γλώσσα
		5	5η γλώσσα
Θέλετε η διάρκεια της κλήσης να εμφανίζεται αυτόματα στην οθόνη, όταν απαντάτε σε μια εξωτερική κλήση;	0 3	0	☐ Όχι—Χειροκίνητο (Η οθόνη συνεχίζει να προβάλει όλες τις πληροφορίες του εξωτερικού καλούντος, εκτός και αν αυτό το αλλάξετε χειροκίνητα, ώστε να δείχνει τη διάρκεια κλήσης.)
		1	☐ **Ναι--Αυτόματο (η πρώτη γραμμή της οθόνης θα αλλάξει και θα προβάλει τη διάρκεια της κλήσης αυτόματα, όταν απαντάτε σε εξωτερική κλήση.)**
Θέλετε να ενεργοποιήσετε το φωτισμό στην οθόνη της συσκευής KX-T7633/7636;	0 4	0	☐ **Ναι-- ενεργοποιημένο όταν χρησιμοποιείται**
		1	☐ Ναι –πάντα ενεργοποιημένο
		2	☐ Όχι- πάντα απενεργοποιημένο
Θέλετε να καλέσετε ένα προκαθορισμένο αριθμό απλώς κατεβάζοντας το ακουστικό;	1 1	Επιθυμητός αριθμός (μεγ.32 ψηφία)	
	1 2	0	☐ **Μην το χρησιμοποιείτε**
		1	☐ Χρησιμοποιείτε το
Πρέπει να εμποδίσετε την εμφάνιση του αριθμού σας στη συσκευή του καλούμενου;	1 3	0	☐ **Όχι- Επιτρέπει στον αριθμό σας να εμφανίζεται**
		1	☐ Ναι – Εμποδίζει την εμφάνιση του αριθμού σας
Ποιος αριθμός πρέπει να εμφανίζεται στη συσκευή του καλούντος και του καλούμενου;	1 4	0	**Η αναγνώριση καλούντος που έχει καθοριστεί στο εσωτερικό σας**
		1	Η αναγνώριση καλούντος που έχει καθοριστεί στην εξωτερική γραμμή.

Χαρακτηριστικό	Εισαγωγή προγραμματισμού	Επιλογή και Παράμετρος	
Ποια γραμμή προτιμάτε να "πάρετε" όταν σηκώνετε το ακουστικό για να κάνετε κλήσεις;	1 9	0	Καμία γραμμή
		1	Μία ελεύθερη εξωτερική γραμμή
		2 + αριθμός πλήκτρου CO** (01-36) ή [CO]	Ένα πλήκτρο CO/ICD Group
		** Οι αριθμοί διαθέσιμοι συσκευή δώδεκα	των πλήκτρων CO (25-36) είναι μόνο αν έχετε προσθέσει στη σας τη μονάδα με τα επιπλέον πλήκτρα.
		3 ή INTERCOM	**Εσωτερικές κλήσεις**
Σε ποια γραμμή προτιμάτε να απαντήσετε, όταν κατεβάζετε το ακουστικό;	2 0	0	Καμία Γραμμή
		1	**Η γραμμή που κουδουνίζει για το μεγαλύτερο χρονικό διάστημα (όταν λαμβάνονται πολλές κλήσεις)**
		2 + αριθμός πλήκτρου CO** (01-36) ή [CO]	Ένα καθορισμένο εξωτερικό πλήκτρο
		** Οι αριθμοί διαθέσιμοι συσκευή δώδεκα	των πλήκτρων CO (25-36) είναι μόνο αν έχετε προσθέσει στη σας τη μονάδα με τα επιπλέον πλήκτρα.
Πώς προτιμάτε να λαμβάνετε μια εσωτερική κλήση;	2 1	0	**Κουδουνισμός (Τονική Κλήση)**
		1	Απευθείας- Η φωνή του καλούντος ακούγεται χωρίς να έχει προηγηθεί κουδουνισμός.
		2	Κουδουνισμός μόνο-Απαγορεύει στον καλούντα να χρησιμοποιεί την κλήση με φωνή
Θα πρέπει η παράλληλα συνδεδεμένη απλή τηλεφωνική συσκευή να κουδουνίζει;	2 2	0	Όχι- Η συσκευή δεν θα κουδουνίσει
		1	**Ναι- Η συσκευή θα κουδουνίσει**

Χαρακτηριστικό	Εισαγωγή προγραμματισμού	Επιλογή και Παράμετρος	
Προτιμάτε να απαντάτε σε μια κλήση χωρίς να σηκώνετε το ακουστικό, ασχέτως με την κατάσταση του πλήκτρου αυτόματης απάντησης (AUTO ANS);	2 3	0	**Όχι—Απενεργοποιημένο**
		1	Ναι-- Ενεργοποιημένο
Ποια υπηρεσία προτιμάτε, όταν κάποιος καλών ηχογραφεί ένα μήνυμα στη θυρίδα σας;	2 5	0	Μπορείτε να ελέγξετε το μήνυμα μέσω του μεγαφώνου του ακουστικού. (Λειτουργία Hands-free)
		1	Ακούγεται ένας τόνος ειδοποίησης μόνο. Λειτουργία Προσωπική
Συνεχίζεται η ηχογράφηση αφού έχετε απαντήσει στην κλήση, κατά τη λειτουργία LCS;	2 6	0	**Όχι—Τέλος ηχογράφησης**
		1	Ναι- Η ηχογράφηση συνεχίζεται
Προτιμάτε να έχετε αναμονή κλήσης για τις εξωτερικές κλήσεις;	3 0	0	**Όχι—(Κανένας τόνος)**
		1	Ναι- (Τόνος)
Ποιόν τύπο αναμονής κλήσης προτιμάτε για εσωτερικές κλήσεις;	3 1	0	**Καμία κλήση**
		1	Τόνος
		2	Φωνητική αναγγελία μέσω του ενσωματωμένου μεγαφώνου
		3	Φωνητική αναγγελία μέσω του ακουστικού
Ποιον τύπο τόνου κλήσης σε αναμονή προτιμάτε;	3 2	0	**Τόνος 1**
		1	Τόνος 2
Θέλετε να εμφανίζεται κάποιο μήνυμα στην οθόνη της συσκευής του καλούντος;	4 0	0	**Όχι-- Απενεργοποιημένο**
		Αριθμός μηνύματος (1-8)	Ναι- Εμφανίζεται το επιλεγμένο μήνυμα
		9	Ναι- Εμφανίζεται το προσωπικό σας μήνυμα

Χαρακτηριστικό	Εισαγωγή προγραμματισμού	Επιλογή και Παράμετρος	
Δημιουργία του προσωπικού σας μηνύματος	4 1	Μήνυμα (μέγιστο 16 χαρακτήρες)	
Πού προωθούνται ή απορρίπτονται οι εισερχόμενες κλήσεις σας;	5 0 / (για εσωτερικές και εξωτερικές κλήσεις) 5 1 (για εξωτερικές κλήσεις) 5 2 (για εσωτερικές κλήσεις)	0	**Απενεργοποιημένο**
		1	Μην ενοχλείτε
		2 + επιθυμητός αριθμός (μέγιστο 32 ψηφία)	Όλες – Όλες οι κλήσεις προωθούνται
		3 + επιθυμητός αριθμός (μέγιστο 32 ψηφία)	Κατειλημμένο – Οι κλήσεις προωθούνται όταν το εσωτερικό σας είναι κατειλημμένο
		4 + επιθυμητός αριθμός (μέγιστο 32 ψηφία)	Χωρίς απάντηση—Οι κλήσεις προωθούνται αν δεν απαντήσετε.
		5 + επιθυμητός αριθμός (μέγιστο 32 ψηφία)	κατειλημμένο/ Χωρίς Απάντηση – οι κλήσεις προωθούνται αν δεν απαντήσετε ή αν το εσωτερικό σας είναι κατειλημμένο.
Ρύθμιση του χρόνου κουδουνισμού κατά τη λειτουργία "Χωρίς Απάντηση" και " Κατειλημμένο/ Χωρίς Απάντηση "	5 3	(0 – 120) δευτερόλεπτα (Εργοστασιακή Ρύθμιση: 15 δευτερόλεπτα)	
Θα πρέπει να απαγορεύσετε σε άλλους να απαντούν στις κλήσεις σας;	6 0	0	**Όχι—Επιτρέπεται**
		1	Ναι- Απαγορεύεται
Χρησιμοποιείτε τα ακουστικά κεφαλής;	6 1	0	**Όχι- - Χωρίς ακουστικά**
		1	Ναι – Με ακουστικά
Απαγορεύετε σε άλλους να συνδέονται στη συνομιλία σας;	6 2	0	**Όχι-- Επιτρέπεται**
		1	Ναι—Απαγορεύεται
Θα θέλατε να απαγορεύσετε τις φωνητικές αναγγελίες;	6 3	0	**Όχι-- Επιτρέπεται**
		1	Ναι—Απαγορεύεται
Θέλετε να ακούγεται ο τόνος του πληκτρολογίου;	6 4	0	Όχι—Απενεργοποιημένο
		1	**Ναι—Ενεργοποιημένο**

Χαρακτηριστικό	Εισαγωγή προγραμματισμού	Επιλογή και Παράμετρος	
Θέλετε να ακούγεται μουσική μέσω του μεγαφώνου της συσκευής σας, ενώ έχετε κατεβάσει το ακουστικό;	6 5	0	☐ **Όχι-- Απενεργοποιημένο**
		1 + αριθμός BGM (1 ψηφίο)	☐ Ναι—Ενεργοποιημένο
Θέλετε να ρυθμίσετε το PIN του εσωτερικού σας ή να αλλάξετε κάποιο αποθηκευμένο PIN εσωτερικού ;	9 0	PIN εσωτερικού (μέγιστο 10 ψηφία) + ENTER/ STORE + ίδιο PIN εσωτερικού	Για τη ρύθμιση PIN εσωτερικού
		Αποθηκευμένο PIN εσωτερικού + νέο PIN εσωτερικού (μέγιστο 10 ψηφία) + ENTER/ STORE + το ίδιο PIN εσωτερικού	Για την αλλαγή ενός αποθηκευμένου PIN.
Για να απαγορεύσετε σε άλλους να χρησιμοποιούν τη συσκευή σας. (κλείδωμα εσωτερικού)	9 1	**PIN εσωτερικού (μέγιστο 10 ψηφία) +** 0	☐ **Για ξεκλείδωμα**
		PIN εσωτερικού (μέγιστο 10 ψηφία) + 1	☐ Για κλείδωμα
Για να απαγορεύσετε σε άλλους να βλέπουν τον προσωπικό σας κατάλογο και τη λίστα κλήσεων σας.	9 2	**PIN εσωτερικού (μέγιστο 10 ψηφία) +** 0	☐ **Για ξεκλείδωμα**
		PIN εσωτερικού (μέγιστο 10 ψηφία) + 1	☐ Για κλείδωμα
Προτιμάτε να ρυθμίσετε την ταχεία κλήση μόνο;	# *	0	☐ **Όχι—Κανονικό (Όλα τα ευέλικτα πλήκτρα μπορούν να αλλάξουν)**
		1	☐ Ναι—Μόνο τα πλήκτρα ταχείας κλήσης μπορούν να αλλάξουν. Για να τα τροποποιήσετε, δεν χρειάζεται να εισάγετε "2" πριν από τον αριθμό.

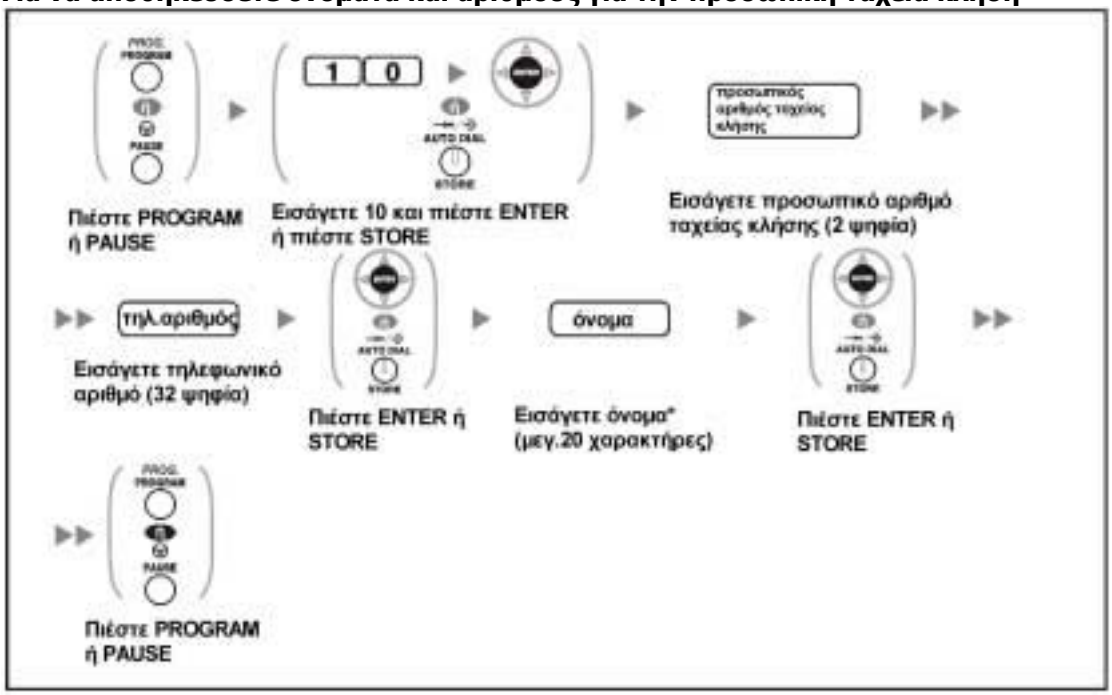
ΠΡΟΣΟΧΗ

Όταν κάποιος τρίτος μάθει το password (PIN εσωτερικού) του τηλεφωνικού σας κέντρου, υπάρχει κίνδυνος να γίνουν εν αγνοία σας τηλεφωνήματα από την τηλεφωνική σας γραμμή και το κόστος να χρεωθεί σε εσάς. Για να αποφύγετε κάτι τέτοιο σας συστήνουμε τα ακόλουθα:
Α) Κρατήστε τον κωδικό σας μυστικό.
Β) Καθορίστε έναν κωδικό όσο πιο μεγάλο και πολύπλοκο μπορείτε.
Γ) Αλλάζετε συχνά το PIN.

- Αφού έχετε εισάγει τον αριθμό, εμφανίζεται ο τίτλος του προγράμματος.

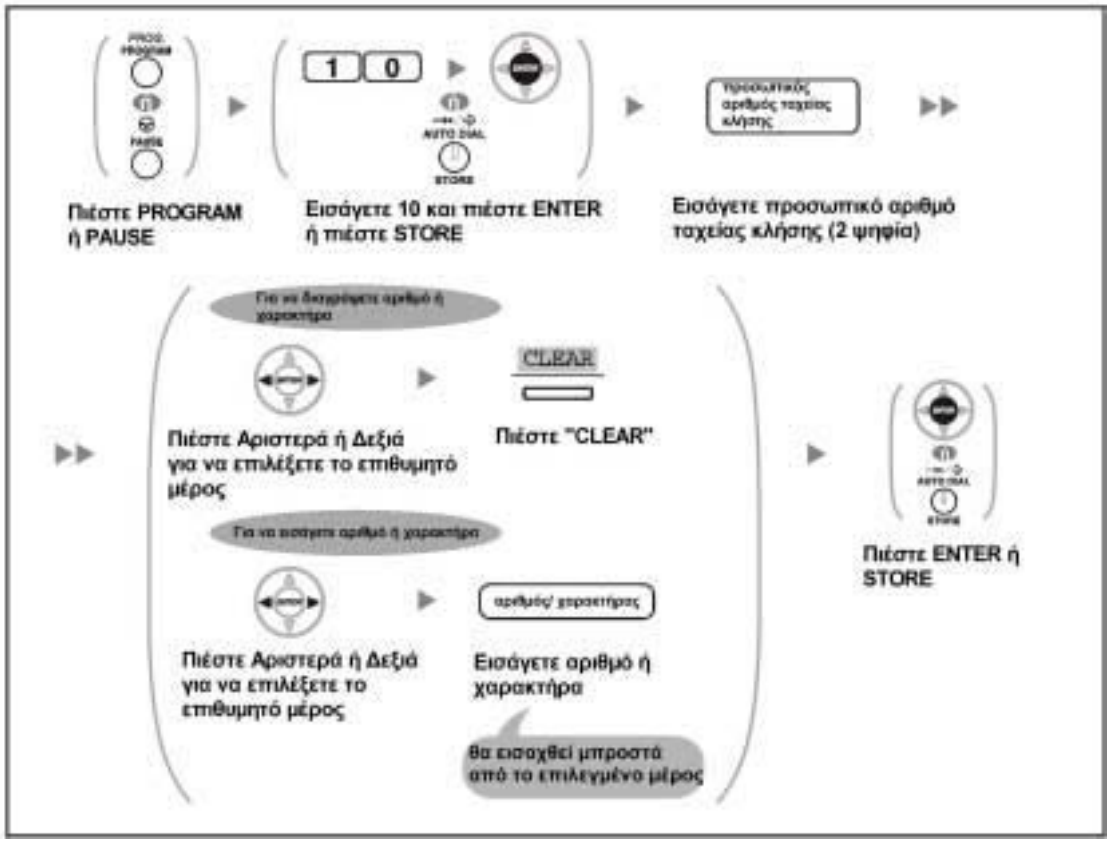
Η οθόνη προγραμματισμού μπορεί να αλλάξει με το πλήκτρο πλοήγησης (πάνω ή κάτω)

Για να αποθηκεύσετε ονόματα και αριθμούς για την προσωπική ταχεία κλήση



- * Για να εισάγετε χαρακτήρες, ανατρέξτε στην ενότητα "Εισαγωγή χαρακτήρων".

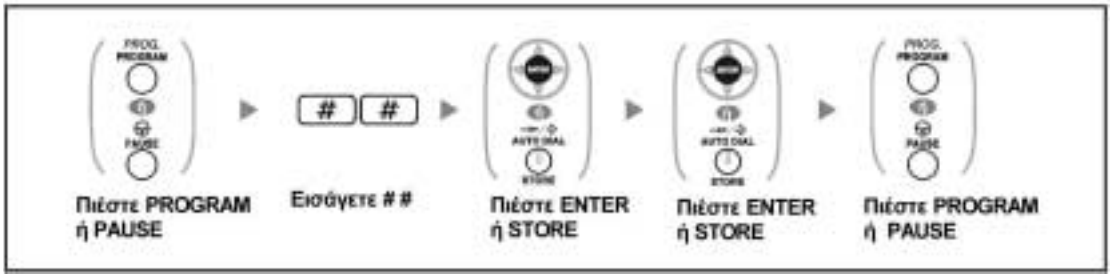
Για να διορθώσετε ονόματα και αριθμούς για την προσωπική ταχεία κλήση



■ Διαγραφή Λειτουργιών
Μπορείτε να διαγράψετε ή να αλλάξετε τις λειτουργίες ως ακολούθως.

Λειτουργίες	**Εργοστασιακή Ρύθμιση**
Λειτουργία αλλαγής οθόνης	**Αυτόματη**
Κλήση με το σήκωμα του ακουστικού	**Απενεργοποιημένη**
Απόκρυψη του τηλεφωνικού σας αριθμού (CLIR)	**Επιτρεπτό**
Αυτόματη επιλογή εμφάνισης αναγνώρισης καλούσας/ καλούμενης γραμμής (CLIP/ COLP)	**Ταυτότητα καλούντος του εσωτερικού σας**
Προτιμώμενη ανάθεση γραμμής- Εξερχόμενες	**Εσωτερικό**
Προτιμώμενη ανάθεση γραμμής- Εισερχόμενες	**Η γραμμή που κουδουνίζει για το μεγαλύτερο χρονικό διάστημα**
Εναλλαγή λήψης – Κουδουνισμός/ Φωνή	**Κουδουνισμός (Κλήση με τόνους)**
Παράλληλα συνδεδεμένη συσκευή	**Η συνδεδεμένη απλή τηλεφωνική συσκευή θα κουδουνίσει**
Αναγκαστική απάντηση κλήσης	**Απενεργοποιημένη**
Ακρόαση κλήσεων κατά την ηχογράφηση	**Λειτουργία ανοιχτής ακρόασης**
Ρύθμιση λειτουργίας ακρόασης κλήσεων [μετά την απάντηση]	**Τέλος ηχογράφησης**
Επιλογή αναμονής κλήσης—Εσωτερικές/ Εξωτερικές κλήσεις	**Απενεργοποιημένο (Καμία κλήση/ Κανένας τόνος)**
Επιλογή τύπου τόνου αναμονής κλήσης	**Τόνος 1**
Μήνυμα απουσίας	**Απενεργοποιημένο**
Προσωπικό μήνυμα απουσίας	**Μη καταχωρημένο**
Προώθηση κλήσεων/ Μην ενοχλείτε—Εσωτερικές/ Εξωτερικές κλήσεις	**Απενεργοποιημένο**
Χρονομετρητής προώθησης κλήσεων χωρίς απάντηση	**15 δευτερόλεπτα**
Άρνηση ανάληψης κλήσεων	**Επιτρεπτή**
Λειτουργία ακουστικών κεφαλής	**Ακουστικά κεφαλής απενεργοποιημένα**
Αποτροπή επισύνδεσης άλλων στη συνομιλία σας	**Επιτρεπτή**
Άρνηση αναγγελίας	**Επιτρεπτή**
Ρύθμιση τόνου πληκτρολογίου	**Ενεργοποιημένη**
Μουσική υπόκρουση [BGM]	**Απενεργοποιημένη**
Ασφάλεια γραμμής δεδομένων	**Απενεργοποιημένη**
Περιορισμός αναγνώρισης συνδεθείσας Γραμμής (COLR)	**Επιτρεπτή**
Log-in/ Log-out	**Log-in**
Μήνυμα αναμονής	**Απενεργοποιημένο**
Αφύπνιση	**Μη καταχωρημένη**

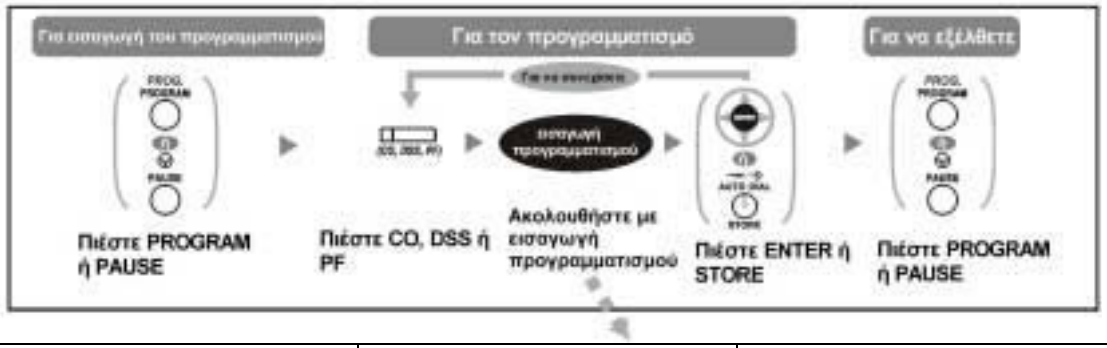
Για ρύθμιση



- Αν δεν επιθυμείτε οι λειτουργίες αναμονής κλήσης, προώθηση/ μην ενοχλείτε και κλήσης με το σήκωμα του ακουστικού, να διαγραφούν από αυτή τη λειτουργία, παρακαλούμε συμβουλευθείτε τον προμηθευτή σας .

3.1.3 Προσωπικές ρυθμίσεις Πλήκτρων

Μπορείτε να μετατρέψετε τα ευέλικτα πλήκτρα CO/ DSS και τα πλήκτρα της συσκευής (PT) σας στις κονσόλες DSS, στις μονάδες με 12 επιπλέον πλήκτρα και στα ψηφιακά ασύρματα εσωτερικά. Για παράδειγμα, αν η τηλεφωνική σας συσκευή έχει περισσότερα πλήκτρα CO από διαθέσιμες εξωτερικές γραμμές, μπορείτε να μετατρέψετε όσα δεν χρησιμοποιείτε σε πλήκτρα ταχείας κλήσης.



Πλήκτρα	Προγραμματιζόμενο πλήκτρο			Εισαγωγή Προγραμματισμού
	CO	DSS	PF	
Loop- CO (L-CO)	✔	✔		[*]
Group CO (G-CO)	✔	✔		[#] + αριθμός ομάδας εξωτερικής γραμμής (2 ψηφία)
Γραμμή-CO(S-CO)	✔	✔		[0] +αριθμός εξωτερικής γραμμής (3 ψηφία)
Απευθείας επιλογή σταθμού (DSS)	✔	✔		[1] +αριθμός εσωτερικού
Πλήκτρα ταχείας κλήσης*1	✔	✔	✔	[2] *2 +επιθυμητός αριθμός (μέγιστο 32 ψηφία)
Ομάδα διανομής εισερχομένων κλήσεων	✔	✔		[3] [0] +αριθμός εσωτερικού ομάδας διανομής εισερχομένων κλήσεων
Μήνυμα	✔	✔		[4] [0]
Μήνυμα για άλλο εσωτερικό	✔	✔		[4] [0] +αριθμός εσωτερικού/ αριθμός εσωτερικού ομάδας διανομής εισερχομένων κλήσεων
Προώθηση κλήσεων/ Μην ενοχλείτε- Όλες οι κλήσεις	✔	✔		[4] [1]
Προώθηση κλήσεων/ Μην ενοχλείτε-- Εξωτερικές κλήσεις	✔	✔		[4] [2]
Προώθηση κλήσεων/ Μην ενοχλείτε --Εσωτερικές κλήσεις	✔	✔		[4] [3]
Προώθηση κλήσεων Ομάδας—Όλες οι κλήσεις	✔	✔		[4] [4] +αριθμός εσωτερικού ομάδας διανομής εισερχομένων κλήσεων

Πλήκτρα	Προγραμματιζόμενο πλήκτρο			Εισαγωγή Προγραμματισμού
	CO	DSS	PF	
Προώθηση κλήσεων ομάδας—Εξωτερικές κλήσεις	✔	✔		4 5 +αριθμός εσωτερικού ομάδας διανομής εισερχομένων κλήσεων.
Προώθηση κλήσεων ομάδας —Εσωτερικές κλήσεις	✔	✔		4 6 +αριθμός εσωτερικού ομάδας διανομής εισερχομένων κλήσεων.
Λογαριασμός (Account)	✔	✔		4 8
Συνδιάσκεψη (Conference)	✔	✔		4 9
Τερματισμός (Terminate)	✔	✔		5 0
Πρόσβαση σε Εξωτερικά Χαρακτηριστικά	✔	✔		5 1
Αναφορά Χρέωσης	✔	✔		5 2
Παρκάρισμα Κλήσης	✔	✔		5 3 +αριθμός ζώνης παρκαρίσματος (2 ψηφία)
Παρκάρισμα Κλήσης (Αυτόματη Ζώνη Παρκαρίσματος)	✔	✔		5 3 *
Λίστα Κλήσεων*3	✔	✔		5 4
Λίστα Κλήσεων για την ομάδα ICD*3	✔	✔		5 4 +αριθμός εσωτερικού ομάδας διανομής εισερχομένων κλήσεων
Log-in/ Log-out	✔	✔		5 5
Log-in/ Log-out από μια συγκεκριμένη ομάδα	✔			5 5 +αριθμός εσωτερικού ομάδας διανομής εισερχομένων κλήσεων
Log-in/ Log-out για όλες τις ομάδες	✔			5 5 *
Hurry-up	✔			5 6 +αριθμός εσωτερικού ομάδας διανομής εισερχομένων κλήσεων
Wrap-up	✔			5 7
Βλάβη Συστήματος*3	✔			5 8
Χρονοϋπηρεσία*3	✔			5 9 + 0/1/2/3*4 (+ # +αριθμός tenant)
Απάντηση*3	✔			6 0
Αποσύνδεση (RELEASE)	✔			6 1

Πλήκτρα	Προγραμματιζόμενο πλήκτρο			Εισαγωγή Προγραμματισμού
	CO	DSS	PF	
Φραγή/ Απαγόρευση κλήσεων	✔	✔		6 2 +Επίπεδο φραγής υπεραστικών/ Απαγόρευσης κλήσεων (1-7)
Υπηρεσία ISDN*5	✔	✔		6 3 +επιθυμητός αριθμός (μέγιστο 32 ψηφία)
Περιορισμός αναγνώρισης καλούσας γραμμής (CLIR)	✔	✔		6 4
Περιορισμός αναγνώρισης συνδεθείσας γραμμής (COLR)	✔	✔		6 5
ISDN-Hold	✔	✔		6 6
Ακουστικά κεφαλής *3	✔	✔		6 7
Αλλαγή λειτουργίας χρονοϋπηρεσίας	✔	✔		6 8 (+αριθμός tenant)
Αμφίδρομη ηχογράφηση *6	✔	✔		9 0 +αριθμός ιδεατού εσωτερικού φωνητικού ταχυδρομείου
Αμφίδρομη μεταβίβαση*6	✔	✔		9 1 +αριθμός εικονικού εσωτερικού φωνητικού ταχυδρομείου
Ταχεία αμφίδρομη μεταβίβαση *6	✔	✔		9 1 +αριθμός εικονκού εσωτερικού φωνητικού ταχυδρομείου+#+ αριθμός εσωτερικού/ αριθμός εσωτερικού ομάδας διανομής εισερχομένων κλήσεων
Ακρόαση κατά την ηχογράφηση *6	✔	✔		9 2
Μεταβίβαση φωνητικού ταχυδρομείου	✔	✔		9 4 + αριθμός εικονικού εσωτερικού φωνητικού ταχυδρομείου

- *1 " *" "#", FLASH/ RECALL, PAUSE, SECRET (INTERCOM) και T (Transfer) μπορούν επίσης να αποθηκευτούν.

Αν δεν θέλετε να εμφανίζεται ο αποθηκευμένος αριθμός όταν κάνετε μια κλήση, πιέστε το μυστικό πλήκτρο (INTERCOM) πριν και μετά τους αριθμούς που θέλετε να αποκρύψετε.

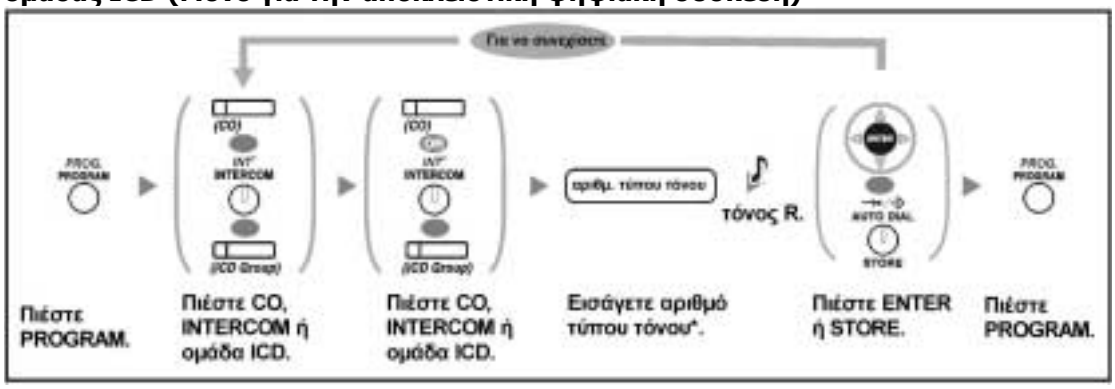
Αν αποθηκεύσετε κάποιον εξωτερικό αριθμό, θα πρέπει πρώτα να αποθηκεύσετε έναν αριθμό πρόσβασης σε γραμμή ή κάποιον αριθμό πρόσβασης σε ομάδα εξωτερικής γραμμής.

Αν χρειαστεί να εισάγετε κωδικό λογαριασμού, μπορείτε να εισάγετε τον καθορισμένο κωδικό λογαριασμού πριν από τον αριθμό πρόσβασης σε γραμμή.

- *2 Για ένα πλήκτρο PF, δεν χρειάζεται να πληκτρολογήσετε "2" πριν από τον επιθυμητό αριθμό.
- *3 Το πλήκτρο αυτό δεν είναι διαθέσιμο σε ασύρματη τηλεφωνική συσκευή.
- *4 0: Ημερήσια/ Νυχτερινή/ Μεσημβρινή/ Διαλείμματος, 1: Ημερήσια / Νυχτερινή / Διάλειμμα, 2: Ημερήσια / Νυχτερινή / Μεσημβρινή, 3: Ημερήσια / Νυχτερινή
- *5 Η διαθεσιμότητα του πλήκτρου αυτού εξαρτάται από την υπηρεσία ISDN της τηλεφωνικής σας εταιρίας.
  Ανατρέξτε στην ενότητα "1.2.5 Πρόσβαση στην υπηρεσία ISDN"
- *6 Το πλήκτρο αυτό χρησιμοποιείται για τις λειτουργίες φωνητικού ταχυδρομείου.
- Για να εξέλθετε από αυτή τη λειτουργία ανά πάσα στιγμή, σηκώστε το ακουστικό.

- Μπορείτε να επιλέξετε την παράμετρο με το πλήκτρο πλοήγησης (πάνω ή κάτω) αντί να εισάγετε κάποιον αριθμό.

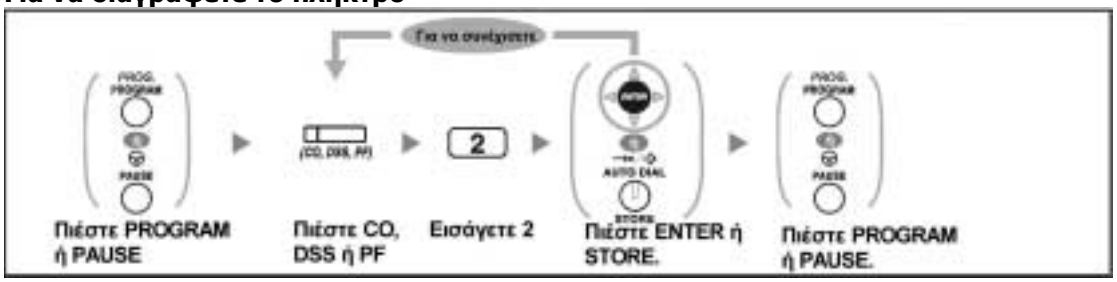
Για να ξεχωρίσετε τους τόνους κουδουνισμού για κάθε πλήκτρο CO, INTERCOM ή ομάδας ICD (Μόνο για την αποκλειστική ψηφιακή συσκευή)



- KX-T7600: "01-30"

Άλλες τηλεφωνικές συσκευές: "01-08" (Παρότι μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα στους τόνους "09-30", θα ακούτε πάντα τον τόνο "02".)

Για να διαγράψετε το πλήκτρο



3.2 Προγραμματισμός διαχειριστή

3.2.1 Πληροφορίες Προγραμματισμού

Ο διαχειριστής μπορεί να προγραμματίσει τις ακόλουθες λειτουργίες:
- Χρεώσεις κλήσεων
- Αλλοι έλεγχοι εσωτερικών

Διαθέσιμο εσωτερικό
Το εσωτερικό που έχει οριστεί ως διαχειριστής

Απαραίτητη τηλεφωνική συσκευή
Αποκλειστική τηλεφωνική συσκευή της Panasonic, με οθόνη τουλάχιστον δυο γραμμών

Password Διαχειριστή
Για να έχετε πρόσβαση στη λειτουργία προγραμματισμού, απαιτείται το password του διαχειριστή (μέγιστο 10 ψηφία). (εργοστασιακή ρύθμιση:1234)

Προϋποθέσεις
Το προγραμματιζόμενο εσωτερικό πρέπει να μην είναι κατειλημμένο, το ακουστικό να είναι κατεβασμένο και να μην υπάρχουν κλήσεις σε αναμονή.

3.2.2 Προγραμματισμός Διαχειριστή

■ Αλλαγή χρέωσης κλήσεων και έλεγχος εσωτερικών

Στοιχείο	**Εισαγωγή προγραμματισμού**
Αλλαγή του password του διαχειριστή	0 0 + ◆ +Password (μέγιστο 10 ψηφία) + ◆
Για να δείτε τις χρεώσεις κλήσεων των εσωτερικών	0 1 + ◆ +αριθμός εσωτερικού
Διαγραφή των χρεώσεων κλήσεων των εσωτερικών	0 1 + ◆ +αριθμός εσωτερικού+ ◆ + ◆
Ρύθμιση του ορίου χρέωσης κλήσεων των εσωτερικών	0 2 + ◆ +αριθμός εσωτερικού + χρέωση* + ◆
Για να δείτε τις χρεώσεις κλήσεων για κάθε επαληθευμένο κωδικό	0 3 + ◆ +επαληθευμένος κωδικός
Διαγραφή των χρεώσεων κλήσεων για κάθε επαληθευμένο κωδικό	0 3 + ◆ +επαληθευμένος κωδικός+ ◆ + ◆
Ρύθμιση του ορίου χρέωσης κλήσεων για κάθε επαληθευμένο κωδικό	0 4 + ◆ +επαληθευμένος κωδικός + χρέωση* + ◆
Για να δείτε τις χρεώσεις κλήσεων για κάθε εξωτερική γραμμή	0 5 + ◆ +αριθμός εξωτερικής γραμμής (3 ψηφία)
Καταχώρηση χρέωσης μονάδας για κάθε εξωτερική ομάδα γραμμής	0 6 + ◆ +αριθμός ομάδας εξωτερικής γραμμής (2 ψηφία) + ποσοστό χρέωσης* + ◆
Διαγραφή όλων των χρεώσεων	0 7 + ◆ + ◆
Εκτύπωση της ολικής χρέωσης των κλήσεων	0 8 + ◆ + ◆
Κλείδωμα/ ξεκλείδωμα άλλων εσωτερικών	9 0 + ◆ +αριθμός εσωτερικού + 1 (για κλείδωμα) / 0 (για ξεκλείδωμα)
Διαγραφή του PIN και κλείδωμα του PIN για τα εσωτερικά	9 1 + ◆ +αριθμός εσωτερικού+ ◆

Στοιχείο	Εισαγωγή προγραμματισμού
Διαγραφή PIN και κλείδωμα για επαληθευμένους κωδικούς	9 2 + ◆ +επαληθευμένος κωδικός + ◆
Ρύθμιση του επαληθευμένου κωδικού PIN	9 3 + ◆ +επαληθευμένος κωδικός + PIN (μέγιστο 10 ψηφία) + ◆

ΠΡΟΣΟΧΗ

Όταν κάποιος τρίτος μάθει το password (PIN εσωτερικού) του τηλεφωνικού σας κέντρου, υπάρχει κίνδυνος να γίνουν εν αγνοία σας τηλεφωνήματα, χρησιμοποιώντας την τηλεφωνική σας γραμμή, και το κόστος να χρεωθεί σε εσάς. Για να αποφύγετε κάτι τέτοιο σας συστήνουμε τα ακόλουθα:
Α) Κρατήστε τον κωδικό σας μυστικό.
Β) Καθορίστε έναν κωδικό όσο πιο μεγάλο και πολύπλοκο μπορείτε.
Γ) Αλλάζετε συχνά το PIN.

- Για να εισάγετε κόμμα για δεκαδικό, πιέστε *.

3.3 Προσωπικές Ρυθμίσεις Συστήματος (Προγραμματισμός Συστήματος)

3.3.1 Πληροφορίες Προγραμματισμού

Μπορείτε να ρυθμίσετε το σύστημα σας ανάλογα με τις απαιτήσεις σας.
[Το σύστημά σας είναι ήδη ρυθμισμένο στις εργοστασιακές παραμέτρους]
Ο προγραμματισμός φαίνεται παρακάτω (Αριθμός προγραμματισμού)

- Η ημερομηνία και η ώρα [000]
- Οι αριθμοί και τα ονόματα ταχείας κλήσης του συστήματος [001]/[002]
- Ο αριθμός εσωτερικού και το όνομα [003]/[004]

Διαθέσιμο Εσωτερικό
Το εσωτερικό που επιτρέπεται μέσω του προγραμματισμού COS

Απαιτούμενη τηλεφωνική συσκευή
Αποκλειστική συσκευή της Panasonic με οθόνη τουλάχιστον δυο γραμμών

Password Συστήματος
Για να μπείτε σε θέση προγραμματισμού, απαιτείται το password του συστήματος (μέγιστο 10 ψηφία) (εργοστασιακή ρύθμιση:1234)

Προϋποθέσεις
Το προγραμματιζόμενο εσωτερικό πρέπει να μην είναι κατειλημμένο, το ακουστικό να είναι κατεβασμένο και να μην υπάρχουν κλήσεις σε αναμονή.

Λίστα
Πριν από τον προγραμματισμό, αποφασίστε ποιές ρυθμίσεις θέλετε να κάνετε και καταγράψτε τις. Οι σημειώσεις αυτές θα σας παρέχουν ένα χρήσιμο αρχείο προγραμματισμού για κάθε μελλοντική αναφορά. Ο προμηθευτή σας διαθέτει επίσης αρχεία προγραμματισμού, με όλο τον προγραμματισμό του συστήματος. Μπορείτε να ζητήσετε φωτοαντίγραφα από τον πίνακα αυτό, για να είστε ενημερωμένοι σχετικά με όλες τις διαθέσιμες λειτουργίες.

■ Περιγραφή Εικονιδίων

Καθορισμένα Πλήκτρα		Λειτουργία
T7600	**T7200/T7400/T7500**	
		Προηγούμενο (PREV)
		Επόμενο
		➡
		⬅
		Αποθήκευση (ENTER)
	Δεν υπάρχει πλήκτρο	**Πίσω στο προηγούμενο μενού (CANCEL)**
		SHIFT
		PROGRAM
		Τέλος
		Επιλογή
		FLASH
		CLEAR (Διαγραφή)
		SECRET (Απόκρυψη)

■ Διαδικασία
Τα βασικά βήματα φαίνονται παρακάτω.
1. Εισαγωγή της λειτουργίας προγραμματισμού

2. Προγραμματισμός
Μπορείτε να εισάγετε κάθε αριθμό προγραμματισμού (3 ψηφία).

- **Για να εξέλθετε από τη λειτουργία προγραμματισμού οποιαδήποτε στιγμή,** σηκώστε το ακουστικό.

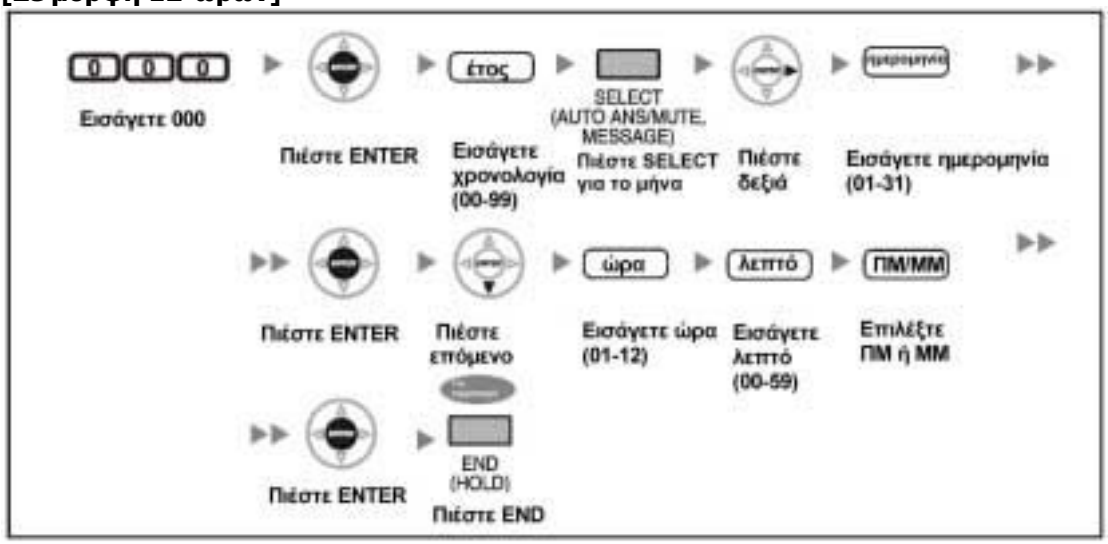
3. Για να εξέλθετε από τη λειτουργία

- **Για να εξέλθετε από τη λειτουργία προγραμματισμού οποιαδήποτε στιγμή,** σηκώστε το ακουστικό.

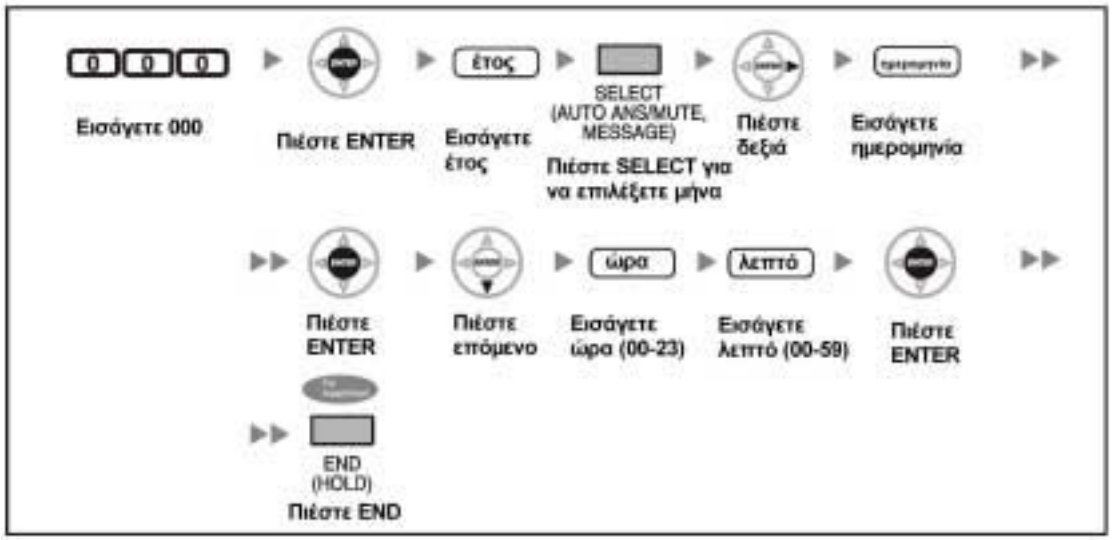
3.3.2 Προγραμματισμός Συστήματος

■ Ημερομηνία και Ώρα [000]
Η οθόνη της αποκλειστικής συσκευής προβάλλει την τρέχουσα ημερομηνία και ώρα, με το ακουστικό κατεβασμένο.

[Σε μορφή 12-ωρών]



[Σε μορφή 24-ωρών]

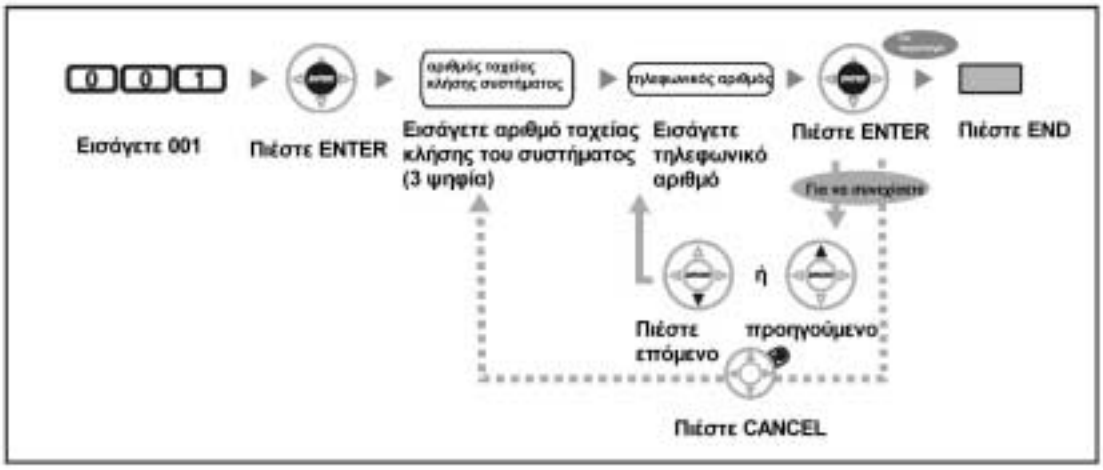


- **Αφού αλλάξετε τις επιθυμητές τιμές,** μπορείτε να πιέσετε το πλήκτρο ENTER. Δεν είναι απαραίτητο να εκτελέσετε όλα τα άλλα βήματα.
- Η λειτουργία του ρολογιού αρχίζει αυτομάτως, όταν πιεστεί το πλήκτρο ENTER.
- Πρέπει να συμπληρώσετε όλες τις τιμές.
- **Για να επιβεβαιώσετε την εισαγωγή, αφού έχετε αποθηκεύσει τα δεδομένα σας:**

-- Το πλήκτρο STORE ανάβει: Κόκκινο
-- Τόνος Επιβεβαίωσης
Ένας τόνος μπιπ: η εισαγωγή σας έγινε δεκτή.
Τρεις τόνοι μπιπ: η εισαγωγή σας απορρίφθηκε.

■ Αριθμός ταχείας κλήσης στο σύστημα [001]

Μπορείτε να αποθηκεύσετε τους αριθμούς που καλείτε συχνότερα



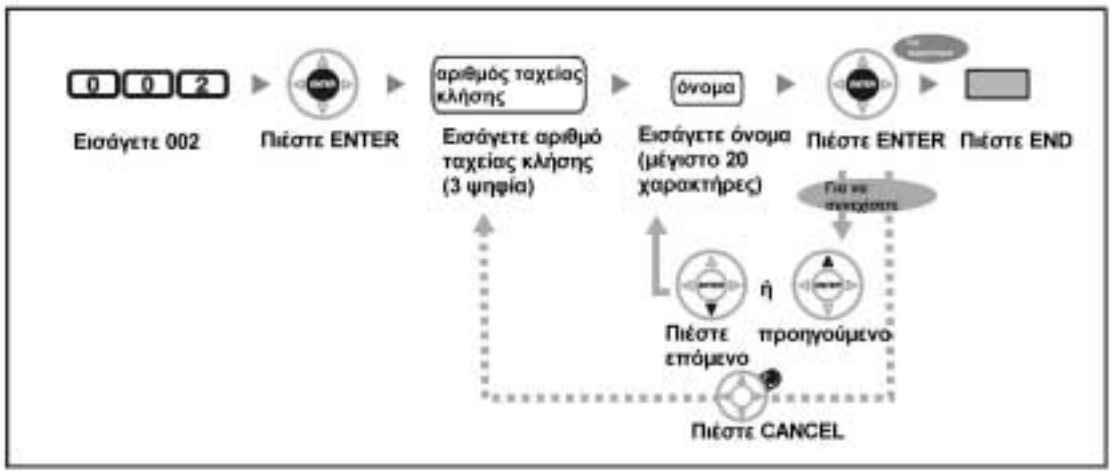
- Αν ο επιθυμητός αριθμός περιλαμβάνει πάνω από 32 ψηφία, διαιρέστε τον και αποθηκεύστε τον σε αριθμό ταχείας κλήσης.
- Τα "*", "#", FLASH/RECALL, PAUSE και SECRET (INTERCOM) μπορούν, επίσης, να αποθηκευτούν.

Αν δεν θέλετε να προβάλετε τον αποθηκευμένο αριθμό, πιέστε το πλήκτρο SECRET (INTERCOM) πριν και μετά από τους αριθμούς που θέλετε να αποκρύψετε.
Αν αποθηκεύσετε τον αριθμό ενός εξωτερικού, πρέπει πρώτα να αποθηκεύσετε τον αριθμό πρόσβασης σε εξωτερική γραμμή (0/9, 8).
Αν χρειάζεται να εισάγετε κωδικό λογαριασμού, μπορείτε να τον εισάγετε πριν από τον αριθμό πρόσβασης γραμμής.

<Παράδειγμα>

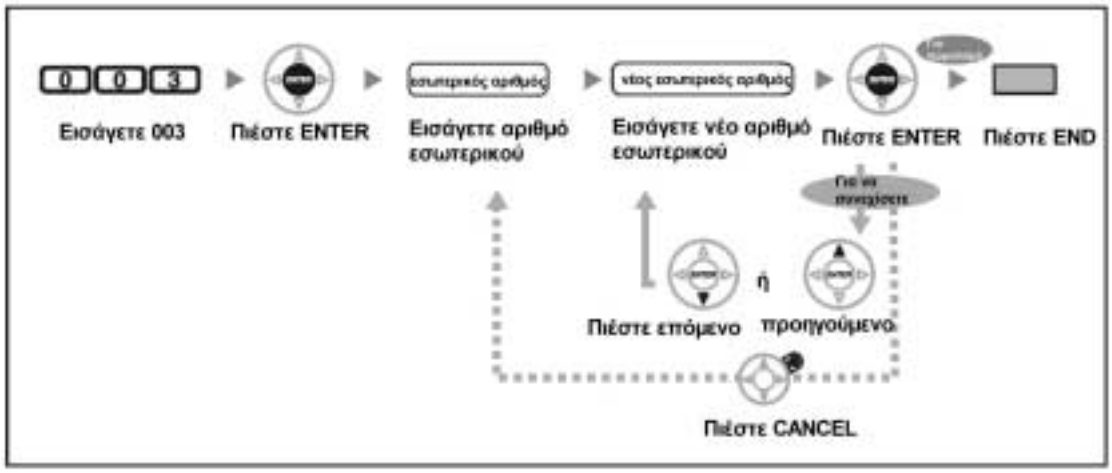
■ Όνομα Ταχείας Κλήσης Συστήματος [002]

Μπορείτε να αποθηκεύσετε το σχετικό με την ταχεία κλήση όνομα. Τα ονόματα αυτά προβάλλονται όταν πραγματοποιείτε κλήση, χρησιμοποιώντας τη λειτουργία της οθόνης. Για να εισάγετε χαρακτήρες, ανατρέξτε στην ενότητα " Εισαγωγή χαρακτήρων".



■ Αριθμός εσωτερικού [003]

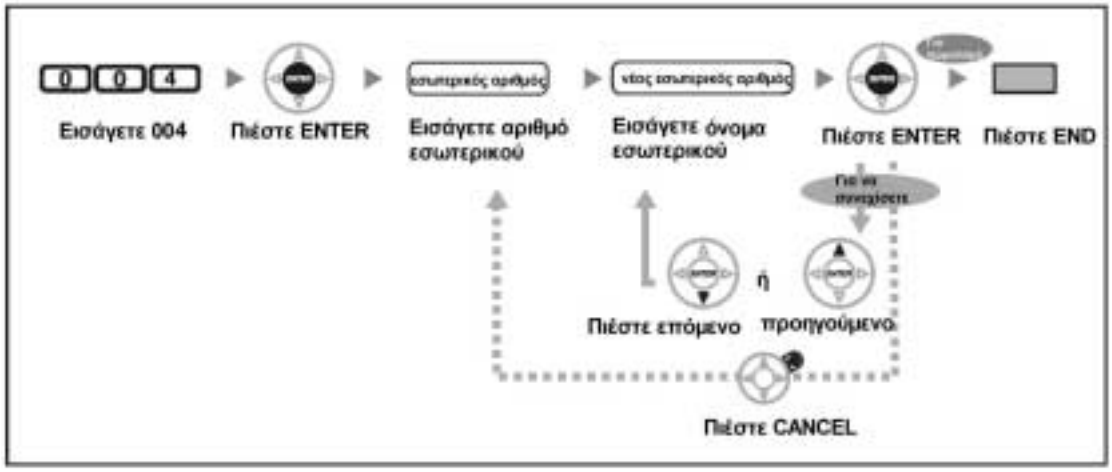
Σε κάθε εσωτερικό, μπορείτε να ορίσετε τον αριθμό του.



- Τα πρώτα ψηφία των αριθμών εσωτερικού πρέπει να είναι τα ίδια με τους αριθμούς που έχουν καθοριστεί για την ευέλικτη αρίθμηση. Συμβουλευθείτε τον προμηθευτή σας.
- Η διπλή καταχώρηση είναι άκυρη.

■ Όνομα Χρήστη Εσωτερικού [004]

Μπορείτε να αποθηκεύσετε το όνομα ενός χρήστη εσωτερικού. Αυτό είναι χρήσιμο, αν θέλετε να ξέρετε ποιος σας καλεί ή ποιον καλείτε εσείς, όταν κάνετε εσωτερική κλήση χρησιμοποιώντας τον κατάλογο.
Για να εισάγετε χαρακτήρες, ανατρέξτε στο κεφάλαιο "Εισαγωγή χαρακτήρων".



Ενότητα 4

Προσάρτημα

Η ενότητα αυτή σας παρέχει την αντιμετώπιση προβλημάτων, τον πίνακα αριθμών λειτουργιών και τη λίστα τόνων. Ελέγξτε την ενότητα αντιμετώπισης προβλημάτων πριν συμβουλευθείτε τον προμηθευτή σας.

4.1 Αντιμετώπιση Προβλημάτων
4.4.1 Αντιμετώπιση προβλημάτων

■ Αντιμετώπιση Προβλημάτων

Πρόβλημα	Λύση
Η τηλεφωνική συσκευή δεν λειτουργεί σωστά.	• ➡ Συμβουλευθείτε τον προμηθευτή σας.
Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την τηλεφωνική συσκευή	• **Η συσκευή είναι κλειδωμένη.** ➡ Ξεκλειδώστε τη συσκευή σας. (☞ 1.5.3 Αποτρέποντας άλλους από το να χρησιμοποιούν τη συσκευή σας, 2.1.1 Έλεγχος εσωτερικών) **Η συσκευή σας είναι συνδεδεμένη θέση σύνδεσης XDP** ➡ Απαιτείται Προγραμματισμός του συστήματος. Συμβουλευθείτε τον προμηθευτή σας.
Μερικές λειτουργίες δεν μπορούν να γίνουν	• **Ο διαχειριστής του συστήματος ενδέχεται να έχει περιορίσει κάποιες λειτουργίες.** ➡ Συμβουλευθείτε τον προμηθευτή σας. • **Οι αριθμοί λειτουργιών έχουν αλλάξει.** ➡ Επιβεβαιώστε τον διορθωμένο αριθμό και προσπαθήστε ξανά.
Αν και ακολουθήσατε τις οδηγίες χρήσης, καμία από τις λειτουργίες δεν λειτουργούν όταν χρησιμοποιείτε την τηλεφωνική συσκευή.	• **Η εσωτερική γραμμή έχει καταληφθεί.** Η γραμμή που πρέπει να καταληφθεί άλλαξε από προσωπική ρύθμιση ενώ σηκώσατε το ακουστικό.(☞ 3.1.2 Ρυθμίσεις προγραμματισμού) ➡ Στις οδηγίες χρήσης, η έκφραση «σηκώνετε το ακουστικό» σημαίνει ότι η εσωτερική γραμμή καταλαμβάνεται. Αν η ρύθμιση έχει αλλάξει , πιέστε το πλήκτρο INTERCOM αφού έχετε σηκώσει το ακουστικό και ακολουθήστε τις οδηγίες.
Οι παράλληλα συνδεδεμένες απλές τηλεφωνικές συσκευές δεν κουδουνίζουν.	• **Έχετε ενδεχομένως επιλέξει "Κανένας κουδουνισμός"** Αλλάξτε τη ρύθμιση σε Κουδουνισμό. (☞ 1.7.11 Ρύθμιση του κουδουνισμού της παράλληλα συνδεδεμένης συσκευής)
Η τηλεφωνική συσκευή δεν λειτουργεί με τις προσωπικές ρυθμίσεις ή με άλλες ρυθμίσεις (ταχεία κλήση, προώθηση προορισμού, κ.τ.λ)	• **Η εσωτερική γραμμή έχει αλλάξει**. Οι προηγούμενες ρυθμίσεις του τηλεφώνου δεν έχουν διαγραφεί. ➡ Διαγράψτε τις ρυθμίσεις και προγραμματίστε τις επιθυμητές ρυθμίσεις ξανά. (☞ 1.7.13, 3.1.1, 3.1.3)

Πρόβλημα	Λύση
Η αποκλειστική συσκευή σας δεν έχει πλήκτρο λειτουργίας.	• Ορισμένα μοντέλα δεν έχουν το συγκεκριμένο πλήκτρο λειτουργιών. ➡ Μετατρέψτε κάποιο από τα ευέλικτα πλήκτρα σε επιθυμητό πλήκτρο λειτουργίας.(☞ 3.1.3 Προσωπικές ρυθμίσεις πλήκτρων) ➡ Εισάγετε τον καθορισμένο αριθμό λειτουργίας αντί για το πλήκτρο λειτουργίας.(☞ 1.1.1 Πριν τη λειτουργία των τηλεφωνικών συσκευών)
Ακούγεται ένας τόνος απαγόρευσης ή προβάλλεται η ένδειξη "Restricted" (περιορισμένο)	• **Η τηλεφωνική σας συσκευή είναι κλειδωμένη.** ➡ Ξεκλειδώστε τη συσκευή σας. (☞ 1.5.3 Αποτρέποντας άλλους από το να χρησιμοποιούν τη συσκευή σας, 2.1.1 Έλεγχος εσωτερικών) • **Είναι ενεργοποιημένη η φραγή κλήσεων** ➡ Συμβουλευθείτε το διαχειριστή ή τον προμηθευτή σας. • **Απαιτείται κωδικός λογαριασμού.**(☞ 1.2.7 Κλήση χωρίς φραγές, Χρήση του κωδικού Λογαριασμού στην ενότητα 1.2.1 Βασικές κλήσεις)
Δεν μπορείτε να κάνετε εξωτερική κλήση χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα ταχείας κλήσης.	• **Δεν έχει αποθηκευτεί αριθμός πρόσβασης σε εξωτερική γραμμή.** ➡ Για την πραγματοποίηση εξωτερικών κλήσεων απαιτείται αριθμός πρόσβασης σε εξωτερική γραμμή. (☞ 1.2.1 Βασικές Κλήσεις, 3.1.3 Προσωπικές Ρυθμίσεις πλήκτρων)
Δεν θυμάστε τους αριθμούς λειτουργιών.	➡ Ζητήστε από τον προμηθευτή σας να σας αλλάξει τους αριθμούς λειτουργιών για ευκολότερη χρήση.
Ενώ συνομιλείτε με ένα εξωτερικό μέρος, η γραμμή αποσυνδέεται.	• **Το όριο χρόνου έχει παρέλθει**.(☞ 1.4.1 Μεταβίβαση κλήσης , 1.4.5 Πολυμερής Συνδιάσκεψη) ➡ Συμβουλευθείτε τον προμηθευτή σας για να παρατείνετε το όριο χρόνου αν είναι απαραίτητο.
Η επανάκληση δεν λειτουργεί.	• **Ο αποθηκευμένος αριθμός ξεπερνάει τα 32 ψηφία ή έναν εσωτερικό αριθμό**.(☞ 1.2.3 Επανάκληση)
Η επικοινωνία του υπολογιστή και της συσκευής φαξ διακόπηκε.	• **Ένας ενδεικτικός τόνος ενδέχεται να έχει διακόψει την επικοινωνία**. (☞1.7.9 Προστασία της γραμμής σας από τόνους ειδοποίησης)
Δεν θέλετε ο αριθμός σας να προβάλλεται στη συσκευή του καλούμενου και του καλούντα.	➡ Συμβουλευθείτε το διαχειριστή ή τον προμηθευτή σας.
Θέλετε ο αριθμός σας να προβάλλεται στη συσκευή του καλούμενου ή του καλούντα.	• (☞ 1.7.4 Αυτόματη Επιλογή εμφάνισης αναγνώρισης καλούσας/ καλούμενης γραμμής.

Πρόβλημα	Λύση
Δεν μπορείτε να στείλετε τόνο αναμονής κλήσης στο καλούμενο εσωτερικό.	• **Το άλλο μέρος δεν έχει ρυθμίσει τη λειτουργία Αναμονής κλήσης. (☞** Αποστολή Τόνου Αναμονής Κλήσης), 1.4.4 Απάντηση Κλήσης σε αναμονή, 1.7.3 Λήψη ειδοποίησης κλήσης σε αναμονή) • **Το άλλο μέρος έχει ρυθμίσει την ασφάλεια γραμμής δεδομένων.**(☞ 1.7.9 Προστασία της γραμμής σας από τόνους ειδοποίησης)
Ξεχάσατε το password.	• Ζητήστε τη βοήθεια του διαχειριστή σας. (☞ 2.1.1 Έλεγχος εσωτερικών)
Η μουσική άρχισε ξαφνικά να ηχεί.	➡ Απενεργοποιήστε τη μουσική. (☞1.7.8 Ενεργοποίηση της μουσικής, 2.1.4Ενεργοποίηση της μουσικής υπόκρουσης σε εξωτερικά ηχεία)
Δεν θέλετε να προβάλλεται ένας αριθμός που είναι αποθηκευμένος στη μνήμη.	➡ Κάντε απόκρυψη στον αριθμό. (☞Αποθήκευση Ονομάτων και αριθμών, 3.1.3 Προσωπικές Ρυθμίσεις πλήκτρων)
Θέλετε να επιβεβαιώσετε τον αριθμό του εσωτερικού σας.	• (☞ Ο αριθμός εσωτερικού σας 1.1.1 Πριν τη λειτουργία των τηλεφωνικών συσκευών)
Η ημερομηνία και η ώρα είναι λάθος.	• Ρυθμίστε την ημερομηνία και την ώρα από τον προγραμματισμό συστήματος (☞ Ημερομηνία και ώρα [000] στην ενότητα 3.3.2 Προγραμματισμός Συστήματος)
Η οθόνη σας δεν προβάλλει τις ενδείξεις καθαρά.	➡Αλλάξτε το επίπεδο της αντίθεσης οθόνης (☞ 3.1.2 Ρυθμίσεις Προγραμματισμού)
Θέλετε να ξεχωρίζεται τους τόνους.	• **(**☞ Για να ξεχωρίσετε τους τόνους κουδουνισμού για κάθε πλήκτρο CO, INTERCOM ή ομάδας ICD (Για την αποκλειστική ψηφιακή συσκευή μόνο), 3.1.3 Προσωπικές Ρυθμίσεις πλήκτρων)
Η λυχνία στο πλήκτρο MESSAGE άναψε	• **Κάποιο εσωτερικό σας έχει αφήσει ενδεικτικό μήνυμα ενώ συνομιλούσατε ή λείπατε από το γραφείο.**

4.2 Λίστα Αριθμών Λειτουργιών

4.2.1 Πίνακας Αριθμών Λειτουργιών

Οι παρακάτω αριθμοί είναι ρυθμισμένοι από το εργοστάσιο. Υπάρχουν ευέλικτοι και καθορισμένοι αριθμοί λειτουργιών. Αν αλλάξετε τους ευέλικτους αριθμούς λειτουργιών, συμπληρώστε τους καθορισμένους νέους αριθμούς στη λίστα για μελλοντική σας αναφορά.

Λειτουργία (Ενώ ακούγεται τόνος κλήσης)	**Εργοστασιακή Ρύθμιση (Νέα)**	**Επιπρόσθετα Ψηφία**
1.2.1 Βασικές Κλήσεις		
Σε έναν χειριστή (Κλήση Χειριστή)	9/0 ( )	
Για να διαλέξετε μια μη κατειλημμένη εξωτερική γραμμή αυτόματα	0/9	Εξωτερικός αριθμός
Για να διαλέξετε μια μη κατειλημμένη γραμμή στην καθορισμένη ομάδα γραμμών αυτόματα	8 ( )	Αριθμός ομάδας εξωτερικής γραμμής (2 ψηφία)+ εξωτερικός τηλεφωνικός αριθμός.
Κλήση σε ιδιωτικό δίκτυο	7 ( )	Ιδιωτικός αριθμός
Χρήση του Κωδικού Λογαριασμού	* 49 ( )	Κωδικός λογαριασμού+ # + εξωτερικός αριθμός
1.2.2 Εύκολες Κλήσεις		
Χρήση των αποθηκευμένων στο εσωτερικό σας αριθμών		
-- Για αποθήκευση	*30 ( )	Προσωπικός αριθμός ταχείας κλήσης (2 ψηφία)+ τηλ. αριθμός + #
--Για κλήση	* *	*+ Προσωπικός αριθμός ταχείας κλήσης (2 ψηφία)
Χρήση των αποθηκευμένων στο τηλεφωνικό κέντρο αριθμών		
-- Για κλήση	* * ( )	Αριθμός ταχείας κλήσης συστήματος (3 ψηφία)
Σε έναν προκαθορισμένο αριθμό σηκώνοντας το ακουστικό	* 740	
-- Για αποθήκευση		2+ τηλεφωνικός αριθμός+ #
--Για ρύθμιση		1
-- Για ακύρωση		0
1.2.3 Επανάκληση		
Επανάκληση του τελευταίου αριθμού που καλέσατε	# ( )	

Λειτουργία (Ενώ ακούγεται τόνος κλήσης)	**Εργοστασιακή Ρύθμιση (Νέα)**	**Επιπρόσθετα Ψηφία**
1.2.4 Όταν η καλούμενη γραμμή είναι απασχολημένη ή δεν υπάρχει απάντηση Για να ακυρώσετε το τόνο ειδοποίησης Ένδειξη μηνύματος σε αναμονή / Κλήση του χρήστη που άφησε το μήνυμα -- Για να εξέλθετε/ ακυρώσετε -- Για να καλέσετε	 *46 ( ) *70 ( )	 1/0+αριθμός εσωτερικού 2
1.2.7 Κλήση Χωρίς Περιορισμούς Χρήση των προνομίων σας σε άλλο εσωτερικό Για κλήση με επαληθευμένο κωδικό	 * 47 ( )	 Αριθμ. εσωτερικού + PIN εσωτερικού + τηλ. αριθμός * + επαληθευμένος κωδικός + επαληθευμένος κωδικός PIN + τηλ. αριθμός
1.2.8 Απευθείας πρόσβαση εσωτερικού από έξω Κλήση μέσω DISA -- Σε ένα εσωτερικό -- Κλήση σε εξωτερικό αριθμό		 Ο αριθμός εσωτερικού σας/ (* + επαληθευμένος κωδικός) + PIN εσωτερικού/ επαληθευμένος κωδικός PIN + αριθμός εσωτερικού Ο αριθμός εσωτερικού σας/ (* + επαληθευμένος κωδικός) + PIN εσωτερικού/ επαληθευμένος κωδικός PIN + εξωτερικός τηλ. αριθμός
1.2.9 Ρύθμιση του τηλεφώνου σας μέσω άλλου εσωτερικού ή DISA -- Από άλλο εσωτερικό -- Μέσω DISA		Ο αριθμός εσωτερικού σας + το PIN εσωτερικού σας + αριθμός λειτουργίας
1.3.3 Απάντηση κλήσης που κουδουνίζει σε άλλη συσκευή Απάντηση κλήσης από άλλη συσκευή -- Ομάδα -- Καθοδηγημένο Αποτρέποντας άλλους από το να απαντούν στις κλήσεις σας -- Για να τους αποτρέψετε -- Για να τους επιτρέψετε	 *40 ( ) *41 ( ) * 720 ( )	 Αριθμός ομάδας (2 ψηφία) Αριθμός εσωτερικού 1 0

Λειτουργία **(Ενώ ακούγεται τόνος κλήσης)**	**Εργοστασιακή Ρύθμιση (Νέα)**	**Επιπρόσθετα Ψηφία**
1.3.4 Απάντηση Κλήσης μέσω εξωτερικού μεγαφώνου -- Κλήσεις μέσω εξωτερικού μεγαφώνου	*42 ( )	Αριθμός μεγαφώνου (1 ψηφίο)
1.3.6 Αναγνώριση κακόβουλων κλήσεων	* 7 * 3 ( )	
1.4.1 Μεταβίβαση Κλήσης Μεταβίβαση κλήσης μέσω της υπηρεσίας ISDN	*62 ( )	Τηλεφωνικός αριθμός
1.4.2 Αναμονή Κλήσης Για να κρατήσετε σε αναμονή/ ανακτήσετε μια κλήση Για να ανακτήσετε μια κλήση -- Καθορισμένη με κρατημένο αριθμό γραμμής σε αναμονή -- Καθορισμένη με κρατημένο εσωτερικό αριθμό σε αναμονή Κράτηση σε Ζώνη Παρκαρίσματος στο Σύστημα -- Για ρύθμιση -- Για επανάκτηση	* 50 ( ) * 53 ( ) * 51 ( ) * 52 ( )	 Εξωτερικός αριθμός γραμμής σε αναμονή (3 ψηφία) Αριθμός εσωτερικού που έχει κλήση σε αναμονή Αριθμός παρκαρίσματος (2 ψηφία)/* Αποθηκευμένος αριθμός ζώνης παρκαρίσματος (2 ψηφία)
1.4.4 Απάντηση κλήσης σε αναμονή Απάντηση κλήσης σε αναμονή στο τηλεφωνικό κέντρο Απάντηση κλήσης σε αναμονή από την τηλεφωνική εταιρεία	* 50 ( ) * 60 ( )	

Λειτουργία (Ενώ ακούγεται τόνος κλήσης)	**Εργοστασιακή Ρύθμιση (Νέα)**	**Επιπρόσθετα Ψηφία**
1.5.1 Προώθηση κλήσεων Προώθηση κλήσεων 1.7.2 Απόρριψη εισερχόμενων κλήσεων		
-- Όλες οι κλήσεις	*710 ( )	0 (Ακύρωση)/
-- Εξωτερικές Κλήσεις	*711 ( )	1 (Μην ενοχλείτε)
-- Εσωτερικές κλήσεις	*712 ( )	2 (Όλες οι Κλήσεις)+τηλ. αριθμός + #/ 3 (Κατειλημμένο)+ τηλ. αριθμός +# 4 (Καμία Απάντηση)+ τηλ. αριθμός +#/ 5 (Κατειλημμένο/ Χωρίς Απάντηση)+ τηλ. αριθμός + # 7 (Ακολούθησε με) + ο εσωτερικός σας αριθμός 8 (Ακολούθησε με Ακύρωση)+ ο εσωτερικός αριθμός σας
-- Για να ρυθμίσετε τον χρόνο κατά τις λειτουργίες "Καμία Απάντηση" και "Κατειλημμένο/ Χωρίς Απάντηση " Για να ρυθμίσετε/ ακυρώσετε (Προώθηση Κλήσεων) για την ομάδα διανομής εισερχομένων κλήσεων.	* 713 ( )	00-99 (δευτερόλεπτα
-- Όλες οι κλήσεις	*714 ( )	1 (Ρύθμιση) + αριθμός εσωτερικού ομάδας ICD+ τηλ. αριθμός + #/0 (Ακύρωση) + αριθμός εσωτερικού ομάδας ICD
--Εξωτερικές Κλήσεις	* 715 ( )	
-- Εσωτερικές Κλήσεις	*716 ( )	
-- Προώθηση των κλήσεων μέσω της υπηρεσίας ISDN	* 7 * 5 ( )	
-- Για ρύθμιση		Εξωτερικός αριθμός+ # +πολλαπλός συνδρομητικός αριθμός+ # + 2 (απεριόριστο)/ 3 (κατειλημμένο)/ 4 (χωρίς απάντηση) + τηλεφωνικός αριθμός + #
-- Για ακύρωση		Εξωτερικός αριθμός+ # + πολλαπλός συνδρομητικός αριθμός + # + 0
-- Για επιβεβαίωση		Εξωτερικός αριθμός+ # + πολλαπλός συνδρομητικός αριθμός + # + 1
1.5.2 Εμφάνιση μηνύματος απουσίας στην οθόνη της συσκευής του καλούντος	* 750 ( )	
-- Για ρύθμιση		1-9 (+ παράμετρος) + #
-- Για ακύρωση		0

Λειτουργία (Ενώ ακούγεται τόνος κλήσης)	**Εργοστασιακή Ρύθμιση (Νέα)**	**Επιπρόσθετα Ψηφία**
1.5.3 Αποτρέποντας άλλους από το να χρησιμοποιούν τη συσκευή σας -- Για να κλειδώσετε -- Για να ξεκλειδώσετε	* 77 ( ) 	 1 0 + PIN εσωτερικού
1.6.1 Αναγγελία Αναγγελία Ομάδας	 * 33 ( )	 Αριθμός ομάδας αναγγελίας (2 ψηφία)
1.6.2 Απάντηση/ Απόρριψη αναγγελίας -- Για απάντηση -- Για απόρριψη -- Για να την επιτρέψετε	 * 43 ( ) * 721 ( )	 1 0
1.7.1 Ρύθμιση της Αφύπνισης -- Για ρύθμιση --Για ακύρωση	*760 ( ) 	 12Ω: 1 + ώρα/ λεπτό + 0 (ΠΜ)/ 1 (ΜΜ) + 0 (μία φορά)/1 (καθημερινά) 24Ω: 1 + ώρα/ λεπτό + 0 (μία φορά)/ 1 (καθημερινά) 0
1.7.3 Λήψη ειδοποίησης κλήσης σε αναμονή -- Για εσωτερικές κλήσεις -- Για εξωτερικές κλήσεις	 *731 ( ) *732	 0 (καμία κλήση)/ 1 (τόνος)/ 2 (αναγγελία κλήσης σε κατειλημμένο εσωτερικό)/ 3 (ψιθυριστή αναγγελία κλήσης σε κατειλημμένο εσωτερικό) 0 (κανένας τόνος)/ 1 (τόνος)
1.7.4 Αυτόματη επιλογή εμφάνισης αναγνώρισης καλούσας/ καλούμενης γραμμής -- Της εξωτερικής γραμμής -- Του εσωτερικού σας	* 7 * 2 ( ) 	 1 2
1.7.5 Απόκρυψη του τηλεφωνικού σας αριθμού από την οθόνη του καλούντος -- Για εμφάνιση -- Για απόκρυψη	* 7 * 0 ( ) 	 0 1

Λειτουργία (Ενώ ακούγεται τόνος κλήσης)	**Εργοστασιακή Ρύθμιση (Νέα)**	**Επιπρόσθετα Ψηφία**
1.7.6 Απόκρυψη του τηλεφωνικού σας αριθμού από την οθόνη του καλούμενου -- Για εμφάνιση -- Για απόκρυψη	* 7 * 1 ( )	 0 1
1.7.7 Αποτροπή επισύνδεσης άλλων στη συνομιλία σας -- Για να επιτρέψετε -- Για να απαγορεύσετε	* 733 ( )	 1 0
1.7.8 Ενεργοποίηση της μουσικής (BGM) -- Για επιλογή -- Για ακύρωση	*751 ( )	 Αριθμός BGM (1 ψηφίο) 0
1.7.9 Προστασία της γραμμής σας από τόνους ειδοποίησης (Ασφάλεια γραμμής δεδομένων) -- Για ρύθμιση -- Για ακύρωση	*730 ( )	 1 0
1.7.11 Ρύθμιση του κουδουνισμού της παράλληλα συνδεδεμένης συσκευής -- Κουδουνισμός -- Χωρίς κουδουνισμό	*39 ( )	 1 0
1.7.12 Χρήση του ασύρματου παράλληλα με μια σταθερή συσκευή -- Για ρύθμιση -- Για ακύρωση	*48 ( )	 1 + αριθμός ενσύρματου εσωτερικού 0
1.7.13 Διαγραφή των ρυθμίσεων του εσωτερικού σας	*790 ( )	
1.8.1 Αφήνοντας μια ομάδα ισοκατανομής εισερχομένων κλήσεων Log-in Log- out Για να εισέλθετε/ εξέλθετε από την κατάσταση Μη έτοιμο	 *736 ( ) *735	 1 + αριθμός ομάδας διανομής κλήσεων (ICD)/ * 0 + αριθμός ομάδας διανομής κλήσεων (ICD)/ * 1 (Μη έτοιμο)/ 0 (Έτοιμο)
*2 1.8.2 Έλεγχος της κατάστασης κλήσης μιας ομάδας ισοκατανομής κλήσεων (Ομάδα ICD)	* 739 ( )	 Αριθμός ομάδας διανομής κλήσεων (ICD)

Λειτουργία (Ενώ ακούγεται τόνος κλήσης)	**Εργοστασιακή Ρύθμιση (Νέα)**	**Επιπρόσθετα Ψηφία**
1.9.1 Αν είναι συνδεδεμένο θυροτηλέφωνο/ σύστημα ανοίγματος θύρας		
Κλήση θυροτηλέφωνου	*31 ( )	Αριθμός θυροτηλεφώνου (2 ψηφία)
Άνοιγμα Θύρας	*55 ( )	Αριθμός θυροτηλεφώνου (2 ψηφία)
1.9.2 Αν κάποιο άλλο τηλεφωνικό κέντρο είναι συνδεδεμένο Πρόσβαση σε Εξωτερικές υπηρεσίες	*60 ( )	Κωδικός υπηρεσίας
1.9.3 Αν είναι συνδεδεμένο σύστημα επεξεργασίας φωνής Προώθηση κλήσης σε θυρίδα φωνητικού ταχυδρομείου		
-- Όλες οι Κλήσεις	*710 ( )	0 (Ακύρωση)/
-- Εξωτερικές Κλήσεις	*711 ( )	2 (Όλες οι κλήσεις)/
-- Εσωτερικές Κλήσεις	*712 ( )	3 (Κατειλημμένο)/ 4 (Χωρίς Απάντηση)/ 5 (Κατειλημμένο/ Χωρίς Απάντηση) + εσωτερικός αριθμός φωνητικής θυρίδας + #
1.10.1 Χρήση των ίδιων ρυθμίσεων με το προηγούμενο εσωτερικό σας	*727 ( )	Ο προηγούμενος αριθμός εσωτερικού + PIN εσωτερικού
2.1.1 Έλεγχος εσωτερικού *1 Για να κλειδώσετε/ ξεκλειδώσετε άλλα εσωτερικά		
-- Για να ξεκλειδώσετε	*782 ( )	Αριθμός εσωτερικού
-- Για να κλειδώσετε	*783 ( )	Αριθμός εσωτερικού
*1 2.1.2 Έλεγχος της λειτουργίας χρονουπηρεσίας -Ημερήσια/ Νυχτερινή/ Μεσημβρινή/ Διαλείμματα	* 780 ( )	0/1/2/3
*2.1.4 Ενεργοποίηση της μουσικής υπόκρουσης σε εξωτερικά ηχεία	* 35 ( )	
-- Για αναπαραγωγή		Εξωτερικός αριθμός αναγγελίας (1 ψηφίο)/ * + αριθμός BGM (1 ψηφίο)
-- Για παύση		Εξωτερικός αριθμός αναγγελίας (1 ψηφίο)/ * + 0

Λειτουργία (Ενώ ακούγεται τόνος κλήσης)	Εργοστασιακή Ρύθμιση (Νέα)	Επιπρόσθετα Ψηφία
*1 2.1.5 Ηχογράφηση Εξερχόμενων μηνυμάτων -- Για ηχογράφηση -- Για αναπαραγωγή -- Για ηχογράφηση από θύρα εξωτερικής μουσικής υπόκρουσης -- Για διαγραφή	* 36 ( )	 1+ εσωτερικός ιδεατός αριθμός μηνύματος 2+ εσωτερικός ιδεατός αριθμός ηχογράφησης μηνύματος 3+ αριθμός θύρας BGM (1 ψηφίο) +εσωτερικός ιδεατός αριθμός μηνύματος 0 + εσωτερικός ιδεατός αριθμός μηνύματος
3.1.1 Προσωπικές ρυθμίσεις της συσκευής σας Προσδιορισμός PIN εσωτερικού στο εσωτερικό σας -- Για ρύθμιση -- Για ακύρωση	*799 ( )	 1+ PIN εσωτερικού + # + το ίδιο PIN εσωτερικού + # 0 + αποθηκευμένο PIN εσωτερικού

* 1: Διαχειριστής μόνο
*2: Επιβλέπων ομάδας μόνο

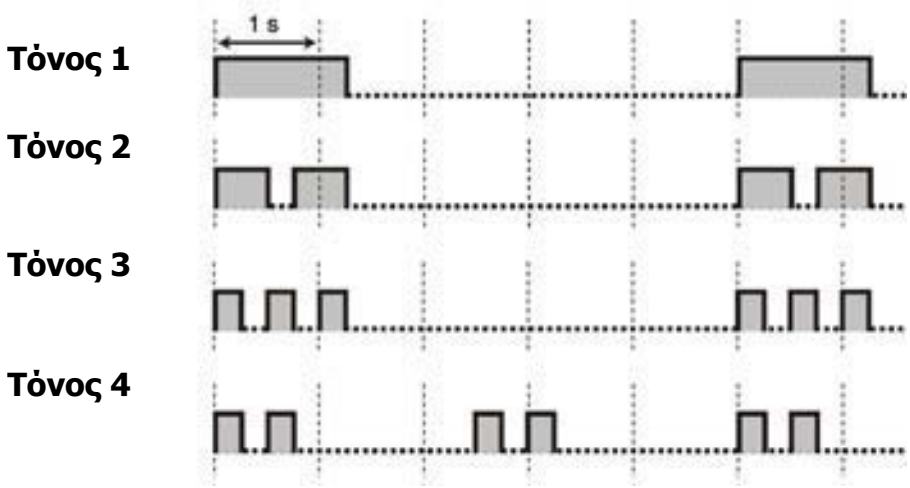
1.2.4 Λειτουργία (ενώ είναι κατειλημμένο, σε κατάσταση Μην Ενοχλείτε ή ενώ ακούγεται τόνος κλήσης)	Εργοστασιακή Ρύθμιση
1.2.4 Όταν η καλούμενη γραμμή είναι κατειλημμένη ή δεν υπάρχει απάντηση	
Αποστολή τόνο αναμονής κλήσης	1
Σε ένα εσωτερικό που αρνείται την κλήση	
Επισύνδεση σε κλήση	3
Ένδειξη αναμονής μηνύματος/ Ανταπόδοση κλήσης στον καλούντα που άφησε το μήνυμα	
-- Για να αφήσετε μήνυμα	4
Έλεγχος άλλου εσωτερικού	5
Κράτηση κατειλημμένης γραμμής	6
1.2.6 Εναλλαγή των μεθόδων κλήσης (Τόνος- Φωνή)	*

Λειτουργία (ενώ καλείτε ή συνομιλείτε)	Καθορισμένος αριθμός
1.4.5 Πολυμερής συνδιάσκεψη	
Πρόσθεση άλλων μερών	
Πρόσθεση άλλων μερών κατά τη διάρκεια μιας συνομιλίας	3
1.9.1 Αν είναι συνδεδεμένο θυροτηλέφωνο/ σύστημα ανοίγματος θύρας	
Από οποιοδήποτε εσωτερικό ενώ συνομιλείτε στο θυροτηλέφωνο	5

4.3 Τι είναι αυτός ο τόνος;

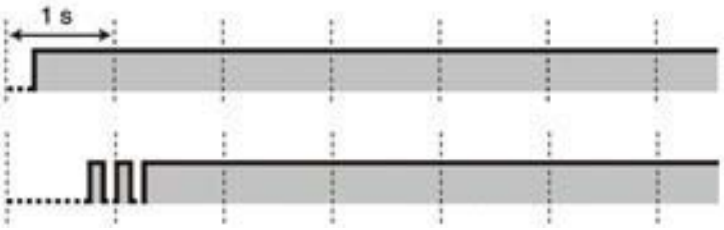
4.3.1 Τι είναι αυτός ο τόνος

Με κατεβασμένο το ακουστικό
Οι ακόλουθοι τόνοι μπορούν να προγραμματιστούν και σας επιτρέπουν να αναγνωρίσετε τον τύπο κλήσης. (Εξωτερική, εσωτερική και κλήση θυροτηλεφώνου.



Με σηκωμένο το ακουστικό

Τόνοι Κλήσης
Τόνος 1
Κανονικός



Τόνος 2
Τουλάχιστον μια λειτουργία έχει αλλάξει από την εργοστασιακή ρύθμιση στο εσωτερικό σας.

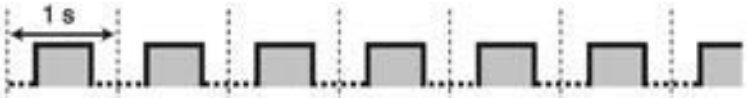
Τόνος 3

- Αφού πιέσετε TRANSFER ή επανάκληση/ το άγκιστρο της συσκευής για να κρατήσετε προσωρινά μια κλήση
- Κατά τη διάρκεια της αναζήτησης του ψηφιακού εσωτερικού ασύρματου
- Ενώ πραγματοποιείται Εισαγωγή κωδικού λογαριασμού
- Όταν απαντάτε σε μια κλήση Υπενθύμισης χωρίς μήνυμα

Τόνος 4
Ελήφθη ένδειξη μηνύματος αναμονής

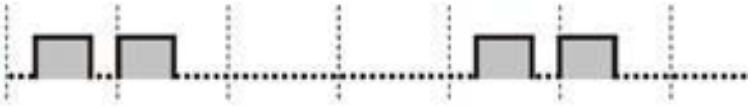
Όταν κάνετε κλήσεις

Τόνος κατειλημμένου

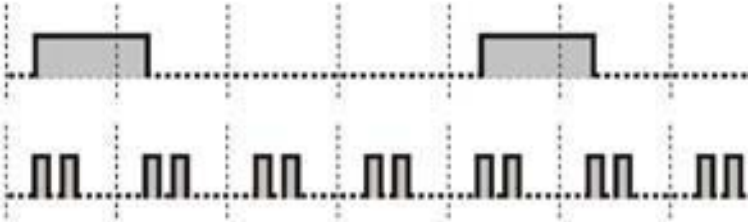


Τόνος Απαγόρευσης
Η εξωτερική γραμμή που προσπαθείτε να καταλάβετε δεν είναι καθορισμένη ή είναι απαγορευμένη

Τόνος κουδουνισμού 1
Κανονικός τόνος κουδουνισμού



Τόνος Κουδουνισμού 2
Ειδικός τόνος κουδουνισμού για κλήσεις DISA

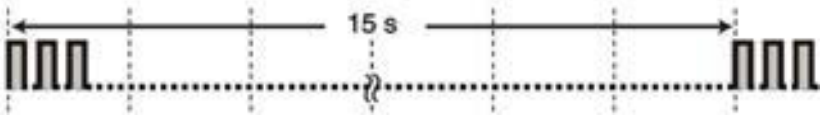


Τόνος κουδουνισμού Μην ενοχλείτε
Το καλούμενο εσωτερικό απορρίπτει τις εισερχόμενες κλήσεις.

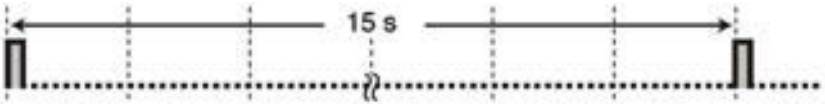
Με κατεβασμένο το ακουστικό

Ενδεικτικοί τόνοι

Τόνος 1
Τόνος αναμονής κλήσης

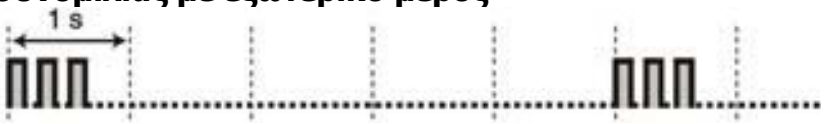


Τόνος 2
Η κλήση είναι σε αναμονή περισσότερο από τον καθορισμένο χρόνο



Κατά τη διάρκεια συνομιλίας με εξωτερικό μέρος

Τόνος ειδοποίησης
Ο τόνος στέλνεται 15, 10 και 5 δευτερόλεπτα πριν τον καθορισμένο χρόνο για αποσύνδεση.



Όταν ρυθμίζετε τις λειτουργίες ή προγραμματίζετε

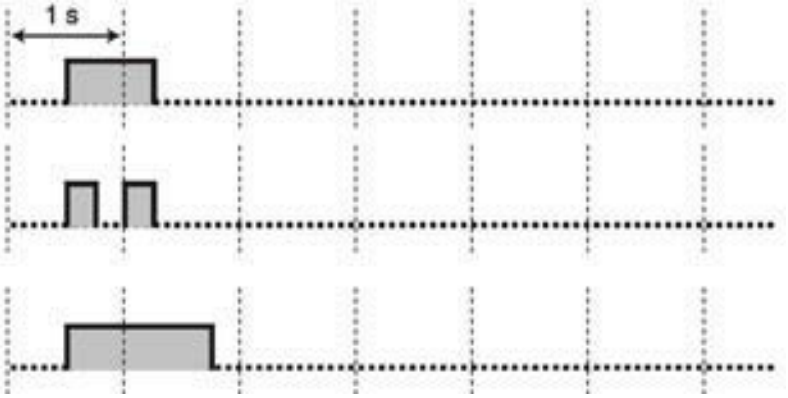
Τόνοι επιβεβαίωσης

Τόνος 1
Η λειτουργία αυτή ρυθμίστηκε επιτυχώς

Τόνος 2
Πριν την αναγγελία μέσω εξωτερικού μεγαφώνου

Τόνος 3
Πριν τις ακόλουθες λειτουργίες ενεργοποιήστε:

- Ανάκτηση μιας κλήσης σε αναμονή
- Ανάλήψη άλλης κλήσης
- Αναγγελία/ Απάντηση σε μια αναγγελία
- Απάντηση κλήσης μέσω μεγαφώνου



Τόνος 4
Εδραίωση ή αποχώρηση από μια συνδιάσκεψη

Ενότητα 5

Προηγμένες λειτουργίες

Η ενότητα αυτή, σας ενημερώνει για τις προηγμένες λειτουργίες που σας παρέχει το τηλεφωνικό σας κέντρο.

Σημειώσεις για χρήστες εσωτερικών SIP

Πριν χρησιμοποιήσετε εσωτερικό SIP, παρακαλούμε λάβετε υπόψη τα ακόλουθα:

Α. Για τους χρήστες των εσωτερικών SIP είναι διαθέσιμες οι παρακάτω λειτουργίες:
- Πραγματοποίηση κλήσεων
- Απάντηση κλήσεων
- Κράτηση κλήσης σε αναμονή
- Μεταβίβαση κλήσεων (Δεν μπορείτε να κλείσετε το ακουστικό, πριν απαντηθεί η κλήση.)

Β. Οι διαθέσιμες λειτουργίες με αριθμούς λειτουργιών είναι περιορισμένες. Ανατρέξτε στους τηλεφωνικούς τύπους που εμφανίζονται επάνω αριστερά σε κάθε λειτουργία.

Γ. Οι λειτουργίες προώθησης κλήσης (FWD)/Μην ενοχλείτε (DND)/Προσωπική ταχεία κλήση με αριθμό λειτουργίας, δεν είναι διαθέσιμες. Παρόλα αυτά, μπορείτε να τις ενεργοποιήσετε στα εσωτερικά SIP, αν τις ρυθμίσετε μέσω του προγραμματισμού συστήματος.

Δ. Οι τόνοι που αναφέρονται στην ενότητα "4.3.1 Τί είναι αυτός ο τόνος;" δεν είναι διαθέσιμοι για τα εσωτερικά SIP. Οι τόνοι ή οι τύποι τους διαφέρουν ανάλογα με τον τύπο της τηλεφωνικής συσκευής που χρησιμοποιείται. Αν θέλετε, πχ., να θέσετε μία κλήση σε αναμονή, ενδέχεται να ακουστεί ένας συγκεκριμένος τόνος για το εσωτερικό SIP ή να μην ακουστεί κανένας τόνος.

Ε. Οποιοδήποτε αριθμός πιεστεί κατά τη διάρκεια τόνου Κατειλημμένου/Μην ενοχλείτε, όπως π.χ ο αριθμός λειτουργίας ενεργοποίησης της αυτόματης επανάκλησης εσωτερικού, θα αγνοηθεί.

ΣΤ. Οι λειτουργίες των εσωτερικών SIP ενδέχεται να διαφέρουν από ό,τι αναφέρεται σε αυτές τις οδηγίες χρήσης, καθώς επίσης, ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με τον τύπο τηλεφώνου που χρησιμοποιείται.

Εμπορικά σήματα

- Το λογότυπο Bluetooth ανήκει στην Bluetooth SIG, Inc. και οποιαδήποτε χρήση του από την Matsushita Electric Industrial Co., Ltd. πραγματοποιείται κατόπιν αδείας.
- Όλα τα εμπορικά σήματα που εμφανίζονται σε αυτές τις οδηγείς χρήσης, είναι ιδιοκτησία των κατόχων τους.

Χρήση πλήκτρων PDN/SDN

Εσωτερικό PDN/ Εσωτερικό SDN

Τα πλήκτρα PDN/SDN είναι χρήσιμα στους χρήστες εσωτερικών για τη διαχείριση κλήσεων άλλων εσωτερικών. Για παράδειγμα, διευκολύνουν μία γραμματέα στη διαχείριση κλήσεων και τον έλεγχο κατάστασης κλήσεων ενός ή περισσότερων διευθυντών. Οι λειτουργίες των πλήκτρων PDN και SDN είναι οι ακόλουθες.

Πλήκτρο PDN :Το πλήκτρο αυτό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πραγματοποίηση και τη λήψη κλήσεων (εσωτερικών και εξωτερικών). Με διαφορετικά πλήκτρα PDN, πολλές κλήσεις μπορούν να κατευθυνθούν στο ίδιο εσωτερικό. Τα εσωτερικά που διαθέτουν πλήκτρο PDN, ονομάζονται εσωτερικά PDN.

Πλήκτρο SDN :Η λυχνία ενός πλήκτρου SDN δείχνει την τρέχουσα κατάσταση κλήσης του καταχωρημένου εσωτερικού, όπως και στα πλήκτρα DSS. Επίσης, αυτό το πλήκτρο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πραγματοποίηση των παρακάτω λειτουργιών:

- κλήση εσωτερικού PDN (Απευθείας κλήση SDN)
- απάντηση κλήσεων που κουδουνίζουν σε εσωτερικό PDN
- κράτηση κλήσεων σε αναμονή και ανάκτηση κλήσεων από εσωτερικό PDN (Αναμονή κλήσης και Ανάκτηση κλήσης σε αναμονή)
- μεταβίβαση κλήσεων σε εσωτερικό PDN (Μεταβίβαση κλήσης με το πλήκτρο SDN)

Εσωτερικά που διαθέτουν πλήκτρο SDN, ονομάζονται εσωτερικά SDN.

- Το εσωτερικό που έχει καταχωρηθεί ως προορισμός πλήκτρου SDN πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον ένα πλήκτρο PDN.
- Ένα εσωτερικό μπορεί να διαθέτει ως και 8 πλήκτρα PDN.
- Ένα εσωτερικό μπορεί να έχει μόνο ένα πλήκτρο SDN για κάθε εσωτερικό PDN.
- Το χρώμα της λυχνίας των πλήκτρων PDN/SDN δείχνουν την τρέχουσα κατάσταση ως ακολούθως:

Λυχνία	Κατάσταση πλήκτρου PDN	Κατάσταση πλήκτρου SDN
Απενεργοποιημένη	Το εσωτερικό PDN είναι ελεύθερο.	
Πράσινο	Το εσωτερικό έχει κλήση και έχει χρησιμοποιήσει το πλήκτρο PDN.	Το εσωτερικό έχει κλήση και έχει χρησιμοποιήσει το πλήκτρο SDN.
Πράσινο που αναβοσβήνει αργά	Κλήση σε αναμονή στο εσωτερικό PDN (Κανονική αναμονή).	Κλήση που απαντήθηκε με το πλήκτρο SDN είναι σε αναμονή (Κανονική αναμονή).
Πράσινο που αναβοσβήνει κανονικά	Κλήση σε προσωρινή αναμονή ή σε αποκλειστική αναμονή.	Κλήση που απαντήθηκε με το πλήκτρο SDN είναι σε προσωρινή αναμονή ή σε αποκλειστική αναμονή.
Πράσινο που αναβοσβήνει γρήγορα	Το εσωτερικό PDN λαμβάνει εισερχόμενη κλήση.	Το εσωτερικό SDN λαμβάνει επανάκληση αναμονής ή επανάκληση που κουδουνίζει από κλήση που απαντήθηκε με το πλήκτρο SDN.

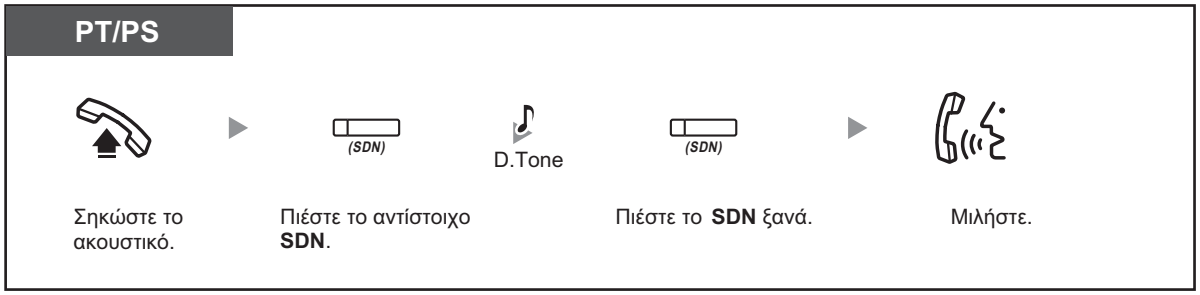
Λυχνία	Κατάσταση πλήκτρου PDN	Κατάσταση πλήκτρου SDN
Κόκκινο	Το αντίστοιχο εσωτερικό SDN χρησιμοποιεί τη γραμμή.	Το αντίστοιχο εσωτερικό PDN ή άλλο εσωτερικό SDN, χρησιμοποιεί τη γραμμή.
Κόκκινο που αναβοσβήνει αργά	Το αντίστοιχο εσωτερικό SDN έχει κλήση σε αναμονή.	Άλλο εσωτερικό SDN ή το ίδιο το εσωτερικό PDN έχει κλήση σε αναμονή.
Κόκκινο που αναβοσβήνει γρήγορα.	Το εσωτερικό PDN λαμβάνει μία εισερχόμενη κλήση σε ομάδα διανομής εισερχομένων (ICD).	Το αντίστοιχο εσωτερικό PDN λαμβάνει εισερχόμενη κλήση.

Απευθείας κλήση SDN

Χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα SDN μπορείτε εύκολα να καλέσετε το αντίστοιχο εσωτερικό PDN. Τα πλήκτρα SDN βρίσκονται στον έναν από τους δύο τύπους λειτουργίας ανάλογα με τον προγραμματισμό του συστήματος, και οι λειτουργίες διαφέρουν στα εξής.

Βελτιωμένος τύπος λειτουργίας πλήκτρου DSS

Κανονικός τύπος λειτουργίας τύπου SDN



- Όταν εκτελείστε Απευθείας κλήσης SDN για να καλέσετε το αντίστοιχο εσωτερικό PDN, η λυχνία του πλήκτρου SDN σας δείχνει την τρέχουσα κατάσταση του εσωτερικού-προορισμού σας ως εξής:
  Πράσινο : Χρησιμοποιείτε τη γραμμή
  Κόκκινο : Η γραμμή χρησιμοποιείται. (Το εσωτερικό PDN ή άλλο εσωτερικό SDN χρησιμοποιεί τη γραμμή ενώ διαφορετικά εσωτερικά έχουν πλήκτρα SDN στο ίδιο εσωτερικό PDN)
- Ακόμα κι αν σε ένα εσωτερικό PDN έχει ρυθμιστεί Μην Ενοχλείτε (DND), μπορείτε νο το καλέσετε κανονικά, πιέζοντας το πλήκτρο SDN.

- Αν ένα πλήκτρο SDN βρίσκεται σε κανονικό τύπο λειτουργίας πλήκτρου SDN, μπορείτε να καλέσετε τηλεφωνικό αριθμό ενώ ακούτε τόνο κλήσης, αντί να πιέσετε ξανά το πλήκτρο SDN. Ανάλογα με τον προγραμματισμό του συστήματος, η κλήση σας θα γίνει με χρήση είτε των κανονικών σας προνομίων κλήσης ή εκείνων του αντίστοιχου εσωτερικού PDN.

Χρήση φωνητικών μηνυμάτων (Ενσωματωμένα, Απλοποιημένα Φωνητικά Μηνύματα [SVM])

Το τηλεφωνικό σας κέντρο, σας παρέχει υπηρεσία αυτόματου τηλεφωνητή.
Στο εσωτερικό σας έχει ανατεθεί μία θυρίδα μηνυμάτων, στην οποία οι καλούντες έχουν τη δυνατότητα να σας αφήνουν τα φωνητικά τους μηνύματα.
Αφού οι καλούντες μπουν στη θυρίδα σας, θα ακούσουν το προσωπικό σας μήνυμα χαιρετισμού. Μπορείτε να ηχογραφήσετε δύο τύπους προσωπικού χαιρετισμού: ένα κανονικό χαιρετισμό και έναν για τη λειτουργία χρονοϋπηρεσίας. Μπορείτε να κάνετε αναπαραγωγή και να διαγράψετε τα μηνύματα χαιρετισμού και τα μηνύματα των καλούντων.

– Ηχογράφηση κανονικού μηνύματος χαιρετισμού
– Ηχογράφηση μηνύματος χαιρετισμού για τη λειτουργία χρονοϋπηρεσίας
– Αναδρομολόγηση των κλήσεών σας στη θυρίδα μηνυμάτων
– Φωνητικό μήνυμα
– Ακρόαση μηνυμάτων των καλούντων σας
– Πρόσβαση στη θυρίδα μηνυμάτων σας από εξωτερικό τηλέφωνο
– Πρόσβαση στη θυρίδα μηνυμάτων άλλου εσωτερικού από το εσωτερικό σας.

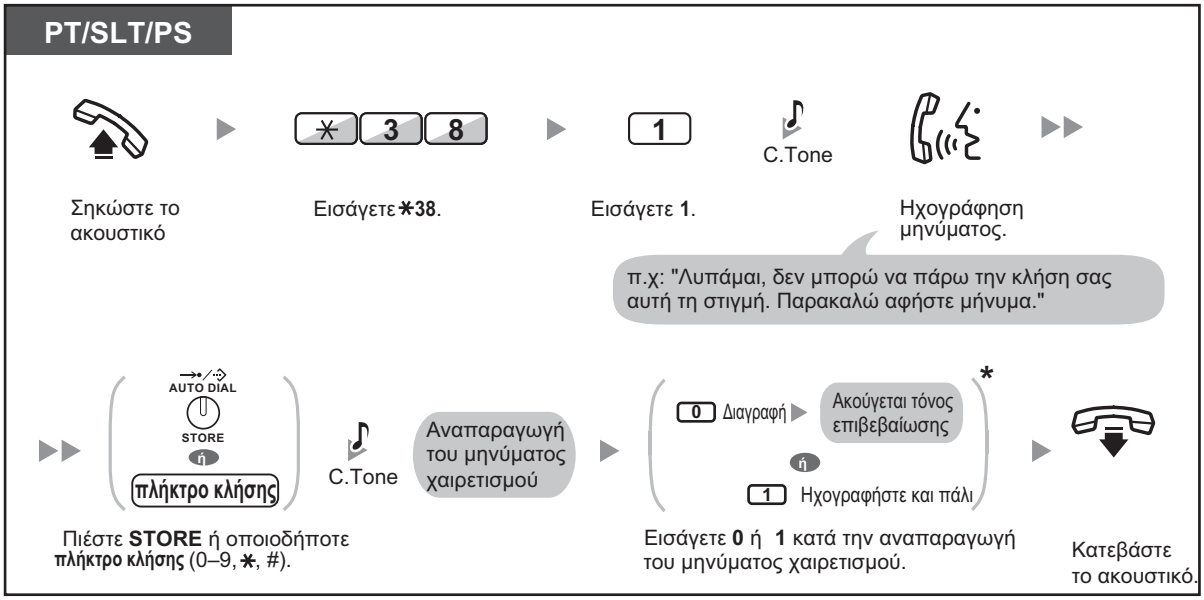
- Η λειτουργία αυτή δεν είναι διαθέσιμη με εσωτερικά SIP.
- Ενδέχεται να ακούσετε τόνο κατειλημμένου όταν προσπαθείτε να έχετε πρόσβαση στη θυρίδα μηνυμάτων σας, ενώ την ίδια στιγμή, πολλοί άλλοι χρήστες ακούνε τα μηνύματά τους. Περιμένετε λίγο και ξανα-προσπαθήστε.
- Αν ο χρησιμοποιημένος χώρος εγγραφής (συμπεριλαμβάνονται τα μηνύματα χαιρετισμού και τα φωνητικά μηνύματα των καλούντων) για τη λειτουργία SVM φτάσει ένα ορισμένο όριο, η οθόνη σας ενημερώνει ότι ο κενός χώρος είναι ελάχιστος και θα ακούσετε τον τόνο κλήσης 3 όταν κατεβάσετε το ακουστικό.
  Τόνος κλήσης 3

- **Αναφορά για τη λειτουργία κατά την πρόσβαση στη θυρίδα μηνυμάτων σας**
  Αφού εισάγετε τον κωδικό λειτουργίας (✳38) του SVM, οι παρακάτω λειτουργίες είναι διαθέσιμες με την εισαγωγή των αντίστοιχων αριθμών.

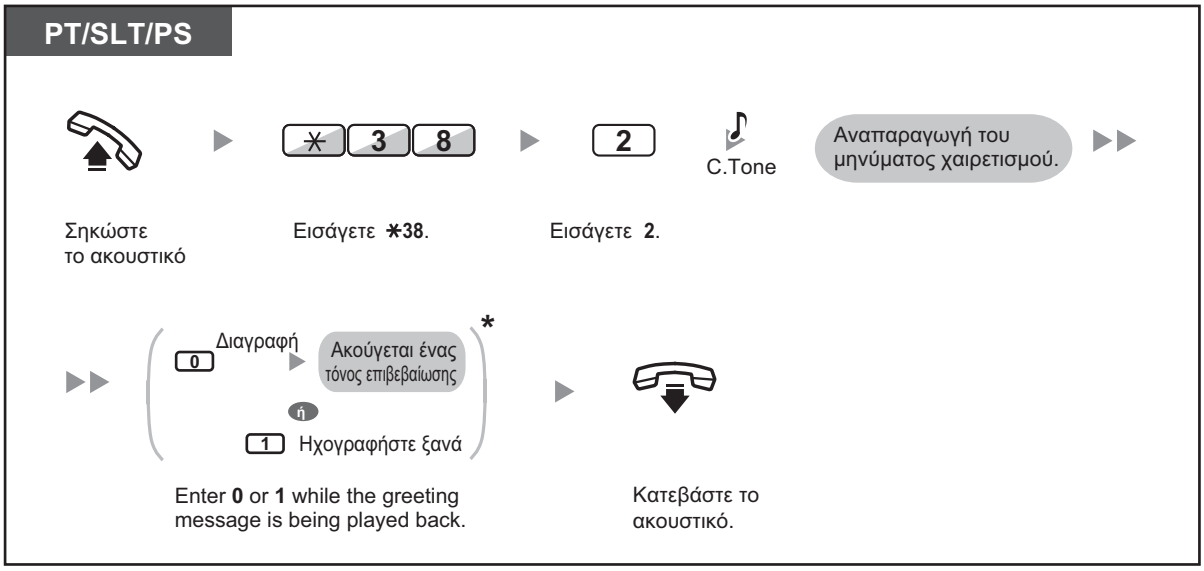
Αρ. λειτουργίας	Λειτουργία
0	Διαγραφή του κανονικού μηνύματος χαιρετισμού.
1	Ηχογράφηση κανονικού μηνύματος χαιρετισμού.
2	Αναπαραγωγή του κανονικού μηνύματος χαιρετισμού.
3	Ακρόαση φωνητικών μηνυμάτων που άφησαν οι καλούντες.
8	Ρύθμιση φωνητικού μηνύματος για τη λειτουργία χρονοϋπηρεσίας.
#	Για να αφήσετε φωνητικό μήνυμα στη θυρίδα άλλου εσωτερικού

Ηχογράφηση κανονικού μηνύματος χαιρετισμού

Ηχογράφηση



Αναπαραγωγή



- * Μπορείτε να παραλείψετε αυτό το βήμα.

Διαγραφή

PT/SLT/PS

Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε ✱**38**.

Εισάγετε **0**.

Κατεβάστε το ακουστικό.

Ηχογράφηση μηνύματος για τη λειτουργία χρονοϋπηρεσίας

Εκτός από το κανονικό μήνυμα χαιρετισμού, μπορείτε να ηχογραφήσετε ένα συγκεκριμένο μήνυμα για κάθε ώρα χρονοϋπηρεσίας (Ημέρα/νύχτα/μεσημέρι/διάλειμμα).

Ηχογράφηση

PT/SLT/PS

Σηκώστε το ακουστικό

Εισάγετε ✱**38**.

Εισάγετε **8**.

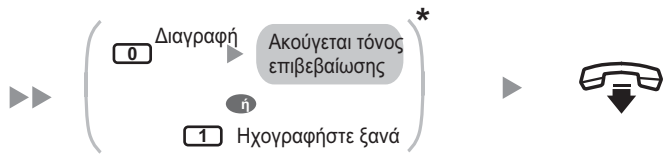
Εισάγετε την επιθυμητή ώρα.

Εισάγετε **1**.

Ηχογραφήστε το μήνυμα σας

Πιέστε **STORE** ή οποιοδήποτε άλλο **πλήκτρο κλήσης** (0–9,✱, #).

Παράδειγμα: "Λυπάμαι, έχω διάλειμμα για φαγητό, παρακαλώ, αφήστε μήνυμα."

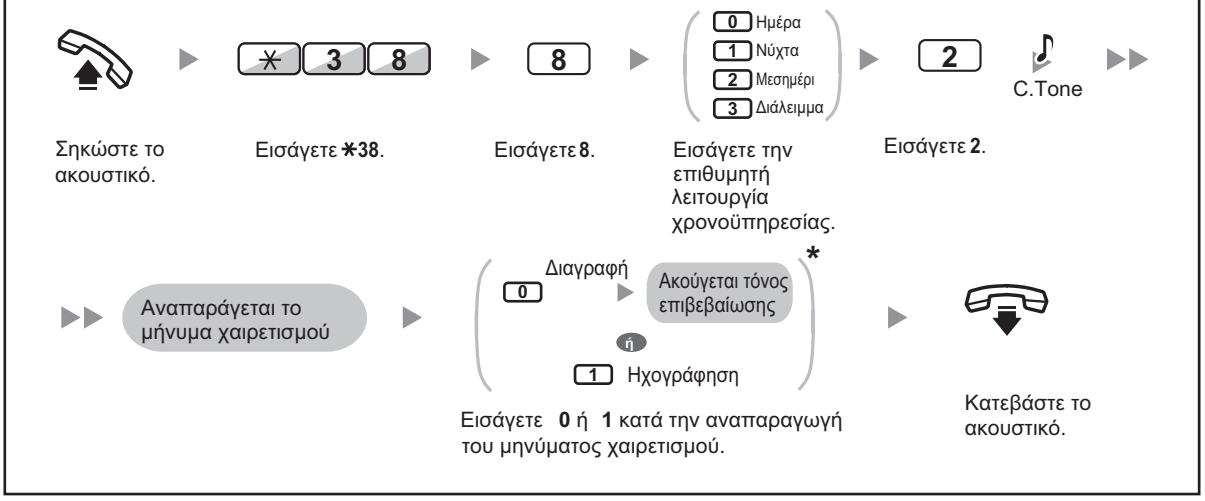


Εισάγετε **0** ή **1** ενώ αναπαράγεται το μήνυμα χαιρετισμού.

Κατεβάστε το ακουστικό.

Αναπαραγωγή

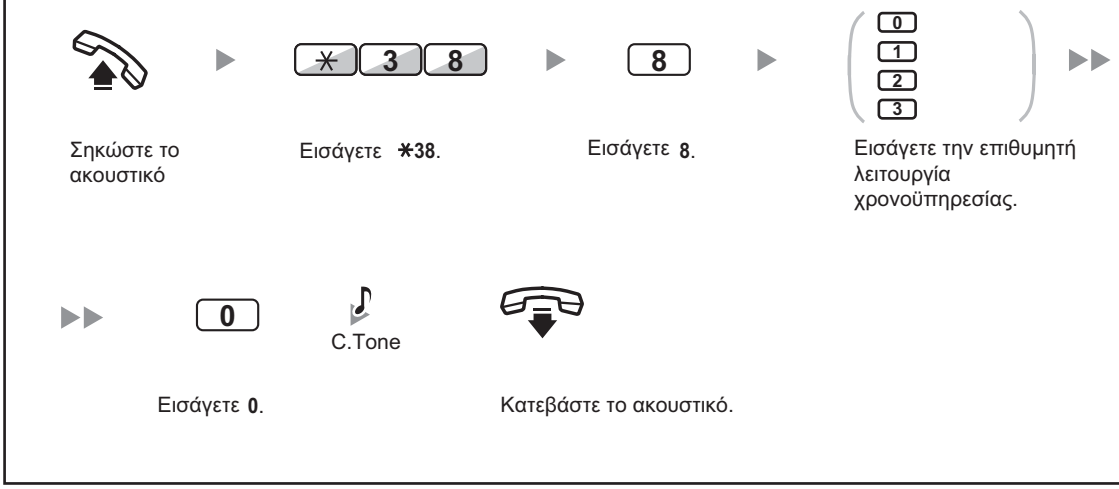
PT/SLT/PS



- * Μπορείτε να παραλείψετε αυτό το βήμα.

Διαγραφή

PT/SLT/PS



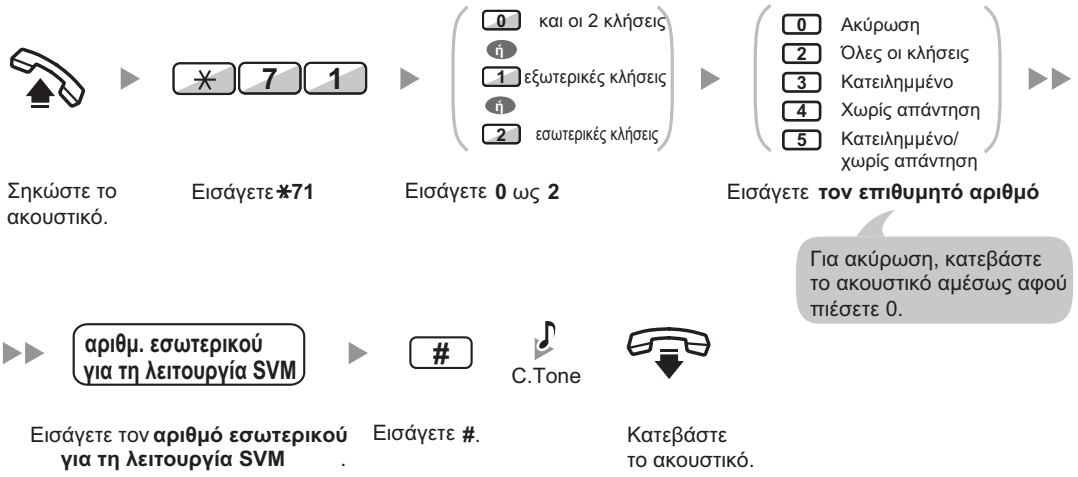
- Αν έχει ηχογραφηθεί το μήνυμα χαιρετισμού για μία συγκεκριμένη λειτουργία χρονοϋπηρεσίας και το κανονικό μήνυμα χαιρετισμού, οι καλούντες θα ακούσουν το μήνυμα για τη λειτουργία χρονοϋπηρεσίας. Παρόλα αυτά, αν δεν έχει ηχογραφηθεί μήνυμα χαιρετισμού για συγκεκριμένη λειτουργία αναπαραγωγής, θα ηχογραφηθεί το κανονικό μήνυμα χαιρετισμού.

Αναδρομολόγηση κλήσεων στη θυρίδα μηνυμάτων

Μπορείτε να ρυθμίσετε τις εισερχόμενες κλήσεις ώστε να αναδρομολογούνται στη θυρίδα μηνυμάτων σας έτσι ώστε οι καλούντες σας να μπορούν να σας αφήνουν φωνητικά μηνύματα όταν δεν μπορείτε να απαντήσετε στις κλήσεις σας.

Ρύθμιση/Ακύρωση

PT/SLT/PS



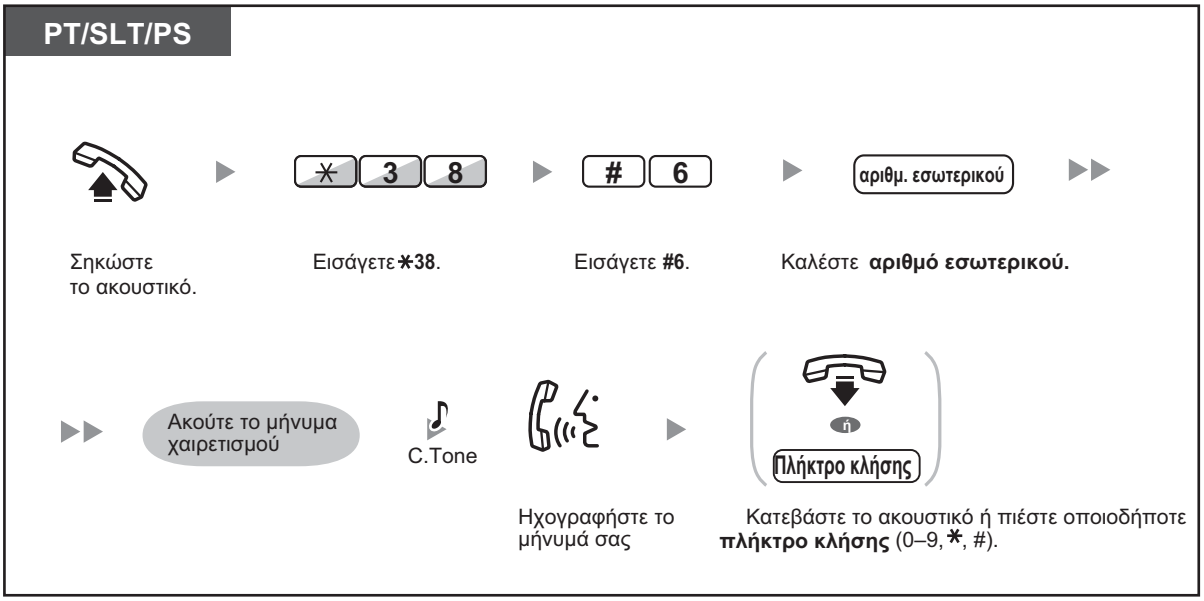
- Ο προ-ρυθμισμένος αριθμός για τη λειτουργία SVM είναι 591.

Πως να αφήσετε φωνητικά μηνύματα

Αν ο χρήστης εσωτερικού που καλέσετε δεν μπορέσει να απαντήσει την κλήση σας, και η κλήση σας αναδρομολογηθεί στη θυρίδα μηνυμάτων, θα ακούσετε ένα μήνυμα χαιρετισμού. Έπειτα, μπορείτε να αφήσετε ένα φωνητικό μήνυμα στο εσωτερικό. Μπορείτε επίσης να αφήσετε μήνυμα απευθείας στη θυρίδα μηνυμάτων του επιθυμητού εσωτερικού, ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

Για να αφήσετε φωνητικό μήνυμα απευθείας στη θυρίδα μηνυμάτων του άλλου εσωτερικού

PT/SLT/PS



- Η ηχογράφηση φωνητικού μηνύματος θα σταματήσει, θα ακούσετε έναν τόνο προειδοποίησης και η κλήση θα αποσυνδεθεί στις ακόλουθες περιπτώσεις:
  - **A.** Ο χρόνος ηχογράφησης για το φωνητικό μήνυμα έχει δτάσει το προγραμματισμένο του όριο (εργ. ρύθμιση:120 δευτερόλεπτα)
  - **B.** Ο κενός χώρος για την ηχογράφηση SVM είναι ελάχιστος.

- Αν μιλάτε στο τηλέφωνο, μπορείτε να μεταβιβάσετε την κλήση απευθείας στη θυρίδα μηνυμάτων συγκεκριμένου εσωτερικού, τοποθετώντας την κλήση προσωρινά σε αναμονή, και πιέζοντας ✳38 + # 6 + τον επιθυμητό αριθμό εσωτερικού. Αυτό επιτρέπει στον καλούντα να αφήσει φωνητικό μήνυμα στη φωνητική θυρίδα του επιθυμητού εσωτερικού.

Ακρόαση φωνητικών μηνυμάτων που σας άφησαν οι καλούντες

Όταν οι καλούντες σας αφήνουν φωνητικά μηνύματα, οι πληροφορίες τους καταγράφονται στον κατάλογο SVM. Ο κατάλογος SVM μπορεί να εμφανιστεί στην οθόνη της συσκευή σας, αν πιέσετε το πλήκτρο MESSAGE.

Για να ακούσετε τα φωνητικά μηνύματα

PT/PS

Με κατεβασμένο το ακουστικό

Πιέστε **MESSAGE** μέχρι να εμφανιστεί ο επιθυμητός κατάλογος SVM

Σηκώστε το ακουστικό.

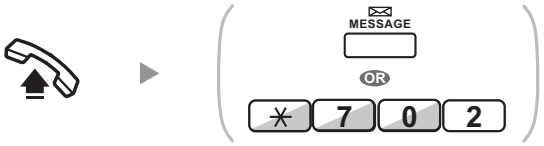
PT/SLT/PS

Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε ✱**38**.

Εισάγετε **3**.

PT/SLT/PS



Σηκώστε το ακουστικό.

Πιέστε **MESSAGE** ή εισάγετε ✱**702**.

Για διαγραφή του ηχητικού μηνύματος που ακούτε

PT/SLT/PS

Κατά την ακρόαση του μηνύματος

Εισάγετε **3**.

Πιέστε **STORE** ή εισάγετε**1** για επιβεβαίωση.

- Είναι διαθέσιμες διάφορες λειτουργίες αν εισάγετε αριθμούς ενώ ακούτε τα ηχογραφημένα μηνύματα, χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε από τις μεθόδους που αναφέρθηκαν προηγουμένως. Οι επιλογές που είναι διαθέσιμες είναι οι ακόλουθες:

Αριθμ. λειτουργίας	Λειτουργίες
1 / # *	Αναπαραγωγή μηνύματος από την αρχή
2	Μετάβαση στο επόμενη φωνητικό μήνυμα
3	Διαγραφή του φωνητικού μηνύματος (Πιέστε το πλήκτρο AUTO DIAL/STORE ή εισάγετε 1 για επιβεβαίωση)
4	Για να καλέσετε εκείνον που σας άφησε το μήνυμα
5	Επιστροφή στο προηγούμενο φωνητικό μήνυμα
# 6	Για να αφήσετε μήνυμα απευθείας στη θυρίδα μηνυμάτων άλλου εσωτερικού (εισάγετε τον αριθμό του εσωτερικού)
# 8	Αναπαραγωγή του μηνύματος χαιρετισμού και ηχογράφηση φωνητικού μηνύματος στη θυρίδα σας.
# 9	Τερματισμός κλήσης

- Εκτός από τις πληροφορίες καλούντος που καταγράφονται στον κατάλογο κλήσεων, καταγράφονται και οι παρακάτω πληροφορίες στον κατάλογο πληροφοριών SVM με τα φωνητικά μηνύματα που αφήνουν οι χρήστες.
  - Όνομα καλούντος
  - Τηλεφωνικός αριθμός καλούντος
  - Ώρα έναρξης εγγραφής
  - Κατάσταση φωνητικού μηνύματος
    - Για τα νέα φωνητικά μηνύματα, εμφανίζεται η ένδειξη "New".
    - Για τα μηνύματα που έχετε ήδη ακούσει, εμφανίζεται η ένδειξη "Old".

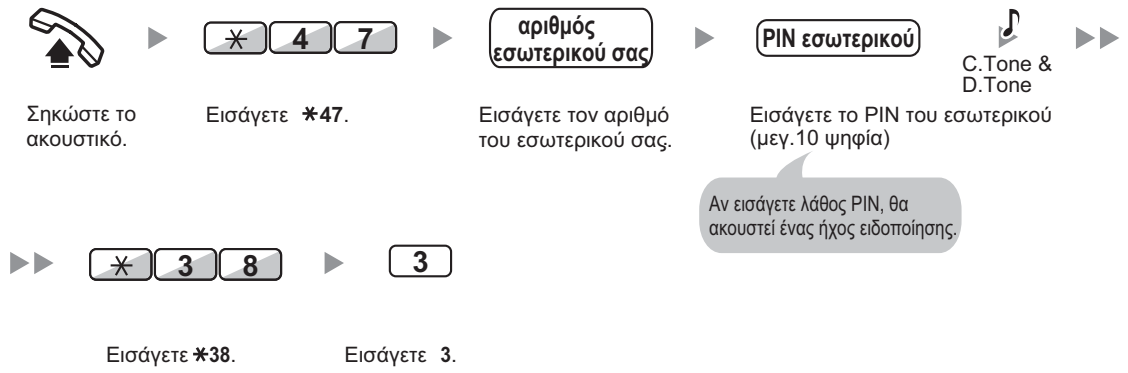
  Παρακαλούμε σημειώστε, ότι οι πληροφορίες που εμφανίζονται στην οθόνης ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με τις πληροφορίες που λήφθησαν και τον τύπο τηλεφωνικής συσκευής που χρησιμοποιείται. Μόνο οι χρήστες αποκλειστικής συσκευής με οθόνη 6 γραμμών μπορούν να δουν όλες τις παραπάνω πληροφορίες.
- Μπορείτε να κλειδώσετε την οθόνη καταλόγου SVM χρησιμοποιώντας έναn PIN εσωτερικού, ώστε να μην είναι δυνατή η εμφάνιση των πληροφοριών και η αναπαραγωγή των μηνυμάτων από άλλους χρήστες.
- Αν το τηλέφωνό σας έχει πλήκτρο πρόσβασης σε μήνυμα άλλου εσωτερικού, μπορείτε να έχετε πρόσβαση στη θυρίδα μηνυμάτων άλλου εσωτερικού και να ακούσετε τα φωνητικά του μηνύματα.
- Αν στη θυρίδα σας υπάρχει νέο φωνητικό μήνυμα, θα ακούσετε τον τόνο κλήσης 4 αφού κατεβάσετε το ακουστικό. Επίσης, αν η συσκευή σας διαθέτει πλήκτρο MESSAGE ή λυχνία MESSAGE/RINGER το αντίστοιχο πλήκτρο ή η λυχνία θα ανάψει όταν σας αφήσουν μήνυμα.

Τόνος κλήσης 4

Για να ακούσετε τα φωνητικά σας μηνύματα ενώ η οθόνη σας είναι κλειδωμένη

PT/SLT/PS

PIN: Προσωπικός αριθμός αναγνώρισης



Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε ✳**47**.

Εισάγετε τον αριθμό του εσωτερικού σας.

Εισάγετε το PIN του εσωτερικού (μεγ.10 ψηφία)

Αν εισάγετε λάθος PIN, θα ακουστεί ένας ήχος ειδοποίησης.

Εισάγετε ✳**38**.

Εισάγετε **3**.

- Όταν πιέζετε το πλήκτρο Message ενώ το ακουστικό είναι κατεβασμένο για να αναπαράγετε μηνύματα, το κλείδωμα της οθόνης απενεργοποιείται προσωρινά.

Για να διαγράψετε φωνητικά μηνύματα από τον κατάλογο SVM

PT

Με κατεβασμένο ακουστικό

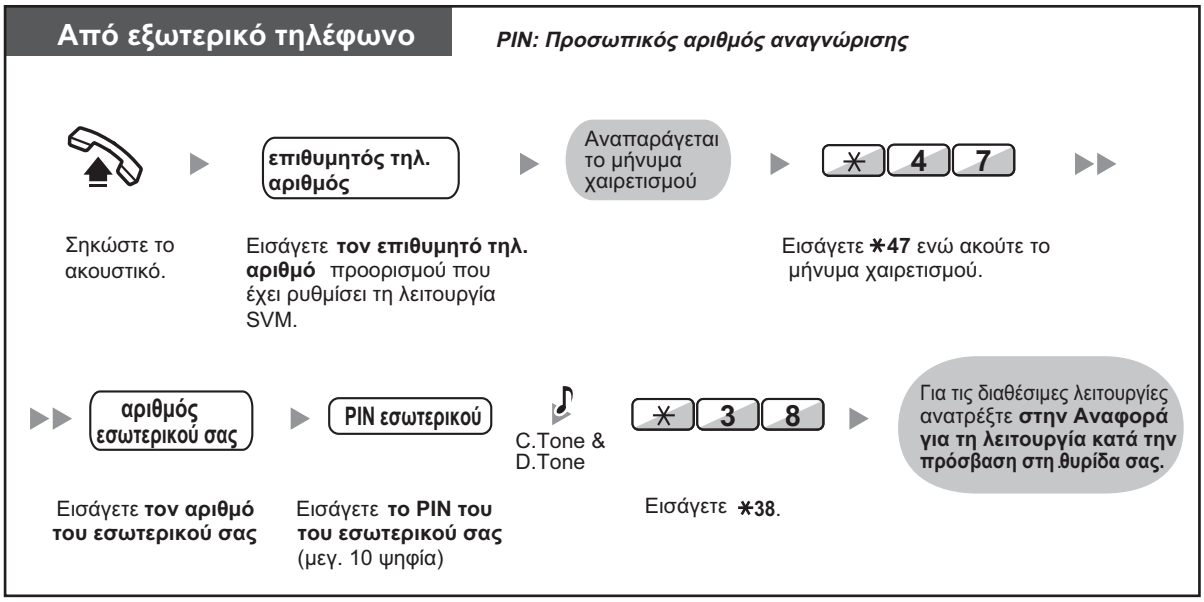
Πιέστε **MESSAGE** μέχρι να εμφανιστεί ο **επιθυμητός κατάλογος SVM**

Πιέστε **TRANSFER**.

Πιέστε **STORE**.

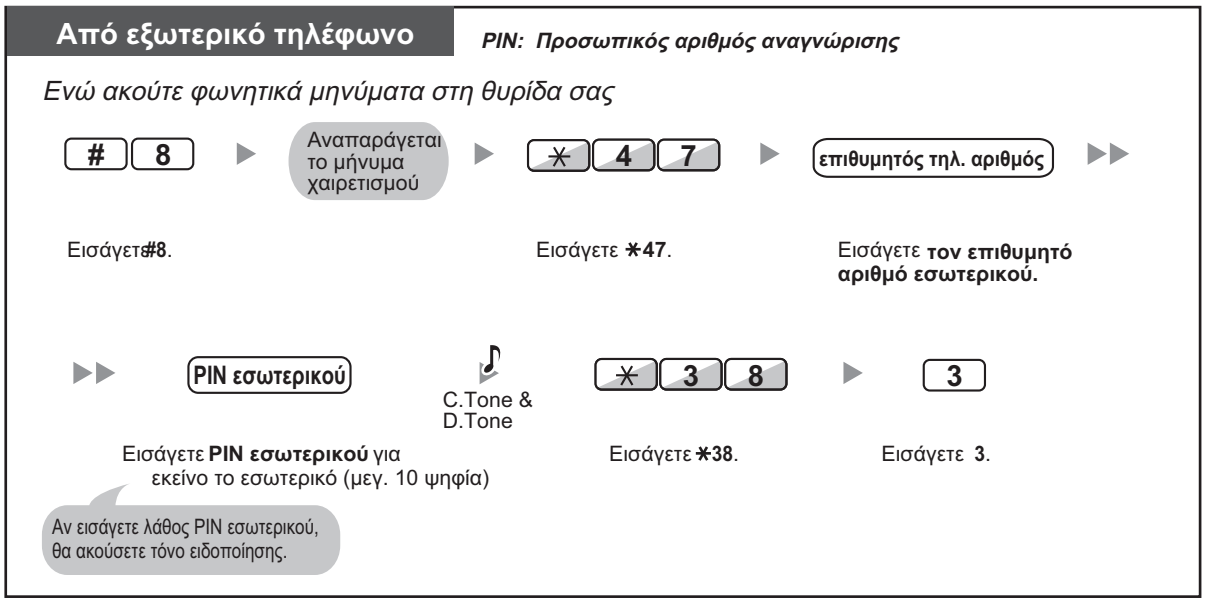
◆ Πρόσβαση στη θυρίδα σας από εξωτερικό τηλέφωνο

Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στη θυρίδα σας από μακριά και να εκτελέσετε όλες τις λειτουργίες SVM μέσω εξωτερικής γραμμής, σαν αυτή να ήταν το εσωτερικό σας.



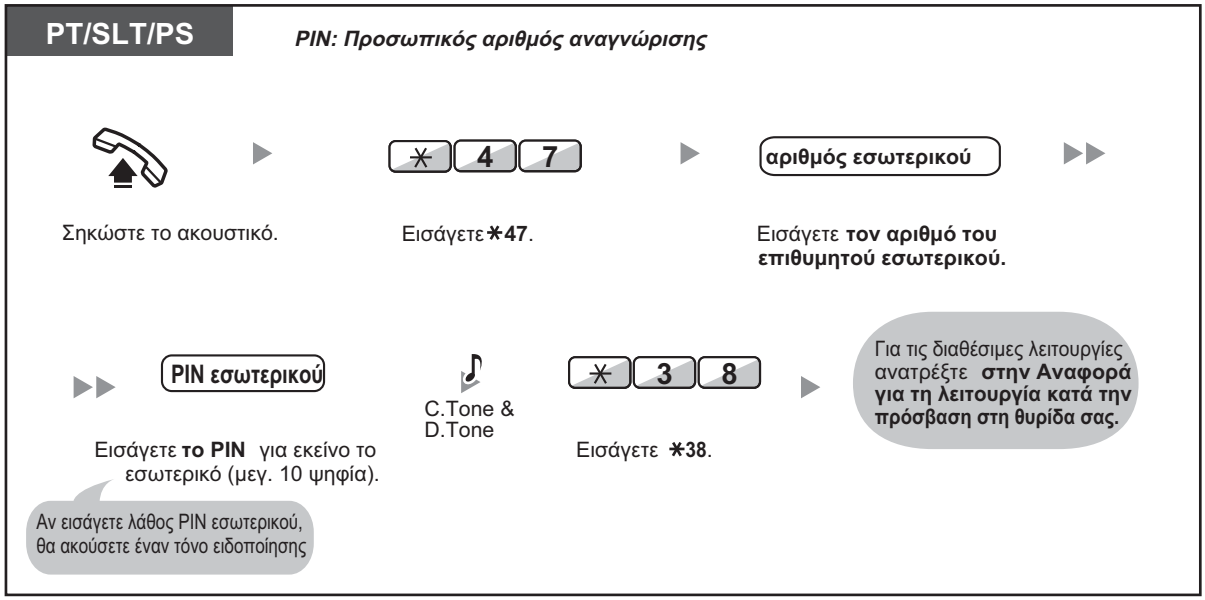
- Αν ακούσετε απαγορευτικό τόνο, ενώ προσπαθείτε να αφήσετε φωνητικό μήνυμα απευθείας στη θυρίδα μηνυμάτων άλλου εσωτερικού, τότε η θυρίδα αυτή δεν είναι διαθέσιμη. Μπορείτε να εισάγετε άλλο αριθμό εσωτερικού, πιέζοντας ✳.
- Κατά την πρόσβαση στη θυρίδα σας από εξωτερικό τηλέφωνο, δεν μπορείτε να καλέσετε εκείνους που σας άφησαν φωνητικά μηνύματα, πιέζοντας 4 ενώ ακούτε το φωνητικό μήνυμα.

Για να ακούσετε τα φωνητικά μηνύματα που βρίσκονται στη θυρίδα άλλου εσωτερικού



Πρόσβαση στη φωνητική θυρίδα άλλου εσωτερικού από το εσωτερικό σας

Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στη φωνητική θυρίδα άλλου εσωτερικού (για παράδειγμα, αν θέλετε να ηχογραφήσετε μήνυμα χαιρετισμού για εκείνο το εσωτερικό) ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

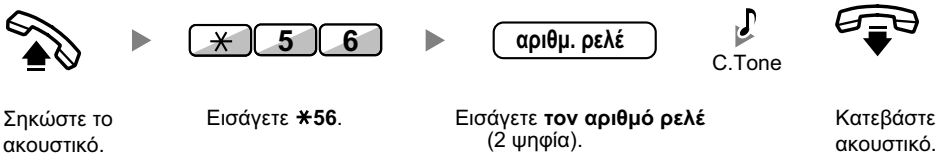


Αν είναι συνδεδεμένο εξωτερικό ρελέ

Εσωτερικά που έχουν προγραμματιστεί ανάλογα, μπορούν να ενεργοποιήσουν ένα ρελέ (π.χ συναγερμό), που είναι συνδεδεμένο με το τηλεφωνικό κέντρο.

Για να ενεργοποιήσετε το ρελέ

PT/SLT/PS



Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε ✳**56**.

Εισάγετε **τον αριθμό ρελέ** (2 ψηφία).

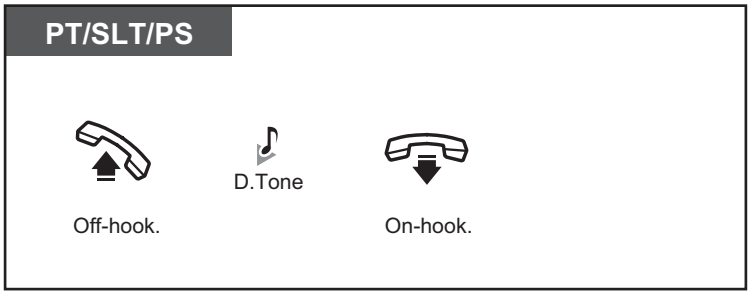
Κατεβάστε το ακουστικό.

- Το ρελέ θα απενεργοποιηθεί μετά από ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

Αν είναι συνδεδεμένος εξωτερικός αισθητήρας

Τα εσωτερικά που έχουν προγραμματιστεί ανάλογα, μπορούν να λαμβάνουν κλήση ειδοποίησης από εξωτερικό αισθητήρα (πχ. συναγερμό ασφαλείας), που είναι συνδεδεμένος με το τηλεφωνικό σας κέντρο.

Για απάντηση κλήσης αισθητήρα



- Αν δεν απαντήσετε την κλήση αισθητήρα μέσα σε προκαθορισμένο χρονικό διάστημα, η κλήση θα σταματήσει.

Ξενοδοχειακές Λειτουργίες

Χρήση των τηλεφώνων σε ξενοδοχείο (Ξενοδοχειακές λειτουργίες)

Στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις, το εσωτερικό που έχει οριστεί σαν διαχειριστής/τηλεφωνητής μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να βλέπει και να ρυθμίζει την κατάσταση άφιξης/αναχώρησης (Check-in/Check-out) για κάθε εσωτερικό στα δωμάτια. Όταν ο τηλεφωνητής του ξενοδοχείου πιέσει ένα ευέλικτο πλήκτρο που έχει οριστεί σαν «Check-in» ή «Check-out» στο εσωτερικό του, το εσωτερικό θα μεταβεί σε κατάσταση Ελέγχου Κατάστασης Δωματίου και η λυχνία του πλήκτρου DSS για κάθε εσωτερικό στα δωμάτια θα εμφανίζει την τρέχουσα κατάσταση δωματίου. Έτσι, ο διαχειριστής του τηλεφωνικού κέντρου μπορεί να διαχειρίζεται τους επισκέπτες και τα δωμάτια με ένα μόνο τηλεφώνημα. Επίσης, ο διαχειριστής μπορεί να ρυθμίζει αυτόματες κλήσεις αφύπνισης για τα δωμάτια.

– Check-in
– Check-out
– Ρύθμιση υπενθύμισης (κλήση αφύπνισης από μακριά)

- Ο διαχειριστής του τηλεφωνικού κέντρου πρέπει να χρησιμοποιεί αποκλειστική συσκευή με οθόνη 6 γραμμών
- Κατά τον Έλεγχο κατάστασης δωματίου:

Α. Το εσωτερικό του τηλεφωνητή μπορεί μόνο να κάνει check-in/check-out. Όλες οι άλλες λειτουργίες θα αγνοηθούν.

Β. Η λυχνία DSS κάθε εσωτερικού δείχνει την κατάσταση του δωματίου του αντίστοιχου εσωτερικού ως ακολούθως:
Απενεργοποιημένη: Check out
Κόκκινη: Check-in

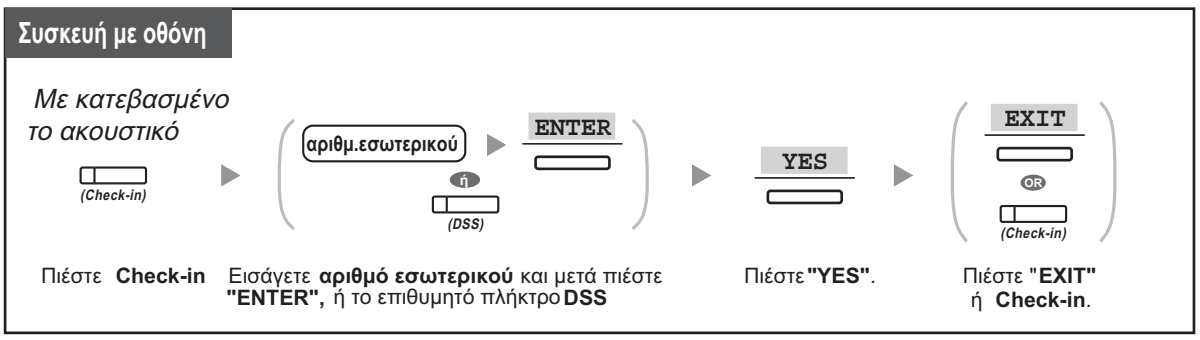
Γ. Οι λυχνίες των άλλων πλήκτρων ενδέχεται μη δείχνουν την κανονική τους κατάσταση.

Δ. Το εσωτερικό του τηλεφωνητή είναι κατειλημμένο. Οι καλούντες του εσωτερικού αυτού θα ακούσουν τόνο κατειλημμένου.

Check-in

Ο τηλεφωνητής μπροεί να αλλάξει τν κατάσταση των εσωτερικών σε Check-in, χρησιμοποιώντας το πλήκτρο check in που έχει οριστεί στο εσωτερικό του.

Για check in



- Μετά το check-out, ενεργοποιείται το Κλείδωμα εσωτερικού από μακρία και οι εξωτερικές κλήσεις από το εσωτερικό του δωματίου φράζονται.
- Μετά check-out, η κλήση αφύπνισης ακυρώνεται και οι πληροφορίες της λίστας κλήσεων για το εσωτερικό διαγράφονται αυτόματα. Επίσης, οι λειτουργίες που ρυθμίστηκαν στο εσωτερικό του δωματίου επανέρχονται στις εργοστασιακές τους ρυθμίσεις.
- Όταν η κατάσταση εσωτερικών των δωματίων αλλάξει, οι λεπτομερείς πληροφορίες κατάστασης του δωματίου εγγράφονται αυτόματα. Απαιτείται προγραμματισμός του συστήματος.
<Παράδειγμα>

```
Date      Time     Ext     CO   Dial Number
-------------------------------------------------
02/03/00  08:08AM  1234         Check out
```

- Για την εκτύπωση τιμολογίου θα πρέπει να συνδεθεί εκτυπωτής στο τηλεφωνικό σας κέντρο. Αν το εσωτερικό του δωματίου χρησιμοποιείται, η εκτύπωση δεν είναι εφικτή.
<Παράδειγμα>

```
****************************************
*                Hotel                 *
****************************************
Check in  : 01.JAN.00 06:31PM
Check out : 03.JAN.00 07:03AM
Room      :  202 : Mr. Smith

01/01/00 06:52PM  202 01 Call amount:0012  01:24'30 00084.50 001
02/01/00 06:07PM  202 01 123456789         00:10'12 00010.20 1234567890
02/01/00 07:30PM  202 01 012345678901234   00:06'36 00006.60 12345
02/01/00 08:45PM  202 01 0011234567890123  00:03'00 00003.00 12345

Telephone                    104.30 (Tax   10.000% =    9.48)
Minibar                        4.00 (Tax   10.000% =    0.36)
Others                         0.00 (Tax   15.000% =    0.00)
-------------------------------------------------------------
Total                 FR    108.30 (Tax Total     =    9.84)

Sheet : 002

======= Hotel TDEPBX =======
Tel: +41 3 12 34 56 78  Fax: +41 3 12 34 56 78
E-Mail: 12345678@hoteltdepbx.ch
```

- Το PBX μπορεί να αποθηκεύσει περιορισμένο αριθμό πληροφοριών δωματίου. Όταν δεν υπάρχει κενός χώρος για περισσότερες πληροφορίες, εκτυπώνονται οι πληροφορίες του δωματίου που πραγματοποίησε τις περισσότερες κλήσεις. Σε αυτή την περίπτωση, η εκτύπωση είναι παρόμοια με το παραπάνω παράδειγμα, χωρίς την κατηγοριοποίηση πληροφοριών χρέωσης και το σύνολο. Το "Call amount:0012" στο παραπάνω παράδειγμα υποδεικνύει ότι οι πληροφορίες των 12 προηγούμενων τηλεφωνημάτων εκτυπώθηκαν αυτόματα προηγουμένως.

Προσωπικές ρυθμίσεις του τηλεφώνου σας

- Κατά τον προγραμματισμό (ανατρέξτε στην ενότητα 3.1.3)

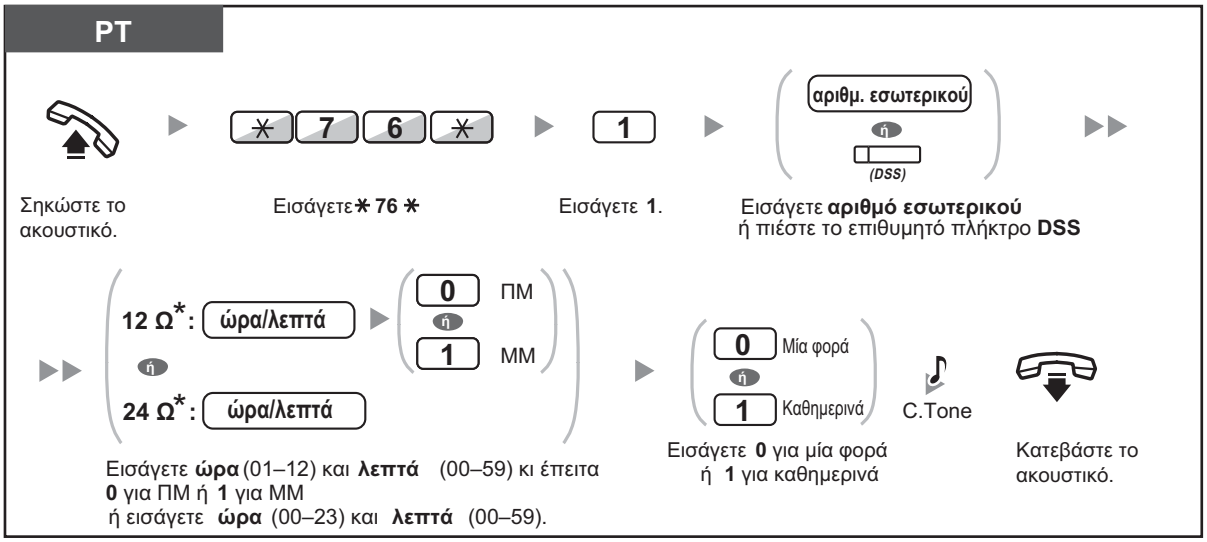
Για Check-in* [8] [0]
Για Check-out* [8] [1]

* Οι λειτουργίες δεν είναι διαθέσιμες με ασύρματο τηλέφωνο.

Ρύθμιση υπενθύμισης σε εσωτερικό δωματίου (κλήση αφύπνισης από μακριά)

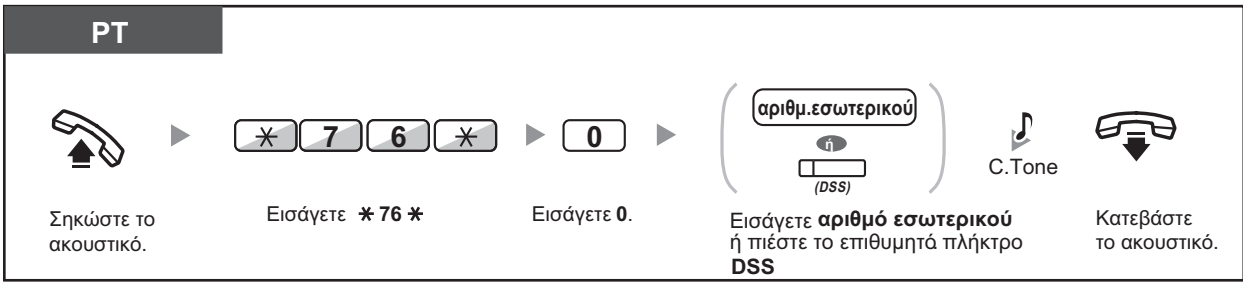
Ο τηλεφωνητής μπορεί να ρυθμίσει ή να ακυρώσει μία υπενθύμιση για εσωτερικό δωματίου. Αυτό επιτρέπει στους επισκέπτες να ζητάνε κλήσεις αφύπνισης χωρίς να χρειάζεται να προγραμματίσουν το εσωτερικό μόνοι τους. Ο τηλεφωνητής μπορει επίσης να επιβεβαιώσει την τρέχουσα ρύθμιση υπενθύμισης για κάποιο εσωτερικό δωματίου.

Για ρύθμιση



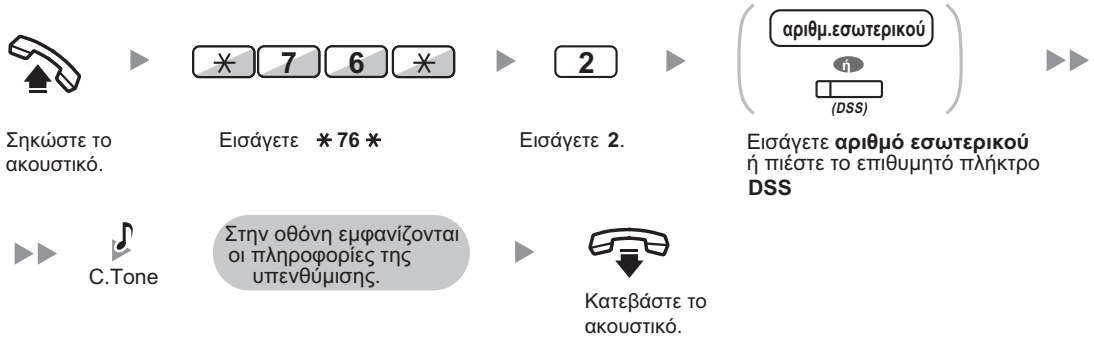
- * Εισάγετε την ώρα με τον τρόπο ο οποίος έχει οριστεί για το τηλεφωνικό σας κέντρο (12ώρες ή 24ώρες).

Για ακύρωση



Για επιβεβαίωση

Συσκευή με οθόνη



- Η υπενθύμιση μπορεί επίσης να ρυθμιστεί και από το εσωτερικό του δωματίου. Θα ισχύσει η ρύθμιση που έγινε πιο πρόσφατα, από όποιο εσωτερικό και αν έγινε.
- Όταν αρχίσει η υπενθύμιση, και είτε απαντηθεί είτε όχι, οι λεπτομερείς πληροφορίες υπενθύμισης καταγράφονται αυτόματα. Απαιτείται προγραμματισμός συστήματος. <Παράδειγμα>

```
Date      Time     Ext    CO   Dial Number
-------------------------------------------------------
02/02/00  02:45PM  1234        Timed Reminder/Start
02/02/00  02:46PM  1234        Timed Reminder/No Answer
02/02/00  02:47PM  1234        Timed Reminder/Answer
```

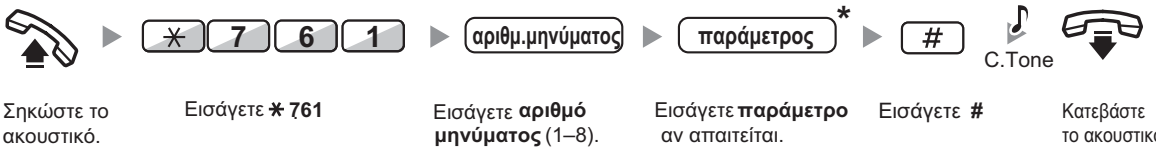
- Χρήστες ασυρμάτων που δεν διαθέτουν οθόνη, μπορούν να επιβεβαιώσουν τη ρύθμιση υπενθύμισης, ακολουθώντας τα παραπάνω βήματα. Μετά τη ρύθμιση, θα ακουστεί ένας τόνος επιβεβαίωσης.

Καταγραφή πληροφοριών με χρήση προγραμματισμένων μηνυμάτων (εκτύπωση μηνύματος)

Μπορείτε να καταγράψετε τις πληροφορίες από το εσωτερικό σας με χρήση μέχρι και 8 προγραμματισμένων μηνυμάτων. Οι πληροφορίες μηνυμάτων από όλα τα εσωτερικά καταγράφονται στο τηλεφωνικό κέντρο. Για παράδειγμα, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτή τη λειτουργία σαν κάρτα χρόνου, επιλέγοντας προγραμματισμένα μηνύματα σύνδεσης και αποσύνδεσης. Σε ξενοδοχειακές επιχειρήσεις, αυτή η λειτουργία μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να καταγράψετε πληροφορίες δωματίου από το εσωτερικό του. Για τη λίστα των προγραμματισμένων μηνυμάτων, συμβουλευθείτε τον προμηθευτή σας.

Για καταγραφή

PT/SLT



Σηκώστε το ακουστικό. | Εισάγετε ✳ 761 | Εισάγετε **αριθμό μηνύματος** (1–8). | Εισάγετε **παράμετρο** αν απαιτείται. | Εισάγετε **#** | Κατεβάστε το ακουστικό.

- * Ανάλογα με το περιεχόμενο του επιλεγμένου μηνύματος, ενδέχεται να απαιτείται η εισαγωγή αριθμητικής παραμέτρου, όπως τιμή ή ώρα. Εισάγετε το σωστό αριθμό χαρακτήρων που απαιτείται για το μήνυμα. Για λεπτομέρειες σχετικά με τις παραμέτρους, συμβουλευθείτε τον προμηθευτή σας.
  <Παράδειγμα>
  Αν το "Snack %%.%%" έχει προγραμματιστεί σαν το μήνυμα 1 (για καταγραφή χρεώσεων που αφορούν τα σνακ που καταναλώθηκαν), οι υπάλληλοι του ξενοδοχείου, πρέπει να εισάγουν τα δεδομένα από το εσωτερικό δωματίου ως εξής:

  ✳ 761 1 0300 #
  Αριθμός μηνύματος — παράμετρος (χρέωση σνακ)

- Αν έχει επιλεγεί προγραμματισμένο μήνυμα, οι πληροφορίες καταγράφονται αυτόματα λεπτομερώς, όπως φαίνεται παρακάτω:

```
Date      Time      Ext     CO   Dial Number
-------------------------------------------------
02/02/00  10:45AM   1234         Snack 03.00
```

- Οι χρεώσεις που καταγράφονται εδώ δεν σχετίζονται με τις χρεώσεις που καταγράφει ο τηλεφωνητής κατά το check out του δωματίου.

Ενισχυμένη λειτουργία κινητού σταθμού

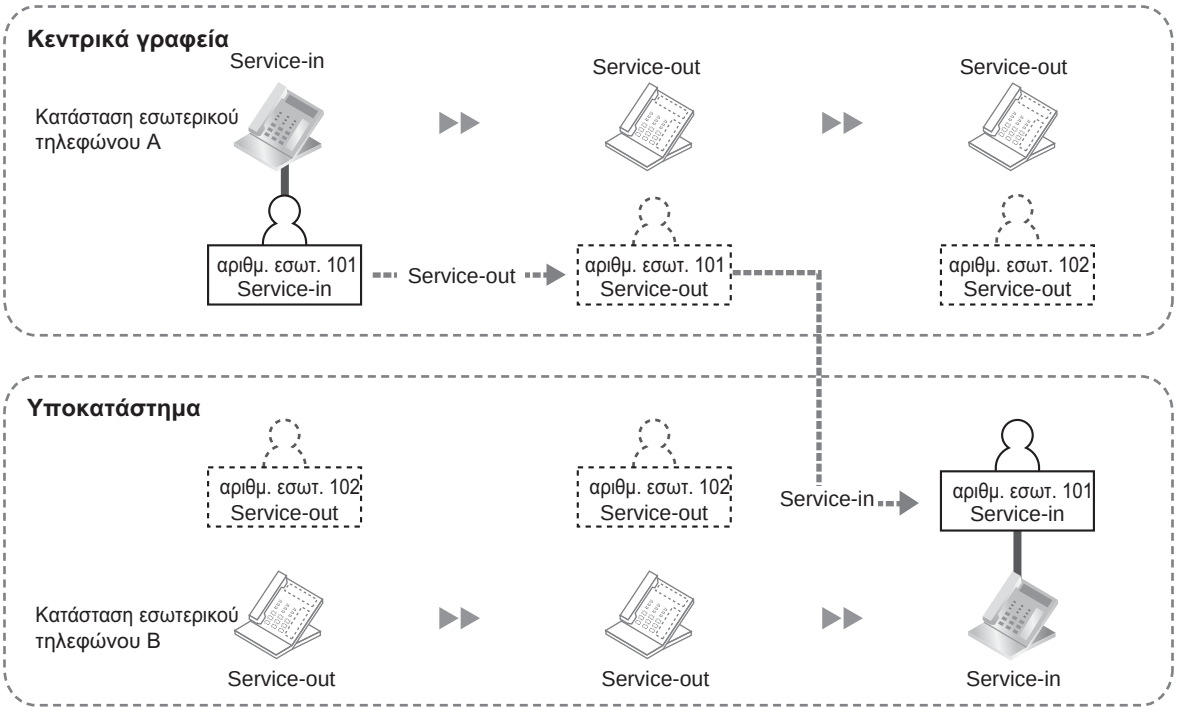
Εκτός από την μεταβίβαση λειτουργιών ανάμεσα σε εσωτερικά (κινητός σταθμός), μπορείτε να αλλάξετε την κατάσταση του εσωτερικού σας σε "Service-in" ή "Service-out" (Ενισχυμένη λειτουργία κινητού σταθμού).
Service-in: Το εσωτερικό χρησιμοποιείται (κανονική κατάσταση)
Service-out: Οι λειτουργίες Κλείδωμα εσωτερικού και Μην ενοχλείτε (DND) ενεργοποιούνται σε ένα εσωτερικό και ο χρήστης του δεν μπορεί να πραγματοποιήσει μη εξουσιοδοτημένες εξωτερικές κλήσεις, ούτε και να δεχθεί κλήσεις.

Η λειτουργία αυτή είναι χρήσιμη όταν:

A) ένα άτομο χρησιμοποιεί τις ίδιες ρυθμίσεις εσωτερικού σε διαφορετικές τοποθεσίες, όπως σε κάποιο υποκατάστημα ή στο σπίτι του

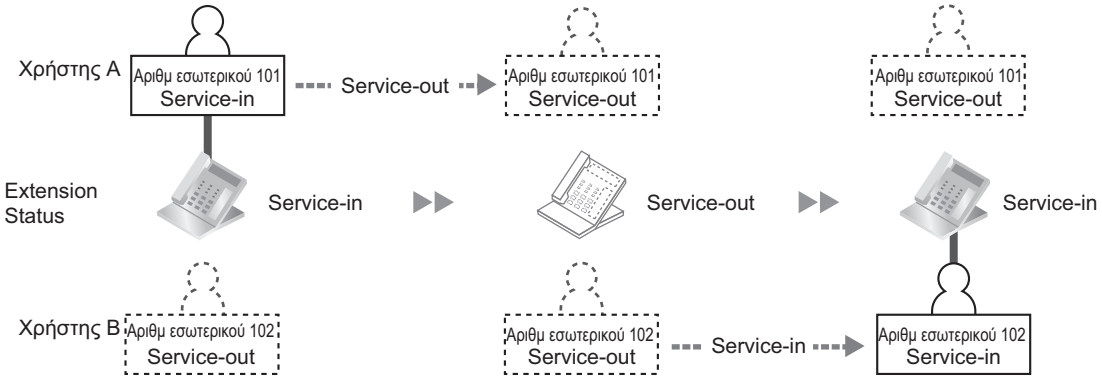
B) δύο ή περισσότερα άτομα χρησιμοποιούν το ίδιο τηλέφωνο

<Παράδειγμα (A)> Όταν χρησιμοποιείτε τις ρυθμίσεις εσωτερικών σε διαφορετική τοποθεσία



Σε αυτό το παράδειγμα, ο χρήστης εσωτερικού A ρυθμίζει την κατάσταση του εσωτερικού του σε "Service-out" στο κεντρικό γραφείο. Έπειτα, μπορεί να ρυθμίσει άλλη κατάσταση εσωτερικού σε "Service-in" στο υποκατάστημα για να έχει τις δικές του ρυθμίσεις διαθέσιμες στο εκεί εσωτερικό του.

<Παράδειγμα (B)> Όταν δύο χρήστες χρησιμοποιούν την ίδια συσκευή



Σε αυτό το παράδειγμα, οι χρήστες εσωτερικών A και B εργάζονται με βάρδιες και χρησιμοποιούν το ίδιο εσωτερικό. Ο χρήστης A ρυθμίζει την κατάσταση του εσωτερικού σε "Service-out" όταν τελειώσει το ωράριό του. Έπειτα, ο χρήστης B μπορεί να ρυθμίσει την κατάσταση σε "Service-in" και να έχει τις ρυθμίσεις του διαθέσιμες σε αυτό το εσωτερικό.

Για να ρυθμίσετε ένα εσωτερικό σε κατάσταση Service-out

PT/SLT

Σηκώστε το ακουστικό. | Εισάγετε ✳**727**. | Εισάγετε **#**. | Κατεβάστε το ακουστικό.

Για να ρυθμίσετε ένα εσωτερικό σε κατάσταση Service-in και να είναι διαθέσιμες οι ρυθμίσεις σας

PT/SLT ***PIN: Προσωπικός αριθμός αναγνώρισης***

Σηκώστε το ακουστικό. | Εισάγετε ✳**727**. | Εισάγετε ✳. | Εισάγετε **τον αριθμό του εσωτερικού σας.**

Εισάγετε **PIN εσωτερικού** (μεγ. 10 ψηφία). | Κατεβάστε το ακουστικό.

- Για να χρησιμοποιήσετε αυτή τη λειτουργία απαιτείται προσωπικός αριθμός αναγνώρισης (PIN).
- Μπορεί να γίνει μεταβίβαση ρυθμίσεων από απλή τηλεφωνική συσκευή σε άλλη απλή συσκευή, από αποκελιστική σε αποκλειστική συσκευή ή από απλή τηλεφωνική συσκευή σε ασύρματο τηλέφωνο.

Λήψη μη διαθέσιμης εξωτερικής γραμμής από τους χρήστες (Trunk Busy Out)

Αν βρεθεί πρόβλημα σε μία συγκεκριμένη εξωτερική γραμμή, το τηλεφωνικό κέντρο την κάνει αυτόματα μη διαθέσιμη για χρήση. Ο διαχειριστής μπορεί να ενεργοποιήσει χειροκίνητα την εξωτερική γραμμή και να επιτρέψει στους χρήστες να τη χρησιμοποιήσουν και πάλι.

Για να ενεργοποιήσετε ξανά μία εξωτερική γραμμή

PT/SLT/PS

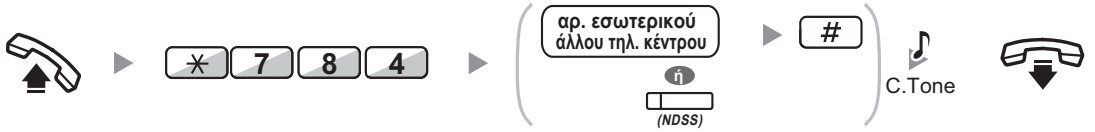
Σηκώστε το ακουστικό. | Εισάγετε ✳**785**. | Εισάγετε **αριθμό εξωτερικής γραμμής** (3 ψηφία). | Κατεβάστε το ακουστικό.

- Σε ορισμένες χώρες/περιοχές, το τηλεφωνικό κέντρο ενδέχεται να μην μπορεί να κάνει μία προβληματική γραμμή μη διαθέσιμη για χρήση.

Έλεγχος δικτυακών πλήκτρων απευθείας επιλογής σταθμού (Πλήκτρα NDSS)

Μπορείτε να ρυθμίσετε πλήκτρα NDSS σε οποιοδήποτε εσωτερικό του τηλεφωνικού σας κέντρου. Τα πλήκτρα NDSS επιτρέπουν σε χρήστες εσωτερικών να ελέγχουν εσωτερικά που είναι συνδεδεμένα σε άλλο τηλεφωνικό κέντρο σε ιδιωτικό δίκτυο. Η λυχνία του πλήκτρου DSS δείχνει την τρέχουσα κατάσταση του ελεγχόμενου εσωτερικού, όπως και τα πλήκτρα DSS. Αν είναι απαραίτητος ο έλεγχος εσωτερικού που είναι συδνεδεμένο σε άλλο τηλεφωνικό κέντρο, ο διαχειριστής μπορεί να διακόψει τον έλεγχο του από το τηλεφωνικό κέντρο. Οποιαδήποτε άλλα πλήκτρα NDSS έχουν ρυθμιστεί για να ελέγχουν το συγκεκριμένο εσωτερικό, θα σταματήσουν τον έλεγχο.

PT/PS



Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε ✳ **784**.

Εισάγετε τον τηλεφωνικό αριθμό άλλου τηλεφωνικού κέντρου, εισάγετε # ή πιέστε DSS.

Κατεβάστε το ακουστικό.

- Για επανεκκίνηση του ελέγχου ενός εσωτερικού μετά την εκτέλεση αυτής της λειτουργίας, σηκώστε το ακουστικό, πιέστε το αντίστοιχο πλήκτρο NDSS, και κατεβάστε το.

Προσωπικές ρυθμίσεις τηλεφώνου

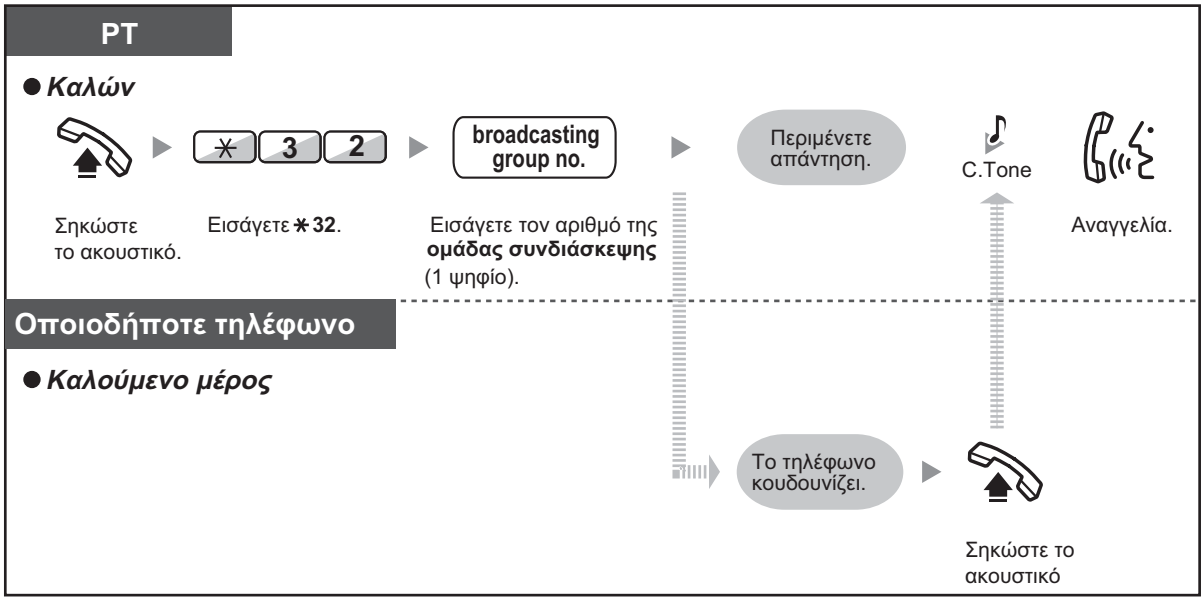
- Προσωπικές ρυθμίσεις πλήκτρων
  Για δημιουργία ή επεξεργασία δικτυακών πλήκτρων απευθείας επιλογής σταθμού (NDSS).
  Κατά τον προγραμματισμό των πλήκτρων:

  6 9 + αριθμός εσωτερικού του άλλου τηλεφωνικού κέντρου

Πρόσκληση για συνδιάσκεψη (Broadcasting)

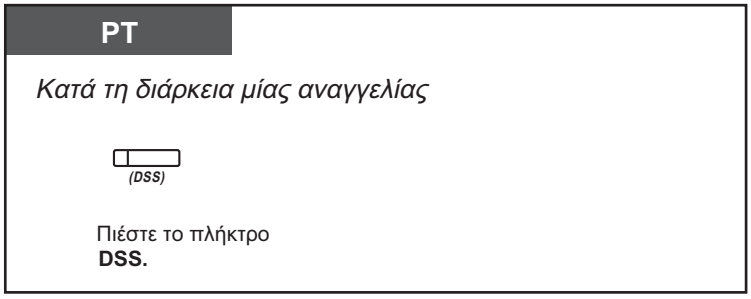
Μπορείτε να καλέσετε έναν αριθμό μερών που έχουν οριστεί στην ομάδα και να κάνετε φωνητική αναγγελία. Μπορείτε επίσης να αρχίσετε συνδιάσκεψη με τα καλούμενα μέρη. Η συνομιλία αυτή, θα ακουστεί σε όλα τα μέρη. Τα καλούμενα μέρη μπορούν να ακούσουν την αναγγελία απλώς κατεβάζοντας το ακουστικό και να στείλουν τόνο ειδοποίησης αν θέλουν να συμμετέχουν στη συνομιλία.

Για πραγματοποίηση/απάντηση κλήσης πρόσκλησης σε συνδιάσκεψη



◆Για έναν καλών

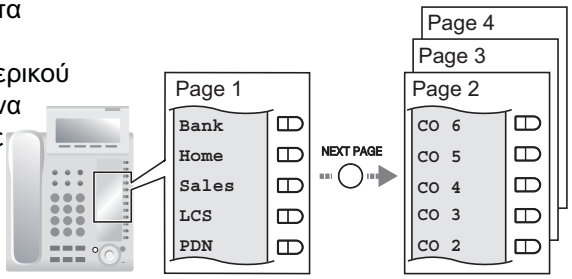
Για πραγματοποίηση συνομιλίας με ένα συγκεκριμένο μέρος



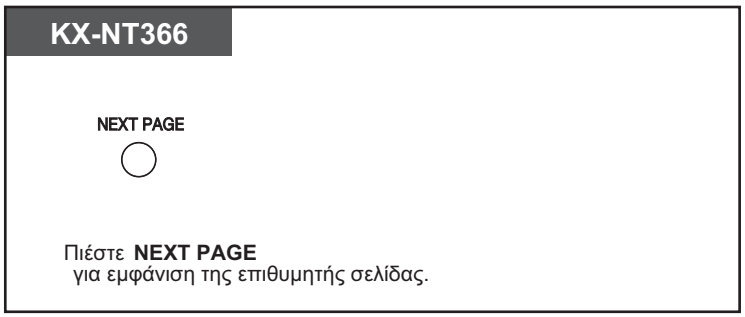
Χρήση αποκλειστικής συσκευής IP

1.14.1 Ηλεκτρονική απεικόνιση πλήκτρων (μόνο KX-NT366)

Η αποκλειστική συσκευή IP KX-NT366 διαθέτει 12 ευέλικτα πλήκτρα και οθόνη για κάθε πλήκτρο, η οποία δείχνει τη λειτουργία, τον τηλεφωνικό αριθμό ή τον αριθμό του εσωτερικού που του έχει οριστεί. Η οθόνη μπορεί επίσης να αλλάξει και να εμφανίζει 3 διαφορετικές σελίδες 12 πλήκτρων, αν πιέσετε το πλήκτρο NEXT PAGE. Διαφορετικές λειτουργίες, τηλ. αριθμοί ή αριθμοί εσωτερικούν μπορούν να ρυθμιστούν σε κάθε πλήκτρο, σε κάθε σελίδα. Έτσι, κάθε χρήστης έχει στη διάθεση του, 48 ευέλικτα πλήκτρα.



Για αλλαγή της οθόνης



- Αν απαντήσετε σε εισερχόμενη κλήση ή αν πάρετε εξωτερική γραμμή, η οθόνη αλλάζει αυτόματα και μεταβαίνει στη σελίδα που περιέχει το πλήκτρο που έχει ανάψει πράσινο.
- Αφού κάνετε τις ρυθμίσεις για κάθε πλήκτρο, μπορείτε να επιλέξετε το κείμενο που θα εμφανίζεται σε κάθε πλήκτρο. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στις οδηγίες χρήσης της συσκευής.

Χρήση του εσωτερικού SIP KX-HGT100

Λίστα λειτουργιών

Για πρόσβαση στις λειτουργίες του κέντρου, απαιτούνται οι αριθμοί πρόσβασης (αριθμοί εσωτερικού ή αριθμοί λειτουργιών).
Οι χρήστες της KX-HGT100 (έκδοση firmware 2.00 ή νεότερη) μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις ακόλουθες λειτουργίες.

Σημειώσεις

- Για να εκτελέσετε κάποια λειτουργία, πρέπει να πιέσετε το πλήκτρο OK αφού πιέσετε όλα τα πλήκτρα της λειτουργίας.
- Αν αυτοί οι αριθμοί δεν λειτουργήσουν σωστά με την KX-HGT100, βεβαιωθείτε ότι το firmware της KX-HGT100 και η έκδοση λογισμικού MPR του κέντρου είναι ενημερωμένα. Για λεπτομέρειες, επικοινωνήστε με τον προμηθευτή σας.

Λειτουργίες	Ανατρέξτε
Εσωτερική κλήση	Βασικές κλήσεις ◆◆ Κλήση άλλου εσωτερικού
Κλήση σε χειριστή	Βασική κλήση Για κλήση σε χειριστή (κλήση χειριστή)
Αυτόματη πρόσβαση σε γραμμή	Βασική κλήση Για επιλογή ελεύθερης εξωτερικής γραμμής αυτόματα (Αυτόματη πρόσβαση σε γραμμή)
Πρόσβαση ομάδας σε εξωτερική γραμμή	Βασική κλήση Για επιλογή ελεύθερης εξωτερικής γραμμής στην καθορισμένη ομάδα αυτόματα (Πρόσβαση ομάδας σε εξωτερική γραμμή)
Κλήση σε ιδιωτικό δίκτυο (πρόσβαση σε γραμμή TIE)	Βασικές κλήσεις ◆◆ Κλήση σε ιδιωτικό δίκτυο
Επανάκληση	Επανάκληση ◆◆ Επανάκληση του τελευταίου αριθμού που καλέσατε
Ταχεία κλήση - Προσωπική/Συστήματος	Εύκολες κλήσεις – ◆◆ Χρήση αριθμών που έχουν αποθηκευθεί στο κέντρο (Ταχεία κλήση συστήματος) – ◆◆ Χρήση αριθμών που έχουν αποθηκευθεί στο εσωτερικό σας
Προσωπική ταχεία κλήση—Προγραμματισμός	Εύκολες κλήσεις ◆◆ Χρήση αριθμών που έχουν αποθηκευθεί στο εσωτερικό σας.
Κλήση θυροτηλεφώνου	Αν είναι συνδεδεμένο θυροτηλέφωνο
Μουσική υπόκρουση σε εξωτερικά ηχεία	Ενεργοποίηση της μουσικής υπόκρουσης σε εξωτερικά ηχεία
Πρόσβαση σε γραμμή S-CO	Βασικές κλήσεις Για επιλογή καθορισμένης εξωτερικής γραμμής
Εισαγωγή κωδικού λογαριασμού	Βασικές κλήσεις ◆◆ Χρήση κωδικού λογαριασμού

Λειτουργίες	Ανατρέξτε
Απόκρυψη του τηλεφωνικού σας αριθμού κατά τις εξωτερικές κλήσεις	Απόκρυψη του τηλεφωνικού σας αριθμού από την οθόνη του καλούμενου
Εμφάνιση του τηλεφωνικού σας αριθμού κατά τις εξωτερικές κλήσεις	Εμφάνιση του τηλεφωνικού σας αριθμού στην οθόνη του καλούμενου
Περιορισμός αναγνώρισης συνδεθείσας γραμμής (COLR)	Απόκρυψη του τηλεφωνικού σας αριθμού από την οθόνη του καλούντος
Περιορισμός αναγνώρισης καλούσας γραμμής (CLIR)	Απόκρυψη του τηλεφωνικού σας αριθμού από την οθόνη του καλούμενου
Περιορισμός αναγνώριση καλύσας γραμμής (CLIP/COLP)	Αυτόματη επιλογή εμφάνισης αναγνώρισης καλούσας/ καλούμενης γραμμής
Προώθηση κλήσεων	Προώθηση κλήσεων ◆◆Προώθηση κλήσεων με τα πλήκτρα FWD/DND
Προώθησης κλήσης (FWD)/Μην ενοχλείτε (DND) ομάδας	Προώθηση κλήσεων Για να ρυθμίσετε κατάσταση προώθησης και εξωτερικούς προορισμούς που θα κουδουνίζουν παράλληλα για εξωτερικές κλήσεις σε Ομάδα ICD.
Απόρριψη απάντησης κλήσης που κουδουνίζει σε άλλη συσκευή	Απάντηση κλήσης που κουδουνίζει σε άλλη συσκευή ◆◆Απαγόρευση σε τρίτους της δυνατότητας να λαμβάνουν τις κλήσεις σας.
Wrap-up—Not Ready	Αφήνοντας μια ομάδα διανομής εισερχομένων κλήσεων
Login/Logout	Αφήνοντας μια ομάδα διανομής εισερχομένων κλήσεων Log-out, Wrap-up)
Μήνυμα απουσίας	Εμφάνιση μηνύματος στην οθόνη του καλούντα.
Κλείδωμα πληκτρολογίου εσωτερικού	Αποτροπή άλλων από το να χρησιμοποιούν τη συσκευή σας
Αλλαγή χρονοϋπηρεσίας	Έλεγχος χρονοϋπηρεσίας
Κλείδωμα σταθμού από μακριά	Έλεγχος κλειδώματος σταθμού από μακριά. ◆◆Αλλαγή ρυθμίσεων άλλων εσωτερικών.
Διαγραφή λειτουργιών εσωτερικού	Διαγραφή λειτουργιών που έχουν ρυθμιστεί στο εσωτερικό σας
PIN Εσωτερικού	Προσωπικές ρυθμίσεις εσωτερικού σας ◆◆ Ορισμός PIN εσωτερικού.
Ενσωματωμένα φωνητικά μηνύματα (SVM)	Χρήση φωνητικών μηνυμάτων [SVM])
Συνδιάσκεψη[*1]	Πολυμερής συνδιάσκεψη

Λειτουργίες	Ανατρέξτε
Μήνυμα αναμονής	Αν η καλούμενη γραμμή είναι κατειλημμένη ή δεν απαντά. ◆◆Αφήνοντας ειδοποίηση αναμονής μηνύματος/Καλώντας τον καλούντα που άφησε ειδοποίηση
Παράληψη λειτουργίας Μην ενοχλείτε [*2]	Αν η καλούμενη γραμμή είναι κατειλημμένη ή δεν υπάρχει απάντηση. ◆◆Σε ένα εσωτερικό που αρνήθηκε την κλήση.

[*1] Οι χρήστες της KX-HGT100 δεν μπορούν να ξεκινήσουν κλήση συνδιάσκεψης αλλά μπορούν να προστεθούν σε αυτή ως χρήστες.

[*2] Οι χρήστες της KX-HGT100 δεν μπορούν να χρησιμοποιήσουν την Παράληψη της λειτουργίας Μην ενοχλείτε για να καλέσουν κάποιον αλλά μπορούν να αφήσουν άλλα εσωτερικά να τους καλέσουν, χρησιμοποιώντας την Παράληψη της λειτουργίας όταν έχει ρυθμιστεί η λειτουργία Μην Ενοχλείτε.

Ταχεία κλήση

Με χρήση του εσωτερικού SIP KX-HGT100, μπορείτε να αποθηκεύσετε και να καλέσετε τους τηλεφωνικούς στη συσκευή για προσωπική σας χρήση. Ανατρέξτε στον Σύντομο οδηγό του KX-HGT100 για οδηγίες.

Εμφάνιση του τηλεφωνικού αριθμού στη συσκευή του καλούμενου

Όταν κάνετε μια εξωτερική κλήση, μπορείτε να εμφανίσετε τον τηλεφωνικό σας αριθμό στον καλούμενο.
Ο αριθμός του εσωτερικού σας εμφανίζεται στην οθόνη τηλεφώνου του καλούμενου.

Για εμφάνιση του αριθμού σας

KX-HGT100

Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε ✱**68**.

Καλέστε **εξωτερικό τηλεφωνικό αριθμό.**

Για να μη φαίνεται ο αριθμός σας

KX-HGT100

Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε✱**67**.

Καλέστε **εξωτερικό τηλεφωνικό αριθμό.**

Η διαθεσιμότητα αυτής της λειτουργίας εξαρτάται από τα ακόλουθα:

- Την υπηρεσία ISDN της τηλεφωνικής εταιρίας του καλούμενου.
- Τον παροχέα υπηρεσιών Internet του άλλου μέρους.
- Τις ρυθμίσεις της τηλεφωνικής συσκευής του άλλου μέρους.

Panasonic

INTERTECH S.A. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ Α.Φ.Μ. 094231127

ΚΕΝΤΡΙΚΑ: Αφροδίτης 24, ΕΛΛΗΝΙΚΟ 167 77 ή Ταχ.Θυρίδα. 73821, ΕΛΛΗΝΙΚΟ 167 10
Τηλ.Κέντρο: 210 9692300, Panafax: 210 9648588· e-mail: info@intertech.gr · ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 17099/01/Β/88/156
ΥΠΟΚ/ΜΑ Β.ΕΛΛΑΔΟΣ: Κ.Καραμανλή 11, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ 546 38 · Τηλ.Κέντρο: 2310 245 840-3
Panafax: 2310 968 083 · e-mail : intertech-th@intertech.gr

Ε Γ Γ Υ Η Σ Η

ΣΥΝΟΔΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΕΩΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΙΡΑΣ (Serial No)	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ 12 ΜΗΝΕΣ
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΥ (ή ΣΦΡΑΓΙΔΑ) ΕΠΩΝΥΜΙΑ: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΓΟΡΑΣΤΗ ΕΠΩΝΥΜΙΑ: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η εγγύηση καλύπτει μόνο τα έξοδα επισκευής και ανταλλακτικών και σε καμία περίπτωση αντικατάσταση της συσκευής. Βεβαιωθείτε ότι ο αριθμός σειράς της συσκευής σας έχει γραφτεί σωστά στην αντίστοιχη θέση. Η εγγύηση, καθώς και το παραστατικό αγοράς (δελτίο λιανικής, κλπ.), πρέπει να συνοδεύουν πάντα την συσκευή σε περίπτωση επισκευής.
Για να πληροφορηθείτε το πλησιέστερο Σημείο Τεχνικής Εξυπηρέτησης, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τα τηλέφωνα της εταιρείας μας.

I. ΕΓΓΥΗΣΗ

Η INTERTECH Α.Ε. κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης αναλαμβάνει να επισκευάσει την συσκευή δωρεάν, σε περίπτωση βλάβης που οφείλεται αποκλειστικά και μόνον σε κατασκευαστικό ελάττωμα. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει να αντικαταστήσει την συσκευή ή να αποζημιώσει χρηματικά τον αγοραστή. Τα έξοδα μεταφοράς από και προς το συνεργείο επισκευής βαρύνουν αποκλειστικά τον αγοραστή.

Αξιώσεις, οι οποίες διαφέρουν ή επεκτείνονται πέρα από όσα αναφέρονται σ' αυτή την εγγύηση, θα αποκλείονται, με εξαίρεση αυτές που ρητώς προβλέπονται από τις διατάξεις του εφαρμοστέου δικαίου. Σε καμία περίπτωση η INTERTECH Α.Ε. δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία, θετική ή αποθετική, άμεση, συμπτωματική ή επακόλουθη οποιασδήποτε φύσης, περιλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, των διαφυγόντων κερδών, της ηθικής βλάβης, της αποκατάστασης από διαθέσεως αξίας κλπ..

II. ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ

Η διάρκεια ισχύος της παρούσης εγγύησης εξαρτάται από το είδος της συσκευής και ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στην πίσω σελίδα αυτής.

Η διάρκεια ισχύος της παρούσης εγγύησης δεν παρατείνεται για οποιαδήποτε αιτία ακόμα δε και λόγω ανωτέρας βίας. Δεν συνιστά επομένως η παρούσα εγγύηση προθεσμία ευθύνης κατ' άρθρο 556 ΑΚ (όπως αντικαταστάθηκε με το αρθ. 1 παρ. 1 του Ν3043/02) για ελάττωμα ή για έλλειψη συναρμολογηθείσης ιδιότητος.

Ειδικώς για τις μπαταρίες και τα εξαρτήματα τα οποία υπόκεινται σε φθορά λόγω χρήσης (αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, περιβλήματα, ελαστικά μέρη και μεμβράνες όπως πληκτρολόγια και κύλινδροι, πλέγμα και λεπίδες ξυριστικών μηχανών, κεφαλές εικόνας και ήχου, κεφαλές εικονηληψίας κάμερας) η παρούσα εγγύηση ισχύει για έξι (6) μήνες από την ημερομηνία αγοράς.

Σε περίπτωση αντικατάστασης ανταλλακτικού της συσκευής, η εγγύηση αυτόματα ανανεώνεται για όλη της τη διάρκεια ως προς το νέο ανταλλακτικό.

III. ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η παρούσα εγγύηση ισχύει μόνον εφ΄ όσον συνοδεύεται από το πρωτότυπο παραστατικό αγοράς της συσκευής (αναφέρεται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, το δελτίο λιανικής).

IV. ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ

Η INTERTECH Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει τον τρόπο, χρόνο και τόπο επισκευής της συσκευής, κατά την κρίση της.

V. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η εγγύηση δεν καλύπτει περιοδική συντήρηση, αναλώσιμα είδη (αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά), φύσιγγες μελάνης, μελανοταινίες, κασέτες, καλώδια σύνδεσης, βελόνες και κεφαλές πικ-απ, μεγάφωνα ηχείων εφόσον είναι καμένο το πηνίο κεφαλής, κεφαλές κρουστικών εκτυπωτών καθώς και τις παρακάτω περιπτώσεις:

α) Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση ή αποθήκευση της συσκευής (π.χ. έκθεση σε υπερβολική θερμοκρασία, υγρασία και χτυπήματα) και γενικά από τη μη τήρηση των οδηγιών χρήσεως της ή από τη χρήση της πέραν των προδιαγραφών της.

β) Βλάβες ή δυσλειτουργίες που έχουν προκληθεί από ανωμαλίες των Δικτύων Ρευματοδότησης, Σηματοδοσίας σταθερής τηλεφωνίας καθώς και των Δικτύων κινητής τηλεφωνίας.

γ) Βλάβες που έχουν προκληθεί από φυσικές καταστροφές (αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, κεραυνοί, πλημμύρες, πυρκαγιές).

δ) Βλάβες που έχουν προκληθεί από εγκατάσταση λογισμικού, τροποποιήσεις, συντήρηση ή επισκευή ή άνοιγμα της συσκευής, το οποίο πραγματοποιήθηκε από πρόσωπο μη εξουσιοδοτημένο από την INTERTECH Α.Ε.

ε) Βλάβες που έχουν προκληθεί από χρήση αναλωσίμων, αξεσουάρ ή άλλων περιφερειακών συσκευών που δεν είναι ενδεδειγμένα από την PANASONIC.

στ) Απώλεια δεδομένων ή πρόσθετου λογισμικού που έχουν ενσωματωθεί στη συσκευή από τον αγοραστή.

VI. ΙΣΧΥΣ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ Ε.Ε.

Η εγγύηση ισχύει σε όλες τις χώρες της Ε.Ε. με τους εξής περιορισμούς:

α) Αν η συσκευή χρησιμοποιηθεί σε άλλη χώρα της Ε.Ε., τότε τα έξοδα αποστολής από και προς το συνεργείο επισκευής βαρύνουν αποκλειστικά τον αγοραστή.

β) Αν η συσκευή είναι μοντέλο που πωλείται αποκλειστικά στην Ελλάδα, ο αρμόδιος αντιπρόσωπος μπορεί να ζητήσει από την INTERTECH Α.Ε. τα απαραίτητα ανταλλακτικά και πληροφορίες για την επισκευή της συσκευής.

γ) Οι όροι της εγγύησης που ισχύουν στη χώρα που θα γίνει η επισκευή για το ίδιο μοντέλο συσκευής υπερισχύουν των όρων που αναγράφονται στις παραγράφους Ι έως V.

δ) Η εγγύηση δεν καλύπτει τα έξοδα ρύθμισης ή τροποποιήσεων που κρίνονται αναγκαία για την κανονική λειτουργία συσκευής στη χώρα που θα χρησιμοποιηθεί.

ε) Αν η συσκευή έχει αγοραστεί από άλλη χώρα της Ε.Ε. τότε ισχύουν οι όροι όπως αναγράφονται στο σχετικό έντυπο της Πανευρωπαϊκής Εγγύησης.

Η Intertech ΑΕ δεν ευθύνεται για πιθανά τυπογραφικά λάθη σε αυτόν τον κατάλογο. Τα τεχνικά χαρακτηριστικά και ο σχεδιασμός ενδέχεται να τροποποιηθούν χωρίς προειδοποίηση.

INTERTECH S.A.
International Technologies

Κεντρικά γραφεία: Αφροδίτης 24, 167 77 Ελληνικό
Τηλ.Κέντρο: 21.96.92.300
Panafax: 210.9648.588
info@intertech.gr

Υποκατάστημα
Βόρειας Ελλάδας: Κ. Καραμανλή 11,
54638 Θεσσαλονίκη
Τηλ.Κέντρο: 2310.840-3
Panafax: 2310.968.083
intertech-th@intertech.gr

www.panasonic.gr